ΥΣ08 Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής 2024-2025 Εργασία: Άσκηση 2 (Α2) Σχεδιασμός νέου κόμβου Δράσης "Νταντάδες της γειτονιάς"

Στην Άσκηση 2 της εργασίας θα σχεδιάσετε **οθόνες (wireframes)** "μεσαίας" πιστότητας **και τη μεταξύ τους σύνδεση σε εικονογραφημένο σενάριο** για τον *επανασχεδιασμό* διεπαφής σαν αυτή που αξιολογήσατε στην A1.

Τα wireframes σας μπορούν να σχεδιαστούν με εργαλείο της επιλογής σας (π.χ. δείτε προτάσεις στην η-Τάξη για βοηθητικά ψηφιακά περιβάλλοντα / εργαλεία για πρωτοτυποποίηση).

Πέρα από την επανασχεδίαση της αρχικής σελίδας του ιστοχώρου, η οποία θα πρέπει να απευθύνεται σε όλες τις ομάδες χρηστών, θα χρειαστεί τα wireframes που θα σχεδιάσετε να περιλαμβάνουν απεικόνιση των κυριότερων ιστοσελίδων έτσι ώστε να μπορεί κανείς να διατρέξει τον ιστοχώρο και να απεικονίζονται τα βήματα που περιλαμβάνονται στην ιεραρχική ανάλυση εργασιών που έχετε σκεφτεί για κάθε βασική ομάδα χρηστών. Συγκεκριμένα, ο σχεδιασμός σας θα πρέπει να εξειδικεύεται και να περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, σχεδιασμό που να απεικονίζει το πως οι χρήστες μπορούν να κάνουν τα ακόλουθα:

Για τους γονείς/κηδεμόνες:

- πληροφόρηση για τα κριτήρια επιλεξιμότητας, τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσουν, τη λειτουργία της πλατφόρμας και όποιες άλλες πληροφορίες κρίνετε απαραίτητες.
- Αναζήτηση επαγγελματιών ("νταντάδων") με βάση διάφορα κριτήρια, π.χ. περιοχή διαμονής, ηλικία παιδιού, χρόνος απασχόλησης (πλήρης/μερική), προσδιορισμός χρόνου (π.χ. συγκεκριμένες ημέρες της εβδομάδας, συγκεκριμένες ώρες, κ.ά.), προφίλ (π.χ. (ειδίκευση, σπουδές, εμπειρία) και χαρακτηριστικά (π.χ., διαθεσιμότητα απασχόλησης) των επαγγελματιών που αναζητούν, κ.ά. κριτήρια κατά την κρίση σας.
- Προβολή αποτελεσμάτων αναζήτησης και λεπτομερειών για κάθε επαγγελματία, με όποιο τρόπο κρίνετε καταλληλότερο.
- Προγραμματισμός ραντεβού γνωριμίας (διαδικτυακό/δια ζώσης) με επαγγελματία/ες του ενδιαφέροντός τους.
- Αίτηση ενδιαφέροντος συνεργασίας με επαγγελματία. Κάθε δήλωση μπορεί να βρίσκεται:
 - είτε σε κατάσταση προσωρινής αποθήκευσης όπου ο χρήστης μπορεί να επεξεργάζεται ακόμα την δήλωσή του πριν την υποβάλει ή μέχρι τη λήξη της προθεσμίας των δηλώσεων (εάν υπάρχει)
 - είτε σε κατάσταση οριστικής υποβολής όπου θα μπορεί να βλέπει (προεπισκόπηση) τα στοιχεία που έχει δηλώσει αλλά δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί.
- "Υπογραφή" ιδιωτικού συμφωνητικού συνεργασίας με επαγγελματία μέσω της διεπαφής.

- Πληρωμή επαγγελματία:
 - Πιστοποίηση ολοκλήρωσης εργασίας του μήνα (αυτό θα πρέπει να πραγματοποιείται για κάθε μήνα εργασίας που ολοκληρώνεται).
 - Αυτόματη εμφάνιση του κατάλληλου ψηφιακού voucher για την πληρωμή στη διεπαφή της/του επαγγελματία.
 - Επιβεβαίωση λήψης του voucher από την/τον επαγγελματία.
- Λήξη συνεργασίας:
 - Επιβεβαίωση ολοκλήρωσης της συμφωνημένης συνεργασίας.
 - Δυνατότητα ανανέωσης του συμφωνητικού.
 - Αξιολόγηση/κριτική της/του επαγγελματία.
- Έλεγχος του «ιστορικού» δηλώσεων, συμφωνητικών, πληρωμών, κ.ά.

Για τις/τους επαγγελματίες (νταντάδες):

- πληροφόρηση για τα κριτήρια επιλεξιμότητας, τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσουν για να εγγραφούν στην υπηρεσία, τη λειτουργία της πλατφόρμας και όποιες άλλες πληροφορίες κρίνετε απαραίτητες.
- Δημιουργία βιογραφικού που περιλαμβάνει ονοματεπώνυμο, ηλικία, φύλο, επίπεδο σπουδών, εμπειρία και συστάσεις, αν υπάρχουν (θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα να ανεβάσουν και συστατικές επιστολές).
- Δημιουργία "αγγελίας" που θα περιλαμβάνει πληροφορίες όπως διαθεσιμότητα, χρόνο απασχόλησης (πλήρης/μερική), τοποθεσία εργασίας, και ότι άλλο κρίνετε απαραίτητο. Η αγγελία μπορεί να είναι:
 - είτε σε κατάσταση προσωρινής αποθήκευσης όπου ο χρήστης μπορεί να επεξεργάζεται ακόμα τα στοιχεία πριν την υποβάλει
 - είτε σε κατάσταση οριστικής υποβολής όπου θα μπορεί να βλέπει (προεπισκόπηση) τα στοιχεία που έχει υποβάλει αλλά δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί.
- Παρακολούθηση προγραμματισμού ραντεβού.
- "Υπογραφή" ιδιωτικού συμφωνητικού συνεργασίας με γονέα μέσω της διεπαφής.
- Λήψη voucher και επιβεβαίωση προς τον γονέα.
- Έλεγχος του «ιστορικού» αιτήσεων, συμφωνητικών, πληρωμών κ.ά.
- Προβολή των αξιολογήσεων που έχουν υποβληθεί.

Για όλες/ους:

 Δυνατότητα επεξεργασίας του προφίλ για τους χρήστες που έχουν συνδεθεί. Το προφίλ μπορεί να περιλαμβάνει στοιχεία που έχουν ανακτηθεί από το taxisnet καθώς και άλλες σχετικές για τον χρήστη πληροφορίες της επιλογής σας.

Περιορισμοί/έλεγχοι/παραδοχές:

- Επιτρέπονται πολλαπλά ραντεβού γνωριμίας αλλά μόνο μία συμφωνία για απασχόληση τη δεδομένη χρονική στιγμή. Δηλαδή εάν ένας επαγγελματίας απασχολείται είτε με μερική είτε με πλήρη απασχόληση σε κάποιο σπίτι δεν επιτρέπεται να συνεργαστεί με άλλο πριν το πέρας της προγραμματισμένης περιόδου.
- Θεωρούμε ότι αντιστοιχεί ένας επαγγελματίας ανά παιδί κι επιτρέπει την απασχόληση ενός επαγγελματία για κάθε σπίτι.

Σημείωση: σε αυτήν την Άσκηση σχεδιάζετε μόνο τη διεπαφή (frontend) και όχι το backend σύστημα που απαιτείται για την πραγματική λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας. Θα θεωρήσετε ότι σχεδιάζετε τη διεπαφή από μηδενική βάση με όποιο τρόπο κρίνετε ότι είναι βέλτιστος που να διορθώνει τα προβλήματα και να βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Πρακτικές Οδηγίες:

- Για την Άσκηση 2, θα διατηρήσετε τις ομάδες που σχηματίσατε στην προηγούμενη Άσκηση της εργασίας. Το ίδιο άτομο θα είναι υπεύθυνο να υποβάλει την άσκηση στην η-Τάξη.
- Το παραδοτέο της Άσκησης 2 θα είναι σε μορφή αρχείου .pdf.
- Στην πρώτη σελίδα του παραδοτέου ("εξώφυλλο"), θα πρέπει να αναφέρεται το μάθημα και τα ονόματα όλων των μελών της ομάδας με τους ΑΜ τους.
- Η υποβολή γίνεται ΜΟΝΟ μέσω του <u>eclass.uoa.gr</u>. Εργασίες που θα σταλούν με άλλο τρόπο (π.χ. με email) ΔΕΝ θα γίνουν δεκτές. **Προσοχή**: Η κατάθεση των εργασιών στην η-Τάξη κλειδώνει αυτόματα με την παρέλευση του χρόνου παράδοσης.

Προθεσμία υποβολής: 1 Δεκεμβρίου 2024, ώρα 23:55