

COOLTOUR



Risk Assessment v0.1

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μέλη Ομάδας.....	3
Εκτιμήσεις Κινδύνου.....	4
Απόκλιση από τον Χρονοπρογραμματισμό.....	4
Εξάρτηση από Third-Party Λογισμικό.....	5
Θέματα Ασφαλείας.....	6
Λανθασμένες Ιστορικές Πληροφορίες.....	7
Έλλειψη Χρηματοδότησης.....	8
Αδυναμία Προσέλκυσης Χρηστών.....	9
Θέματα Απόδοσης Εφαρμογής.....	10

Μέλη Ομάδας

Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος Σπουδών
Κωνσταντίνος Πρέτσιος	1084666	4
Νεκτάριος Μιχαλίδης	1072594	5
Περικλής Λαμπαδίτης	1072502	5
Περικλής Μπούρης	1067544	6

Εκτιμήσεις Κινδύνου

Απόκλιση από τον Χρονοπρογραμματισμό			
A/A: 01	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Project Manager	5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος τα τυπικά υποέργα να μην πραγματοποιηθούν σύμφωνα με τον χρονοπρογραμματισμό που έχει γίνει.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Η καθυστέρηση παράδοσης των τυπικών υποέργων θα επιφέρει επιπρόσθετα έξοδα που θα επιβαρύνουν το συνολικό κόστος του έργου			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρηση καθυστέρησης ενός τυπικού υποέργου			
Στρατηγική μετριασμού: Διαρκής έλεγχος της φάσης υλοποίησης στην οποία βρίσκεται το κάθε τυπικό υποέργο και καταμερισμός περισσότερων ανθρώπινων πόρων στα έργα που καθυστερούν			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Αυξημένη καθυστέρηση σε περισσότερα από ένα τυπικά υποέργα			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αναθεώρηση του χρονοπρογραμματισμού και κατασκευή πιο ακριβούς μοντέλου			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Δεν υπάρχει πλέον καθυστέρηση σε καποιο υποέργο		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Εξάρτηση από Third-Party Λογισμικό			
A/A: 02	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Developer team, Ομάδα Υποστήριξης Πελατών	5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή εξαρτάται από third-party apps όπως το google maps, τα οποία μπορεί κάποιες φορές να μην είναι διαθέσιμα.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα	Κόστος
Επεξήγηση: Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε χωρίς τα third-party apps να μην υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες της και κατά συνέπεια υπάρχει αντίκτυπο στην ποιότητα της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποιος χρήστης να αναφέρει κάποιο λειτουργικό σφάλμα στη λειτουργία των third-party apps			
Στρατηγική μετριασμού: Παροχή εναλλακτικών third-party apps τα οποία θα επιτελούν τις λειτουργίες των αρχικών σε περίπτωση μη ανταπόκρισης των αρχικών			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Διακοπή ανταπόκρισης ενός third-party app			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Επικοινωνία με το κατάλληλο τμήμα της εταιρείας που μας παρέχει το third-party app ώστε να ενημερώσουμε τους χρήστες σχετικά με το πρόβλημα			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η εφαρμογή λειτουργεί εντελώς ανεξάρτητα, δεν κινδυνεύει να σταματήσει και παρέχει επαρκείς πληροφορίες στον χρήστη			Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Θέματα Ασφαλείας			
A/A: 03	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Τμήμα κυβερνοασφάλειας	5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών είναι ευάλωτα σε επιθέσεις και προσπάθειες phishing			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Όταν γίνονται υποκλοπές στοιχείων ή οι χρήστες δέχονται ανεπιθύμητα μηνύματα τότε προκύπτουν προβλήματα ως προς την ποιότητα και την αξιοπιστία της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρηση επίθεσης στο σύστημά μας			
Στρατηγική μετριασμού: Να γίνει όσο το δυνατόν καλύτερα η σχεδίαση του συστήματος ασφαλείας για την εφαρμογή από ειδικούς στον συγκεκριμένο τομέα			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρατήρηση αύξησης επιθέσεων στο σύστημα και αναφορές από τους χρήστες			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αλλαγή μοντέλου κρυπτογράφησης των δεδομένων και ανακατασκευή του συστήματος ασφαλείας της εφαρμογής			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Δεν παρατηρούνται επιθέσεις στο σύστημα και τα δεδομένα των χρηστών είναι ασφαλή		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Λανθασμένες Ιστορικές Πληροφορίες			
A/A: 04	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Διαχειριστές της Εφαρμογής	5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Κάποιος χρήστης μπορεί να κατηγορήσει την εφαρμογή για λανθασμένες ιστορικές πληροφορίες			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Η αναφορά ενός χρήστη για αυτό το θέμα έχει επιπτώσεις στην ποιότητα της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αναφορά χρήστη για κάποιες ιστορικές πληροφορίες			
Στρατηγική μετριασμού: Πρόσληψη εξειδικευμένων ιστορικών ως διαχειριστών της εφαρμογής ώστε να αποφεύγονται τέτοια λάθη			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Αυξημένες αναφορές από τους χρήστες			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Έλεγχος των πληροφοριών για τις οποίες έγινε αναφορά και αξιολόγηση των διαχειριστών που κάνουν τις αποδοχές/απορρίψεις συνεισφορών			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Παρατήρηση μείωσης των αναφορών από τους χρήστες		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Έλλειψη Χρηματοδότησης			
A/A: 05	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Οικονομικό Τμήμα	5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Κάποιοι χρηματοδότες μπορεί να ακυρώσουν ή να καθυστερήσουν την πληρωμή			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Η καθυστέρηση της χρηματοδότησης έχει συνέπειες στον προϋπολογισμό της εταιρείας			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Καθυστέρηση λήψης χρηματοδότησης			
Στρατηγική μετριασμού: Εύρεση έμπιστων investors και συνεργατών για τη σωστή πορεία της εταιρείας			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Επαναλαμβανόμενες καθυστερήσεις ή και ακυρώσεις κάποιων χρηματοδοτήσεων			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Μείωση μισθών των υπαλλήλων και αλλαγή προϋπολογισμού της εταιρείας			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επαρκής και χωρίς καθυστερήσεις χρηματοδότηση		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Αδυναμία Προσέλκυσης Χρηστών			
A/A: 06	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Τμήμα Marketing	5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή δεν έχει απήχηση στο κοινό ή οι χρήστες της εφαρμογής δεν είναι ενεργοί			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Η εξέλιξη της εφαρμογής βασίζεται στις συνεισφορές των χρηστών και έτσι αν δεν έχουμε πολλούς χρήστες υπάρχουν συνέπειες στην ποιότητα της εφαρμογής αφού δεν θα έχουμε επαρκείς συνεισφορές για την ανάπτυξη και την εξέλιξη της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρηση μειωμένης κυκλοφορίας χρηστών στην εφαρμογή και μικρού πλήθους συνεισφορών			
Στρατηγική μετριασμού: Εφαρμογή στρατηγικών marketing για την προώθηση της εφαρμογής σε νέους χρήστες			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρατήρηση ότι παρά το marketing που εφαρμόζουμε η κινητικότητα των χρηστών στην εφαρμογή παραμένει χαμηλά			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αναθεώρηση του marketing plan και εξαγωγή έρευνας για τις προτιμήσεις των πελατών για την εφαρμογή			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Παρατηρούμε αύξηση κινητικότητας χρηστών στην εφαρμογή και υπάρχει ικανοποιητικός αριθμός συνεισφορών στο σύστημα		Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός	
Τελική ημ/νιο παρακολούθησης κινδύνου:			

Θέματα Απόδοσης Εφαρμογής			
A/A: 07	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:	Developer Team	5 March 2024	1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: Κάποια τμήματα της εφαρμογής μπορεί να μην έχουν υλοποιηθεί σωστά και έτσι να υπάρχουν καθυστερήσεις ή/και διακοπές κατά τη χρήση της			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: Η συνεχόμενες καθυστερήσεις και διακοπές έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα της εφαρμογής καθώς και στο κόστος της αφού θα χρειαστούν επιπλέον έξοδα για την διόρθωση αυτών των σφαλμάτων			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αναφορά από χρήστη για δυσλειτουργικότητα στη χρήση της εφαρμογής			
Στρατηγική μετριασμού: Έλεγχος ποιότητας κώδικα σε κάθε φάση υλοποίησης της εφαρμογής			
Γεγονός έναρξης της επιβολής στρατηγικής αντιμετώπισης: Αυξημένες αναφορές από τους χρήστες για συνεχόμενες καθυστερήσεις και διακοπές της εφαρμογής			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εντοπισμός σφαλμάτων στον υπάρχων κώδικα και διόρθωσή τους			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Δεν υπάρχουν αναφορές από τους χρήστες όσον αφορά δυσλειτουργίες της εφαρμογής		Τρέχουσα κατάσταση:	
		Ενεργός	
		Ανενεργός	