



Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

## Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής

### Εργασία 1

Ευρετική αξιολόγηση - Ανάλυση των εργασιών των χρηστών

Ονοματεπώνυμο: Βασιλάκης Νικόλαος

Αριθμός Μητρώου: 1115202200016

Ονοματεπώνυμο: Παπαδοπούλου Μαρία-Μαλαματή

Αριθμός Μητρώου: 1115202200134

Ονοματεπώνυμο: Τσιμπουράκης-Παυλάκος Νεκτάριος

Αριθμός Μητρώου: 1115202200196



### Πίνακας Περιεχομένων

1. Ευρετική Αξιολόγηση .....	2
1.1. Ορατότητα της κατάστασης του συστήματος .....	2
1.2. Ταίριασμα συστήματος και πραγματικού κόσμου .....	4
1.3. Ελευθερία και έλεγχος από τον χρήστη .....	5
1.4. Συνοχή και πρότυπα .....	6
1.5. Αποτροπή σφαλμάτων .....	8
1.6. Αναγνώριση παρά ανάκληση .....	9
1.7. Ευελιξία και αποδοτικότητα χρήσης .....	10
1.8. Αισθητικός και λιτός σχεδιασμός .....	11
1.9. Βοήθεια στους χρήστες για αναγνώριση, διάγνωση, και αποκατάσταση σφαλμάτων .....	12
1.10. Βοήθεια και τεκμηρίωση .....	12
2. Χρήστες και Εργασίες .....	14
2.1. Ομάδες Χρηστών .....	14-15
2.2. Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών .....	16-17

## 1. Ορατότητα της κατάστασης του συστήματος - Visibility of system status

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - <b>Complies (1) or Fails (-1)?</b>	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - <b>Severity rating</b>	Πρόταση βελτίωσης - <b>Suggestion for improvement</b>
1	<p>Όταν πατάς πάνω σε κάποιον σύνδεσμο από το τμήμα "Χρήσιμοι Σύνδεσμοι" και "Ανακοινώσεις" γίνεται highlighted με κίτρινο, οπότε γνωρίζει ο χρήστης τι έχει πατήσει.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p><b>Χρήσιμοι Σύνδεσμοι</b></p> <p><a href="#">Πρόσκληση Οφελούμενων</a></p> <p><b>Πρόσκληση Επιμελητών</b></p> <p><a href="#">Οδηγίες</a></p> <p><a href="#">Συχνές ερωτήσεις Επιμελητές</a></p> <p><a href="#">Συχνές ερωτήσεις Οφελούμενοι</a></p> <p><a href="#">Δήλωση Ιδιωτικότητας</a></p> <p><a href="#">Έκδοση - εξαργύρωση εργοσήμου</a></p> <p><a href="#">Οδηγίες για τον υπολογισμό εργοσήμου</a></p> </div>		
1	Υπάρχει progress bar, όταν μπαίνει ο χρήστης για να κάνει Εγγραφή στο Μητρώο Επιμελητών. Επομένως, έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει περίπου πόσα βήματα του απομένουν ώστε να ολοκληρώσει τη συγκεκριμένη διαδικασία υποβολής αίτησης.		
-1	<p>Στην εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, στο progress bar λέει A,B,Γ,Δ,Ε. Έτσι ο χρήστης ενώ ξέρει περίπου πόσα βήματα του απομένουν, δεν μπορεί να καταλάβει περι τίνος πρόκεινται αυτά τα βήματα</p> <div style="text-align: center;"> <p>Καλώς ορίσατε στην ειφαρμογή για το Μητρώο Επιμελητών. Παρακαλούμε ελέγχετε με προσοχή τα παρακάτω στοιχεία. Εάν δεν είναι ιωστά <a href="#">πατήστε εδώ για να πάτε στο EMEI</a> να τα επικαιροποιήσετε και επιστρέψτε για τη συνέχεια. Εάν είναι ιωστά πατήστε Συνέχεια.</p> </div>		<p>1 Περιγραφή των σταδίων στο progress bar, με σύντομες λέξεις (πχ στο Γ: Στοιχεία Παροχής Υπηρεσίας)</p>
-1	<p>Στο τέλος της εγγραφής στο μητρώο επιμελητών, όταν ο χρήστης τσεκάρει όλα τα κουτάκια, ΔΕΝ μπορεί να κάνει οριστική υποβολή και να προχωρήσει παρακάτω. Δεν υπάρχει πουθενά κάποιο μήνυμα που του λέει τι να κάνει, και ο χρήστης δεν μπορεί να καταλάβει τι να κάνει μετά</p>		<p>3 Θα πρέπει να υπάρχει κάποια ένδειξη προς τον χρήστη που να τον πληροφορεί για την επόμενή του κίνηση.</p>

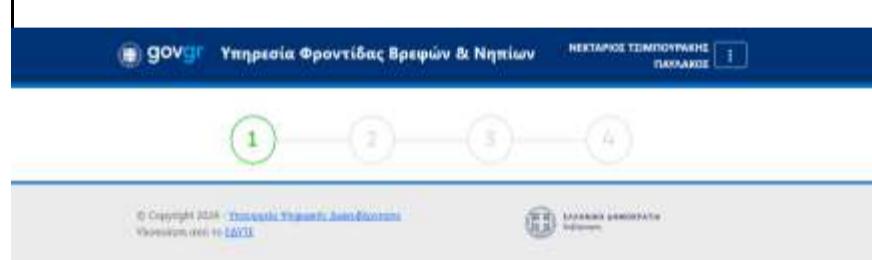


## 2 Ομοιότητα με τον πραγματικό κόσμο - Match between system and real world

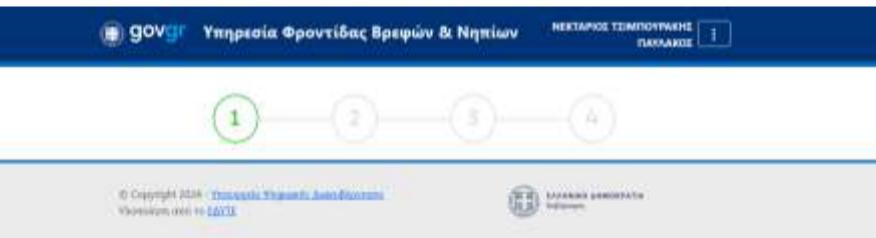
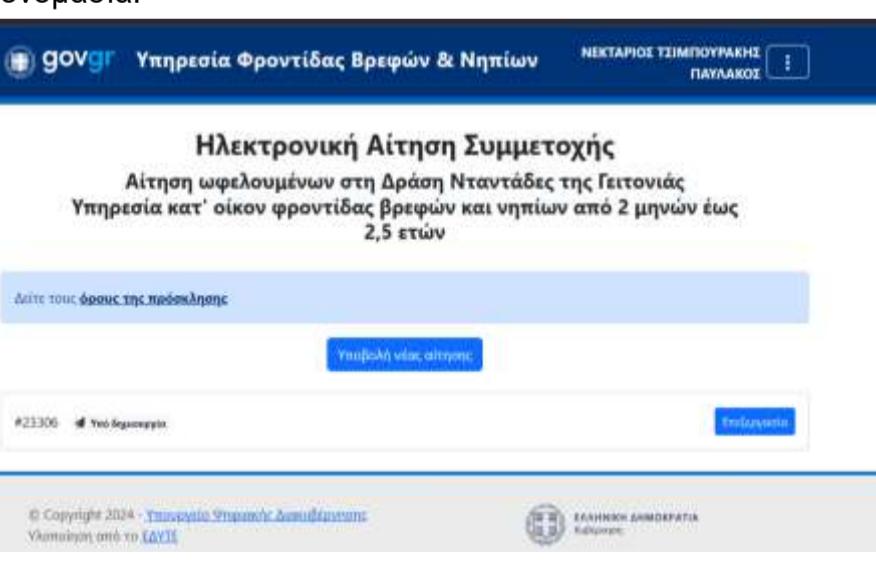
Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται στα πράσινα κουτάκια είναι δυσνόητο για το μέσο χρήστη. Οι λέξεις ωφελούμενο πρόσωπο και επιμελητής δεν είναι συχνές.		3 Αντικατάσταση με πιο απλές λέξεις πχ "Νταντά", "Γονέας"
-1	Υπάρχουν 3 πράσινα κουτάκια, δηλαδή έμμεσα υποδηλώνει 3 επιλογές ενώ στην πραγματικότητα μιλάμε για 2 ομάδες χρηστών, επιλογές		3 Ενσωμάτωση του τρίτου κουτιού σχετικά με το voucher στην αντίστοιχη ομάδα χρηστών, δηλαδή τους γονείς
-1	Στην Εγγραφή στο Μητρώο Επιμελητών, στις ενότητες Α και Β υπάρχουν κάπως ασαφείς τίτλοι (Ενότητα Α - ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ και Ενότητα Β - ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ). Επομένως, ο χρήστης δεν μπορεί να κατανοήσει τι στοιχεία θα πρέπει να συμπληρώσει σε κάθε ενότητα.		1 Διόρθωση στους τίτλους, όπως: ΕΝΟΤΗΤΑ Α - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ και ΕΝΟΤΗΤΑ Β - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

## 3 Έλεγχος και ευελιξία χρήστη - User control and freedom

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
1	Στην εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, υπάρχει πάνω αριστερά κουμπί που λέει "ΕΞΟΔΟΣ" με αποτέλεσμα ο χρήστης να μπορεί να κάνει log out, να βγει από την ιστοσελίδα και να πάει στην αρχική		
-1	Ο χρήστης σε περίπτωση που βρεθεί στη σελίδα αυθεντικοποίησης, τότε θα λάβει απευθείας ένα SMS στο κινητό του. Αν μάλιστα περιηγηθεί αρκετή ώρα στην ιστοσελίδα, μπορεί να λάβει πολλά ανεπιθύμητα SMS άρα δεν είναι σε έλεγχο της ιστοσελίδας, αφού λαμβάνει μηνύματα που μπορεί να μην θέλει.	3 Να υπάρχει ένα timer (πχ 10 λεπτά), κατά τη διάρκεια του οποίου ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει να περιηγείται στην ιστοσελίδα χωρίς να χρειάζεται να του ξανασταλεί SMS.	
-1	Η ιστοσελίδα έμμεσα σε αναγκάζει να συνδεθείς μέσω taxisnet για οποιαδήποτε λειτουργία, καθώς διαφορετικά ο χρήστης είναι περιορισμένος μονάχα στη κεντρική σελίδα. Η πλοήγηση του χρήστη έτσι αποκτά υποχρεωτικές ενέργειες και ενδεχομένως τον αποτρέπει από το να συνεχίσει.	3 Πρέπει να δίνεται η επιλογή στον χρήστη να συνδεθεί όποτε επιθυμεί μέσω μιας επιλογής log in / sign in πάνω δεξιά όπως έχει καθιερωθεί και διαφορετικά να τον αναγκάζει να συνδεθεί μόνο αφού έχει πλοηγηθεί στις φόρμες. Ωστόσο, πρέπει οπωσδήποτε να γνωρίζει ότι σε κάποιο στάδιο θα του ζητηθεί να συνδεθεί με taxisnet.	
-1	Όσο συμπληρώνεις κάποια φόρμα δεν υπάρχει μέρος που σε κατευθύνει στην αρχική σελίδα. Μπορείς να πας μόνο στην αρχική της gov (μέσω του εικονίδιου govgr) αλλά όχι στο ntantades.	3 Προσθήκη κάτι αντίστοιχου με το εικονίδιο του govgr, όπως ανακατεύθυνση μέσω του "Υπηρεσία Φροντίδας Βρεφών και Νηπίων". Αυτή η πράξη δεν σημαίνει ακύρωση της αίτησης οπότε τα στοιχεία μπορούν να αποθηκευτούν προσωρινά.	
-1	Όσο συμπληρώνεις κάποια φόρμα δεν υπάρχει επιλογή για ακύρωση.	3 Προσθήκη της επιλογής "Ακύρωση" που θα είναι διαθέσιμη στον χρήστη σε κάθε στάδιο.	
-1	Άμα ο χρήστης βρεθεί σε αυτή τη σελίδα τότε είναι "κλειδωμένος" σε αυτή, οι μοναδικές του επιλογές είναι να κατευθυνθεί στη κεντρική του gov ή να αποσυνδεθεί, καμία από τις οποίες δεν είναι ιδιαίτερα χρήσιμες.	3 Προσθήκη κάποιας επιλογής που να "απελευθερώνει" τον χρήστη, όπως "Πίσω" ή "Πίσω στην Αρχική Σελίδα"	
1	Στην εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, υπάρχουν κάτω επιλογές "Προηγούμενο" και "Συνέχεια" με τις οποίες μπορεί να προχωρήσει ή να πάει πίσω στην φόρμα και συνεπώς να διαθέτει μια ελευθερία κινήσεων.		



## 4 Συνέπεια και χρήση προτύπων - Consistency and standards

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Το πιο σημαντικό στοιχείο της κεντρικής σελίδας, δηλαδή τα κουτάκια που ανακατευθύνουν τον χρήστη στις φόρμες, απαιτούν από αυτόν να κάνει scroll down για να τα δει.	3	Μετακίνηση των επιλογών σε σημείο όπου θα είναι άμεσα ορατές και προσβάσιμες, όπως συνηθίζεται.
1	Διατηρείται το πρότυπο της ιστοσελίδας να έχει τα στοιχεία επικοινωνίας στο κάτω μέρος της		
1	Διατηρείται το πρότυπο της ιστοσελίδας να είναι οι σύνδεσμοι υπογραμμισμένοι και με μπλε στο τμήμα των "Χρήσιμοι Σύνδεσμοι" και "Ανακοινώσεις"		
-1	Έλλειψη κεντρικού menu-tab στο πάνω μέρος της ιστοσελίδας	3	Δημιουργία ενός τέτοιου menu
-1	Σε μερικά πεδία όταν ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα για την εγγραφή του στο μητρώο επιμελητών υπάρχει αυτό-συμπλήρωση(πχ ΔΟΥ), ενώ σε άλλα πεδία δεν υπάρχει (πχ Νομός)	1	Προσθήκη auto-fill (πχ όταν γράφει ΑΤ να συμπληρώνεται ΑΤΤΙΚΗΣ) σε όλα τα πεδία που συνήθως έχουν αυτό-συμπλήρωση σε φόρμες(Νομός, ΔΟΥ, Δήμος)
-1	Στη σελίδα της αίτησης των γονέων τα στάδια (Α,Β,Γ,Δ,Ε) που βρίσκονται στην αίτηση των νταντάδων αλλάζουν σε (1,2,3,4).  	2	Διατήρηση του ίδιου σχεδιασμού.
-1	Γίνεται αναφορά στο ίδιο νομικό αρχείο με δύο διαφορετικούς τρόπους. Αναφέρομαι στην "Πρόσκληση Ωφελούμενων" (Κεντρική σελίδα - Χρήσιμοι Σύνδεσμοι), η οποία εντοπίζεται και ως "Αίτηση ωφελουμένων" στο εξής σημείο όπου για την προβολή της απαιτείται χρήση του σύνδεσμου "Δείτε τους όρους της πρόσκλησης", που αλλάζει για τρίτη φορά την ονομασία.  	2	Διατήρηση της ίδιας ονομασίας.

-1	Xρησιμοποιείται διαφορετικό font για την "Πρόσκληση Ωφελούμενων" και την "Πρόσκληση Επιμελητών" (Κεντρική σελίδα - Χρήσιμοι Σύνδεσμοι). Να σημειωθεί πως για την δεύτερη γίνεται χρήση comic sans, που είναι μισητή (ειδικά σε επίσημο έγγραφο).		1 Διατήρηση του ίδιου font.
-1	Η υλοποίηση της Αποσύνδεσης του χρήστη από το λογαριασμό του έχει υλοποιηθεί με δύο διαφορετικούς τρόπους. Ταυτόχρονα το όνομα έχει διαφορετική γραμματοσειρά στοίχηση.		2 Διατήρηση του ίδιου σχεδιασμού.
-1	Πέρα από το σχεδιαστική ασυνέπεια της αποσύνδεσης υπάρχει και πρόβλημα στην λειτουργία της. Ορισμένες φορές σε οδηγεί στην κεντρική σελίδα του ntantades, ενώ άλλες φορές σε οδηγεί στη σελίδα σύνδεσης στο taxisnet ή ακόμα και στη Αυθεντικοποίηση Χρήστη. Τα δύο τελευταία αναιρούν ολοκληρωτικά τη λειτουργία της.		3 Η αποσύνδεση πρέπει πάντα να οδηγεί τον χρήστη στο ίδιο σημείο και προφανώς να μην του ζητάει να ξανασυνδεθεί.
-1	Στη κεντρική σελίδα η τρίτη επιλογή "Αίτηση χορήγησης <Αξίας τοποθέτησης> Voucher (ωφελούμενο πρόσωπο)" αφού επιλεχθεί ονομάζεται πλέον "Ηλεκτρονικό Αίτημα Πληρωμής"		1 Διατήρηση της ίδιας ονομασίας.
-1	Το τμήμα των "Χρήσιμοι Σύνδεσμοι" και "Ανακοινώσεις βρίσκεται πάνω και δεξιά, ενώ συνήθως βρίσκεται στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας		2 Μεταφορά του τμήματος αυτού πιο κάτω στην ιστοσελίδα
-1	Μέσω των ίδιων πράσινων κουτακίων στην κεντρική σελίδα δίνεται ίση βαρύτητα στην είσοδο των γονέων και των νταντάδων		2 Διαφορετικά χρώματα στα κουτάκια ή ακόμη και εικονίδια για να φαίνεται η διαφορά στις ομάδες χρηστών

## 5. Πρόβλεψη λαθών - Error prevention

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
1	Στην εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, στην Ενότητα Α, σε ορισμένα στοιχεία (πχ ΑΜΚΑ, Σταθερό, e-mail) τα οποία δεν παίρνονται έτοιμα από το taxisnet του χρήστη επιτρέπονται απ'ευθείας αλλαγές. Επομένως, ο χρήστης μπορεί εύκολα να αλλάξει κάποιο λάθος που είχε κάνει		
-1	Στην εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, στην σύντομη αυτοπάρουσιαση, δεν εμφανίζεται το πόσοι χαρακτήρες απομένουν για να συνεχίσει να γράψει ο χρήστης. Αν'αυτού απλά σταματάει ο κέρσορας. Επομένως, ο χρήστης δεν μπορεί να αποτρέψει το λάθος του αν δεν ξέρει πότε φτάνει στο όριο χαρακτήρων.	2	Να υπάρχει ένας μετρητής που να λέει πόσοι χαρακτήρες απομένουν που μπορεί να γράψει ο χρήστης
-1	Όταν πρέπει να ανεβάσει ο χρήστης ένα αρχείο για την εγγραφή στο Μητρώο Επιμελητών, τότε μπορεί να ανεβάσει μόνο αρχείο pdf. Όμως δεν υπάρχει πουθενά κάποιο τέτοιο μήνυμα, και ο χρήστης το αντιλαμβάνεται καθώς ψάχνει αρχείο να ανεβάσει	1	Να υπάρχει ένα μήνυμα που να λέει "Ανεβάστε ένα pdf αρχείο"
1	<p>Στην συμπλήρωση στοιχείων επιμελητή στο Επίπεδο Εκπαίδευσης, όταν επιλέγεις την βαθμίδα, βγάζει από κάτω τα ππυχία που ανήκουν σε αυτή τη βαθμίδα, με αποτέλεσμα να προλαμβάνει την λάθος συμπλήρωση της εκπαίδευσης</p> <p>Επίπεδο Εκπαίδευσης</p> <p>Τίτλοι επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης</p> <p>Ειδικότητα</p> <p>Πτυχιο ΕΠΑΣ μαθητείς ΟΑΕΔ ειδικότητας «Βοηθός Γενικής Βρεφονηποκόμιδας» επίπεδο 3 ή ισότιμος τίτλος Διεύθυνσης εκπαίδευσης</p>		
-1	<p>Στο τέλος της εγγραφής στο μητρώο επιμελητών, ο χρήστης ΔΕΝ μπορεί να κάνει οριστική υποβολή, κάτι το οποίο οφείλεται στο ότι έχει λήξει η προθεσμία, με αποτέλεσμα ο χρήστης να έχει συμπληρώσει τα στοιχεία του χωρίς λόγο.</p>	3	Ο χρήστης πρέπει να γνωρίζει αυτή τη πληροφορία πρωτού αρχίσει να συμπληρώνει κάποια φορμα και πρωτού συνδεθεί μέσω taxisnet μέσα από κάποιο προειδοποιητικό μύνημα, ώστε να αποφευχθεί το λάθος
-1	<p>Ο χρήστης σε περίπτωση που βρεθεί στη σελίδα αυθεντικοποίησης, τότε θα λάβει απευθείας ένα SMS στο κινητό του. Το πρόβλημα είναι ότι ο χρήστης μπορεί να βρέθηκε στη σελίδα αυτή καταλάθος, είτε πηγαίνοντας πίσω από τον browser του (αυτό αποτελεί διαφορετικό πρόβλημα που εξηγείται), είτε πατώντας κάτι καταλάθος, με αποτέλεσμα να λάβει ένα ανεπιθύμητο SMS στο τηλέφωνό του.</p>	3	Με δεδομένο ότι ο χρήστης πλοηγείται στην ιστοσελίδα, δεν πρέπει να του ζητείται πολλαπλές φορές η Αυθεντικοποίηση Χρήστη. Ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ότι θέλει ο χρήστης να συνδεθεί θα ήταν χρήσιμο.

## 6. Αναγνώριση παρά επανάκτηση - Recognition rather than recall

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	<p>Το "εδώ" στην αρχική σελίδα (url) δεν δίνει έμφαση στις λέξεις που αφορούν το κύριο στόχο του χρήστη.</p> <p>Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες <a href="#">εδώ</a> για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.</p>		2 Να παραλειφθεί ολόκληρη η πρόταση γιατί ο χρήστης δεν την διαβάζει και να αντικατασταθεί από μια φράση πχ "Οδηγίες Υποβολής Αίτησης"
-1	Τα πράσινα κουτάκια περιλαμβάνουν πολλές λέξεις, τις οποίες ο χρήστης πρέπει να διαβάζει και ναι θυμάται		3 Αντικατάσταση με πιο απλές λέξεις πχ "Νταντά", "Γονέας"
-1	Στην Εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, όταν ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει τον νομό(στην Ενότητα Α), ΔΕΝ υπάρχει η δυνατότητα αυτό-συμπλήρωσης(auto-fill)		1 Δυνατότητα auto-fill, ώστε ο νομός να μπορεί να συμπληρωθεί αυτόματα.
1	<p>Παρ'όλα αυτά, στην Εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, όταν ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει στοιχεία όπως ο Δήμος(στην Ενότητα Α) και το ΔΟΥ(στην Ενότητα Α), υπάρχει η δυνατότητα αυτοσυμπλήρωσης, έτσι ώστε ο χρήστης να συμπληρώνει πιο γρήγορα τα στοιχεία του και να είναι ορατές οι επιλογές του.</p> <p>ΔΟΥ:</p> <p>ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ:</p> <p>ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ:</p> <p>ΨΥΧΙΚΟΥ:</p>		
1	Στην Εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, όταν ο χρήστης καλείται να βάλει το επίπεδο εκπαίδευσής του, από κάτω εμφανίζονται οι διαφορετικές ειδικότητες που μπορεί να έχει ο χρήστης και μπορεί να τις τσεκάρει κατευθείαν.		
1	Στην Εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, μερικά στοιχεία είναι συμπληρωμένα ήδη με βάση το log-in που έκανε ο χρήστης με το taxis net του.		

## 7. Ευελιξία και αποδοτικότητα στη χρήση - Flexibility and efficiency of use

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - <b>Complies (1) or Fails (-1)?</b>	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - <b>Severity rating</b>	Πρόταση βελτίωσης - <b>Suggestion for improvement</b>
-1	Καθώς πραγματοποιείται η συμπλήρωση μιας φόρμας παρέχεται πρόσβαση στην προηγούμενη και στην επόμενη σελίδα μόνο κάτω κάτω, μέσω των κουμπιών "Προηγούμενη" και "Συνέχεια".	1	Με την προσθήκη αντίστοιχων κουμπιών πλοήγησης και στην κορυφή της σελίδας, η πλοήγηση γίνεται πιο εύκολη και γρήγορη.
1	Παρέχεται μενού προσβασιμότητας 		

## 8. Μινιμαλισμός - Aesthetic and minimalist design

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	<p>Τα πράσινα κουτάκια περιλαμβάνουν πολλές λέξεις, τις οποίες ο χρήστης πρέπει να διαβάζει και ναι θυμάται</p>		3 Αντικατάσταση με πιο απλές λέξεις πχ "Νταντά", "Γονέας"
-1	<p>Η εξής αίτηση χορήγησης είναι σχεδιασμένη με χρήση υπερβολικών χρωμάτων που προκαλούν μια δυσάρεστη οπτική εμπειρία.</p> 		3 Ένας πιο καθαρός και ελάχιστος σχεδιασμός θα ήταν πιο αποτελεσματικός
-1	<p>Στο κέντρο της ιστοσελίδας, τα περισσότερα γραμματα είναι σε bold με αποτελεσμα η σημαντική πληροφορία να χανεται και ο χρηστης δεν ξερει που να κοιταξει και να εστιάσει</p> <p><b>Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"</b></p> <p><b>Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών</b></p> <p>Πρόσθιαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα αφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.</p> <p>Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες <a href="#">εδώ</a> για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.</p> <p>Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (Θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).</p>		2 Να παραμείνουν bold μονάχα οι πρώτες δύο σειρές

9. Βοήθεια στους χρήστες για την αναγνώριση, διάγνωση και διόρθωση λαθών - [Help users recognize, diagnose, and recover from errors](#)
10. Βοήθεια και τεκμηρίωση - [Help and documentation](#)

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - <a href="#">Complies (1) or Fails (-1)?</a>	Περιγραφή - <a href="#">Description</a>	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - <a href="#">Severity rating</a>	Πρόταση βελτίωσης - <a href="#">Suggestion for improvement</a>	
1	Το τηλέφωνο επικοινωνίας-email βρίσκεται στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας, σε περίπτωση που χρειαστεί βοήθεια ο χρήστης			
-1	Στην εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, στην σύντομη αυτοπάρουσιαση, δεν εμφανίζεται το πόσοι χαρακτήρες απομένουν για να συνεχίσει να γράψει ο χρήστης. Αν'αυτού απλά σταματάει ο κέρσορας, όμως, δεν εμφανίζεται κάποιο μήνυμα που να λέει γιατί σταμάτησε, με αποτέλεσμα ο χρήστης να απορεί γιατί δεν μπορεί να γράψει	2	Εμφάνιση μηνύματος που λέει "Φτάσατε το ανώτατο όριο χαρακτήρων"	
1	Στην Εγγραφή για το Μητρώο Επιμελητών, όταν δεν έχουν συμπληρωθεί κάποια στοιχεία εμφανίζεται μήνυμα λάθους "Πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία της φόρμας". Επομένως ο χρήστης καταλαβαίνει τι λάθος έγινε και μπορεί να το διορθώσει. Επίσης, τα στοιχεία που δεν έχουν συμπληρωθεί είναι με κόκκινο χρώμα και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα			
	<p>Εκπαίδευση/Δικαιολογητικό 1ο</p> <p>Επιλογή αρχείου Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.</p> <p><b>Πρέπει να συμπληρώσετε το πεδίο</b></p>			
-1	Όταν πρέπει να ανεβάσει ο χρήστης ένα αρχείο για την εγγραφή στο Μητρώο Επιμελητών, τότε μπορεί να ανεβάσει μόνο αρχείο pdf. Όμως δεν υπάρχει πουθενά κάποιο τέτοιο μήνυμα, και ο χρήστης το αντιλαμβάνεται καθώς ψάχνει αρχείο να ανεβάσει	1	Να υπάρχει ένα μήνυμα που να λέει "Ανεβάστε ένα pdf αρχείο" ώστε να βοηθήσει τον χρήστη(Help and Documentation)	
-1	Στο τέλος της εγγραφής στο μητρώο επιμελητών, όταν ο χρήστης τσεκάρει όλα τα κουτάκια, ΔΕΝ μπορεί να κάνει οριστική υποβολή και να προχωρήσει παρακάτω. Δεν υπάρχει πουθενά κάποιο μήνυμα που του λέει τι να κάνει, ούτε κάποια βοήθεια στο πώς να συνεχίσει την διαδικασία.	3	Να υπάρχει ένα κουμπί που να λέει οριστική υποβολή, ώστε να το πατάει ο χρήστης και να υποβάλλονται τα στοιχεία του. Επίσης όταν γίνεται αυτό να εμφανίζεται κάποιο μήνυμα πχ "Επιτυχής Υποβολή"	
-1	Τα μυνήματα λάθους δεν προσφέρουν απολύτως καμία βοήθεια στον χρήστη. Τα error codes είναι άχρηστα για τον μέσο χρήστη.		3	Η ιστοσελίδα χρειάζεται ένα σαφές μήνυμα με οδηγίες για επίλυση αντί για απλούς κωδικούς.
-1	Στο τέλος της εγγραφής στο μητρώο επιμελητών, ο χρήστης ΔΕΝ μπορεί να κάνει οριστική υποβολή, κάτι το οποίο οφείλεται στο ότι έχει λήξει η προθεσμία, με αποτέλεσμα ο χρήστης να έχει συμπληρώσει τα στοιχεία του χωρίς λόγο.	3	Να υπάρχει ένα κουμπί που να λέει "Η τωρινή προθεσμία έχει λήξει. Πατήστε υποβολή ώστε η αίτησή σας να αποθηκευτεί για την επόμενη προθεσμία".	

ENOTHTA Δ- APODOXH KAI  
ORISTIKH YPOVOLH

**Apodoxh**

Ο παρόν έγγραφο διατίθεται στο σκληρό του συνόρων μέσων της θύρας διάδοσης για τη διαπομπή από την πλατφόρμα της υπηρεσίας δημόσιας ψηφιακής συμμόρφωσης, με γνώμονα την εμπειρίη των διαδότων.

Δεν θέλω να καθηγηθώ σε παραπάνω;

Δεν θέλω να διάβω την πληροφορία προσώπου σαν διάδοτος με φρεσκάτα ή παλαιά, καθώς δεν είναι απαραίτητη για την πλήρη αποκατάσταση της πληροφορίας, για αποτόμηση της πληροφορίας που αποτελείται από πληροφορίες που δεν αποτελούν προσωπικές δεδομένους, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, κατά την οποίαν η πληροφορία δεν αποτελεί προσωπικές δεδομένους, σύμφωνα με την Εποπτεία Ηλεκτρονικής Διαπομπής Προσωπικών Δεδομένων (ΕΠΕΔΠ) καθώς και για αποτόμηση της πληροφορίας που δεν αποτελεί προσωπικές δεδομένους για την πλήρη αποκατάσταση της πληροφορίας που αποτελεί προσωπικές δεδομένους.

Υποδέχομαι τη διάδοση συμμόρφωσης με την πληροφορία που παραχθεί στη θύρα διάδοσης μεταξύ 10:00 (μερικές λεπτά) και 10:30 (μερικές λεπτά).

**Oristiki Ypovolh**

Η απόφαση απόδοσης προτίθεται στην ημέρα 01/01/2024 στις 10:00 στην πλατφόρμα της Εποπτείας Ηλεκτρονικής Διαπομπής Προσωπικών Δεδομένων (ΕΠΕΔΠ) μεταξύ 10:00 (μερικές λεπτά) και 10:30 (μερικές λεπτά).

**Παραδοση**

# Διαβατήριο Περσόνας



Όνομα	Άννα
Ηλικία	33 ετών
Επάγγελμα	Ταμίας
Τοποθεσία	Καλλιθέα, Αθήνα

## Σχετικά με την Άννα

Η Άννα είναι μητέρα ενός κοριτσιού 1 έτους και 3 μηνών, με την οποία είχε μια δύσκολη εγκυμοσύνη. Είναι εργατική και οργανωτική, ενώ πηγαίνει νωρίτερα στη δουλειά της προκειμένου να είναι πάντα συνεπής και να εξασφαλίζει τα όποια bonus μπορεί να υπάρχουν. Είναι παντρεμένη με τον Παναγιώτη, έναν υπαξιωματικό στρατού ξηράς ο οποίος λείπει συχνά από το σπίτι και με τον οποίο δυσκολεύονται οικονομικά. Όταν γυρίζει από τη δουλειά περνάει όλο τον χρόνο μαζί με την κόρη της.

## Ανησυχίες

- Η νταντά που έχει τώρα η Άννα δεν είναι συνεπής και αργεί συχνά. Είναι η έφηβη κόρη μιας συναδέλφου της, που την πληρώνει ελάχιστα. Αντιμετωπίζει δυσκολία εύρεσης άλλης νταντάς που να είναι διαθέσιμη και οικονομική.
- Η Άννα δεν έχει την οικονομική άνεση να προσλάβει νταντά, καθώς απαιτεί ένα σημαντικό μέρος του μισθού της.
- Οι υπερωρίες στο σούπερ μάρκετ την εξουθενώνουν και νιώθει πως χρειάζεται βοήθεια με την φροντίδα της κόρης της.

## Προσωπικότητα

- Κοινωνική
- Ευγενική
- Αγχώδης
- Εργατική

## Χόμπι

- Podcast ιστορικού περιεχομένου
- Βόλτες στο πάρκο
- Να διαβάζει αστυνομικά μυθιστορήματα και βιβλία μυστηρίου

## Στόχοι και Επιθυμίες

Η Άννα θέλει η κόρη της να μεγαλώσει με αγάπη και χωρίς να της λείψει τίποτα. Με βάση αυτό θέλει να διαχειριστεί την εργασία και την οικογένειά της, γνωρίζοντας ότι το παιδί της θα βρίσκεται σε καλά χέρια. Η εύρεση αξιόπιστης νταντάς παίζει σημαντικό ρόλο στο να μπορεί να πηγαίνει στη δουλειά της και να μην εξουθενώνεται. Παράλληλα θα βοηθηθεί και οικονομικά μέσω του voucher που προφέρεται από το πρόγραμμα.

# Διαβατήριο Περσόνας



## ΧΡΗΣΤΟΣ

- 22 χρονών
- Μοσχάτο, Αθήνα
- Σερβιτόρος σε καφέ

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΟ

Ο Χρήστος ανήκει σε μια μεγάλη οικογένεια. Έχει 1 μικρότερο αδερφό και 6 ξαδέρφια από την μεριά του πατέρα και της μητέρας του. Από μικρός του άρεσε να τα προσέχει και να παίζει μαζί τους. Στην συνέχεια, καθώς μεγάλωνε επειδή ξεκίνησε να ασχολείται με την μουσική του αρέσε να τους μαθαίνει μουσική. Στη σχολή, το αγαπημένο του μάθημα ήταν η "Μουσική Παιδαγωγική". Αποφοίτησε από την σχολή του με μέσο όρο 8.45 και αμέσως παρακολούθησε σεμινάρια παροχής πρώτων βιοηθειών σε παιδιά. Ενδιαφέρεται να ενταχθεί στο Μητρώο Επιμελητών του προγράμματος, αποκτώντας παράλληλα επαγγελματική εμπειρία.

## ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ

Ο Χρήστος είναι ένας νεαρός, ο οποίος αποφοίτησε από την σχολή του το περασμένο Ιούνιο και ψάχνει να βρει δουλειά στο τομέα του. Επειδή έχει απορριφθεί από κάποιους ιδιωτικούς παιδικούς σταθμούς, βρήκε προσωρινά δουλειά στο τμήμα της εστίασης. Ωστόσο, δεν τα παρατάει και αναζητά τώρα βιοήθεια από το δημόσιο τομέα, προκειμένου να καταφέρει να ασχοληθεί με το αντικείμενό του. Θέλει να ενισχύσει το βιογραφικό του αποκτώντας εργασιακή εμπειρία και να γίνει οικονομικά ανεξάρτητος.

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ

- Εξωστρεψής
- Οργανωτικός
- Τολμηρός

## ΧΟΜΠΥ

- Μουσική
- Χωρός
- Γυμναστική

## ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ

- Η μόνη του εμπειρία στην φροντίδα στην πρώιμη παιδική ηλικία είναι η πρακτική της σχολής του σε μονάδα προστασίας παιδιού.
- Μια ανησυχία του είναι ότι ο συγκεκριμένος τομέας είναι γυναικοκρατούμενος.
- Τον αγχώνει η αλληλεπίδραση με τους γονείς των παιδιών.

Αίτηση Συμμετοχής  
των Γονέων στο  
Πρόγραμμα  
"Νταντάδες της  
γειτονιάς"

## Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών



Αίτηση Συμμετοχής  
των Επιμελητών στο  
Πρόγραμμα  
"Νταντάδες της  
γειτονιάς"

## Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών

