Администрирование ИС.

Практикум 1. Тема – Диагностика сетей. Сетевые утилиты. Введение

В практикуме рассматривается круг вопросов, связанных с основами сетевой диагностики. Целью практикума является развитие у студентов навыков использования сетевых утилит.

Постановка задачи

Используя стандартные сетевые утилиты, проанализировать конфигурацию сети на платформе ОС Windows, т.е. получить свой IP-адрес, узнать имя домена, имена компьютеров, входящих в домен, просмотреть и при необходимости подключить общие ресурсы, определить причину возможных неполадок, так же получить информацию об использовании портов.

Краткая теоретическая справка

Повседневная работа сетевого администратора сводится к мониторингу и анализу работы сети. Наличие простых и удобных инструментов позволяет быстро разобраться с неполадками и принять своевременные меры к их устранению.

Мониторинг и анализ сети представляют собой важные этапы контроля работы сети. Для решения этих задач регулярно производится сбор данных, который дает базу для изучения производительности сети. В сетевых операционных системах, и в частности, в Windows, существует множество мощных утилит для пересылки текстовых сообщений, управления общими ресурсами, диагностике сетевых подключений, поиска и обработки ошибок.

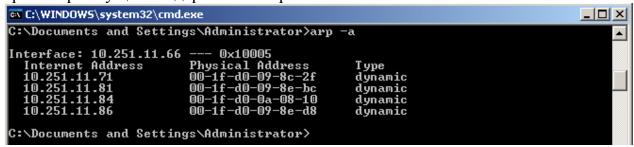
Сетевые утилиты

Утилита cmd

Командный интерпретатор операционных систем Windows. Используйте командный интерпретатор для запуска сетевых утилит.

Утилита arp.

Используется для просмотра arp - таблиц (arp - кэша) локального компьютера (хоста) а также внесения и удаления статических записей в arp кэш. Выполните просмотр текущего содержимого arp кэша.



Добавьте новую статическую запись в агр – кэш

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\Administrator>arp -s 10.251.11.69 00-1f-d0-08-11-12
C:\Documents and Settings\Administrator>
```

Проверьте, что новая статическая запись добавлена в Arp – кэш.

Удалите статическую запись из Агр – кэша.

```
C:\Documents and Settings\Administrator>arp -d 10.251.11.69

C:\Documents and Settings\Administrator>_
```

Убедитесь, что Arp – кэш не содержит статических записей.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
                                                                                                                               그미의
C:\Documents and Settings\Administrator>arp -d 10.251.11.69
C:\Documents and Settings\Administrator>arp -a
Interface: 10.251.11.66 —
Internet Address Ph
10.251.11.70 00
10.251.11.80 00
10.251.11.82 00
10.251.11.84 00
10.251.11.86 00
                                              0x10005
                                        --- 0x10005
Physical Address
00-1f-d0-0c-cc-f9
00-1f-d0-0c-cc-8a
00-1f-d0-0a-00-5e
00-1f-d0-0a-08-10
00-1f-d0-09-8e-d8
                                                                             Type
                                                                             dynamic
                                                                             dynamic
                                                                             dynamic
                                                                             dynamic
                                                                             dynamic
   10.251.11.105
                                        00-1f-d0-09-81-34
                                                                             dynamic
 C:\Documents and Settings\Administrator>_
```

Утилита hostname

Выводит сетевое имя локального компьютера (хоста). Она доступна только после установки поддержки протокола TCP/IP. Пример вызова команды.

```
C:\Documents and Settings\Administrator>hostname
sserver
C:\Documents and Settings\Administrator>_
```

Утилита ipconfig

Выводит диагностическую информацию о конфигурации сети TCP/IP. Эта утилита позволяет просмотреть текущую сетевую конфигурацию узлов сети. Синтаксис утилиты ipconfig:

ipconfig [/all | /renew [adanmep] | /release [adanmep]] /displaydns /flushdns

/all - выводит сведения о имени хоста, DNS (Domain Name Service), типе узла, IP-маршрутизации и др. Без этого параметра команда ipconfig выводит только IP-адреса, маску подсети и основной шлюз;

/renew [адаптер] - обновляет параметры конфигурации DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol – автоматическая настройка IP-адресов). Эта возможность доступна только на компьютерах, где запущена служба клиента DHCP. Для задания адаптера используется имя, выводимое командой ipconfig без параметров;

/release [адаптер] - очищает текущую конфигурацию DHCP. Эта возможность отключает TCP/IP на локальных компьютерах и доступна только на клиентах DHCP. Для задания адаптера используется имя, выводимое командой ipconfig без параметров. Эта команда часто используется перед перемещением компьютера в другую сеть. После использования утилиты ipconfig /release, IP-адрес становиться доступен для назначения другому компьютеру.

/displaydns, /flushdns выводит/сбрасывает содержимое кэша локального распознавателя DNS (записи в кэше могут устаревать)

Просмотрите сетевые настройки узла.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
                                                              C:\Documents and Settings\Administrator>ipconfig
Hacтройка протокола IP для Windows
UMware Network Adapter UMnet8 — Ethernet адаптер:
  DNS-суффикс этого подключения .
  Основной шлюз
UMware Network Adapter UMnet1 — Ethernet адаптер:
  DNS-суффикс этого подключения . . :
  192.168.227.1
255.255.255.0
  Основной шлюз . . . . . . . .
Local Area Connection — Ethernet адаптер:
  DNS-суффикс этого подключения . . :
  C:\Documents and Settings\Administrator>
```

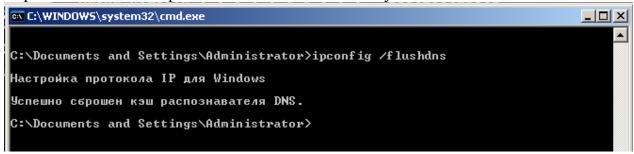
Выведите полный перечень сетевых настроек узла.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
                                                                                                           C:\Documents and Settings\Administrator>ipconfig /all
Hacтройка протокола IP для Windows
   Имя компьютера . . . : sserver Основной DNS-суффикс . . . : class542.ru Тип узла. . . . . : неизвестный IP-маршрутизация включена . . : нет WINS-прокси включен . . . : нет Порядок просмотра суффиксов DNS . : class542.ru
UMware Network Adapter UMnet8 — Ethernet адаптер:
    DNS-суффикс этого подключения . .
                                                . :
. : UMware Virtual Ethernet Adapter for UMnet
    Физический адрес. : 00-50-56-C0-00-08
DHCP включен. : нет
IP-адрес : 192.168.192.1
Маска подсети : 255.255.255.0
Основной шлюз : :
UMware Network Adapter UMnet1 — Ethernet адаптер:
    рма-суффикс этого подключения . . :
Описание . . . . . . . . . . . : UMware Virtual Ethernet Adapter for UMnet
    Физический адрес. . . . . . . .
                                                    : 00-50-56-C0-00-01
    нет
192.168.227.1
255.255.255.0
Local Area Connection — Ethernet адаптер:
    DNS-суффикс этого подключения .
```

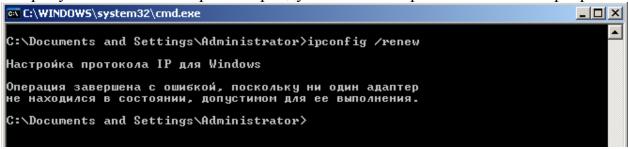
Сделайте просмотр кэша DNS – распознавателя локального узла.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
                                                                                                      •
C:\Documents and Settings\Administrator>ipconfig /displaydns
Hacтройка протокола IP для Windows
     1.0.0.127.in-addr.arpa
   Имя записи . . . . : 1.0.0.127.in-addr.arpa.
Тип записи . . . : 12
Срок жизни (TTL) . . : 569946
Длина данных . . . : 4
Раздел . . . . : 0твет
РТК-запись . . . : localhost
     localhost
                    . . . . . : localhost
    Имя записи
    Тип записи
                                    1
569946
    Тип записи . . . . .
Срок жизни (TTL). . .
    Длина данных. . . . :
                                    ответ
127.0.0.1
    C:\Documents and Settings\Administrator>
```

Сбросьте кэш DNS – распознавателя локального узла



Попробуйте обновить запрос на аренду сетевых настроек от DHCP – сервера.



Из – за назначения статических настроек эта команда должна выполниться с ошибкой.

Утилита net view

Просматривает список доменов, компьютеров или общих ресурсов на данном компьютере. Синтаксис утилиты net view:

net view [\\компьютер | /domain[:домен]];

net view /network:nw [\koмпьютер] – используется в сетях Novell NetWare, где \komпьютер - задает имя компьютера для просмотра общих ресурсов; /domain[:домен] - задает домен, для которого выводится список компьютеров. Если параметр не указан, выводятся сведения обо всех доменах в сети; Вызванная без параметров, утилита выводит список компьютеров в текущем

Вызванная без параметров, утилита выводит список компьютеров в текущем домене.

Пример использования утилиты net view без параметров:

Просмотр открытых ресурсов локального узла.

```
C:\WINDOW5\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\Administrator>net view sserver
Shared resources at sserver
Share name
               Type
                     Used as Comment
Distribs
               Disk
for_students
NETLOGON
               Disk
Disk
                                Общий сервер входа
nod
               Disk
profile
public
SYSVOL
               Disk
                                Общий сервер входа
The command completed successfully.
C:\Documents and Settings\Administrator>
```

Утилита pathping

Выполняет низкоуровневую диагностику сетевых соединений, отслеживая количество переданных, потерянных сетевых пакетов, статистику потерь в ходе передачи данных по сети.

```
С:\Documents and Settings\Administrator>pathping sserver

Трассировка маршрута к sserver.class542.ru [10.251.11.66]

с максимальным числом прыжков 30:
0 sserver.class542.ru [10.251.11.66]
1 sserver.class542.ru [10.251.11.66]

Подсчет статистики за: 25 сек. ...
Исходный узел Маршрутный узел
Прыжок RIT Утер./Отпр. и Утер./Отпр. и Адрес

о sserver.class542.ru [10.251.11.66]

1 Омс 0/ 100 = 0и |
1 Омс 0/ 100 = 0и 0/ 100 = 0и sserver.class542.ru [10.251.11.66]

Трассировка завершена.

C:\Documents and Settings\Administrator>_
```

1.3.4 Утилита ping

Проверяет сетевые соединения с удаленным компьютером или компьютерами. Эта команда доступна только после установки поддержки протокола TCP/IP. Синтаксис утилиты ping:

ping [-t] [-a] [-n счетчик] [-l длина] [-f] [-i ttl] [-v тип] [-r счетчик] [-s число] [[-j список_комп] | [-k список_комп]] [-w интервал] список_назначения;

где -t - повторяет запросы к удаленному компьютеру, пока программа не будет остановлена;

-а - разрешает имя компьютера в адрес;

- **-***n* счетчик передается число пакетов ЕСНО, заданное параметром. По умолчанию -4;
- -*I* длина отправляются пакеты типа ЕСНО, содержащие порцию данных заданной длины. По умолчанию 32 байта, максимум 65527;
- -f отправляет пакеты с флагом запрещения фрагментации (Do not Fragment). Пакеты не будут разрываться при прохождении шлюзов на своем маршруте;
- -i ttl устанавливает время жизни пакетов TTL (Time To Live);
- -*v* тип устанавливает тип службы (Туре Of Service) пакетов;
- **-***r* счетчик записывает маршрут отправленных и возвращенных пакетов в поле записи маршрута Record Route. Параметр счетчик задает число компьютеров в интервале от 1 до 9;
- -s число задает число ретрансляций на маршруте, где делается отметка времени;

Выполните команду:

```
©: C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Documents and Settings\Administrator\ping sserver

Обмен пакетами с sserver.class542.ru [10.251.11.66] с 32 байт данных:

Ответ от 10.251.11.66: число байт=32 время</пс TTL=128

Статистика Ріпд для 10.251.11.66:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0

(Ох потерь)

Приблизительное время приема-передачи в мс:
Минимальное = Омсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек

С:\Documents and Settings\Administrator⟩
```

В определенных ситуациях (для диагностики) удобно посылать запросы в «бесконечном» режиме

```
© C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ping -t sserver

C:\Documents and Settings\Administrator\ping -t sserver

Обмен пакетами с sserver.class542.ru [10.251.11.66] с 32 байт данных:

Ответ от 10.251.11.66: число байт=32 время<1мс TTL=128

Ответ от 10.251.11.66: число байт=32 время<1мс TTL=128
```

Если вам необходимо послать строго фиксированное количество пакетов, делайте так.

```
© C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Documents and Settings\Administrator\ping -n 8 sserver

Обмен пакетами с sserver.class542.ru [10.251.11.66] с 32 байт данных:

Ответ от 10.251.11.66: число байт=32 время<1мс TTL=128

Ответ от 10.251.11.66: число байт=32 время

Ответ от 10.251.11.66: число байт=32 вре
```

Старые версии систем Linux можно было вывести из строя с помощью "пинга смерти". Пример пинга смерти:

```
©X C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Documents and Settings\Administrator\ping -1 65500 sserver

Обмен пакетами с sserver.class542.ru [10.251.11.66] с 65500 байт данных:

Ответ от 10.251.11.66: число байт=65500 время<1мс TTL=128

Статистика Ping для 10.251.11.66:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0

(Ох потерь)

Приблизительное время приема—передачи в мс:
Минимальное = Омсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек

С:\Documents and Settings\Administrator>
```

Утилита netstat

Выводит статистику протокола и текущих подключений сети TCP/IP. Эта команда доступна только после установки поддержки протокола TCP/IP. Синтаксис утилиты netstat:

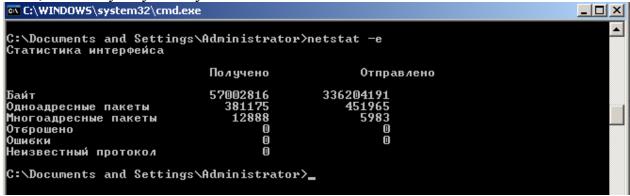
netstat [-a] [-e] [-n] [-s] [-р протокол] [-r] [интервал];

- где -а выводит все подключения и сетевые порты. Подключения сервера обычно не выводятся;
- -е выводит статистику Ethernet. Возможна комбинация с ключом –s;
- -n выводит адреса и номера портов в шестнадцатеричном формате (a не имена);
- -s выводит статистику для каждого протокола. По умолчанию выводится статистика для TCP, UDP, ICMP (Internet Control Message Protocol) и IP.

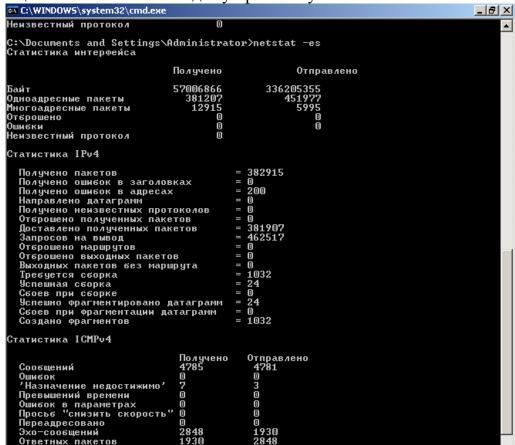
Ключ -р может быть использован для указания подмножества стандартных протоколов;

- -р протокол выводит соединения для протокола, заданного параметром. Параметр может иметь значения *tcp* или *udp*. Если используется с ключом -s для вывода статистики по отдельным протоколам, то параметр может принимать значения tcp, udp, icmp или ip;
- -г выводит таблицу маршрутизации;

Итак, используем утилиту netstat.



Детализация статистики по каждому протоколу



Список открытых сокетов

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
 C:\Documents and Settings\Administrator>netstat -a
                                                                                                                                                                                                                                                                                                   BHEWHUM ARPEC

SSERVER. Class542. Pu: 0 LISTENING

SSERVER. Class542. Pu: 1026 ESTABLISHED

SSERVER. Class542. Pu: 1048 ESTABLISHED

SSERVER. Class542. Pu: 1048 ESTABLISHED

SSERVER. Class542. Pu: 1048 ESTABLISHED
Активные подключения
                                                                                   Покальный адрес
sserver:ftp
sserver:domain
sserver:http
sserver:kerberos
                  TCP
TCP
TCP
                  TCP
TCP
TCP
                                                                               sserver:kerberos
sserver:epmap
sserver:ldap
sserver:http-roc-epmap
sserver:ldap
sserver:http-rpc-epmap
sserver:ldap
sserver:1026
sserver:1027
sserver:1027
sserver:1171
sserver:1188
sserver:1188
sserver:2221
sserver:msft-gc
sserver:msft-gc
sserver:3306
sserver:5750
sserver:epmap
                  TCP
TCP
TCP
                    TCP
TCP
TCP
TCP
TCP
TCP
TCP
TCP
TCP
                                                                                   sserver:5750
sserver:epmap
sserver:netbios-ssn
sserver:1dap
sserver:1026
                    TCP
TCP
TCP
TCP
TCP
TCP
                                                                                   sserver:1026
sserver:1026
sserver:1175
sserver:1329
sserver:3681
sserver:3731
                    TCP
TCP
TCP
                                                                                    sserver: 3732
sserver: 1dap
sserver: 1dap
                                                                                      sserver:ldap
```

Таблица маршрутизации.

```
C:\WINDOW5\system32\cmd.exe
                                                                                                                                                                                                                                                    C:\Documents and Settings\Administrator>netstat -rn
 IPv4 таблица маршрута
 Список интерфейсов
CHUCOK WHTEPGERCOB
0x1 ...... MS TCP Loopback interface
0x2 ...00 50 56 c0 00 08 ..... UMware Virtual Ethernet Adapter for UMnet8
0x3 ...00 50 56 c0 00 01 ..... UMware Virtual Ethernet Adapter for UMnet1
0x10005 ...00 16 17 91 d5 10 ..... Realtek RTL8139 Family PCI Fast Ethernet NIC
                                                                                                                                                                               Интерфейс
10.251.11.66
10.251.11.66
127.0.0.1
10.251.11.66
127.0.0.1
10.251.11.66
192.168.192.1
192.168.227.1
192.168.227.1
10.251.11.66
192.168.227.1
10.251.11.66
192.168.227.1
10.251.11.66
192.168.227.1
Активные маршруты:
Сетевой адрес

10.251.11.66
10.255.255.255.255
127.0.0.0
169.254.0.0
192.168.192.0
192.168.192.1
192.168.227.0
192.168.227.0
192.168.227.1
192.168.227.0
224.0.0.0
224.0.0.0
255.255.255.255
255.255.255
                                                           Адрес шимоза

10.251.11.65

10.251.11.66

127.0.0.1

10.251.11.66

127.0.0.1

10.251.11.66

192.168.192.1

127.0.0.1

192.168.192.1

192.168.227.1

10.251.11.66

192.168.227.1

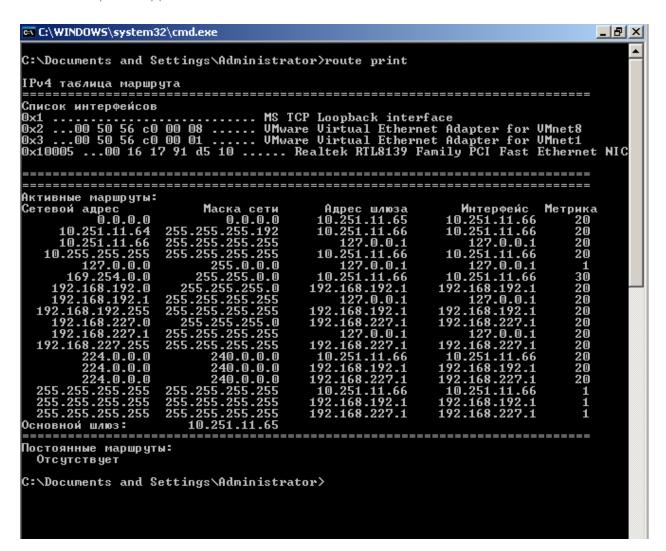
10.251.11.66

192.168.227.1

10.251.11.66

192.168.227.1
 Активные маршруты:
                                                                                                                                                                                                                           Метрика
20
20
20
20
30
20
20
20
20
20
20
20
  Основной шлюз:
  Постоянные маршруты:
       Отсутствует
 C:\Documents and Settings\Administrator>
```

Можно еще так сделать.



Утилита tracert

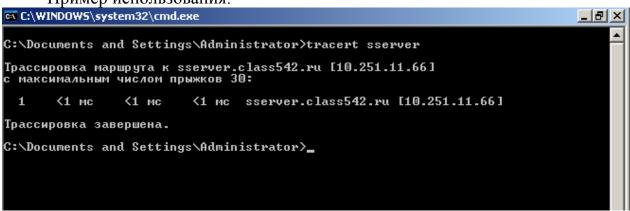
Диагностическая утилита, предназначенная для определения маршрута до точки назначения с помощью посылки эхо-пакетов протокола ІСМР с различными значениями срока жизни (TTL, Time-To-Live). При этом требуется, чтобы каждый маршрутизатор на пути следования пакетов уменьшал эту величину по крайней мере на 1 перед дальнейшей пересылкой пакета. Это параметр TTL эффективным счетчиком числа ретрансляций. Предполагается, что когда параметр TTL становится равен 0, маршрутизатор посылает системе-источнику сообщение ICMP «Time Exceeded». Утилита tracert определяет маршрут путем посылки первого эхо-пакета с параметром TTL, равным 1, и с последующим увеличением этого параметра на единицу до тех пор, пока не будет получен ответ из точки назначения или не будет достигнуто максимальное допустимое значение TTL. Маршрут определяется проверкой сообщений ICMP «Time Exceeded», полученных OT промежуточных

маршрутизаторов. Однако некоторые маршрутизаторы сбрасывают пакеты с истекшим временем жизни без отправки соответствующего сообщения. Эти маршрутизаторы невидимы для утилиты tracert. Синтаксис утилиты tracert:

tracert [-d] [-h макс_узл] [-j список_компьютеров] [-w интервал] точка_назн; где -d - отменяет разрешение имен компьютеров в их адреса;

- -h макс_узл задает максимальное количество ретрансляций, используемых при поиске точки назначения;
- -j список_компьютеров задает список компьютеров для свободной маршрутизации;
- -w интервал задает интервал в миллисекундах, в течение которого будет ожидаться ответ;

Пример использования.



Утилита net use

Подключает общие сетевые ресурсы или выводит информацию о подключениях компьютера. Команда также управляет постоянными сетевыми соединениями. Синтаксис утилиты net use:

net use [ycmpoйcmвo | *] [\\компьютер\pecypc[\moм]] [napoль | *]] [/user:[домен\]имя_пользователя] [[/delete] | [/persistent:{yes | no}]] net use ycmpoйcmво [/home[napoль | *]] [/delete:{yes | no}] net use [/persistent:{yes | no}],

где устройство - задает имя ресурса при подключении/отключении. Существует два типа имен устройств: дисководы (от D: до Z:) и принтеры (от LPT1: до LPT3:). Ввод символа звездочки обеспечит подключение к следующему доступному имени устройства;

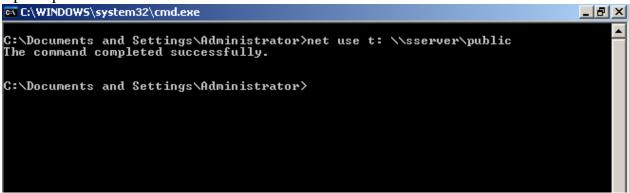
\компьютер\ресурс - указывает имя сервера и общего ресурса. Если параметр компьютер содержит пробелы, все имя компьютера от двойной обратной черты (\\) до конца должно быть заключено в кавычки (" "). Имя компьютера может иметь длину от 1 до 15 символов;

\том - задает имя тома системы Novell NetWare. Для подключения к серверам Novell NetWare должна быть запущена служба клиента сети Novell NetWare

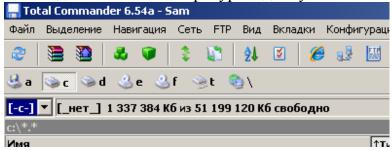
(для Windows 2000 Professional) или служба шлюза сети Novell NetWare (для Windows 2000 Server);

пароль - задает пароль, необходимый для подключения к общему ресурсу;

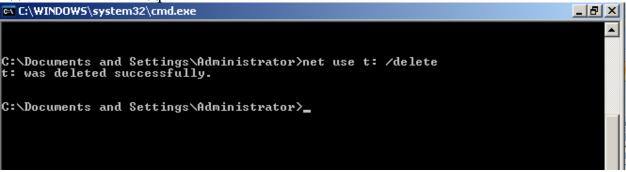
Пример использования net use.



Был подключен сетевой ресурс к диску t.



Удаление сетевого драйва.



Утилита net send

Отправка сообщения другому пользователю, компьютеру или псевдониму в сети. Служба сообщений должна быть запущена на компьютере для получения сообщений. Синтаксис утилиты net send:

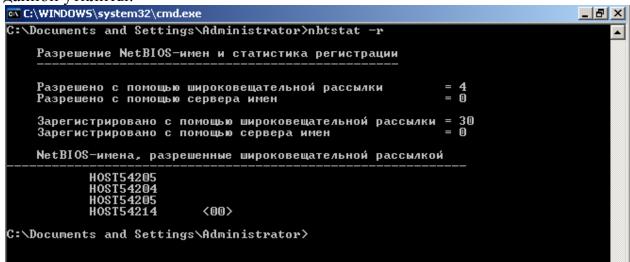
net send {umя | * | /domain[:имя] | /users} сообщение,

где имя - указывает имя пользователя, имя компьютера или псевдоним, которому будет отправлено сообщение. Если имя компьютера содержит пробелы, оно должно быть заключено в кавычки (" "). Длинные имена пользователей, введенные в формате NetBIOS, могут привести к возник-

новению исключительных ситуаций. Имена NetBIOS ограничены 16 символами, но Windows 2000 резервирует 16-ый символ; сообщение - указывает текст сообщения.

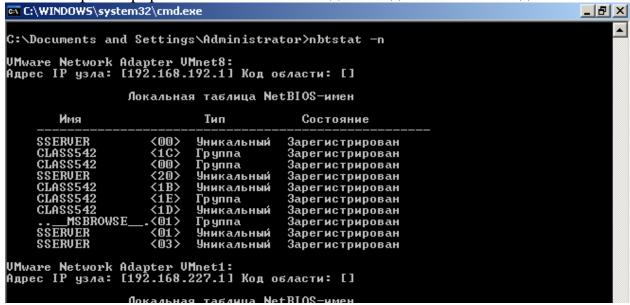
Утилита nbtstat.

Статистика и подключения протокола NetBIOS over TCP/IP. С использованием данной утилиты можно определить, есть ли в сети сервер Wins, сколько запросов на разрешение netbios имен было выполнено с использованием широковещательной рассылки, какие имена зарегистрированы в сети, где находится главный обозреватель сети и т.д. Пример использования данной утилиты.



В сети нету сервера Wins, что наглядно показывает скриншот выше.

Список зарегистрированных имен netbios для каждого сетевого подключения.

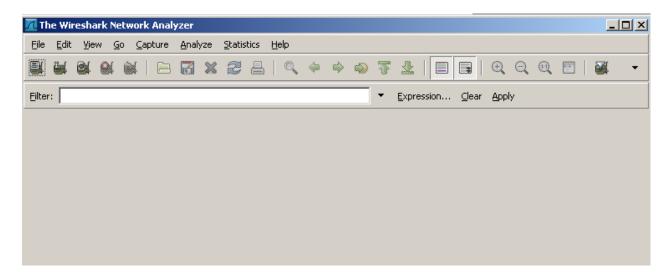


Рекомендации и замечания

На основе рассмотренных сетевых утилит ОС Windows разрабатываются пользовательские приложения, реализующие мониторинг и диагностику локальных сетей. Они позволяют минимизировать усилия по поиску и исправлению ошибок в конфигурации сети и помогают системному администратору контролировать трафик. В настоящее время создано большое количество программ этого направления: Monitor It, Nautilus NetRanger, CiscoWorks 2000, ServiceSentinel и д.р. Они распространяются через Internet на условиях freeware. Windows NT Server обладает встроенными инструментами мониторинга: Event Viewer, Performance Monitor, Network Monitor.

Диагностика сетевого трафика

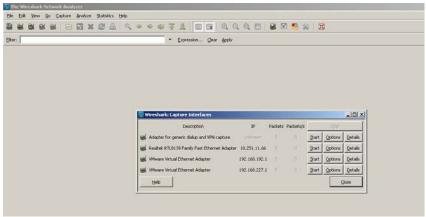
В определенных ситуациях требуется детальная диагностика передаваемых по сети данных и их анализ. Тестирование работоспособности сетевых служб и протоколов на низком уровне может быть выполнено с использованием специализированного программного обеспечения — сетевых снифферов, которые позволяют детально диагностировать сетевую активность, тестировать протоколы и т.д. Существует много программ для решения подобных задач (tcpdump — Unix, Network Monitor — Windows и т.д.). Рекомендуется для работы использовать wireshark (широко используется сетевыми профессионалами по всему миру). Внешний вид программы показан на рисунке ниже.



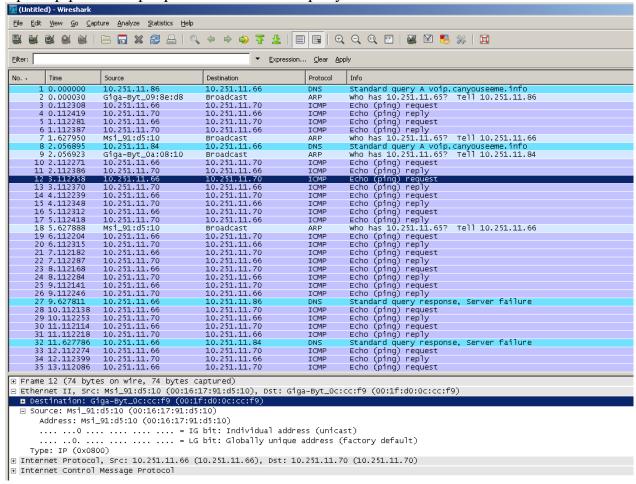
С использованием данного инструмента можно решать комплекс задач сетевой диагностики любой сложности, начиная от сбоев сетевых подключений, заканчивая детальным анализом данных, передаваемых по сетевым протоколам. Список подключенных сетевых интерфейсов можно просмотреть на вкладке *interfaces*



Кнопка *Start* позволяет перевести сетевую плату в режим захвата сетевых пакетов, которые впоследствии можно детально проанализировать в ходе работы.



Пример работы программы показан на рисунке ниже.



Вопросы на практикум.

- 1. Установите Wireshark;
- 2. Определите, какие данные передаются эхо запросом утилиты ping.
- 3. Какой номер порта используют DNS запрос?
- 4. Какова структура пакета, при передаче http запроса?
- 5. Какие данные передаются клиентом при подключении к http серверу?