



Manuel d'utilisation de l'application web de la mutuelle

Introduction

Bienvenue dans le manuel d'utilisation du logiciel de la mutuelle. Ce guide a pour objectif d'accompagner nos partenaires étape par étape, depuis l'accès au site jusqu'à son utilisation pour rechercher les informations des mutualistes. Assurez-vous de suivre attentivement chaque étape, en particulier l'authentification sécurisée (connexion et déconnexion), afin de garantir un accès protégé et conforme aux procédures.

1. Connexion à l'application

Étape 1 : Accéder à l'application

- Ouvrez un navigateur Internet (Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.).
- Rendez-vous sur le lien suivant : <https://mupol.bf>
- Cliquez sur le bouton « **Connexion** » sur le menu du site (En haut de la page).

Étape 2 : Se connecter

Une page de connexion s'affichera après avoir cliqué sur le bouton Connexion :

- Entrez vos identifiants (votre adresse email et le mot de passe) fournis par l'administration sur votre boîte email lors de votre inscription. Si vous n'avez pas vos identifiants, vérifiez dans votre boîte de réception email ou vos spams.
- Cliquez sur le bouton "**Connexion**".
- Après authentification réussie, vous accédez à la page « Profil » de votre compte.

2. Utilisation du site

Une fois connecté, dans le menu principal, plusieurs options s'offrent à vous, notamment la **recherche d'un mutualiste**.

- **Rechercher un mutualiste :**

Cliquez sur le bouton « **Recherche** » présent dans le menu situé à votre.

Pour rechercher le mutualiste, saisissez son code carte dans la barre de recherche présente sur la page et cliquez sur le bouton « **Rechercher** » :

- Si le mutualiste est trouvé et valide (rempli la condition des 6 mois depuis la date de son adhésion), son nom et son prénom s'afficheront.
- Sinon, un message vous indique qu'aucun mutualiste n'a été trouvé.

3. Déconnexion

Une fois vos opérations terminées, pensez à vous **déconnecter** en cliquant sur le bouton de « **Déconnexion** » présent dans le menu de côté ou sur l'icône de déconnexion présente en haut à droite de la page, afin de sécuriser l'accès.

4. Assistance

En cas de difficulté de connexion, veuillez vous référer au **fichier VBA**. Si le problème persiste lors de la connexion ou de l'utilisation du logiciel, n'hésitez pas à contacter le support technique **aux numéros suivants : +226 51 03 87 53 / 66 38 57 48**.