

¿Cómo usar tu datáfono Bold?



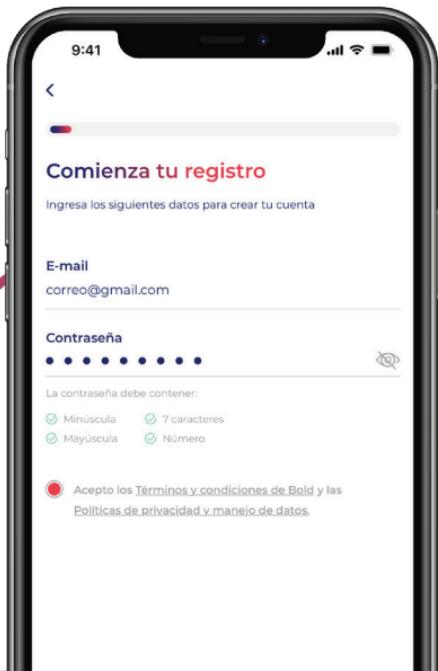
Con Bold vendes más
y te frustas menos

www.bold.co



1. Descarga gratis la aplicación Bold y realiza el proceso de registro

Disponible en App Store, Google Play y AppGallery.
Compatible desde la versión Android 5 y iOS 11.



2. Enciende tu datáfono

Presiona el botón de “encender” durante 5 segundos; la luz azul se prenderá dos veces cuando esté listo.

Carga completa

Cargando

Cuando el datáfono se quede sin batería, conéctalo de 2 a 3 horas.

Puedes usar el datáfono mientras se carga.



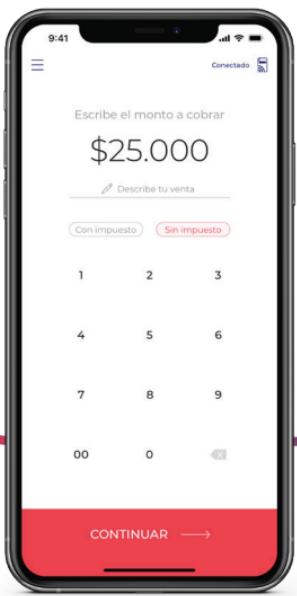
3. Enlaza el datáfono a tu celular

Accede a la aplicación Bold desde tu smartphone, inicia sesión y sigue las instrucciones para conectar el datáfono por Bluetooth.



Los íconos y te indicarán que la conexión fue exitosa.

4. Ingresa el monto a cobrar



Para realizar cobros, debes estar registrado en Bold e iniciar sesión.

En la app Bold, ingresa el valor de la venta.

Agrega una descripción si así lo prefieres y selecciona el impuesto y la propina según corresponda.

Cuando hagas clic en “cobrar”, el monto aparecerá en la pantalla de tu datáfono.



5. Inserta, acerca o desliza la tarjeta de tu cliente al datáfono



Inserta para chip

Si la tarjeta es de chip, insértala en la ranura del costado derecho.

Acerca para pago sin contacto

Si la tarjeta tiene el símbolo presiona el botón y acerca la tarjeta a la pantalla.



Desliza para banda

Si la tarjeta es internacional y no tiene chip, desliza la banda magnética por la ranura de la parte superior.

6. Entrégale el datáfono a tu cliente para que ingrese la clave

El PIN o clave solo será requerido para pagos con tarjetas débito.



Cancelar

Presiona este botón para cancelar una transacción antes de procesar el pago.

Confirmar

Presiona este botón para confirmar el PIN y continuar la transacción.

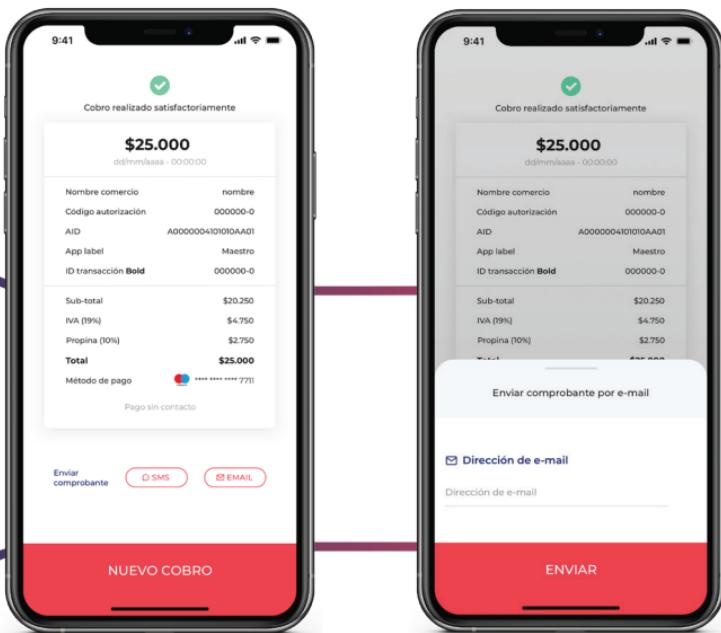
Borrar

Presiona este botón para borrar un número incorrecto.

Para pagos sin contacto solo te pedirá la clave si la transacción supera el monto establecido.

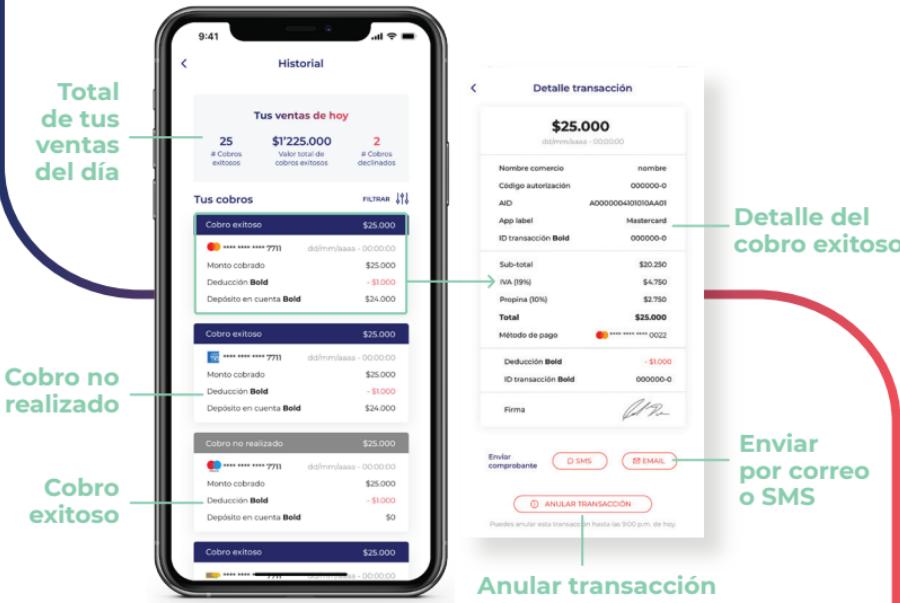
7. ¡Y listo! Envía el comprobante de pago a tu cliente

Olvídate del papel enviándole el comprobante de pago por SMS o correo electrónico.



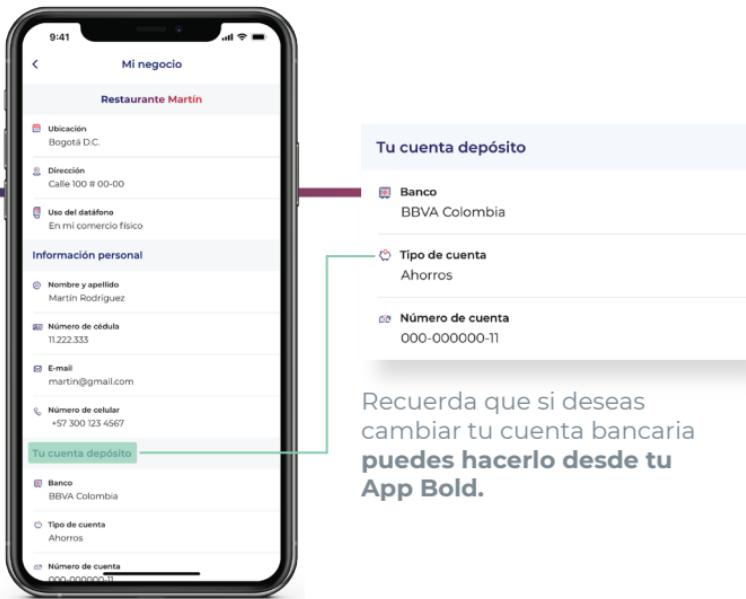
Ten el control de tu negocio a tan solo un clic

En el menú principal podrás ver el historial de tus pagos realizados y revisar los detalles de tus transacciones.



Accede a tus datos en la sección “Mi negocio”

Allí podrás ver los datos de tu negocio como el nombre, la dirección, el teléfono de contacto, la cuenta bancaria vinculada a Bold, entre otros.



Si tienes alguna duda ingresa a: ayuda.bold.co