

GESTÃO DE TI

6º Semestre | 72 h

Caracterização da Unidade Curricular

Caracteriza-se por abordar conhecimentos atuais, teóricos/práticos, referente aos tópicos em Gestão da Tecnologia da Informação e Conhecimento, bem como envolver aspectos de responsabilidade social associados a TI

Competência Essencial

Identificar, analisar e relacionar técnicas de gestão da tecnologia da informação e conhecimento

Elementos de Competência

- Identificar principais elementos na gestão de TI e os desafios atuais de TIC
- Princípios e responsáveis pela Governança;
- ITIL – Identificar melhores práticas para operações e gerenciamento de serviços de TI (gerenciamento de service desk, incidente, problema, mudança, capacidade, nível de serviço e segurança).
- COBIT - Fundamentos e componentes; Os domínios de Alinhar, Planejar e Organizar; Construir Adquirir e Implementar; Entregar, Servir e Suportar; Monitorar, Avaliar e Analisar; e suas características.
- Identificar elementos e características de OutSourcing em TI;
- Identificar aspectos de responsabilidade social em TI.

Bases Tecnológicas

- Tópicos em Gestão de TI
- Governança em TI
- ITIL
- COBIT
- Offshoring e OutSourcing em TI;
- Valor da informação e ética; Responsabilidade Social em TI



Pré-requisitos

Gerência de Projetos.

Bibliografia Básica

ALBERTIN, Alberto L; SANCHEZ, Otávio P. **Outsourcing de TI: impactos, dilemas, discussões e casos reais**. Rio de Janeiro. Editora: FGV, 2008

COHEN, Roberto. **Implantação de Help Desk e Service Desk**. Editora: Novatec.2008.

SILVA, Miguel M.; MARTINS, José S. **IT Governance - A Gestão da Informática**.

Bibliografia Complementar

ASHLEY, Patricia Almeida. **Ética: e responsabilidade social nos negócios**. São Paulo: Saraiva, 2005.

LAHTI, Christian B. **Sarbanes - Oxley - Conformidade Ti Usando Cobit e Ferramentas Open Source**. Editora: Alta Books. 2005

VARAJÃO, João E. Q. **Outsourcing de Serviços de Sistemas de Informação**.