

Curso:
Comunicación asertiva

DIRIGIDO A:

Directivos, Ejecutivos y Mandos Intermedios que gestionan equipos de trabajo y tienen que enfrentarse a la difícil tarea de la puesta de límites, quejas, desmotivación y malos entendidos por parte de



JUSTIFICACIÓN:

La comunicación asertiva, como habilidad social de relación, es una forma de expresión consciente mediante la cual se pueden expresar deseos, peticiones, opiniones y derechos sin herir susceptibilidades o caer en conflictos interpersonales por malos entendidos. Solemos creer que la comunicación es algo innato. Sin embargo, obviamos el hecho de que en puestos donde hay cierta exposición ya sea en atención al cliente, ventas o liderazgo de equipos es necesario la profesionalización de ésta y para ello desaprender lo aprendido. Minimizando los errores lograremos mayores resultados productivos y mejor clima laboral.

MODALIDAD

Virtualidad

INTENSIDAD HORARIA

40 Horas

APERTURA Y FECHA DE INICIO:

La apertura y fecha del diplomado dependerá del número mínimo de inscritos.

CERTIFICACIÓN

Se otorgará a quien haya cumplido como mínimo con el 80 % de las actividades programadas en el aula.

INVERSION

El valor de la inversión es \$XXXX

DESARROLLO PROGRAMÁTICO

- La comunicación
- La asertividad
- Comunicación asertiva aplicada al coaching
- Comunicación asertiva aplicada al ejercicio de la autoridad y el liderazgo