

<https://ntantades.gov.gr/>

Για την πρώτη άσκηση της εργασίας θα κάνετε **ευρετική αξιολόγηση** (heuristic evaluation) του ιστοχώρου, στο βαθμό που έχετε πρόσβαση, και **ανάλυση των εργασιών** των **χρηστών** του.

Ο απώτερος στόχος της Άσκησης 1 είναι να αποτελέσει τη βάση για τον επανασχεδιασμό της διεπαφής με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ομάδων χρηστών στις οποίες απευθύνεται. Η A1 απαρτίζεται από τα ακόλουθα.

A1.α: Ευρετική Αξιολόγηση

1. Θα προχωρήσετε στον εντοπισμό και την **καταγραφή προβλημάτων** χρηστικότητας (αλλά και θετικών στοιχείων). Μπορείτε να κατεβάσετε και να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα <https://tinyurl.com/HCI-A1-Template> για να σας καθοδηγήσει. Για κάθε ζήτημα χρηστικότητας:
2. Να το αντιστοιχίσετε στον **κανόνα του Nielsen** που καταρρίπτει (με ένδειξη -1) ή ικανοποιεί (1). Ενδέχεται ένα ζήτημα να αντιστοιχεί σε περισσότερους κανόνες.
3. Να περιγράψετε εν συντομία το ζήτημα. Εδώ μπορείτε να συμπεριλάβετε εικόνες για να υποστηρίξετε την αξιολόγησή σας.
4. Να προσδιορίσετε, κατά την κρίση σας, το «**βαθμό δριμύτητας**» (severity rating), δίνοντας μία από τις ακόλουθες τιμές:
 - ο **Χαμηλός (1)**: χαμηλή προτεραιότητα επίλυσης/βελτίωσης (μόνο εάν υπάρχει χρόνος).
 - ο **Μέσος (2)**: πρόβλημα ευχρηστίας που όμως δεν είναι κρίσιμο (μέτρια προτεραιότητα επίλυσης/βελτίωσης)
 - ο **Υψηλός (3)**: σημαντικό πρόβλημα ευχρηστίας, υψηλή προτεραιότητα επίλυσης.
5. Να κάνετε αρχικές **προτάσεις βελτίωσης** για κάθε ένα από τα προβλήματα που εντοπίσατε.

A1.β: Χρήστες & Εργασίες (tasks)

1. **Ομάδες Χρηστών**. Αναγνώριση των ομάδων χρηστών και δημιουργία μιας πειστικής περσόνας για κάθε ομάδα χρηστών. Θα παρουσιάσετε ένα “**διαβατήριο**” για κάθε περσόνα.
2. **Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών** της βασικής εργασίας κάθε περσόνας, σε μορφή [διαγράμματος](#).

Πρακτικές οδηγίες:

- Θα δημιουργήσετε ομάδες 2 ή 3 ατόμων. **Ένα** (1) άτομο θα είναι **υπεύθυνο** να υποβάλλει την άσκηση (και τις επόμενες ασκήσεις της εργασίας) στην η-Τάξη. Η παράδοση της άσκησης θα γίνει μόνο από το άτομο που είναι υπεύθυνο να υποβάλλει την άσκηση για την ομάδα.
- Το παραδοτέο της Άσκησης 1 θα είναι σε μορφή αρχείου .pdf.
- Στην πρώτη σελίδα του παραδοτέου (“εξώφυλλο”), θα πρέπει να αναφέρεται το μάθημα και τα ονόματα όλων των μελών της ομάδας με τους ΑΜ τους. Θα πρέπει επίσης να υπάρχει πίνακας περιεχομένων.
- Η υποβολή γίνεται ΜΟΝΟ μέσω του eclass.uoa.gr. Εργασίες που θα σταλούν με άλλο τρόπο (π.χ. με email) ΔΕΝ θα γίνουν δεκτές. Προσοχή: Η κατάθεση των εργασιών στην η-Τάξη κλειδώνει αυτόματα με την παρέλευση του χρόνου παράδοσης.

Προθεσμία υποβολής: 3 Νοεμβρίου 2024, ώρα 23:55