

Sistema de Gerenciamento de Ingressos (SGI)

Especificação de Caso de Uso do Sistema

Gerenciar e vender ingressos

Índice

- 1.Pré-condições
- 2.Cenários
- 3.Fluxo Principal
- 4.Fluxos Alternativos
- 5.Fluxos de Exceção
- 6.Regras de Negócio
- 7.Estruturas de Dados

Vender Ingresso.

Este caso de uso permite que o cliente compre o ingresso.

1. Pré-condições

1. O Sistema Local online.

2. Cenários

1. Vender ingresso.
2. Número ingresso inválido.
3. Posição do ingresso inválido.
4. Sistema Offline.

3. Fluxo Principal

1. Este caso de uso é iniciado quando o ator indica que deseja comprar o ingresso
2. Ator informa a quantidade dos ingressos.
3. Sistema valida o número e posição de cada ingresso informado [RN2, E1].
4. Dado que o sistema possui conexão com sistema central [RN1, A1], para cada ingresso, sistema verifica se ingresso pode ser vendido [RN3, E2, E3].
5. Sistema exibe o valor total da venda.
6. Ator confirma a venda e efetua o pagamento (UC Efetuar Pagamento).
7. Sistema registra a venda (ED2).
8. Sistema registra data e tipo de cada ingresso.[RN4] (ED1)
9. Sistema exibe mensagem: “Venda concluída com sucesso”.
10. Caso de uso termina.

4. Fluxos Alternativos

A1. Sistema está offline

1. No passo **4** do fluxo principal, sistema verifica que a central está inacessível.
2. O caso de uso segue para o passo **5** do fluxo principal.

5. Fluxos de Exceção

E1. Número do ingresso inválido.

1. No passo **3** do fluxo principal, sistema verifica que o número do ingresso é inválido.
2. Sistema exibe mensagem: “Ingresso número <numero_ingresso> inválido. Verifique se o tipo e a disponibilidade do ingresso foi inserido corretamente”.

3. O caso de uso volta para o passo **2** do fluxo principal.

E2. Posição do ingresso é inválido

1. No passo **4** do fluxo principal, sistema identifica que o status do ingresso é diferente de VAGO.
2. Sistema exibe mensagem: “Status do ingresso <numero_ingresso> esta ocupado. Selecione outro lugar.”.
3. O caso de uso volta para o passo **2** do fluxo principal.

E3. Ingresso não está associado a esse Sistema

1. No passo **4** do fluxo principal, sistema identifica ingresso está associado a um local diferente do sistema que está efetuando a venda.
2. Sistema exibe mensagem: “Ingresso <numero_ingresso> não se destina à venda nessa sistema. Entre em contato com o atendimento.”.
3. O caso de uso volta para o passo **2** do fluxo principal.

6. Regras de Negócio

RN1. Servidor off-line

Caso o sistema(Servidor) esteja off-line, a venda só poderá ser executada caso o sistema rode no local do evento selecionado.

RN2. Regra de formação do número do ingresso

O tipo do ingresso gera um número que deve ser formato por 12 dígitos, sendo os últimos três dígitos verificadores, que devem ser iguais ao tipo e posição, totalizando a soma dos dígitos anteriores.

RN3. Status válido para a venda

Um ingresso só pode ser vendido se seu status for igual a CRIADO e estiver associado ao mesmo sistema em que a venda será efetuada.

RN4. Data de Expiração

A data de emissão do ingresso deve ser anterior a data do evento.

7. Estruturas de Dados

ED1. Ingresso

- Número
- Status { Criado / Vendido / Associado }
- Evento
- Data de expiração [RN4]

ED2. Venda de ingresso

- Lista de Números de ingresso
- Tipo { Venda / Estorno } = Venda
- Valor
- Data/Hora da venda
- Forma de pagamento
- Local de venda
- Evento selecionado