Servicio Nacional De Aprendizaje Sena

Etapa Productiva Sena Digital

Desarrollo de Portal Web para la venta de productos

electrónicos Accesible

Aprendiz: Neider Fabian Camargo Rivero

Fecha: 27/11/2020

# Introducción

Este documento contiene los requerimiento funcionales y no funcionales de un E-commerce o tienda en línea, se plasma los requerimientos obtenidos con ayuda de una serie de validaciones con los usuarios, con comunidades, mentores, trabajo de campo, especialistas y organizaciones que se podrán beneficiar del sistema de compras

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos de comercio electrónico accesible para toda la comunidad de usuarios. Éste será utilizado por personas con discapacidades visuales, auditivas y por usuarios sin ninguna limitación física o auditiva

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del E-commerce, para continuar que puedan comprar de manera virtual productos electrónicos, que sea seguro, accesible, entendible y que los usuarios se sientan cómodos con lo que el sistema les ofrece

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Neider Fabian Camargo Rivero |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante ADSI |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación |
| **Información de contacto** | [Nfcamargo5@misena.edu.co](mailto:Nfcamargo5@misena.edu.co) |

## Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema Comunidad Tecnológica será un producto diseñado para comprar productos tecnológicos desde una página WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente |
| **Formación** | Sin formación |
| **Actividades** | Navegar por la plataforma |
|  |  |

# Requisitos específicos

**3.1. Requerimientos Funcionales Del Sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | NOMBRE | DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO |
| 1 | Registro del Cliente | Debe tener un formulario de registro, para el que el cliente pueda crearse una cuenta en la Tienda Online. Debe tener Nombre, Apellido, Correo y Contraseña |
| 2 | Iniciar Sesión | El sistema debe contar con un Login de ingreso, donde se ingrese el Usuario y contraseña, esto no es necesario si se desea navegar por la pagina |
| 3 | Ayuda | Debe tener una sección de ayuda, con la información necesaria para los clientes, como: preguntas frecuentes, wiki y un contacto para llamar a servicio al cliente |
| 4 | Buscador | La Tienda Online debe tener un buscador de producto que permita la búsqueda por nombre o categoría del producto. |
| 5 | Carro de Compra | Debe proveer un carro de compra en el cual se vaya guardando los productos que se deseen comprar, para luego proceder al pago de estos. |
| 6 | Categorización de Productos | Debe presentar un menú con la categorización de los productos que sea accesible en la mayoría de la Tienda Online. |
| 7 | Descripción de la marca del producto | En la descripción del producto se debe mostrar, la descripción del producto, precio, marca, formas de pago, top de compras y formas de envió |
| 8 | Características que Principales | Es un apartado donde el vendedor, coloca especificaciones del producto más detalladas |
| 9 | Preguntas y Respuestas | El Usuario puede interactuar con el vendedor, haciéndole preguntas para despejar dudas que el Usuario tenga |
| 10 | Cruzador de precios | El Usuario podrá ver los distintos precios de diferentes marcas de un mismo producto |
| 11 | Accesibilidad | El Usuario debe contar con iconos visibles, colores cálidos, animaciones y audio para describir los productos, |
| 12 | Compras | El cliente puede realizar una compra de cualquier producto |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Registro del Cliente** |
| **Actor** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Permitir que el cliente se registre en el sistema** |
| **Flujo principal** | |  |  | | --- | --- | | **EVENTOS DEL AUTOR** | **EVENTOS DEL SISTEMA** | | 1. **Registrar de Cliente: El cliente ingresa a la opción “Registro de Cliente”** | **El sistema muestra un formulario con los campos de datos personales, del Usuario y contraseña** | | 1. **El cliente registra los datos personales, el usuario y contraseña, luego da clic en “Guardar registro”** | **El sistema por medio de un mensaje se asegura que el Usuario revise los datos para asegurarse que estén correctos** | | 1. **El cliente confirma que los datos sean los correctos, dando clic en “si, deseo registrar”** | **El sistema guarda los datos que ha ingresado el cliente y muestra la pantalla de inicio del sistema** | |
| **Flujo Alterno** | |  |  | | --- | --- | | 1. **Volver a la pagina de inicio: El Usuario da clic en “cancelar registro”** | **El sistema muestra la pantalla de inicio del aplicativo web** | | 1. **El cliente da clic en “Eliminar Datos”** | **El sistema elimina los datos que se han registrado en los campos del registro** | | 1. **El cliente da clic en “cancelar registro” y confirma la cancelación** | **El sistema cancela el registro y muestra la pantalla de inicio** | |
| **Precondición** | **Haber ingresado al sistema** |
| **Postcondición** | **El cliente se registra en el sistema**  **El Cliente cancela el registro** |
| **Presunción** | **El registro queda guardado en la base de datos** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Iniciar sesión** |
| **Actor** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Permitir que el cliente ingresar al sistema** |
| **Flujo principal** | |  |  | | --- | --- | | **EVENTOS DEL AUTOR** | **EVENTOS DEL SISTEMA** | | 1. **Iniciar sesión: El cliente da clic en la opción “iniciar sesión”** | **El sistema muestra la pantalla con los campos Usuario, contraseña e ingresar y cancelar** | | 1. **El cliente ingresa el Correo y la contraseña, luego da clic en “ingresar”** | **El sistema confirma que el Correo y la contraseña estén correctos y muestra la pantalla de inicio** | |
| **Flujo Alterno** | |  |  | | --- | --- | | 1. **El cliente da clic en “Cancelar”** | **El sistema muestra la pantalla de inicio del aplicativo web** | | 1. **El cliente Corrige los datos cuando el sistema no encuentra correcto el correo o contraseña** | **El sistema confirma el Correo y la Contraseña, luego muestra el Usuario y la contraseña** | |
| **Precondición** | **Haber registrado el Correo y la contraseña en el sistema** |
| **Postcondición** | **El cliente ingresa al inicio con las ventajas de tener una cuenta**  **El Cliente puede ingresar al sistema porque los datos son incorrectos** |
| **Presunción** | **El cliente ingresa al sistema** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Ayuda** |
| **Actor** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Permitir que el cliente tenga respuestas a sus preguntas** |
| **Flujo principal** | |  |  | | --- | --- | | **EVENTOS DEL AUTOR** | **EVENTOS DEL SISTEMA** | | 1. **Ayuda: El cliente da clic en “Ayuda”** | **El sistema muestra una pantalla donde muestra las preguntas frecuentes** | | 1. **El cliente busca la pregunta que resuelva sus cuestionamientos** | **El sistema muestra cinco estrellas para medir el nivel de conformidad con las preguntas** | |
| **Flujo Alterno** | |  |  | | --- | --- | | 1. **El cliente formula su propia pregunta** | **El sistema guarda la pregunta para ser respondida** | | 1. **El cliente vuelve al menú de inicio** | **El sistema muestra la pantalla de inicio** | |
| **Precondición** | **Haber iniciado sesión** |
| **Postcondición** | **El cliente encontrara las respuestas que necesita**  **El Cliente formula preguntas para ser respondidas** |
| **Presunción** | **El cliente no tiene dudas sobre el E-ecommerce** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Buscador** |
| **Actor** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Permitir al cliente buscar productos** |
| **Flujo principal** | |  |  | | --- | --- | | **EVENTOS DEL AUTOR** | **EVENTOS DEL SISTEMA** | | 1. **Buscador: el cliente escribe en la barra de búsqueda el nombre del producto** | **El sistema muestra en la pantalla el producto que ha buscado el cliente** | |
| **Flujo Alterno** | |  |  | | --- | --- | | 1. **El cliente escribe la categoría a la que pertenece un producto** | **El sistema muestra en pantalla los productos relacionados con una categoría seleccionada** | |
| **Precondición** | **Haber ingresado al aplicativo web** |
| **Postcondición** | **El cliente encuentra el producto que desea**  **El Cliente encuentra la categoría de productos que desea conocer** |
| **Presunción** | **El cliente puede ver muchas opciones** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Carrito de Compras** |
| **Actor** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Permitir que el cliente elegir gran cantidad de productos para poder comprarlos al final** |
| **Flujo principal** | |  |  | | --- | --- | | **EVENTOS DEL AUTOR** | **EVENTOS DEL SISTEMA** | | 1. **Carito de Compras: El cliente en cada producto da clic en el botón “Añadir al Carrito de Compras”** | **El sistema confirma y envía un mensaje que confirme que se ha guardado el producto en el carrito de compras** | | 1. **El cliente da clic en “Ok” para quitar el mensaje en la parte inferior de la pantalla** | **El sistema quita la notificación** | | 1. **El Usuario da clic a la opción “Carrito de compras”** | **El sistema muestra en pantalla los productos que se han seleccionado** | | 1. **El cliente da clic en “realizar la compra”** | **El sistema envía un mensaje con la información de la compra** | | 1. **El cliente confirma la compra dando clic en “Aceptar”** | **El sistema guarda la compra** | |
| **Flujo Alterno** | |  |  | | --- | --- | | 1. **El cliente elimina uno o varios productos del carrito de compras** | **El sistema elimina del carrito el o los productos seleccionados** | | 1. **El cliente le da clic en “Cancelar la compra”** | **El sistema envía un mensaje que dice “esta seguro que desea eliminar la compra”** | | 1. **El cliente confirma la eliminación de la compra dando clic en “Aceptar”** | **El sistema elimina la compra y muestra en pantalla un mensaje que diga “compra canceladas”** | |
| **Precondición** | **Haber iniciado sesión** |
| **Postcondición** | **El cliente realiza una compra masiva**  **El Cliente cancela una compra masiva** |
| **Presunción** | **El cliente compra varios productos** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Compras** |
| **Actor** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Permitir al cliente realizar una compra de un producto** |
| **Flujo principal** | |  |  | | --- | --- | | **EVENTOS DEL AUTOR** | **EVENTOS DEL SISTEMA** | | 1. **Compras: el usuario da clic en la opción “comprar producto”** | **El sistema muestra en la pantalla la cuenta del cliente** | | 1. **El cliente da clic en la cuanta que muestra el sistema** | **El sistema muestra en pantalla el modo de pago** | | 1. **El Usuario da clic en el método de pago que desee** | **El sistema muestra en pantalla los datos del modo de pago que ha seleccionado** | | 1. **El cliente digita los datos de la tarjeta** | **El sistema muestra en pantalla la información de la compra y un anuncio para confirmar la compra** | | 1. **El cliente confirma la compra dando clic en “Aceptar”** | **El sistema guarda la compra** | |
| **Flujo Alterno** | |  |  | | --- | --- | | 1. **El cliente da clic en agregar al carrito** | **El sistema guarda el producto en el carrito de compras** | | 1. **El cliente le da clic en “Cancelar la compra”** | **El sistema envía un mensaje que dice “está seguro que desea eliminar la compra”** | | 1. **El cliente confirma la eliminación de la compra dando clic en “Aceptar”** | **El sistema elimina la compra y muestra en pantalla un mensaje que diga “compra canceladas”** | |
| **Precondición** | **Haber iniciado sesión** |
| **Postcondición** | **El cliente compra un producto**  **El Cliente cancela la compra de un producto** |
| **Presunción** | **El cliente compra un producto** |

**3.2. INTERFACES EXTERNAS DE ENTRADA**

A continuación, se indican todos los grupos de datos que serán ingresados al sistema independiente del medio de ingreso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **NOMBRE** | **DETALLES DEL PRODUCTO** |
| 1 | Datos del Proveedor | Nombre, Rut, giro, dirección, email, teléfono, horario de atención de retiro del producto en tienda y logo. |
| 2 | Datos del producto | Nombre, precio, características, imágenes y categoría. |
| 3 | Datos de cliente | Nombre, apellido, Rut, email, teléfono, fecha de nacimiento, sexo, dirección, ciudad y región. |
| 4 | Datos del portal | Email, teléfono, misión, visión, nombre, Rut, giro y nombre del Portal Web. |
| 5 | Datos de ayuda | Título y descripción |

**3.3 INTERFACES EXTERNAS DE SALIDA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÍTEM** | **NOMBRE** | **DETALLES DE LA COMPRA** |
| **1** | Comprobante de compra | Datos del portal, datos del cliente, datos de proveedor y datos de orden de compra: Código, fecha de compra, detalle productos, cantidad, precio unitario, subtotal, total de la compra y forma de pago. |
| **2** | Informe de ventas de un proveedor | Nombre del proveedor, cantidad de productos vendidos y pago total en pesos sin IVA de las ventas en una fecha dada. |