

|                   |  |
|-------------------|--|
| Наименование      | Отчет об ошибках, найденных на сайте <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a> |
| Окружение         | Windows 10 Pro версия 2004<br>Google Chrome версия 107.0.5304.107                                  |
| Дата тестирования | 23.11.2022г.   |
| Тестировщик       | Нелипович О.Н.   |

<https://test.qa.studio/> - простой сайт-каталог, разработанный для практики начинающих тестировщиков.

В ходе проверки данного сайта применялось как функциональное, так и нефункциональное тестирование. При выполнении функционального тестирования проверялись основные функции сайта-каталога, такие как работа с корзиной, работа со списком желаний, работа с оформлением заказа, поиск по каталогу и отправка сообщений для связи с магазином. При нефункциональном тестировании проверялся пользовательский интерфейс.

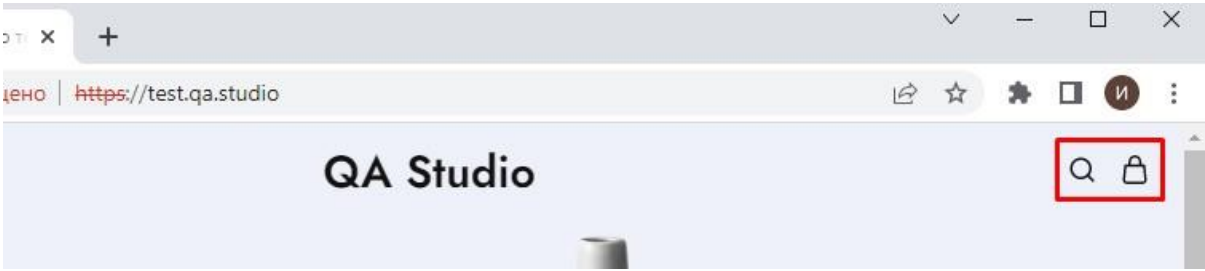
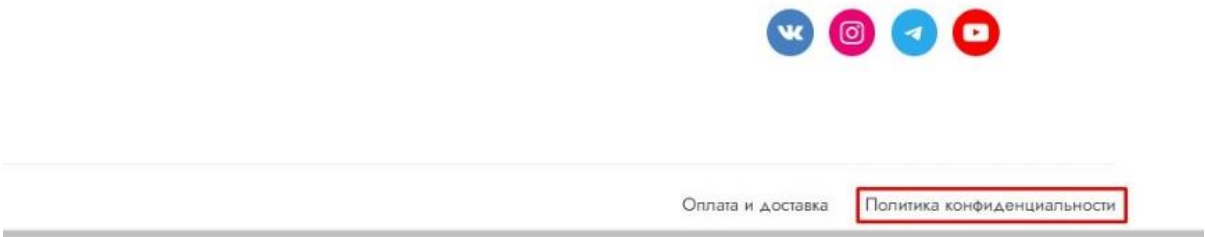
В ходе тестирования были выявлены две критические ошибки (BRL-02, BVD-01), что является недопустимым для проекта.


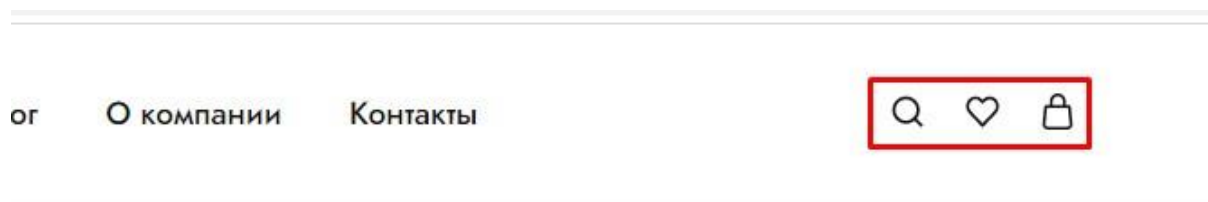
Приоритет во всех найденных ошибках выставлен средний, т. к. выбор очередности исправления дефектов остается за проект менеджером.

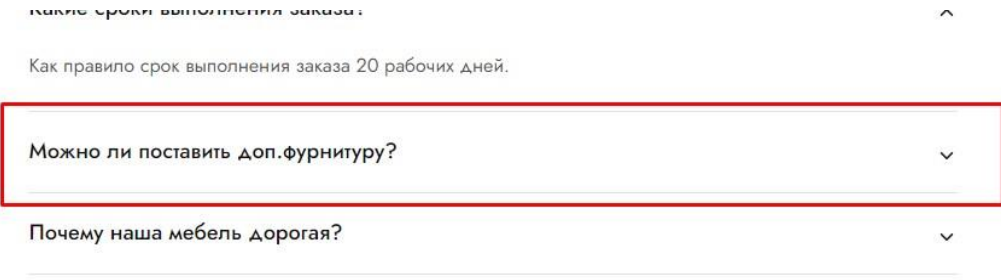
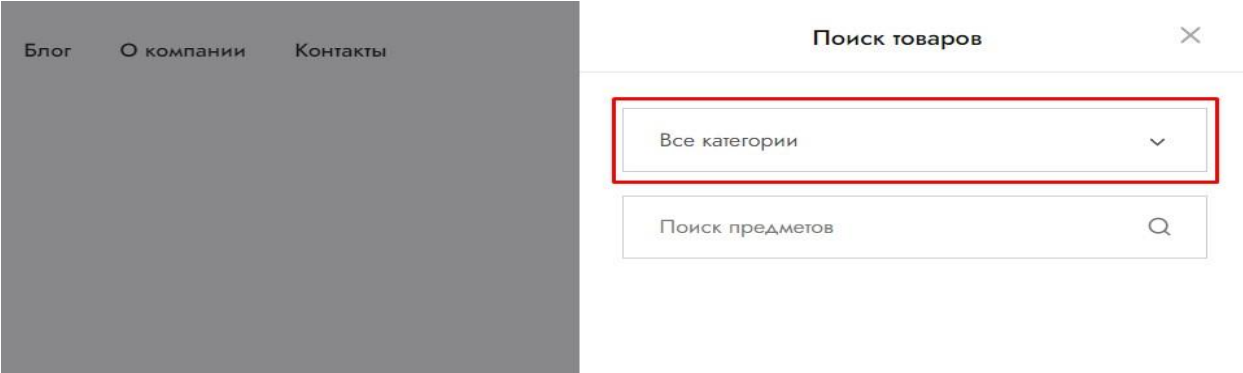
Отчет разделен по областям тестирования.

## Оглавление

|  |          |
|--|----------|
| <b>Дефекты пользовательского интерфейса .....</b>    | <b>2</b> |
| BDC-01 .....   | 2        |
| BDC-02 .....   | 2        |
| BDC-03 .....   | 3        |
| BDC-04 .....   | 3        |
| BDC-05 .....   | 4        |
| <b>Дефекты в работе с каталогом .....</b>            | <b>4</b> |
| BIT-01 .....   | 4        |
| BIT-02 .....   | 5        |
| BIT-03 .....   | 5        |
| BIT-04 .....   | 6        |
| <b>Дефекты в элементах управления на сайте .....</b> | <b>6</b> |
| INI-01 .....   | 6        |
| INI-02 .....   | 7        |
| INI-03 .....   | 7        |
| <b>Дефекты при работе со списком желаний .....</b>   | <b>8</b> |
| BHE-01 .....   | 8        |
| <b>Дефекты при работе с корзиной .....</b>           | <b>8</b> |
| BRL-01 .....   | 8        |
| BRL-02 .....   | 9        |
| <b>Дефекты при работе с заказом .....</b>            | <b>9</b> |
| BVD-01 .....   | 9        |

| Дефекты пользовательского интерфейса  |        |
|---|--------|
| Описание дефекта  | BugID  |
| <p>Кнопка «Список желаний» в шапке сайта при изменении размера браузера по ширине до 991 пикселя (или менее) пропадает.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Изменить размер браузера до 991 пикселя по ширине (или менее)</li> </ol> <p>ФР: кнопка «Список желаний» пропадает, остается «Поиск» и «Корзина».</p> <p>ОР: при изменении размера браузера все три кнопки должны быть доступны.</p> <p>Приоритет: medium.</p> <p>Серьезность: minor.</p>  | BDC-01 |
| <p>Ссылка «Политика конфиденциальности» в футере сайта не кликабельная.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Перейти в самый низ сайта и нажать на ссылку «Политика конфиденциальности»</li> </ol> <p>ФР: при клике по ссылке «Политика конфиденциальности» ничего не происходит.</p> <p>ОР: открывается документ «Политика конфиденциальности».</p> <p>Приоритет: medium.</p> <p>Серьезность: minor.</p>    | BDC-02 |

|   |        |
|---|--------|
| <p>Буллет свайпера «Философия бренда» в разделе сайта «О компании» не работает.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Перейти в раздел сайта «О компании»</li> <li>3. Переместиться вниз страницы до свайпера «Философия бренда»</li> <li>4. Нажать на правый буллет</li> </ol> <p>ФР: правый буллет не кликабельный.<br/>ОР: меняются слайды свайпера.</p> <p>Приоритет: medium.<br/>Серьезность: minor.</p> <p><i>представления о мире, а каждая деталь, будь то ваза или картина - говорили о вас больше, чем любые слова.</i></p> <p>Такие цели были у нас в начале пути. И они остаются прежними по сей день.</p>  | BDC-03 |
| <p>Всплывающая подсказка над кнопками быстрого доступа «Корзина», «Список желаний» и «Поиск» в шапке сайта не работает.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Навести указатель мыши на любую кнопку быстрого доступа «Корзина», «Список желаний» или «Поиск»</li> </ol> <p>ФР: ничего не происходит.<br/>ОР: выскакивает всплывающая подсказка с наименованием элемента.</p> <p>Приоритет: medium.<br/>Серьезность: minor.</p>   | BDC-04 |

| <p>Аккордеон в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы» на пункте «Можно ли поставить доп. гарнитуру?» не разворачивается.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Перейти в раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>3. Кликнуть на раздел «Можно ли поставить доп. гарнитуру?»</li> </ol> <p>ФР: ничего не происходит.<br/>ОР: разворачивается раздел с ответом на вопрос.</p> <p>Приоритет: medium.<br/>Серьезность: minor.</p>  | BDC-05 |
|--|--------|
| Дефекты в работе с каталогом   |        |
| Описание дефекта   | BugID  |
| <p>Комбобокс в разделе поиска товаров по категориям не отображает выбранную категорию.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. В шапке сайта нажать на кнопку поиск</li> <li>3. Выбрать любую категорию товара</li> </ol> <p>ФР: выбранная категория товара не отображается.<br/>ОР: в комбобоксе отображается выбранная категория товара.</p> <p>Приоритет: medium.<br/>Серьезность: major.</p>   | BIT-01 |

Всплывающая подсказка «В корзину» в каталоге товаров на стуле «Айша барный стул» отображается не верно.

Шаги для воспроизведения:

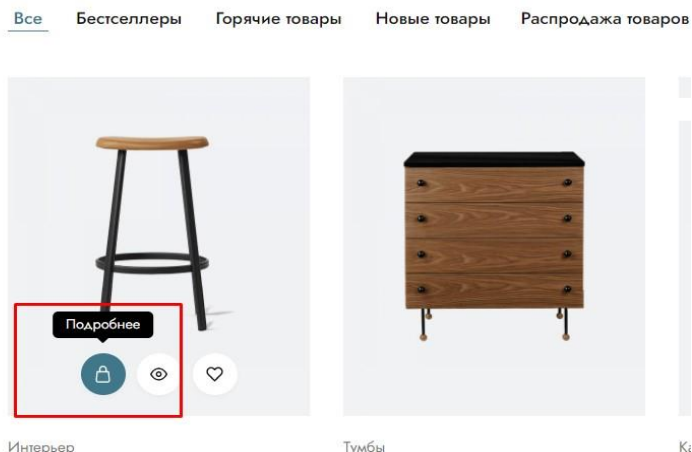
1. Зайти на сайт <https://test.qa.studio/>
2. В каталоге товаров навести указатель мыши на кнопку «В корзину» на стуле «Айша барный стул»

ФР: на всплывающей подсказке написано «Подробнее».

ОР: на всплывающей подсказке написано «В корзину».

Приоритет: medium.

Серьезность: minor.



BIT-02

Всплывающая подсказка «Подробнее» в каталоге товаров на всех товарах не отображается.

Шаги для воспроизведения:

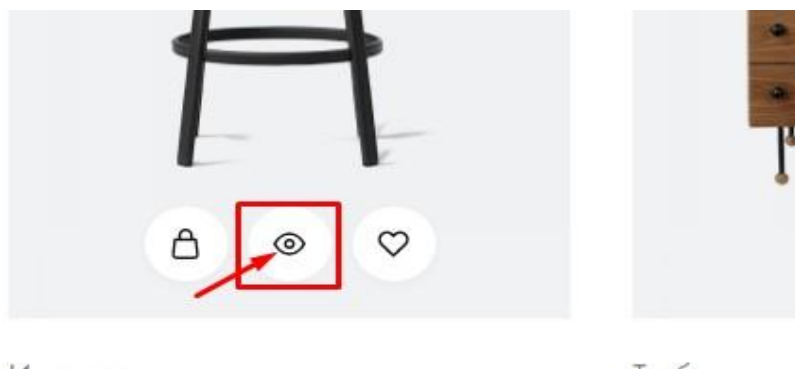
1. Зайти на сайт <https://test.qa.studio/>
2. Навести указатель мыши на любом товаре на кнопку «Подробнее»

ФР: ничего не происходит.

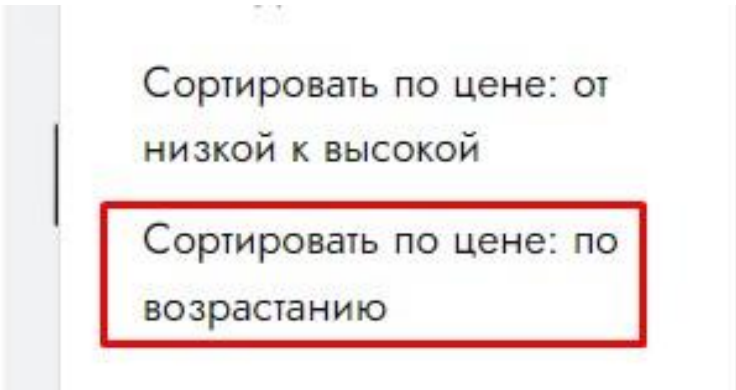
ОР: на всплывающей подсказке написано «Подробнее».

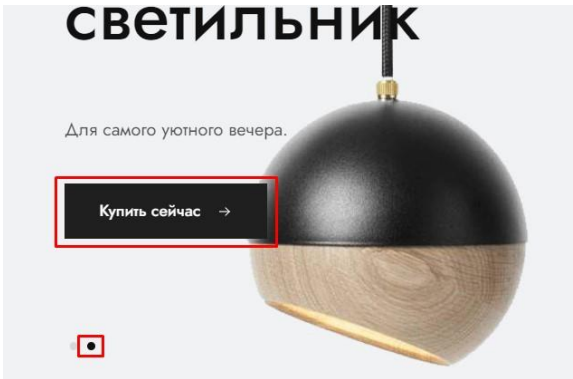
Приоритет: medium.

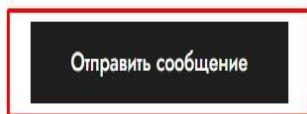


Серьезность: minor.



BIT-03

|  |               |
|--|---------------|
| <p>Кнопка сортировка товаров в каталоге по цене «От высокой к низкой» не корректно отображается.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Навести указатель мыши на кнопку сортировки</li> </ol> <p>ФР: сортировка по цене от низкой к высокой дублируется с сортировкой по возрастанию.</p> <p>ОР: отдельные пункты «Сортировать по цене: от низкой к высокой» и «Сортировать по цене: от высокой к низкой».</p> <p>Приоритет: medium.</p> <p>Серьезность: major.</p>  | <p>BIT-04</p> |
|--|---------------|

| Дефекты в элементах управления на сайте  |               |
|--|---------------|
| Описание дефекта   | BugID         |
| <p>Кнопка «Купить сейчас» на втором слайде в свайпере на главной странице не активна.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Переходим на второй слайд свайпера на главной странице</li> </ol> <p>ФР: при нажатии на кнопку «Купить сейчас» ничего не происходит.</p> <p>ОР: при нажатии на кнопку «Купить сейчас» мы попадаем в корзину с этим товаром.</p> <p>Приоритет: medium.</p> <p>Серьезность: major.</p>  | <p>INI-01</p> |

|   |               |
|---|---------------|
| <p>Кнопка «Отправить сообщение» на странице «Контакты» не активна.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Перейти на страничку «Контакты»</li> <li>3. Нажать на кнопку «Отправить сообщение»</li> </ol> <p>ФР: при нажатии на кнопку «Отправить сообщение» ничего не происходит.<br/>ОР: при нажатии на кнопку «Отправить сообщение» появляется надпись «Ваше сообщение отправлено».</p> <p>Приоритет: medium.<br/>Серьезность: major.</p> <div data-bbox="172 613 287 645">Поддержка:</div> <div data-bbox="172 685 363 719">customer@qastudio.ru</div> <div data-bbox="172 792 266 822">Вакансии:</div> <div data-bbox="172 866 346 896">careers@qastudio.ru</div> <div data-bbox="569 707 877 819">  </div> | <p>INI-02</p> |
| <p>Скролл топ на главной странице не активна.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Переместиться вниз страницы</li> <li>3. Нажать на скролл топ</li> </ol> <p>ФР: при нажатии на скролл топ ничего не происходит.<br/>ОР: при нажатии на скролл топ перемещаемся в самый верх главной страницы.</p> <p>Приоритет: medium.<br/>Серьезность: minor.</p> <div data-bbox="217 1590 564 1664">  </div> <div data-bbox="89 1865 314 1897">Оплата и доставка</div> <div data-bbox="357 1865 740 1897">Политика конфиденциальности</div> <div data-bbox="1117 1816 1292 1937">  </div>  | <p>INI-03</p> |

## Дефекты при работе со списком желаний

### Описание дефекта

BugID

Стул «Диннинг табурет со спинкой», лежащий в списке желаний, не удаляется.

Шаги для воспроизведения:

1. Зайти на сайт <https://test.qa.studio/>
2. Найти в каталоге товаров стул «Диннинг табурет со спинкой» и добавить его в список желаний
3. Попробовать удалить из списка желаний

ФР: при попытке удалить стул ничего не происходит.




ОР: при попытке удалить стул он удаляется.






Приоритет: medium.

Серьезность: major.

BHE-01

### Список желаний

| Название товара   |  | Цена за шт. | Наличие   |
|---|--|-------------|---|
|  |  ДИННИНГ Табурет со спинкой | 4,800.00 Р  | В наличии   |
|   |  |             |  В корзину |

Поделиться в:     

## Дефекты при работе с корзиной

### Описание дефекта

BugID

Стул «Диннинг табурет со спинкой», лежащий в списке желаний, не переносится в корзину.

Шаги для воспроизведения:

1. Зайти на сайт <https://test.qa.studio/>
2. Найти в каталоге товаров стул «Диннинг табурет со спинкой» и добавить его в список желаний
3. Попробовать поместить его в корзину

ФР: при попытке перенести стул в корзину ничего не происходит.

ОР: при попытке перенести стул он попадает в корзину.

Приоритет: medium.


Серьезность: major.

BRL-01

### Список желаний

| Название товара   |  | Цена за шт. | Наличие   |
|---|--|-------------|---|
|  |  ДИННИНГ Табурет со спинкой | 4,800.00 Р  | В наличии   |
|   |  |             |  В корзину |



| <p>Количество товара в корзине невозможно увеличить при помощи спин баттона.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Добавить любой товар в корзину</li> <li>3. Перейти в корзину</li> <li>4. Попробовать увеличить количество товара с помощью спин баттона</li> </ol> <p>ФР: при попытке увеличить количество товара с помощью спин баттона ничего не происходит.</p> <p>ОР: при попытке увеличить количество товара с помощью спин баттона, количество увеличивается.</p> <p>Приоритет: medium.</p> <p>Серьезность: critical.</p> <div data-bbox="89 663 362 987">  </div> <div data-bbox="419 719 863 757" data-label="Text"> <p>ДИННИНГ Табурет со спинкой</p> </div> <div data-bbox="419 799 604 884"> <div> <span>-</span> <span>1</span> <span>+</span> </div> </div> | <p>BRL-02</p> |
|--|---------------|
| Дефекты при работе с заказом   |               |
| Описание дефекта   | BugID         |
| <p>Поля «Адрес» и «Номер телефона» при оформлении заказа принимают не валидные данные.</p> <p>Шаги для воспроизведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайти на сайт <a href="https://test.qa.studio/">https://test.qa.studio/</a></li> <li>2. Добавить любой товар в корзину</li> <li>3. Попыаться заказать товар, указав не валидный номер телефона и адрес</li> </ol> <p>ФР: можно указывать несуществующие адреса и номера телефонов (3 цифры).</p> <p>ОР: при вводе не валидных данных в обязательные поля должно выскакивать оповещение, что данные не валидны.</p> <p>Приоритет: medium.</p> <p>Серьезность: critical.</p> <div data-bbox="432 1688 624 1731" data-label="Text"> <p>Телефон *</p> </div> <div data-bbox="416 1753 1249 1883"> <div> <div>123</div> </div> </div>   | <p>BVD-01</p> |