

1- ایجاد حساب کاربری برای بیماران و پزشکان:

- برای بیماران اینگونه است که اگر کاربر جدید است سیستم اطلاعاتی نظیر نام ، نام خانوادگی، شماره تلفن، ملیت، زبان و .. رادریافت میکند. اگر خطایی در ارسال اطلاعات باشد باید سیستم خطا را تشخیص داده و آن را به کاربر نشان دهد و دوباره روند وارد کردن اطلاعات از سر گیرد.
- اگر کاربر دارای حساب قبلی بود سیستم باید با دریافت شناسه و گذر واژه وارد اکانت کاربر شود. اگر خطایی رخ دهد سیستم باید به کاربر نمایش دهد و سیستم دوباره بتواند اطلاعات کاربر رادریافت کند.
- برای پزشکان در مقایسه با بیماران ایجاد حساب کار بری متفاوت است. به این گونه که پزشک توانایی ایجاد حساب را به تنهایی ندارد.
- سیستم پس از دریافت اطلاعات پزشک نظیر شماره نظام پزشکی در صورت تایید با دادن رمزی که به ایمیلش ارسال میشود میتواند حساب کاربری خود را ایجاد کند.

2- درخواست ویزیت آنلاین :

این پروسس برای این است که احتمالات و ریسک های عمل جراحی به حداقل برسد. برای انجام این فرایند باید

- ابتدا سیستم درخواست ویزیت آنلاین را دریافت میکند.
- سپس اطلاعات لازم پزشکی رادریافت میکند. (نظیر عکس ها ، آزمایش ها و ..)
- در مرحله ی بعد سیستم مبلغی را باید از بیمار دریافت کند.
- اگر سیستم هزینه را دریافت نکرد (اگر بیمار قبول نکرد و هزینه را نپذیرفت)، پس ریسک های عمل با خودش است و فرایند پایان میابد.
- اگر سیستم هزینه را دریافت کرد (اگر بیمار هزینه را متقبل شد) ، فرایند به حالت انتظار میرود تا نتیجه را اعلام کند.
- اگر نتیجه مثبت بود ، فایند تمام شده است.
- اگر نتیجه منفی بود، فرایند به اول میرود و سیستم میتواند دوباره از بیمار اطلاعات جدید را دریافت کند.

3- roadmap کلی

در اینجا سلسه مراتب کلی درمانی بیمار مورد تحلیل و بررسی قرار میگیرد.

- ابتدا سیستم باید جست و جو را در زمینه هایی اعم از پزشک، نوع جراحی ، شهر ، هزینه و .. انجام دهد.
- پس از ان سیستم به مرحله ی بعد یعنی درخواست ویزیت آنلاین میرود.
- بنابر نتیجه ویزیت آنلاین اگر مثبت باشد ، برای تثبیت زمان امدنش اقدام میکند. اگر با زمانی که برایش در نظر گرفته میشود ، موافق باشد فرایند تمام شده و در غیر این صورت دوباره فرایند از نو شروع میشود و برای انتخاب پزشک و جست و جو برای درمان خود اقدام میکند.
- بنابر نتیجه ویزیت آنلاین اگر منفی باشد، فرایند به حالت اول می رود و سیستم باید بتواند مجددا با درخواست برای پزشک دیگر، اطلاعات را پذیرا باشد.