

# **Risk-assessment-v0.1**

Κίνδυνος ποιότητας			
A/A:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	O/H Quality Manager	4 March 2024	1 2 3
Ανάλυση Ποιότητας			
Περιγραφή κινδύνου: Το περιβάλλον εφαρμογής μπορεί να μην είναι εύχρηστο και απλό			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Σύμφωνα με την εμπειρία μας είναι αμφίβολο ότι θα προλάβουμε να δημιουργήσουμε κάτι εύχρηστο και απλό καθώς τα πιο απλά λειτουργικά ως προς την χρήση είναι και τα πιο πολύπλοκα στον κώδικα			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Υπολογισμός Ανάλυσης Ποιότητας από Quality Manager			
Στρατηγική μετριασμού: Χρήση όσο περισσότερο λιγότερο graphical elements έτσι ώστε να γίνει πιο απλό			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: 18 May 2024 όταν ξεκινήσουμε την υλοποίηση του GUI			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Παρακολούθηση και εκμάθηση quality ui & software για καλύτερο και πιο εύχρηστο user interface			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία 18 May 2024	Δράση Watch Youtube Video	Κατάσταση Still Learning	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν μπορούμε να φτιάξουμε κάτι που μοιάζει να είναι απο playstore		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			
		Ανενεργός	

Λειτουργία που δεν χρησιμοποιείται			
A/A:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	O/H Project Manager	5 March 2024	1 2 3
Ανάλυση Κοινού			
Περιγραφή κινδύνου: Μπορεί κανένας χρήστης να μην θέλει να κάνει ξενάγηση ή να χρησιμοποιήσει την λειτουργία Πρόσωπο-με-Πρόσωπο ξενάγησης			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Στην κοινωνία του 2024 λίγοι θα θέλουν να χρησιμοποιήσουν ξεχωριστή εφαρμογή για να βρουν ξεναγό Face-To-Face ενώ υπάρχει εφαρμογή που σου κάνει μόνη της ξενάγηση. Οπότε η λειτουργία για Face-To-Face ξενάγηση θα μείνει αχρησιμοποιητη			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάνοντας μια σύντομη ανάλυση κοινού διαπιστώνουμε ότι οι περισσότεροι νεοί πλήττονται απο αποκοινωνικοποίηση και προτιμούν εφαρμογές παρά Face-To-Face συναντήσεις			
Στρατηγική μετριασμού: Να δώσουμε συμβουλές στους ξεναγούς και οταν δημιουργούν μια ξενάγηση και κατα την πραγματοποίηση της ξενάγησης να είναι εφαρμοστή σε άτομα στην τρέχουσας γενιάς (game rewards , σύντομα κείμενα , μη βαρετά κείμενα)			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: 7 Dec 2024 όταν έχουμε σχεδόν τελειώσει το App αλλά δεν το έχουμε παρουσιάσει στον πελάτη			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Επικοινωνία με Μουσεία και Υπεύθυνους Αρχαιολογικών χώρων ώστε να γίνει δυνατή κάποια έκπτωση (μειωμένο εισιτήριο) σε όσους χρησιμοποιούν την εφαρμογή μας για να προσφέρουν ξενάγηση ή παρακολουθήσουν Face-To-Face ξενάγηση στον εκαστοτε χώρο			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία 7 Dec 2024	Δράση Τηλεφωνο σε Μουσεία	Κατάσταση Σημείωση Εκπτώσεων	

Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν μαζευτούν αρκετές εκπτώσεις	Τρέχουσα κατάσταση:  <i>Ενεργός</i>  <i>Ανενεργός</i>
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:	

Μη Τήρηση των Deadlines			
A/A: 01	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Project Manager	4 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος τα τυπικά υποέργα να μην πραγματοποιηθούν σύμφωνα με τον χρονοπρογραμματισμό που έχει γίνει.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Η καθυστέρηση παράδοσης των τυπικών υποέργων θα επιφέρει επιπρόσθετα έξοδα που θα επιβαρύνουν το συνολικό κόστος του έργου			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρηση καθυστέρησης ενός τυπικού υποέργου			
Στρατηγική μετριασμού: Διαρκής έλεγχος της φάσης υλοποίησης στην οποία βρίσκεται το κάθε τυπικό υποέργο και καταμερισμός περισσότερων ανθρώπινων πόρων στα έργα που καθυστερούν			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Αυξημένη καθυστέρηση σε περισσότερα από ένα τυπικά υποέργα			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αναθεώρηση του χρονοπρογραμματισμού και κατασκευή πιο ακριβούς μοντέλου			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Δεν υπάρχει πλέον καθυστέρηση σε καποιο υποέργο		Τρέχουσα κατάσταση:  Ενεργός  Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Εξάρτηση από Third-Party Λογισμικό			
A/A: 02	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:		5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή εξαρτάται από third-party apps όπως το google maps, τα οποία μπορεί κάποιες φορές να μην είναι διαθέσιμα.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε χωρίς τα third-party apps να μην υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες της και κατά συνέπεια αυτό έχει αντίκτυπο στην ποιότητα της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποιος χρήστης να αναφέρει κάποιο λειτουργικό σφάλμα στη λειτουργία των third-party apps			
Στρατηγική μετριασμού: Παροχή εναλλακτικού			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Διακοπή ανταπόκρισης ενός third-party app			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Επικοινωνία με το κατάλληλο τμήμα της εταιρείας που μας παρέχει το third-party app ώστε να ενημερώσουμε τους χρήστες σχετικά με το πρόβλημα			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η εφαρμογή λειτουργεί εντελώς ανεξάρτητα, δεν κινδυνεύει να σταματήσει και παρέχει επαρκείς πληροφορίες στον χρήστη		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός  Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Θέματα Ασφαλείας			
A/A: 03	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Τμήμα κυβερνοασφάλειας	28 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών είναι ευάλωτα σε επιθέσεις και προσπάθειες phishing			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Όταν γίνονται υποκλοπές στοιχείων ή οι χρήστες δέχονται ανεπιθύμητα μηνύματα η εφαρμογή έχει πρόβλημα ποιότητας			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρησης επίθεσης στο σύστημά μας			
Στρατηγική μετριασμού: Να γίνει όσο καλύτερα γίνεται η σχεδίαση του συστήματος ασφαλείας για την εφαρμογή από ειδικούς στον συγκεκριμένο τομέα			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρατήρηση αύξησης επιθέσεων στο σύστημα και αναφορές από τους χρήστες			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αλλαγή μοντέλου κρυπτογράφησης των δεδομένων και ανακατασκευή του συστήματος ασφαλείας της εφαρμογής			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:  Ενεργός  Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

A/A: 03	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:  1   2   3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου:			
Τύπος: <i>Σχέδιο</i> <i>Ποιότητα</i> <i>Κόστος</i>			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  <i>Υψηλό   Μεσαίο   Χαμηλό</i>		Πιθανότητα:  <i>Μεγάλη   Μεσαία   Μικρή</i>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			
Στρατηγική μετριασμού:			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης:			
Στρατηγική αντιμετώπισης:			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:  <i>Ενεργός</i>  <i>Ανενεργός</i>	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			



A/A: 03	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:  1   2   3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου:			
Τύπος: <i>Σχέδιο</i> <i>Ποιότητα</i> <i>Κόστος</i>			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  <i>Υψηλό   Μεσαίο   Χαμηλό</i>		Πιθανότητα:  <i>Μεγάλη   Μεσαία   Μικρή</i>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			
Στρατηγική μετριασμού:			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης:			
Στρατηγική αντιμετώπισης:			
Παρακολούθηση κινδύνου			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:  <i>Ενεργός</i>  <i>Ανενεργός</i>	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			