

Cyprien BARBAULT – IR4 TD2

Devoir de RSE

1. Le développement durable est basé sur 3 piliers majeurs :

- le pilier social
- le pilier économique
- le pilier environnemental

Ils doivent être au centre de l'aide à la décisions car ils sont portés sur le long terme. De plus, l'entreprise peut mettre en valeur ses décisions orientées développement durable pour se faire de la pub (ex Apple avec sa stratégie de retirer les chargeurs des boites de ses téléphones)

2. En suivant les bonnes pratiques sociétales de la RSE, l'entreprise s'assure d'une part le bien-être de ses salariés, ce qui entraîne une hausse de la productivité, mais aussi le soutien du prosommateur.

3. De nos jours, les clients sont de plus en plus renseignés sur les produits et les pratiques mises en place par l'entreprise, les choix éthiques sont de ce fait privilégiés. Une entreprise qui va agir pour ses salariés ou pour l'environnement va forcément plus attirer les clients que l'entreprise qui exploite des populations et détruit l'environnement. La principale cause de ce changement de mode d'achat des clients a été permis par le digital. En effet, tout ce sait sur le web, et les clients ont désormais une vue globale sur toutes les pratiques de l'entreprise. Ils peuvent également comparer les différentes marques grâce aux tests en lignes par exemple, ils sont passés de consommateurs à prosommateurs.

4. Dans l'économie circulaire, tout le monde est gagnant ! En particulier l'entreprise : en produisant des articles durables dans le temps, la firme engage les consommateurs sur le long termes, ceux-ci n'hésiteront pas à contacter le service après vente de l'entreprise pour procéder à la réparation du produit défectueux ou à revenir acheter chez elle si le produit a atteins sa fin de vie.

Mais le produit en fin de vie n'est pas perdu pour autant ! L'entreprise peut le réparer pour le revendre à moindre coût ou encore recycler ses composants pour construire de nouveaux articles en réduisant le coût de fabrication.

De plus, en mettant en avant ses bonnes pratiques, l'entreprise peut s'offrir un coup de pub !

5. Le capital immatériel est un grand atout pour les entreprise, en effet, en formant ses employés, se créant une fan-base, mettant en place des systèmes d'information,... L'entreprise se met à l'abri :

Le capital immatériel ne décote pas pendant les crises ! Ce sont des investissements qui durent dans le temps et qui assurent la pérennité de l'entreprise

6.

Je vais m'intéresser aux bonnes pratiques RSE de Apple, leader mondial de la vente de téléphones et ordinateurs.

Bonne pratique RSE	Qui va la mettre en place ?	Cela répond à quelle(s) question (s) ?
Retirer les chargeurs de boîtes de téléphone portable	Apple	Environnementale
Possibilité de revendre son vieil appareil à Apple en échange d'une réduction sur le nouveau	Apple (chaînes de recyclages)	Environnemental
Réduction étudiantes	Apple	Question relative aux consommateurs
Interface adaptée pour de multiples handicaps, tant moteurs que physique	Apple (conception)	Question relative aux consommateurs
Sécurisation des usines et lieux de travail	Apple et fabricants	Relations et conditions de travail

7. Dans le monde de l'informatique, l'éco-socio circulo conception est un facteur important, et les étudiants de l'Esaip y sont très bien sensibilisés, que ce soit au sein des cours de RSE ou de Green-IT. La mise en place de ce genre de démarche passe par plusieurs étapes :

Tout d'abord l'éco-conception ; les produits doivent être pensés pour respecter au mieux la planète, que ce soit en optimisant le code, limitant la charge des serveurs, ou en utilisant du matériel avec une consommation plus faible.

Ensuite l'aspect social ; l'interface doit être utilisable par tous, quelle que soit la langue. Il faut également penser aux différents handicaps susceptible de gêner l'utilisation de l'application, et prévoir des modifications pour répondre à ce genre de problèmes. Cela peut être un mode daltonien tout comme un lecteur pour les malvoyants.

Il faut aussi s'assurer que les employés des data-center ne soient pas exploités, ou que la hot-line ne soit pas tenue dans un pays en voie de développement, où les salariés pourraient être payés une misère...

Le monde de l'ingénierie informatique et réseaux n'est pas exempt de respecter les principes de la RSE. Le domaine de l'informatique génère près de 5 % des émissions totale de gaz à effet de serre, ce qui le place au dessus du domaine de l'aviation ! C'est donc une priorité de créer une nouvelle informatique durable.

Sensibiliser les étudiants en informatique est la première étape, maintenant il faut également revoir les infrastructures, et la place d'ingénieur informatique et réseaux est une place privilégié pour avoir un impact sur la réduction de la consommation énergétique.