

123

team

Никита Иванов

Глеб Бочков

Евгений Новиков

Никита Сидоров



Клиентский путь

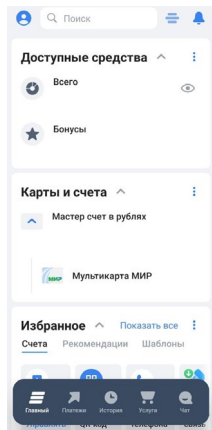
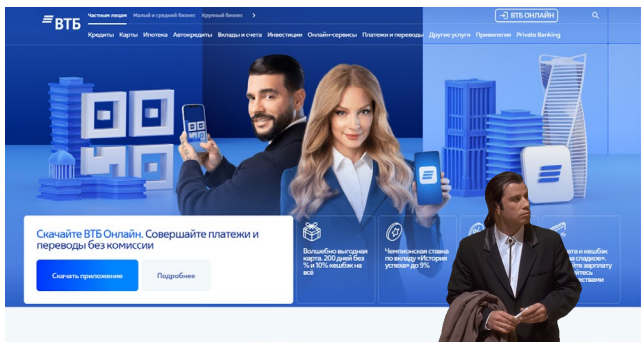
Решение

Проблематика

**Информация о
реализации**

Фичи

Аналитика



А где выплаты
получать?

Решение

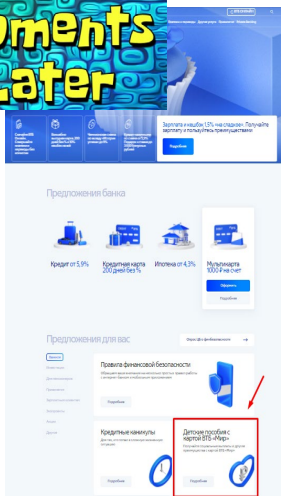
Проблематика

Информация о
реализации

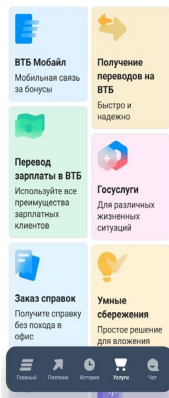
Фичи

Аналитика

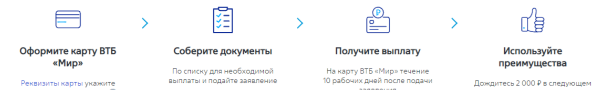
A Few
Moments
Later



Сервисы



Как получить пособие и 2 000 Р от VTБ



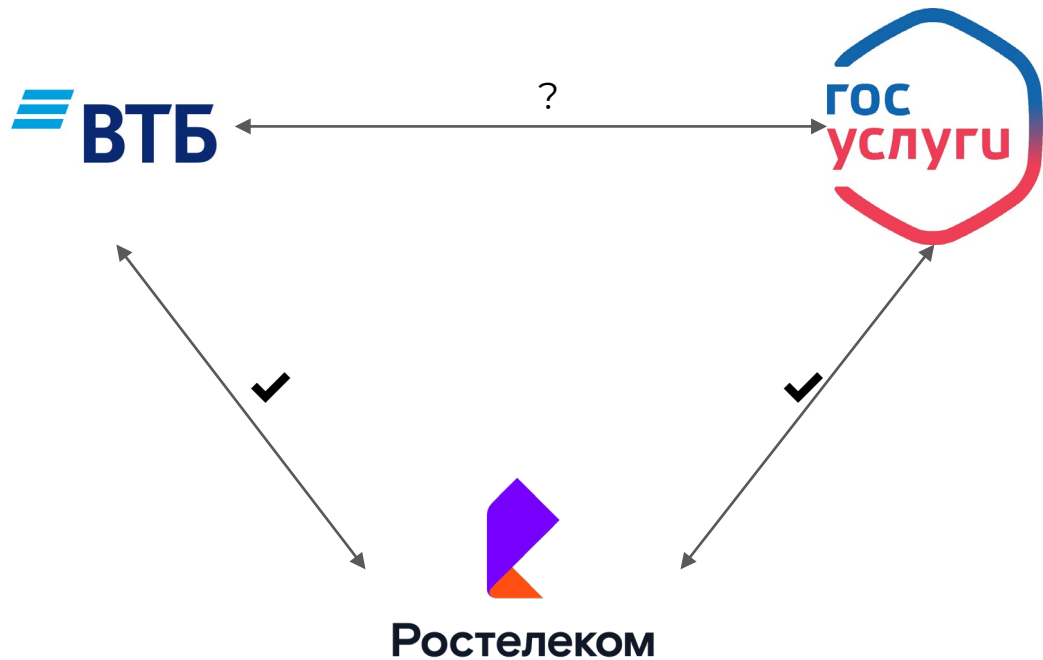
Если вы уже получаете пособие на карту другого банка

Оформите карту VTБ «Мир» и обновите реквизиты счета для получения детских пособий. Для в произвольной форме по месту первичного обращения — на Госуслугах, у работодателя, в о

Какие пособия вы можете получить

Пособие по безработице и доход	Пособие в размере среднемесячного заработка	Ежемесячные выплаты неработающим беременным
Единовременная выплата при рождении ребенка	Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	Ежемесячные выплаты на детей от 0 до 3 лет
Ежемесячные выплаты на детей от 3 до 7 лет	Ежемесячные выплаты на детей из неполных семей с 8 до 17 лет	

Кажется
нашёл!



Решение

Проблематика

Информация о
реализации

Фичи

Аналитика

**Взаимодействие основных игроков -
отсутствие препятствий к реализации технических идей**

**Страховка
персональных
данных**

**«Общественная
интеграция»**

**Повышенный
кэшбэк,
льготные
условия**

Привлечение

Решение

Проблематика

**Информация о
реализации**

Фичи

Аналитика

Счёт

Сбор данных

**Определение
мер
соцподдержки**

Оформление

Решение

Проблематика

**Информация о
реализации**

Фичи

Аналитика

Решение

Проблематика

Информация о
реализации

Фичи

Аналитика

Защита

Поддержка

Семья

Удержание



2022

Решение

Проблематика

Информация о
реализации

Фичи

Аналитика

Начало

Запуск
программы
«Общественная
интеграция»

Середина

Интеграция ВТБ и
Госуслуг

Конец

1 млн новых
пользователей
Увеличение Cash
Flow

Дорожная карта

**Искусственный
интеллект**

Экосистемность

Бесконтактность

Кибербезопасность

Решение

Проблематика

**Информация о
реализации**

Фичи

Аналитика

Таблица № 1.1. Доля клиентов, воспользовавшихся розничными услугами банка за последние 30 дней на момент опроса*, %

1	ПАО «Сбербанк России»	87,1
2	ПАО «ВТБ»	23,4
3	АО «Тинькофф Банк»	19,3
3	АО «Тинькофф Банк»	19,3

График 6. Отношение респондентов к акциям и специальным предложениям, поступающим от банков



График 2. Доля пользователей мобильных банковских приложений среди опрошенных клиентов



График 9. Лояльность клиентов различных банков, рассчитанная по формуле баланса*



Решение

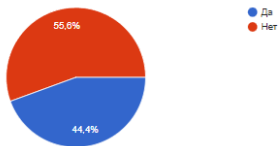
Проблематика

Информация о реализации

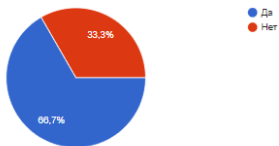
Фичи

Аналитика

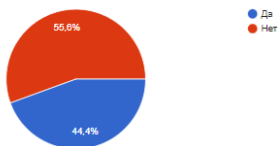
Есть ли у Вас дети младше 18 лет?



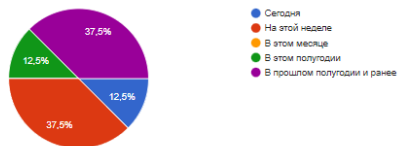
Получали ли Вы государственные выплаты на банковскую карту?



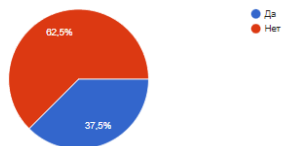
Есть ли у Вас карта банка ВТБ?



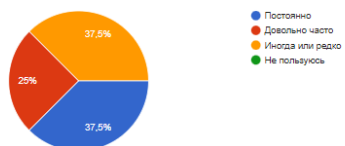
Как давно Вы использовали карту банка ВТБ?



Получали ли Вы государственные выплаты на карту банка ВТБ?



Пользуетесь ли Вы приложением ВТБ Онлайн (и как часто)?



Решение

Проблематика

Информация о
реализации

Фичи

Аналитика

123

Благодарим за внимание!

Никита Иванов

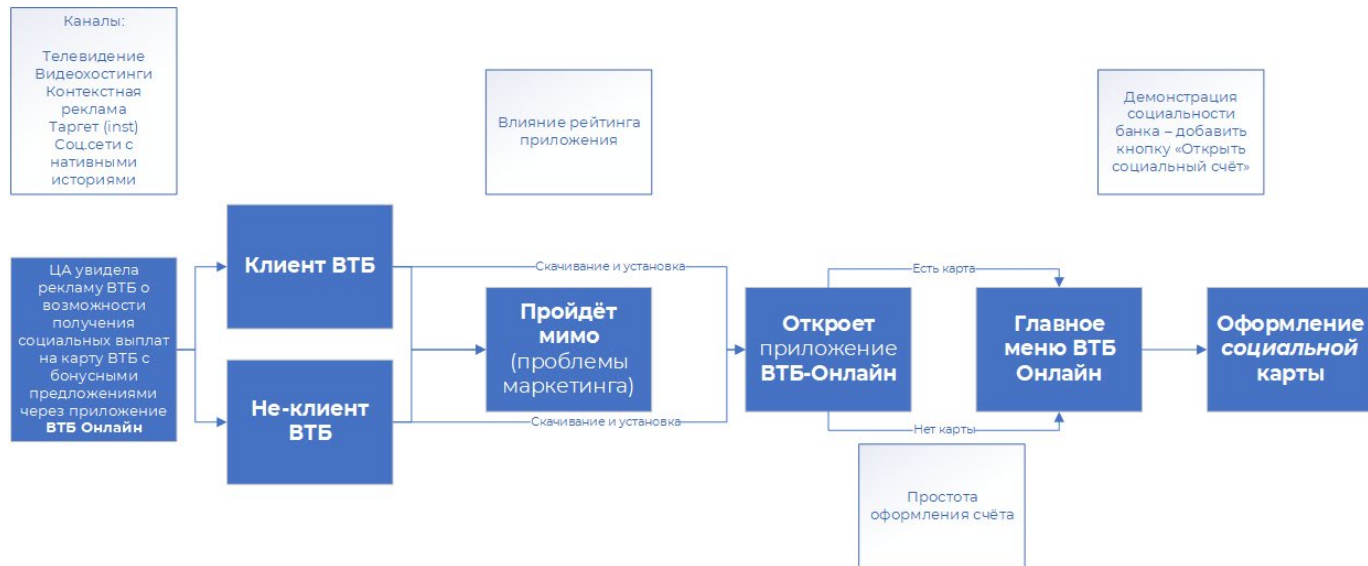
Глеб Бочков

Евгений Новиков

Никита Сидоров

Приложения

Привлечение



План реализации

Решение

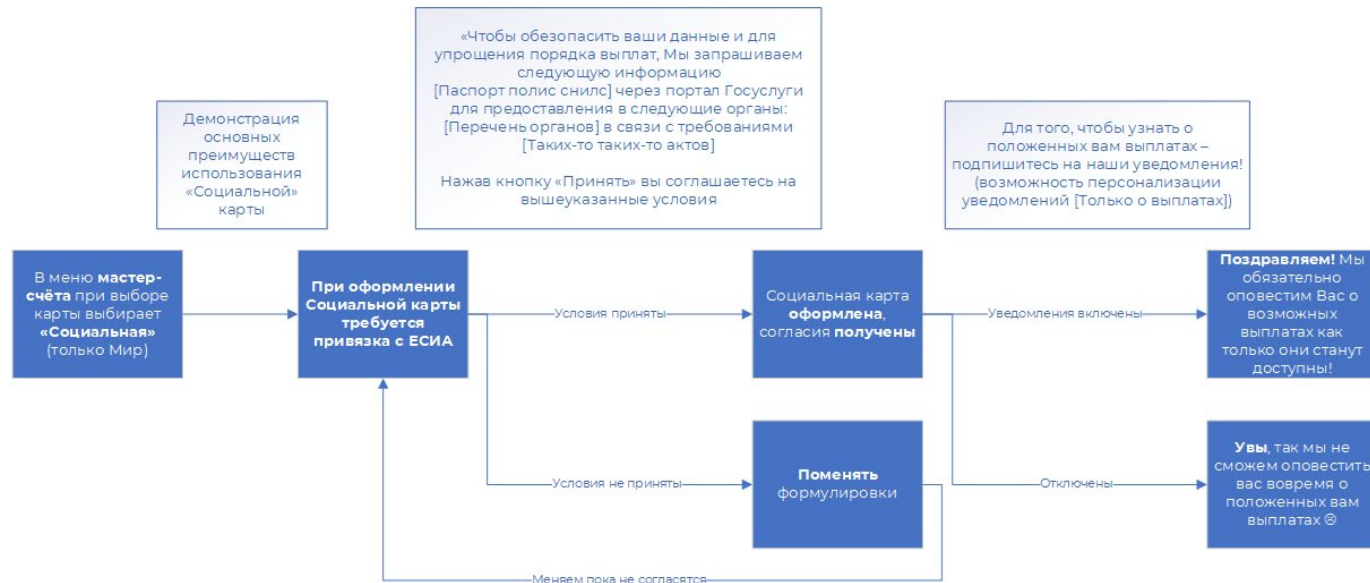
Проблематика

Информация о реализации

Фичи

Аналитика

Оформление



План реализации

Решение

Проблематика

Информация о реализации

Фичи

Аналитика

Удержание



План реализации

Решение

Проблематика

Информация о реализации

Фичи

Аналитика