

## Devoir

### Jeu de données « satisfaction\_hopital.csv »

Il s'agit d'une étude évaluant la qualité de relation et la quantité d'information reçue par le patient lors de son séjour à l'hôpital. 533 patients ont été recrutés sur plusieurs hôpitaux de la région parisienne.

#### Contenu du fichier :

service : code (de 1 à 8) du service ayant accueilli le patient

sexe : sexe du patient (0 homme, 1 femme)

age : âge en années

profession :

- 1 : agriculteur exploitant
- 2 : artisan, commerçant, chef d'entreprise
- 3 : cadre, profession intellectuelle ou artistique, profession libérale
- 4 : profession intermédiaire de l'enseignement, de la santé, du travail social ou de la fonction publique, technicien, contremaître, agent de maîtrise, clergé
- 5 : employé
- 6 : ouvrier
- 7 : étudiant, militaire, chômeur sans avoir jamais travaillé
- 8 : autre

amelioration.sante : impression d'amélioration de la santé du fait du séjour à l'hôpital (codé de 0 : aggravée, à 3 : nettement améliorée)

amelioration.moral : impression d'amélioration du moral du fait du séjour à l'hôpital (codé de 0 : aggravé, à 3 : nettement amélioré)

recommander : recommander le service à son entourage (codé 0 : non, 1 : oui, probablement, 2 : oui, sûrement)

score.information : score relatif à la qualité de l'information reçue pendant le séjour (score variant de 10 à 40)

score.relation : score relatif à la qualité des relations avec le personnel soignant pendant le séjour (score variant de 10 à 40)