

I. Introduction 2

II. Strategie 3

III. Mode Paiement Possible au cameroun 4

i. Paypal 4

ii. Smobilpay de Maviance 4

IV. Concurence 4

i. Au Cameroun 4

 Jumia 4

 Wandashops 5

 Kaymu 6

 Lazoto 6

 Nodis 6

ii. En Afrique 6

# Introduction

A peine 2% seulement de Camerounais effectuent des achats et des ventes de marchandises sur internet, a-t-on appris le 14 avril 2015 à Douala, la capitale économique du Cameroun, à l’ouverture de la 2ème édition du Salon Afrikebiz. Cette manifestation a une fois de plus regroupé les opérateurs du e-commerce installés sur le continent africain, afin de réfléchir sur les voies et moyens pouvant concourir au développement du commerce en ligne en Afrique.

La timidité observée dans l’appropriation du e-commerce par les populations camerounaises, a-t-on appris au cours de cette rencontre, tient principalement de deux faits. Il y a d’abord le faible taux de pénétration de l’Internet, qui est pourtant la principale matière première du e-commerce. En effet, selon des statistiques officielles, à peine 400 000 Camerounais ont accès à l’internet, sur une population de plus de 20 millions d’habitants. Il y a ensuite le coût même de la connexion internet dans le pays, qui est encore très élevé, selon les experts des télécoms. Ces coûts sont notamment plus élevés au Cameroun, comparé aux pays de même niveau tels que la Côte d’Ivoire ou encore le Sénégal.

Pourtant, selon Tidjane Deme, le directeur de Google pour l’Afrique francophone, le Cameroun dispose de tous les atouts pour devenir un champion de l’internet. «Il y a un certain nombre de pays que je regarde aujourd’hui avec beaucoup d’envie. Prenez un pays comme le Cameroun, dont le niveau de formation universitaire est élevé. Le niveau d’alphabétisation est très élevé et le pays est bilingue. C’est un cocktail formidable pour réussir sur internet. Mais la connectivité est un énorme problème. Résolvez les problèmes de connectivité du Cameroun et vous avez un champion potentiel de l’internet.» a-t-il déclaré dans une récente interview à l’agence Ecofin. Ce potentiel encore inexploité pourrait bien justifier l’arrivée récente au Cameroun, de grands opérateurs du commerce en ligne tels que Jumia ou encore Cdiscount.

Source : <http://www.investiraucameroun.com/tic/1704-6274-le-taux-de-penetration-du-e-commerce-au-cameroun-atteint-a-peine-e-2>

# Strategie

Les camerounais sont encore très esitant en ce qui concerne les achats en ligne , pour cela il est important que nous trouvions des astuces pour pallier a ce probleme .

Ce marche est très prometeur selon Mc Kinsey and company le marche du e-shop à generé en 2012 près de 324 million de Dollar

[The Internet’s transformative potential in Africa](http://www.mckinsey.com/insights/high_tech_telecoms_internet/lions_go_digital_the_internets_transformative_potential_in_africa) : <http://www.mckinsey.com/insights/high_tech_telecoms_internet/lions_go_digital_the_internets_transformative_potential_in_africa>

Comment **optimisé l’experience client**

Certe il est necessaire que le design du site soit parfait ( belle image , etc), mais le plus important doit être fait durant ces trois etapes :

* Avant l’achat
  + Etre facilement trouvable sur Internet
  + Bien définir ses catégories de produits
  + Fournir toutes les informations clés (modalités de livraison, modes de paiement, garantie, termes et conditions)
* Pendans l’achat
  + Avoir une plateforme ergonomique (qui fonctionne bien)
  + ne vendez pas mais qui servent à décorer votre site
  + Prévoir un module d’assistance en temps réel (fonction chat par exemple)
* Apres l’achat
  + Livrer la marchandise dans les délais communiqués et toujours avertir et s’excuser pour un retard
  + Obtenir un feedback du client sur son expérience pour améliorer le processus
  + Faciliter le retour d’une marchandise en cas de non satisfaction du client

Nous devons nous imaginés des concept qui nous permetrons de nous demarqués sur nos concurent.

# Mode Paiement Possible au cameroun

## Paypal

[Paypal disponible au cameroun et dans d'autre pays d'afrique](http://www.jeuneafrique.com/9016/economie/paypal-fait-son-entr-e-dans-quatre-nouveaux-pays-africains/) : <http://www.jeuneafrique.com/9016/economie/paypal-fait-son-entr-e-dans-quatre-nouveaux-pays-africains/>

## Smobilpay de Maviance

[Info sur la societe allemande Maviance](http://www.vkii.org/index.php?option=com_content&task=view&id=817&Itemid=2) : <http://www.vkii.org/index.php?option=com_content&task=view&id=817&Itemid=2>

[A propos de smobilpay](http://www.smobilpay.cm/index.php?article_id=20&clang=1) : <http://www.smobilpay.cm/index.php?article_id=20&clang=1>

## MTN Mobile Money

[about-MTN-mobile-money](http://www.mtn.com.gh/personal/mobile-money/about-mobile-money) : <http://www.mtn.com.gh/personal/mobile-money/about-mobile-money>

AfrilandsFirstbank-Mobile-Money : <https://www.afrilandfirstbank.com/mobile-money.html>

# Concurence

## Au Cameroun

### Jumia

[Jumia.cm](https://www.jumia.cm) : <https://www.jumia.cm>

[Jumia Nigeria youtube](https://www.youtube.com/user/JumiaNigeria): <https://www.youtube.com/user/JumiaNigeria>

[jumiacameroun Twitter](https://twitter.com/jumiacameroun) : <https://twitter.com/jumiacameroun>

[Jumia Facebook](https://www.facebook.com/Jumia.Africa) : <https://www.facebook.com/Jumia.Africa>

Profitant de la croissance exponentielle d'internet en Afrique, Jumia, le leader africain du commerce en ligne, va se lancer au Ghana et au Cameroun. L'entreprise compte également renforcer sa présence en Ouganda où elle opère depuis février dernier.

L’entreprise de vente en ligne Jumia se lance sur de nouveaux marchés : le Ghana et le Cameroun. En Ouganda, l’entreprise devrait accentuer sa présence, améliorer ses services et réduire sa dépendance vis-à-vis des marchandises proposées par sa filiale kényane, indique l’agence Reuters, qui a dévoilé l’information le 28 juillet.

100 postes supplémentaires

Jumia qui compte déjà 1 500 employés en Egypte, au Nigeria, au Kenya, au Maroc, en Côte d’Ivoire et en Afrique du Sud prévoit de créer 100 postes supplémentaires pour accompagner son expansion sur ces nouveaux marchés. Selon Reuters, l’entreprise devrait mettre en place des équipes de 30 personnes au Ghana, en Ouganda et au Cameroun afin de gérer le conditionnement des colis, la livraison et le service-clients.

Fondé en 2012 par l’incubateur de start-ups allemand Rocket Internet, Jumia commercialise sur sa plateforme des milliers de produits, allant de l’électroménager aux articles de prêt-à-porter.

Source: <http://www.jeuneafrique.com/7903/economie/e-commerce-jumia-d-barque-au-cameroun-et-au-ghana/>

[Jumia, « l’Amazon africain » récompensé aux World Retail Congress](http://www.jeuneafrique.com/15793/economie/jumia-l-amazon-africain-r-compens-aux-world-retail-congress/) : <http://www.jeuneafrique.com/15793/economie/jumia-l-amazon-africain-r-compens-aux-world-retail-congress/>

[Africa Internet Holding createur de Jumia](http://www.jeuneafrique.com/14678/economie/africa-internet-holding-en-force-sur-le-continent/) : <http://www.jeuneafrique.com/14678/economie/africa-internet-holding-en-force-sur-le-continent/>

* Cdiscount

[cdiscount cameroun](http://www.cdiscount.cm) : <http://www.cdiscount.cm>

Avec un capital initial de 20 millions de francs Cfa, Cdiscount Cameroun, filiale locale de l’opérateur de commerce en ligne Cdiscount, a été officiellement créée le 21 novembre 2014 à Douala, la capitale économique du pays, a-t-on appris dans une annonce légale publiée le 31 décembre 2014.

Cette entreprise, selon son objet social, se propose de mener entre autres activités : «la vente par correspondance de tous types de produits par tous médias et activités connexes ; la vente et la commercialisation de biens et services, y compris sur internet, sur tout autre réseau en ligne et par tout autre moyen ; l’étude, la conception, l’édition, l’hébergement, la maintenance, la gestion et l’exploitation des sites de commerce en ligne… »

C’est le 1er décembre 2014 que le groupe français Casino avait annoncé le lancement de Cdiscount au Cameroun, après la Côte d’Ivoire et le Sénégal. Selon les responsables de Casino, les clients camerounais de Cdiscount pourront accéder à plus de 50 000 références disponibles sur le site, avec des prix censés être «les moins chers du marché».

Ces mêmes clients pourront également régler leurs commandes par mobile, espèces en point de retrait, espèces lors de la livraison à domicile ou par cartes de crédit. Pour le lancement du site, un choix entre deux modes de livraison leur sera proposé, à domicile ou en points retraits.

Cdiscount avait annoncé en juin dernier la création d’une société commune de vente en ligne en Afrique, en association avec le groupe Bolloré Africa Logistics. Cette société commune s'appuie sur les atouts respectifs des deux groupes : l'expertise de Cdiscount dans le e-commerce en France et les compétences de Bolloré Africa Logistics, dans la logistique en Afrique.

Source: <http://www.investiraucameroun.com/telecom/0201-5958-l-operateur-du-commerce-en-ligne-cdiscount-a-officiellement-cree-sa-filiale-au-cameroun>

voila

### Wandashops

Ici des differents lines qui permettent de se faire une idée sur la concurrence ou ils en sont etc...

[wandashops.com](http://wandashops.com) : <http://wandashops.com>

### Kaymu

Ici des differents lines qui permettent de se faire une idée sur la concurrence ou ils en sont etc...

[kaymu.cm](http://www.kaymu.cm) : <http://www.kaymu.cm>

[Youtube presentation](https://www.youtube.com/watch?v=nnDO0nqCIKo) : <http://www.kaymu.cm>

[Chaine youtube](https://www.youtube.com/user/KaymuGlobal) : <https://www.youtube.com/user/KaymuGlobal>

[Twitter](https://twitter.com/kaymucameroun) : <https://twitter.com/kaymucameroun>

[Facebook](https://www.facebook.com/kaymu.com.ng?brand_redir=266821130132995) : https://www.facebook.com/kaymu.com.ng

### Lazoto

Ici des differents lines qui permettent de se faire une idée sur la concurrence ou ils en sont etc...

### Nodis

ci des differents lines qui permettent de se faire une idée sur la concurrence ou ils en sont etc...

[Nodis.com](http://nodiscameroun.com/pages/home/index.php) : <http://nodiscameroun.com/pages/home/index.php>

## En Afrique