

Requirements Analysis Design EasyCoach

Cronologia delle revisioni

Data	Versione	Descrizione	Autori
21/10/2024	0.1	Prima stesura del documento	NV, FD, SF, RF
22/10/2024	0.2	Obiettivo del sistema, ambito del sistema	NV
25/10/2024	0.3	Obiettivi e criteri di successo, organizzazione del documento	NV
30/10/24	0.4	Sistema Attuale AD (Activity Diagram) e sistema proposto con sintesi della sezione	RF, FD
3/11/2024	0.5	Requisiti funzionali e requisiti non funzionali,	NV, FD, SF, RF

		gerarchia utenti	
18/11/2024	0.6	Modello del sistema proposto e scenari	NV, FD, SF, RF
20/11/2024	0.7	Scenari gestione utente e profilo	FD, SF
21/11/2024	0.8	Scenari gestione amministratore	SF
21/11/2024	0.9	Scenari gestione Sessione	NV
21/11/2024	0.10	Scenari gestione ricerca e prenotazione	RF
03/01/2025	0.11	Revisione e modifica di alcuni requisiti funzionali e non funzionali	NV, FD, SF, RF
04/01/2025	0.12	Modello dei casi d'uso e diagrammi	NV, FD, SF, RF
04/01/2025	0.13	Use case Gup: Modifica Password, Visualizza prenotazioni, Partecipa ad una sessione prenotata	FD, SF
04/01/2025	0.14	Use case GA: Elimina Utente	SF
04/01/2025	0.15	Use case GS: Crea Sessione	NV
04/01/2025	0.16	Use case GRP: Ricerca di una sessione	RF
08/01/2025	0.17	Revisione scenari use case e requisiti	NV, FD, SF, RF

08/01/2025	0.18	Modello ad oggetti e CD (Class Diagram Entity)	NV, FD, SF, RF
09/01/2025	0.19	Modello dinamico e SD (Sequence Diagram)	SF, RF
09/01/2025	0.20	Statechart diagram: Prenotazione e Sessione	NV, FD
09/01/2025	0.21	Path navigazionali	NV, FD, SF, RF
09/01/2025	0.22	Mockup, Glossario e indice	SF
10/01/2025	1.0	Revisione finale	NV, SF, FD, RF

Membri del Team

Nome	Ruolo del progetto	Acronimo	Informazioni di Contratto
Nello Valentino	Membro del team	NV	n.valentino6@studenti.uni sa.it
Simone Fausto	Membro del team	SF	s.fausto5@studenti.unisa.it
Francesco D'Arco	Membro del team	FD	f.darco6@studenti.unisa.it
Roberto Fiorenza	Membro del team	RF	r.fiorenza3@studenti.unisa .it

	2
1. Introduzione	4
1.1 Obiettivo del Sistema	4
1.2 Ambito del Sistema	5
1.3 Obiettivi e Criteri di Successo	5
1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni	6
1.5 Riferimenti	6
1.6 Organizzazione del documento	7
2. Sistema Attuale	7
3. Sistema Proposto	9
3.1 Sintesi della sezione	9
3.2 Requisiti Funzionali	10
3.3 Requisiti Non Funzionali	16
3.3.1 Usabilità	16
3.3.2 Affidabilità	17
3.3.3 Prestazioni	17
3.3.4 Supportabilità	17
3.3.5 Implementazione	18
3.3.6 Interfacce	18
3.3.7 Operazioni	18
3.3.8 Packaging	19
3.3.9 Legali	19
3.4 Modello del Sistema	20
3.4.1 Scenari	20
3.4.2 Modello dei casi d'uso	32
3.4.3 Modello ad oggetti	52
3.4.4 Modello Dinamico	58
3.4.5 Path Navigazionali e Mock-up	62
4. Glossario	73

1. Introduzione

1.1 Obiettivo del Sistema

Il sistema che si vuole realizzare, mira a sviluppare una piattaforma che consenta a mentor e mentee di **interagire, connettersi, organizzare** sessioni e **collaborare** nella maniera più efficiente possibile.

Le principali funzionalità del sistema saranno:

- Facilitare la comunicazione tra mentor e mentee in base alle competenze richieste
- Fornire tutti gli strumenti necessari per la pianificazione delle sessioni, tra cui l'utilizzo di un calendario, di videoconferenze e gestione delle transazioni
- Garantire all'utente un'esperienza **fluida** e **piacevola** tramite l'implementazione di un'interfaccia **User-Friendly**
- Assicurare la **protezione dei dati** e della **privacy** attraverso l'utilizzo di elevati standard di sicurezza

In definitiva, la piattaforma si propone di rendere il mentoring **accessibile**, **sicuro** e **organizzato**, ottimizzando ogni aspetto dell'interazione tra mentor e mentee. Attraverso l'integrazione di funzionalità moderne e un design intuitivo, la piattaforma faciliterà il raggiungimento di obiettivi personali e professionali, creando un ambiente collaborativo e stimolante per entrambe le parti.

1.2 Ambito del Sistema

La piattaforma EasyCoach sarà sviluppata per fornire una serie di funzionalità che facilitano un mentoring professionale tra cliente (mentee) e mentor. I sistema includerà le seguenti funzionalità:

- Consentire ad un mentor di **creare/modificare/eliminare** le proprie sessioni di mentoring
- Consentire ad un mentor di scegliere i **giorni** e le **fasce orarie** nelle quali effettuare le proprie sessioni
- Consentire al mentor di decidere il **costo** del servizio
- Consentire ad un mentee una precisa ricerca
- Consentire la gestione/creazione automatica delle **videoconferenze** da parte del sistema
- Consentire un sistema di pagamento sicuro e affidabile

1.3 Obiettivi e Criteri di Successo

L'obiettivo del progetto è la creazione di una piattaforma **Web-based** che metterà in comunicazione clienti e mentor in modo agevole. Lo scopo principale del progetto è fornire uno strumento efficace che semplifichi l'organizzazione e la connessione tra le parti interessate. I criteri di successo stabiliti sono:

- Qualità elevata: si intende realizzare un sito web di elevata qualità e con una documentazione dettagliata e completa.
- Interfaccia user-friendly: si intende rendere l'esperienza di utilizzo dell'utente semplice e intuitiva.
- Minimizzazione dei malfunzionamenti: adottare buoni pattern di programmazione e dedicare ampie risorse alla fase di testing
- Completezza requisiti: il sistema mira a soddisfare pienamente tutti i requisiti di primaria importanza definiti dal cliente
- Rispetto scadenze: il progetto si impegna a rispettare le tempistiche concordate

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Di seguito sono elencate alcuni termini quali verranno riscontrati all'interno del documento:

- Mentee: Cliente che desidera ricevere una consulenza
- Mentor: Figura che offre consulenza
- UI: User Interface
- **GUP:** Gestione Utente e Profilo
- **GA:** Gestione Admin
- **GS:** Gestione Sessione
- **GRP:** Gestione Ricerc
- **AD:** Activity Diagram
- RAD: Requirements Analysis Document
- **ODD:** Object Design Document
- SDD: System Design Document
- **SD:** Sequence Diagram
- NP: Navigational Path
- RNF: Requisito non funzionale
- **RF:** Requisito funzionale

1.5 Riferimenti

Di seguito è elencata una lista dei documenti utili durante la lettura

- Statement Of Work
- System Design Document
- Object Design Document
- Test Plan
- Manuale Utente

1.6 Organizzazione del documento

Il seguente documento è strutturato nel seguente modo:

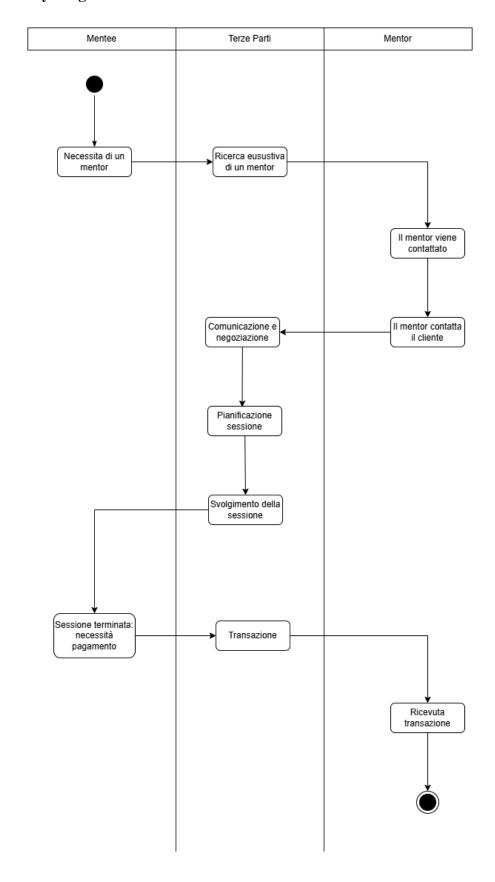
- 1. **Introduzione:** la seguente sezione contiene l'obiettivo, l'ambito, i criteri di successo del sistema oltre che una panoramica sulle definizioni, acronimi e abbreviazioni presenti nel documento.
- 2. **Sistema attuale:** descrive il funzionamento corrente del sistema, mostrando tramite AD come esse interagiscono con gli utenti.
- 3. **Sistema proposto:** descrive il nuovo sistema, presentandone i requisiti funzionali e non funzionali. Tramite scenari ed use-case vengono descritti gli attori del sistema e come questi ultimi interagiscono con esso. Grazie ad il Modello Dinamico e il Modello ad Oggetti viene mostrata la struttura del sistema. Contiene inoltre la descrizione dell'interfaccia grafica utente accuratamente mostrata tramite mock-up e Navigational Path.
- 4. Glossario: descrive i termini tecnici presenti nel RAD

2. Sistema Attuale

Attualmente, la ricerca di un **Mentor** è disorganizzata e dispersiva, affidandosi a piattaforme generiche e intermediari che rallentano il processo. La **comunicazione** tra Mentor e Mentee è frammentata, priva di un sistema strutturato per la prenotazione delle sessioni. Anche la **pianificazione** è manuale, aumentando il rischio di errori e la mancanza di notifiche o promemoria.

L'assenza di un **sistema integrato di pagamento** complica le transazioni, esponendo Mentor e Mentee a ritardi ed errori. Inoltre, non esistono strumenti per la **tracciabilità**, impedendo un monitoraggio efficace delle sessioni e dei pagamenti.

AD_1) Activity Diagram: Sistema Attuale



3. Sistema Proposto

3.1 Sintesi della sezione

La sezione che segue è organizzata nel seguente modo:

- Requisiti funzionali: descrizione degli attori e dei requisiti funzionali, ovvero descrizione delle interazioni tra il sistema e l'ambiente esterno, quindi gli attori senza tenere in considerazione l'implementazione.
- Requisiti non funzionali: descrizione degli aspetti del sistema che ne indicano la qualità come usabilità, affidabilità, prestazioni, aspetti quindi non legati alle funzionalità del sistema.

• Modello del sistema:

- Scenari: descrizione informale di una singola caratteristica del sistema dal punto di vista dell'utente finale, descrivono cosa gli utenti fanno quando usano il sistema.
- Modello dei casi d'uso: descrizione completa delle interazioni che avvengono quando un attore usa il sistema, specificando anche tutti i possibili scenari per quella determinata azione.
- Modello ad oggetti: descrizione tramite un class diagram dei singoli oggetti del sistema, delle loro proprietà e delle loro relazioni.
- o Modello dinamico: Rappresenta la struttura dinamica del sistema.
- Path navigazionali: descrivono il percorso tra le pagine che un attore può compiere all'interno del sistema.
- Mock-ups: rappresentazioni dell'interfaccia grafica.

3.2 Requisiti Funzionali

Abbiamo organizzato i **requisiti funzionali** in quattro categorie distinte per garantire una struttura logica e coerente all'interno del sistema. Ogni requisito è stato assegnato alla gestione più appropriata, in modo da favorire una comprensione chiara delle funzionalità e ottimizzare lo sviluppo del sistema. Le gestioni sono:

- Gestione Utente e Profilo (GUP)
- Gestione Admin
- Gestione Ricerca e Prenotazione (GRP)
- Gestione Sessione (GS)

Attori del sistema

Gli Attori del sistema sono i seguenti:

• Ospite: Persona non loggata/registrata al sistema

• Amministratore: Responsabile che ha pieni poteri nel sistema

• Utente: Rappresenta un utente generico del sito

Mentor: Rappresenta colui che crea le sessioni di mentoring

o Mentee: Rappresenta colui che compra le sessioni di mentoring

RF_GUP: Gestione Utente e Profilo

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GUP_1	Registrazione Mentee o Mentor	Il sistema deve permettere agli utenti di registrarsi come Mentor o Mentee inserendo i dati richiesti	Ospite	Alta
RF_GUP_2	Login	Il sistema deve permettere agli utenti registrati di effettuare l'accesso inserendo email e password.	Ospite	Alta
RF_GUP_3	Logout	Il sistema deve permettere agli utenti autenticati di uscire dal proprio profilo.	Utente	Alta
RF_GUP_4	Modifica password account	Il sistema deve permettere agli utenti autenticati di modificare la propria password attraverso un'apposita funzione di reimpostazione.	Utente	Alta
RF_GUP_5	Elimina account	Il sistema deve permettere agli utenti autenticati di eliminare il proprio account	Utente	Alta
RF_GUP_6	Visualizzare le prenotazioni attive	Il sistema deve consentire agli Utenti di visualizzare le prenotazioni che devono essere ancora svolte e i rispettivi link Jitsi	Utenti	Bassa

	RF_GUP_7	Visualizzare le	Il sistema deve consentire ai	Mentor	Alta
		sessioni coaching	Mentor di visualizzare un elenco		
		attive	aggiornato delle proprie sessioni		
			attualmente attive		
L					

RF_GA: Gestione Admin

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GA_1	Visualizzare tutti gli utenti	Il sistema deve permettere all'Amministratore di visualizzare un elenco di tutti gli utenti registrati.	Amministratore	Alta
RF_GA_2	Eliminare un utente	Il sistema deve permettere all'Amministratore di eliminare un utente dal sistema e i rispettivi dati associati.	Amministratore	Media
RF_GA_3	Visualizzare tutte le sessioni	Il sistema deve permettere all'Amministratore di visualizzare un elenco di tutte le sessioni del sito.	Amministratore	Alta
RF_GA_4	Eliminare una sessione	Il sistema deve permettere all'Amministratore di eliminare una sessione dal sistema.	Amministratore	Alta

RF_GA_5	Data Analytics	Il sistema deve permettere	Amministratore	Bassa
		all'Amministratore di accedere		
		a una sezione di Data		
		Analytics che mostra		
		statistiche sulle sessioni		
		create, prenotate e completate,		
		con grafici e indicatori chiave.		

RF_GS: Gestione Sessione

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GS_1	Creazione Sessione	Il sistema deve permettere ai Mentor di creare una nuova sessione.	Mentor	Alta
RF_GS_2	Modifica della Sessione	Il sistema deve permettere ai Mentor di modificare i dettagli di una sessione esistente.	Mentor	Alta
RF_GS_3	Eliminare una Sessione	Il sistema deve permettere ai Mentor di eliminare una sessione.	Mentor	Alta

RF_GRP: Gestione Ricerca e Prenotazione

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GRP_1	Ricerca della sessione	Il sistema deve permettere agli utenti di cercare sessioni disponibili.	Utente	Alta
RF_GRP_2	Filtraggio della ricerca	Il sistema deve consentire agli utenti di filtrare la ricerca delle sessioni per titolo e ordinare i risultati per prezzo crescente o decrescente.	Utente	Media
RF_GRP_2	Visualizzazione dettagli sessione	Il sistema deve permettere agli utenti di visualizzare i dettagli completi di una sessione.	Utente	Alta
RF_GRP_3	Selezione giorno e fascia oraria	Il sistema deve consentire ai Mentee di selezionare un giorno e una fascia oraria disponibile per la sessione	Mentee	Alta
RF_GRP_4	Acquisto e prenotazione di una sessione	Il sistema deve permettere ai Mentee di acquistare una sessione cliccando sul pulsante di prenotazione avviando il processo di pagamento.	Mentee	Alta
RF_GRP_5	Selezione metodo di pagamento	Il sistema permette di scegliere un metodo di	Mentee	Alta

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
		pagamento (carta di credito, PayPal, Google Pay)		
RF_GRP_6	Notifica di avvenuta prenotazione	Quando un Mentee prenota una sessione, il sistema deve notificare sia il Mentor che il Mentee.	Utente	Alta
RF_GRP_7	Prenotazione conclusa	Il sistema non deve permettere ad un Mentee di accedere ad una prenotazione conclusa	Mentee	Alta

3.3 Requisiti Non Funzionali

I **requisiti non funzionali** definiscono le caratteristiche qualitative del sistema, garantendo che esso soddisfi criteri di **usabilità**, **prestazioni**, **sicurezza**, **affidabilità** ed altri. A differenza dei requisiti funzionali, che descrivono cosa il sistema deve fare, i requisiti non funzionali si concentrano su **come** il sistema deve operare.

3.3.1 Usabilità

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_U_1	Responsive design	L'interfaccia sarà ottimizzata per adattarsi a diversi dispositivi, a schermi da 480px a 1920px	Bassa	Facile
RNF_U_2	Browser support	Il sistema deve funzionare su Chrome e Firefox ultime versioni	Alta	Media
RNF_U_3	Notifiche utente	Ogni azione dell'utente deve ricevere feedback visivo chiaro e immediato (es. notifiche, conferme, errori)	Alta	Media
RNF_U_4	Navigazione Intuitiva	Ogni pagina presenterà una barra di navigazione per facilitare l'accesso rapido alle diverse sezioni	Media	Facile

3.3.2 Affidabilità

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_A_1	Persistenza dati	I dati devono essere persistenti in modo che siano recuperabili dopo un riavvio del sistema	Alta	Alta
RNF_A_2	Validazione dati	Tutti i dati inseriti devono essere validati lato server e lato client	Alta	Alta
RNF_A_3	Sicurezza password	La password deve contenere almeno 8 caratteri, una maiuscola e un numero. Deve essere inoltre crittografata.	Alta	Alta

3.3.3 Prestazioni

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_P_1	Tempi di risposta	Il sistema deve avere tempi di risposta inferiori a 5 secondi per tutte le operazioni eccetto per il pagamento	Alta	Media

3.3.4 Supportabilità

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_S_1	Estensibilità	Il sistema deve poter essere estendibile per eventuali aggiornamenti futuri	Alta	Media

3.3.5 Implementazione

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_I_1	Piattaforma Web	Il sistema deve essere sviluppato come una piattaforma web based	Alta	Facile
RNF_I_2	Test Case	La fase di testing deve garantire una branch coverage di almeno del 75%	Alta	Alta

3.3.6 Interfacce

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_IN_1	Jitsi Meet	Il sistema si poggia su Jitsi Meet per la partecipazione alle videoconferenze	Alta	Media
RNF_IN_2	Database	Il sistema userà un database locale di tipo MySQL gestito da Workbench	Alta	Media

3.3.7 Operazioni

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_O_1	Automazione	Il sistema ogni 15 minuti deve effettuare un controllo sullo stato delle prenotazioni	Alta	Alta

3.3.8 Packaging

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_P_1	Dispositivi	Il sistema dovrà essere disponibile tramite pagina web da qualsiasi dispositivo	Media	Media

3.3.9 Legali

Identificativo	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_L_1	Rispetto delle	L'applicazione garantirà il	Alta	Alta
	leggi	rispetto delle leggi in materia		
		di privacy, specificatamente		
		del regolamento UE 2016/679		
		in materia di protezione e		
		trattamento dei dati personali.		

3.4 Modello del Sistema

Nella presente sezione sono descritti diversi modelli del sistema: gli scenari di utilizzo del sistema, i diagrammi ad oggetti, il modello dei casi d'uso e il modello dinamico

3.4.1 Scenari

Gestione Utente e Profilo (GUP)

Nome Scenario: SC_GUP_1 Registrazione Mentee				
Partecipanti: Mario, Ospite				
Flusso di eventi	Ospite	Sistema		
	Mario, un appassionato di musica non ha molto tempo per iscriversi ad un corso di chitarra, allora decide di iscriversi ad una singola sessione online. Si collega alla piattaforma e realizza che si deve registrare	Il sistema visualizza una pagina dove viene richiesto a Mario di registrarsi come Mentee o come Mentor e un form per l'inserimento dei dati, come ad esempio (email, nome, cognome e password)		
	Mario decide di registrarsi come Mentee e verifica i dati richiesti. Inserisce email			

("mario@gmail.com"), nome e cognome ("Mario Rossi"), password ("VivaItalia1"), infine in conferma password inserisce nuovamente ("VivaItalia1")	
	Il sistema controlla che tutti i dati del form siano inseriti correttamente, inoltre verifica che l'email non sia associata ad un account già esistente e che le password coincidono tra loro. Il sistema reindirizza Mario alla pagina di login

Nome Scenario: SC_GUP_2 Modifica Password				
Partecipanti: Marco, Utente				
Flusso di eventi	Utente	Sistema		
	Marco dopo aver notato che la password che attualmente utilizza è abbastanza debole, decide per sicurezza di aggiornarla. Clicca su "Profilo"	Il sistema mostra la pagina del profilo che include un form con: email, password attuale, nuova password e conferma nuova password da compilare		

Marco allora inserisce la password attuale, la nuova password e la conferma della nuova password	
	Il sistema verifica che i campi rispettino il pattern delle password, inoltre verifica che i campi "nuovaPassword" e "confermaPassword" coincidano. Il sistema verifica che la password attuale sia uguale a quella salvata nel database. Inoltre verifica anche che la nuova password sia diversa da quella precedente
Marco dopo aver compilato il form correttamente clicca su "Aggiorna password"	
	Il sistema aggiorna la password nel database e manda un messaggio di successo a Marco

Nome Scenario: SC_GUP_3 Elimina Account		
Partecipanti: Anna, Utente		
Flusso di eventi	Utente	Sistema
	Anna, non riceve prenotazioni da un	

bel po' di tempo e decide di eliminare il suo account dalla piattaforma, quindi accede alla sua pagina e clicca su "Profilo"	
	Il sistema mostra la pagina del profilo che include il form per aggiornare la password e un pulsante "Elimina Account"
Anna decide quindi di cliccare sul pulsante per eliminare l'account	
	Il sistema mostra ad anna un modal di conferma
Anna riconferma la sua decisione	
	Il sistema elimina l'account di anna dal database

Nome Scenario: SC_GUP_4 Visualizza Prenotazioni Attive		
Partecipanti: Giulia, Utente		
Flusso di eventi	Utente	Sistema
	Giulia deve avviare una sessione di coaching quindi accede alla piattaforma, poi clicca sulla propria pagina profilo	
		Il sistema mostra a Giulia la sua area privata

Giulia clicca sulla gestione delle prenotazioni	
	Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni attive
Giulia per partecipare alla videoconferenza clicca sul rispettivo tasto	
	Il sistema reindirizza l'utente al link della videoconferenza

Gestione Admin (GA)

Nome Scenario: SC_GA_1 Elimina Sessione			
Partecipanti: Nello,	Partecipanti: Nello, Amministratore		
Flusso di eventi	Amministratore	Sistema	
	Nello uno degli amministratori vuole rimuovere una sessione che viola le linee guida della piattaforma, accede alla sezione "Gestione Sessioni"	Il sistema mostra l'elenco di	
		tutte le sessioni presenti sulla piattaforma	
	Nello, non trovando la sessione immediatamente digita il titolo nella barra di ricerca, questa viene visualizzata e clicca il pulsante "Elimina"		

	Il sistema mostra un alert che chiede la conferma
Nello conferma la sua scelta	
	Il sistema mostra un alert di successo ed elimina la sessione scelta dall' admin. Il sistema aggiorna l'elenco delle sessioni presenti

Nome Scenario: SC_GA_2 Elimina Utente		
Partecipanti: Simone, Amministratore		
Flusso di eventi	Amministratore	Sistema
	Simone uno degli amministratori vuole rimuovere un utente che ha violato le regole della piattaforma, accede alla sezione "Gestione Utenti"	
		Il sistema mostra l'elenco di tutti gli utenti presenti sulla piattaforma
	Simone quindi clicca il pulsante "Elimina" associato all utente scelto	
		Il sistema mostra un alert che chiede la conferma
	Simone conferma la sua scelta	
		Il sistema mostra un alert di successo ed elimina l'utente.

Nome Scenario: SC_GA_2 Elimina Utente		
Partecipanti: Simone, Amministratore		
Flusso di eventi	Amministratore	Sistema
		Il sistema aggiorna l'elenco degli utenti presenti sulla piattaforma

Gestione Sessione (GS)

Nome Scenario: SC_GS_1 Creazione di una Sessione		
Partecipanti: Luca, Mentor		
Flusso di eventi	Mentor	Sistema
	Luca decide di creare una nuova sessione di mentoring. Si collega alla piattaforma e accede alla propria area utente, poi clicca su "Crea sessione"	
		Il sistema visualizza un modulo vuoto con i campi richiesti per creare una sessione: titolo, descrizione, immagine, prezzo, giorni e orari
	Luca rivede i dati inseriti e salva la Sessione cliccando su "Crea Sessione"	
		Il sistema se tutto è corretto, salva la sessione nel database e mostra un messaggio di conferma

Nome Scenario: SC_GS_1 Creazione di una Sessione			
Partecipanti: Luca, Mentor			
Flusso di eventi	Mentor	Mentor Sistema	
		Il sistema aggiorna la lista delle sessioni con i dati della nuova sessione creata	

Nome Scenario: SC_GS_2 Modifica di un Sessione		
Partecipanti: Antonio, Mentor		
Flusso di eventi	Mentor	Sistema
	Antonio vuole modificare i dettagli di una sessione già creata. Si collega alla piattaforma e accede alla propria area utente.	
		Il sistema mostra la pagina del profilo del mentor
	Antonio vuole visualizzare le sue sessioni e clicca su "Gestione Sessioni"	
		Il sistema mostra l'elenco delle sessioni attive di Antonio, il quale può decidere di modificarle o eliminarle

Antonio seleziona l'opzione "Modifica" per una specifica sessione	
	Il sistema apre un modulo con i dati della sessione selezionata
Antonio aggiorna i dettagli della sessione e cambia gli orari scelti precedentemente	
	Il sistema verifica che i nuovi dati siano validi e aggiorna il database
	Il sistema aggiorna la lista delle sessioni con i nuovi dettagli della sessione modificata

Nome Scenario: SC_GS_3 Elimina una Sessione		
Partecipanti: Mario, Mentor		
Flusso di eventi	Mentor	Sistema
	Mario vuole eliminare i dettagli di una sessione già creata. Si collega alla piattaforma e accede alla propria area utente.	
		Il sistema mostra la pagina del profilo del mentor
	Mario vuole visualizzare le sue sessioni e clicca su "Gestione Sessioni"	

	Il sistema mostra l'elenco delle sessioni attive di Mario, il quale può decidere di modificarle o eliminarle
Mario seleziona l'opzione "Elimina" per una specifica sessione	
	Il sistema chiede a Mario una conferma per procedere all'eliminazione della sessione
Mario conferma l'eliminazione della sessione	
	Il sistema, se non ci sono prenotazioni attive, elimina la sessione

Gestione Ricerca e Prenotazione (GRP)

Nome Scenario: SC_GRP_1 Ricerca di una Sessione			
Partecipanti: Andrea, Mentee			
Flusso di eventi Mentee Sistema			
	Andrea vuole cercare qualcuno che gli insegni a programmare in C++. Si collega alla piattaforma e accede alla propria area utente, clicca su "Cerca Sessioni"		
		Il sistema visualizza una pagina con un sistema di	

	filtraggio basato su titolo e ordinamento del prezzo (Crescente o Decrescente)
Andrea inserisce il titolo e seleziona l'ordinamento del prezzo come "Prezzo crescente"	
	Il sistema cerca all'interno del database, tra tutti le sessioni disponibili, quelli che posseggono come titolo lo stesso digitato dall'utente. Dopo la ricerca, questi vengono visualizzati sulla pagina mostrando titolo, nome del mentor e prezzo
Andrea seleziona una sessione che le interessa per vedere maggiori dettagli	
	Il sistema visualizza una pagina dettagliata dove è presenta una descrizione completa della sessione, la selezione delle date e gli orari disponibili

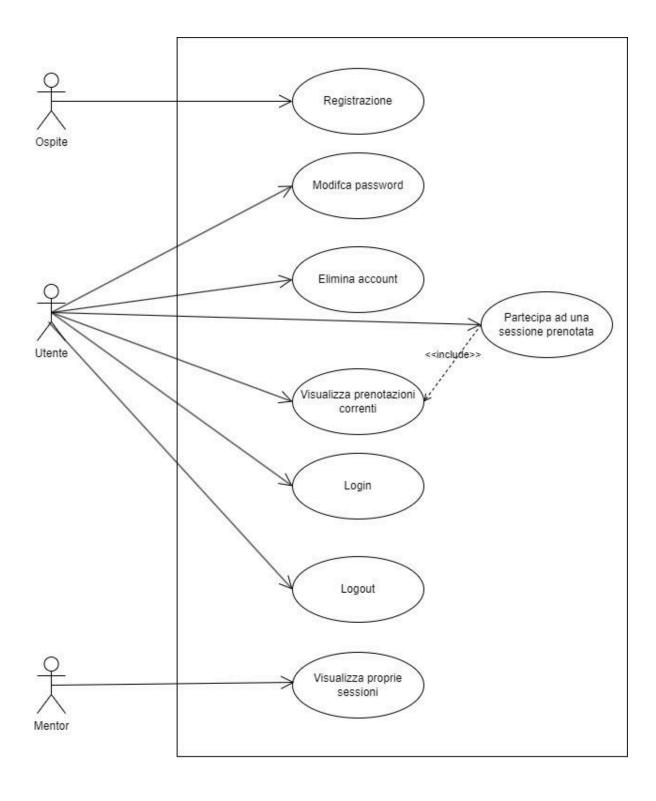
Nome Scenario: SC_GRP_2 Acquisto di una Sessione con carta		
Partecipanti: Raffaele, Mentee		
Flusso di eventi Mentee Sistema		

Raffaele, dopo aver scelto una sessione, selezionato un giorno una fascia oraria tra quelle disponibili, preme il pulsante "Prenota".	
	Il sistema visualizza una pagina con i metodi di pagamento: carta, PayPal, GooglePay
Raffaele, volendo pagare con la sua carta di debito, procede ad inserire i dati. Inserisce come numero della carta "6712 1198 1241 5632", come data di scadenza "02/11" "2027", come titolare della carta "Raffaele Napolitano" ed infine come CVV "123"	
	Il sistema verifica che tutti i campi inseriti da raffaele siano corretti. Una volta effettuato il controllo, abilita il pulsante per confermare l'acquisto
Raffaele completata correttamente la procedura clicca su "Paga"	
	Il sistema informa l'acquirente del successo dell'operazione e manda una notifica al mentee

3.4.2 Modello dei casi d'uso

Di seguito sono illustrati i casi d'uso di alcuni degli scenari precedentemente rappresentati

UCD_GUP: Gestione Utente e Profilo



UC_GUP_1: Modifica Password

Identificativo: UC_GUP_1	Modifica Password	Data	04/01/2025
		Versione	1.0
		Autore	FD
Descrizione	Lo UC consente a un utente registrato di modificare la propria password.		
Attore principale	Utente		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	L'utente accede all'area profilo AND Il sistema mette a disposizione un'area/profilo in cui è possibile accedere alla funzionalità "Modifica password".		
Exit Condition On Success	La password viene aggiornata con successo		
Exit Condition On Failure	La password non viene modificata con successo		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	10/giorno		
Extension point	NA		

Gener	alization of	NA	
FLUS	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Utente:	Utente: Seleziona "Modifica Password" dal menu del profilo.	
2	Sistema:	Richiede l'inserimento di: Password corrente Nuova password Conferma nuova password	
3	Utente:	Inserisce i dati richiesti e conferma.	
4	Sistema	Verifica che: • La password corrente è corretta. • La nuova password rispetti il formato richiesto • La nuova password e la conferma coincidono. • La nuova password è diversa dalla password corrente	
5	Sistema:	Aggiorna la password nel database.	
6	Sistema:	Mostra un messaggio di successo sulla pagina corrente.	
I Scen	ario/Flusso di e	venti alternativo: Password corrente non corretta	
4.a1	Sistema:	Segnala l'errore	
4.a2	Sistema:	Consente all'utente di inserire i dati da capo.	
II Scen	II Scenario/Flusso di eventi alternativo: Le due password non coincidono o non sono valide		
4.b1	Sistema:	Il sistema segnala in tempo reale che il formato della nuova password non è valido o che le password non coincidono	

4.b2	Sistema	Il sistema non permette di inviare i dati e resta in attesa di dati validi	
I Scena	I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad aggiornare la password		
5.a1	Sistema:	Il sistema mostra un messaggio d'errore ed invita l'utente a riprovare.	
5a.2	Sistema:	Termina con insuccesso.	
Note:		NA	
Special	Requirements	La password deve contenere almeno 8 caratteri AND La password deve contenere almeno una lettera e un numero	

UC_GUP_2: Visualizza Prenotazioni

Identificativo: UC_GUP_2	Visualizza prenotazioni	Data	04/01/2025
		Versione	1.0
		Autore	FD
Descrizione	Lo UC consente a un utente regis prenotazioni attive	strato di visualizzare	le proprie
Attore principale	Utente		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	L'utente accede all'area profilo AND Il sistema mette a disposizione un'area/profilo in cui è possibile accedere alle funzionalità "Visualizza prenotazioni".		
Exit Condition On Success	L'utente visualizza tutte le prenotazioni		
Exit Condition On Failure	L'utente non visualizza le prenotazioni		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	100+/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

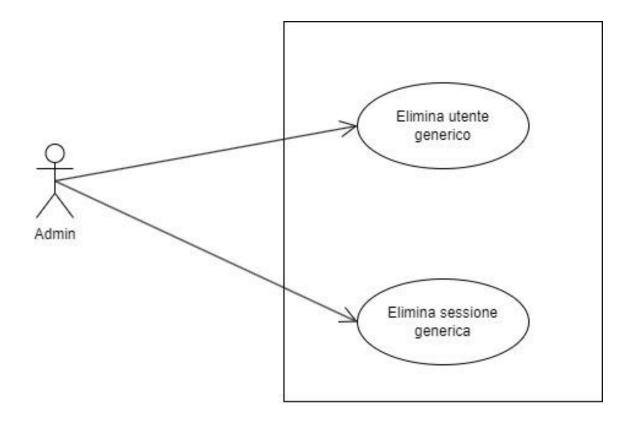
FLUS	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Utente:	Seleziona il pulsante "Prenotazioni" dalla dashboard del proprio profilo	
2	Sistema:	Controlla le prenotazioni associate all'account.	
3	Sistema:	Mostra le prenotazioni associate all'account sulla pagina	
I Scena	ario/Flusso di evo	enti alternativo: Non esistono prenotazioni associate all'account	
2.a1	Sistema:	Il sistema segnala all'utente che non esistono prenotazioni associate	
	I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema incontra un errore nel recupero delle prenotazioni		
2.b1	Sistema:	Il sistema segnala un errore all'utente durante il recupero delle prenotazioni	
2.b2	Sistema:	Termina con insuccesso	
Note:		NA	
Specia	l Requirements	NA	

UC_GUP_3: Partecipa ad una sessione prenotata

Identificativo:	Partecipa ad una sessione	Data	04/01/2025
UC_GUP_3	prenotata		
		Versione	1.0
		Autore	FD/SF
Descrizione	Lo UC consente a un utente di pa	rtecipare ad una spec	cifica sessione di
Attore principale	Utente		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Non vengono eseguiti flussi alternativi del UC_GUP_2		
Exit Condition On Success	L'utente entra sulla pagina Jitsi Meet specifica per la sessione in questione		
Exit Condition On Failure	L'utente non entra sulla pagina Jitsi Meet		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	100+/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI	PRINCIPALE/MAIN SCENARI	0	

1	Utente:	L'utente esegue il caso d'uso "Visualizza Prenotazioni Attive" UC_GUP_2 (include)
2	Utente:	L'utente clicca su un pulsante per partecipare alla sessione scelta tra le varie prenotazioni
3	Sistema:	Il sistema recupera il link associato alla specifica prenotazione
4	Sistema:	Il sistema indirizza l'utente verso la corrispettiva videoconferenza
I Scena	ario/Flusso di ev	enti di ERRORE: Il sistema riscontra un errore nel recupero del link
3.a1	Sistema:	Il sistema segnala l'errore all'utente
3.a2	Sistema:	Termina con insucesso
Note:		NA
Specia	I Requirements	NA

UCD_GA: Gestione Amministratore



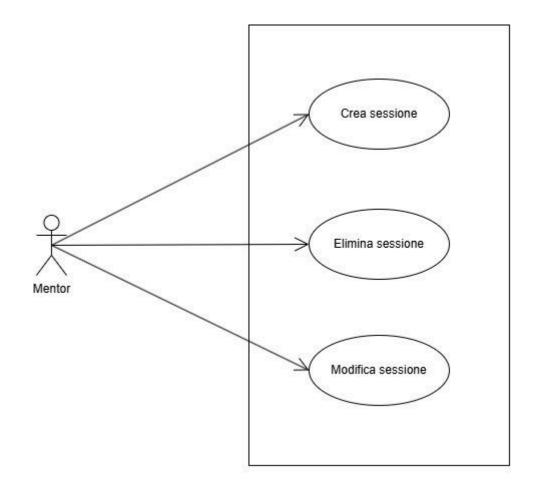
UC_GA_1: Elimina utente

Identificativo:	Elimina utente	Data	04/01/2025
UC_GA_1		Vanciona	1.0
		Versione	1.0
		Autore	SF
Descrizione	Lo UC consente ad un Admin di	eliminare un account	generico
Attore principale	Admin		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il sistema mette a disposizione un'area/profilo in cui è possibile eliminare un utente		
Exit Condition On Success	L'account selezionato viene eliminato		
Exit Condition On Failure	L'account non viene eliminato		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	1/settimana		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI	PRINCIPALE/MAIN SCENARI	0	

1	Admin:	Seleziona la sezione utente dal menu profilo		
2	Sistema:	Il sistema recupera la lista di tutti gli utenti e li mostra su schermo		
3	Admin:	Visualizza la lista di tutti gli utenti del sito		
4	Admin:	Clicca su un pulsante "Elimina" affianco all'utente desiderato		
5	Sistema:	Mostra un messaggio di conferma		
6	Admin:	Conferma la scelta di eliminare l'account		
7	Sistema:	Rimuove l'account		
I Scena utenti	I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema incontra un errore nel recupero degli utenti			
2.a1	Sistema:	Segnala un errore durante il recupero degli utenti dal database		
2.a2	Sistema:	Termina con insuccesso		
II Scen	II Scenario/Flusso di eventi alternativo: L'admin cerca un utente con la funzione ricerca			
3.a1	Admin:	L'admin cerca l'utente dalla barra di ricerca inserendo il suo nome		
3.a2	Sistema:	Aggiorna la lista mostrando solo l'utente ricercato		
II Scen	II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema incontra un errore nella rimozione dei			
dati ne	l database			
7.a1	Sistema:	Segnala l'errore (es. "Errore database") dopo l'invio dei dati		
7.a2	Sistema:	Termina con insucesso.		

Note:	L'account non viene eliminato permanentemente, ma viene archiviato
Special Requirements	NA
Special Requirements	NA

UCD_GS: Gestione Sessione



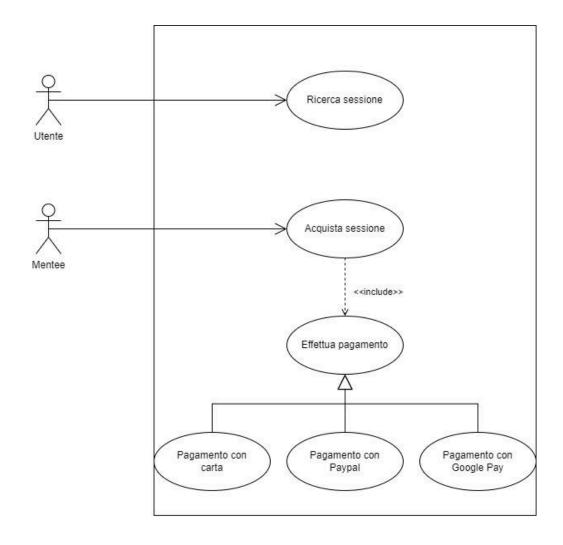
UC_GS_1: Crea essione

Identificativo: UC_GS_1	Crea sessione	Data	04/01/2025
		Versione	1.0
		Autore	NV
Descrizione	Lo UC consente ad un Mentor di	creare una sessione o	di coaching
Attore principale	Mentor		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il mentor accede all'area visualizza sessioni AND Il sistema mette a disposizione un'area specifica per il Mentor in cui è possibile accedere alle funzionalità per creare una sessione		
Exit Condition On Success	La nuova sessione viene correttamente creata		
Exit Condition On Failure	La sessione non viene creata		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	30/giorno		
Extension point	NA		

Generalization of		NA	
FLUS	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Mentor:	Clicca su un pulsante "Crea sessione"	
2	Sistema:	Mostra una pagina per creare la sessione che richiede l'inserimento di: • Titolo • Descrizione • Prezzo • Immagine • Fasce orarie (Timeslot)	
3	Mentor:	Riempie tutti i campi necessari	
4	Sistema:	Se non ci sono errori di compilazione, il pulsante per creare una sessione viene abilitato	
5	Mentor:	Clicca sul pulsante crea sessione	
6	Sistema:	Crea una nuova sessione e la salva nel database	
7	Sistema:	Notifica l'utente della corretta creazione della sessione e lo reindirizza alla pagina profilo	
I Scen	I Scenario/Flusso di eventi alternativo: Uno o piu' campi inseriti non sono corretti		
4.a1	Sistema:	Segnala l'errore in tempo reale sotto al campo associato	
4.a2	Sistema:	Rimane in attesa dell'inserimento dei dati corretti	
I Scen	I Scenario/Flusso di ERRORE: Il sistema non riesce a salvare correttamente la sessione		

6.a1	Sistema:	Segnala che il salvataggio della sessione non e' andato a buon fine	
6.a2	Sistema:	Termina con insucesso.	
II Scer	II Scenario/Flusso di ERRORE: Il sistema non reindirizza il mentor alla pagina corretta		
7.a1	Sistema:	Reindirizza l'utente alla pagina di errore	
7.a2	Sistema:	Termina con insucesso.	
Note:		NA	
Specia	I Requirements	NA	

UCD_GRP: Gestione Ricerca e Prenotazione



UC_GRP_1: Ricerca di una sessione

Identificativo: UC_GRP_1	Ricerca di una sessione	Data	04/01/2025
		Versione	1.0
		Autore	RF
Descrizione	Lo UC consente ad un utente di r	icercare una sessione	di coaching
Attore principale	Utente		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il sistema mette a disposizione un'area/profilo specifica per gli utenti in cui è possibile accedere alle funzionalità di ricerca		
Exit Condition On Success	L'utente trova una sessione che sta cercando		
Exit Condition On Failure	La generazione delle sessioni ricercate non e' avvenuta correttamente		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	100+/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

FLUSS	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Utente:	Clicca su un pulsante "Cerca sessione"		
2	Sistema:	Mostra una pagina per cercare una sessione		
3	Utente:	Inserisce il titolo della sessione che sta cercando		
4	Sistema:	Aggiorna la pagina per mostrare tutte le sessioni relative alla ricerca		
5	Utente:	Clicca su una sessione di interesse		
6	Sistema:	Mostra una pagina dettagliata della sessione		
I Scena	ario/Flusso di ev	enti alternativo: Nessuna sessione trovata		
4.a1	Sistema:	Aggiorna la pagina e segnala all'utente che nessuna sessione relativa alla ricerca e' stata trovata		
4.a2	Sistema:	Rimane in attesa di nuovi parametri di ricerca		
I Scena	I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel recuperare le sessioni dal database			
4.b1	Sistema:	Segnala all'utente che c'è stato un errore nel recuperare le sessioni dal database		
4.b2	Sistema:	Termina con insuccesso		
	II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel recuperare i dati inerenti alla sessione dal database			
6.a1	Sistema:	Segnala all'utente che c'è stato un errore nel recuperare la dal database		

6.a2	Sistema:	Termina con insuccesso
Note:		NA
Special Requirements		NA

3.4.3 Modello ad oggetti

Nella presente sezione sono descritti i diversi modelli degli oggetti del sistema

Gestione Utente e Profilo (GUP)

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Utente	Entity	Utente generico del sito
LoginButton	Boundary	Pulsante che reindirizza l'utente alla pagina di login.
LoginForm	Boundary	Form per inserire i dati di login (email, password, ecc.).
RegistratiButton	Boundary	Pulsante che reindirizza l'utente alla pagina di registrazione.
RegistratiForm	Boundary	Form per inserire i dati necessari alla creazione di un nuovo account (email, password, ecc.).
LogoutButton	Boundary	Pulsante che permette all'utente di scollegarsi dalla piattaforma.
DashboardUtenteButton	Boundary	Pulsante che permette a un utente di accedere alla sua dashboard.
VisualizzaAreaAccountButton	Boundary	Pulsante che permette di visualizzare l'area di gestione dati dell'account.
ModificaPasswordForm	Boundary	Form per consentire la modifica della password.
EliminaAccountButton	Boundary	Pulsante che permette all'utente di eliminare il proprio account.

VisualizzaAreaSessioniButton	Boundary	Pulsante che permette di entrare nell'area di gestione sessioni.
VisualizzaAreaPrenotazioniButto n	Boundary	Pulsante che permette di visualizzare le prenotazioni attive.
PartecipaSessioneButton	Boundary	Pulsante che permette di partecipare ad una sessione prenotata.
DashboardUtenteControl	Control	Gestisce la logica della dashboard dell'utente (visualizzazione dati generali, navigazione, ecc.)
DatiAccountControl	Control	Gestisce in modo specifico le operazioni relative ai dati di un account per un utente (modifica password, elimina account etc).

Gestione Admin (GA)

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Admin	Entity	Amministratore del sistema
LogoutButton	Boundary	Pulsante che permette all'amministratore di scollegarsi dalla piattaforma.
GestioneUtentiAdminButton	Boundary	Pulsante che reindirizza all'area di gestione amministrativa degli utenti.
RicercaUtenteAdminForm	Boundary	Form per la ricerca di uno specifico utente
EliminaUtenteAdminButton	Boundary	Pulsante che permette di eliminare uno specifico utente dal sistema.
GestioneSessioniAdminButton	Boundary	Pulsante che reindirizza all'area di gestione amministrativa delle sessioni.

RicercaSessioniAdminForm	Boundary	Form per la ricerca di sessioni da parte dell'amministratore (ID, nome mentor, data, ecc.).
EliminaSessioniAdminButton	Boundary	Pulsante che permette all'amministratore di eliminare una sessione
GestioneUtentiAdminControl	Control	Gestisce le operazioni amministrative relative agli utenti (cancella utenti, etc)
GestioneSessioniAdminControl	Control	Gestisce le operazioni amministrative relative alle sessioni (cancella sessioni, etc)

Gestione Sessione (GS)

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Mentor	Entity	Un <i>Utente</i> che ha il compito di creare e offrire sessioni di coaching ai Mentee.
Sessione	Entity	Una sessione di coaching offerta da un <i>Mentor</i> (titolo, descrizione, prezzo etc).
CreaSessioneButton	Boundary	Pulsante che permette ad un Mentor di creare una nuova sessione
CreaSessioneForm	Boundary	Form per creare una nuova sessione
ModificaSessioneButton	Boundary	Pulsante che permette di modificare una sessione
ModificaSessioneForm	Boundary	Form per modificare una sessione
EliminaSessioneButton	Boundary	Pulsante per eliminare una sessione

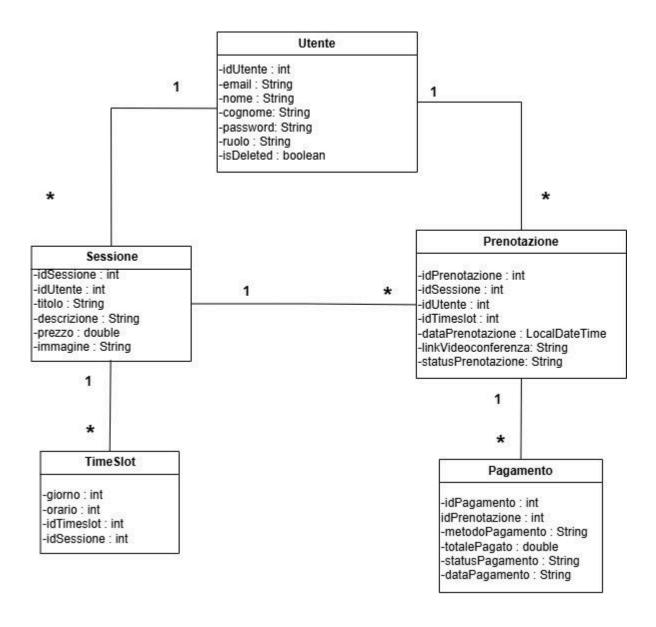
GestioneSessioneControl	Control	Gestisce le operazioni relative alle sessioni (crea
		sessione, modifica sessione, etc)

Gestione Ricerca e Prenotazione (GRP)

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Prenotazione	Entity	Una prenotazione effettuata da un Mentee per una sessione specifica. Contiene informazioni su data, slot e stato.
Pagamento	Entity	Un pagamento associato a una prenotazione (contiene metodo di pagamento, importo, stato, ecc.).
Sessione	Entity	Una sessione di coaching offerta da un <i>Mentor</i> (titolo, descrizione, prezzo etc).
Mentee	Entity	Un utente nel sito il cui scopo e' quello di prenotarsi alle sessioni
RicercaSessioneButton	Boundary	Pulsante che porta alla pagina di ricerca di una sessione
RicercaSessioneForm	Boundary	Form che permette di inserire i dati di ricerca di una sessione
DettagliSessioneButton	Boundary	Pulsante che permette all'utente di visualizzare i dettagli di una sessione specifica.
SelezioneFasciaOrariaForm	Boundary	Un form per inserire il giorno e la fascia oraria per cui prenotarsi
PrenotazioneButton	Boundary	Un pulsante per prenotarsi alla sessione
PagamentoCartaForm	Boundary	Un form per inserire i dati di pagamento con

		carta
PagamentoPayPalForm	Boundary	Un form per inserire i dati di pagamento con Paypal
PagamentoGooglePayForm	Boundary	Un form per inserire i dati di pagamento con GooglePay
RicercaSessioneControl	Control	Gestisce la ricerca di una sessione specifica
DettagliSessioneControl	Control	Gestisce la pagina di dettagli di una sessione
PrenotazioneSessioneControl	Control	Gestisce la prenotazione ad una sessione (verifica la disponibilità di una fascia oraria, etc)
PagamentoSessioneControl	Control	Gestisce il pagamento di una sessione a cui ci si vuole prenotare

CD Class Diagram Entity

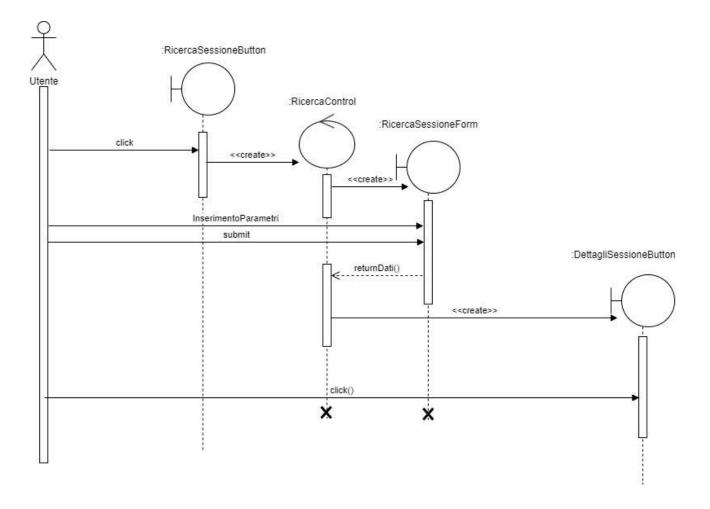


3.4.4 Modello Dinamico

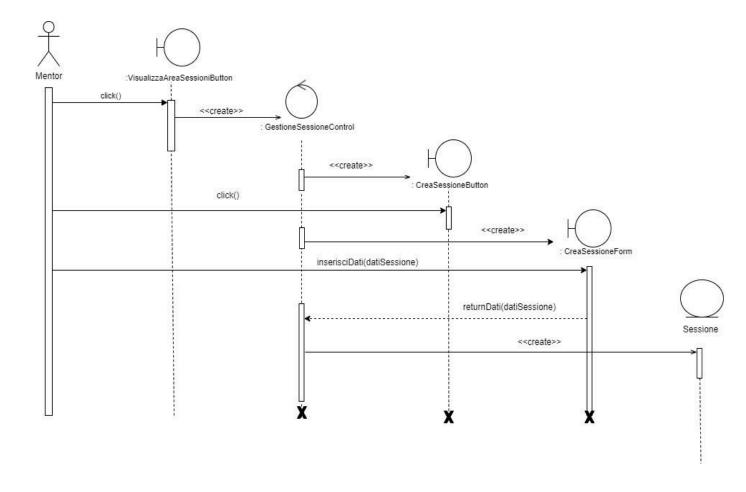
3.4.4.1 Sequence Diagrams

Di seguito sono riportati alcuni Sequence Diagram relativi ad alcune delle funzionalità fondamentale per la logica del nostro sistema

SD_GRP: Ricerca Sessione



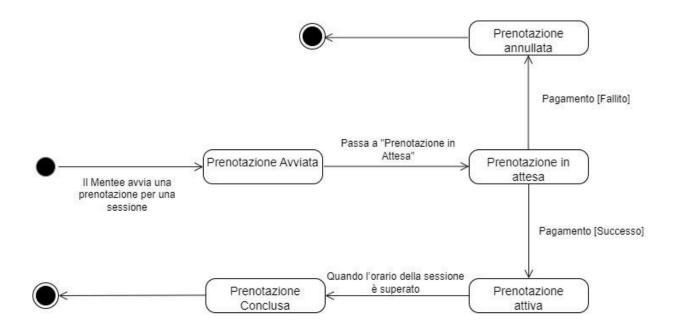
SD_GS: Creazione Sessione



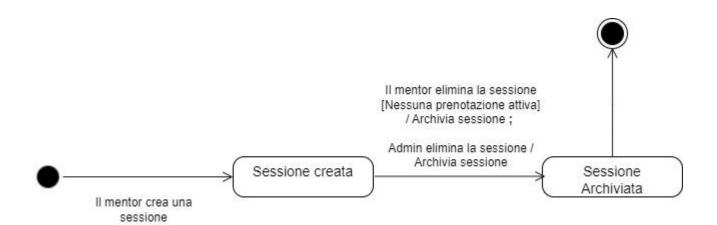
3.4.4.2 Statechart Diagrams

In questa sezione sono presenti degli Statechart Diagram, che forniscono una descrizione formale del comportamento dei singoli oggetti.

SCD GRP: Prenotazione



SCD_GRP: Sessione

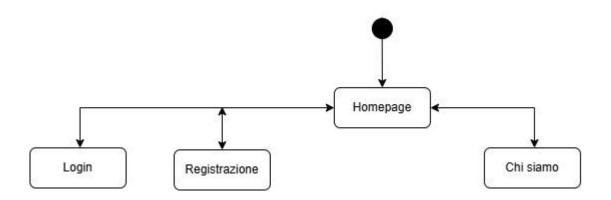


3.4.5 Path Navigazionali e Mock-up

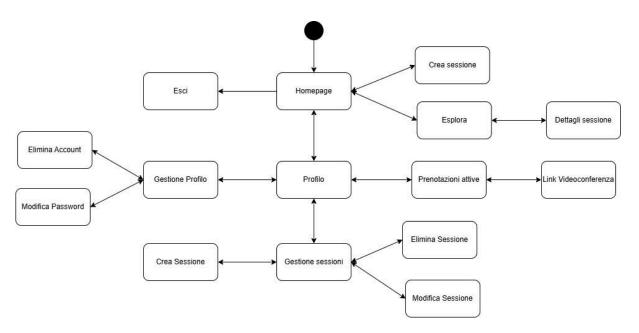
Questa sezione comprende i Path navigazionali, che forniscono un'indicazione del flow di navigazione da parte di un utente all'interno del sistema, ed i Mock-up dell'interfaccia utente, che illustrano al cliente la struttura generale del sito e come le funzionalità risultano visibili all'utente finale

Path Navigazionali

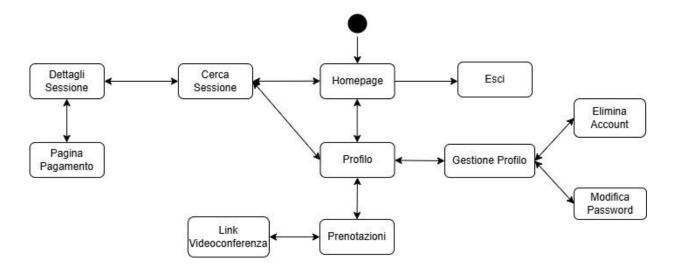
NP_1: Utente non registrato



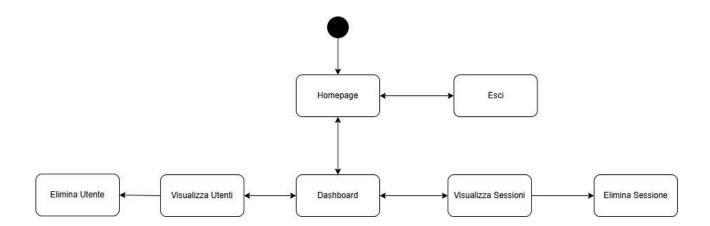
NP_2: Mentor



NP_3: Mentee



NP_4: Admin



Mockup

MU_1: Homepage



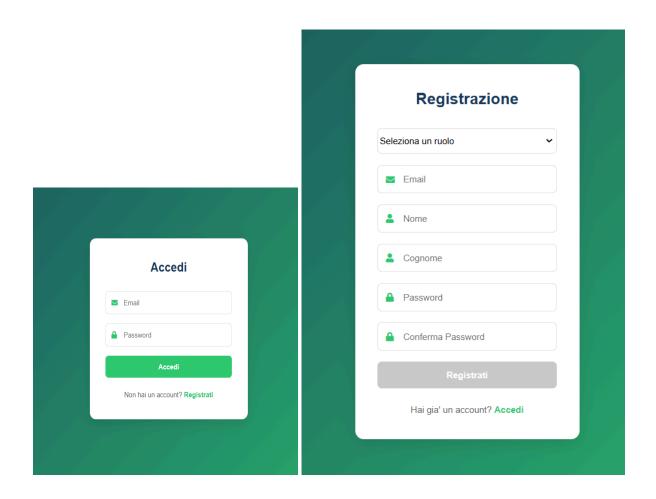


Sessioni in Evidenza

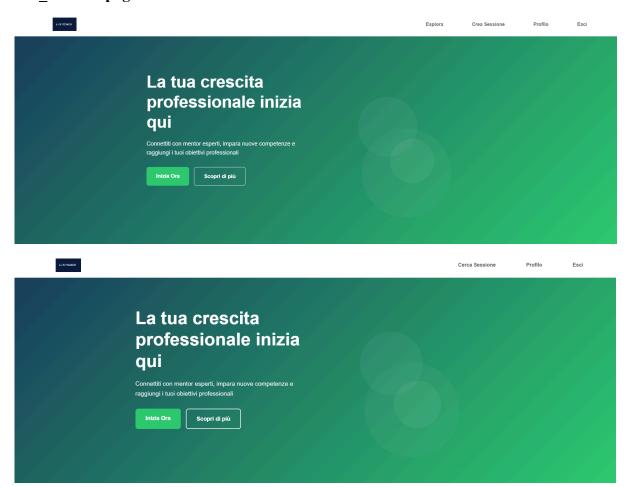
Scopri le sessioni più popolari della nostra piattaforma



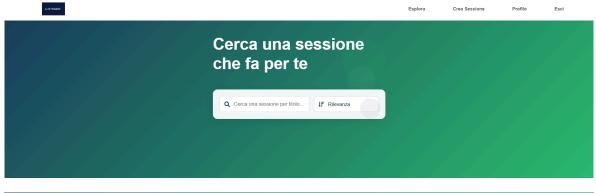
MU_2: Login e Registrazione



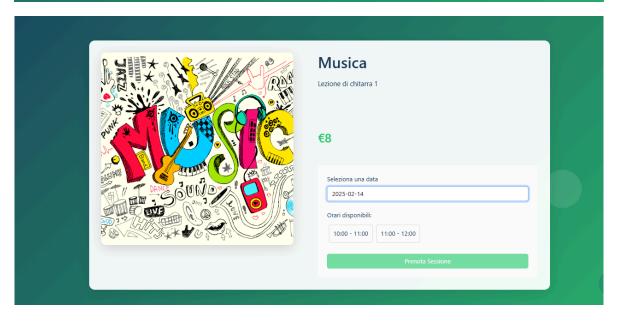
MU_3: Homepage Mentor e Mentee



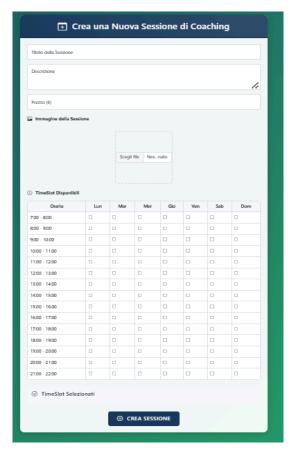
MU_4: Esplora e dettagli sessione

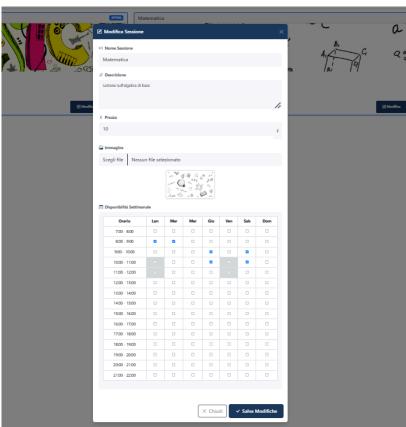




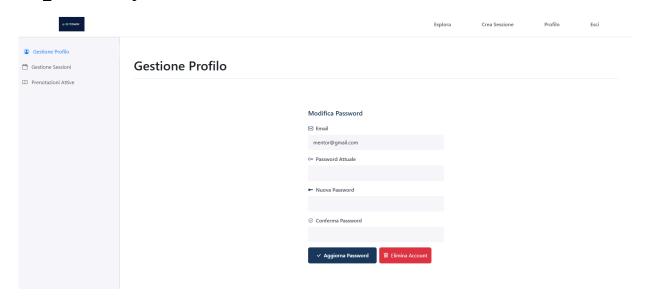


MU_5: Crea e modifica sessione

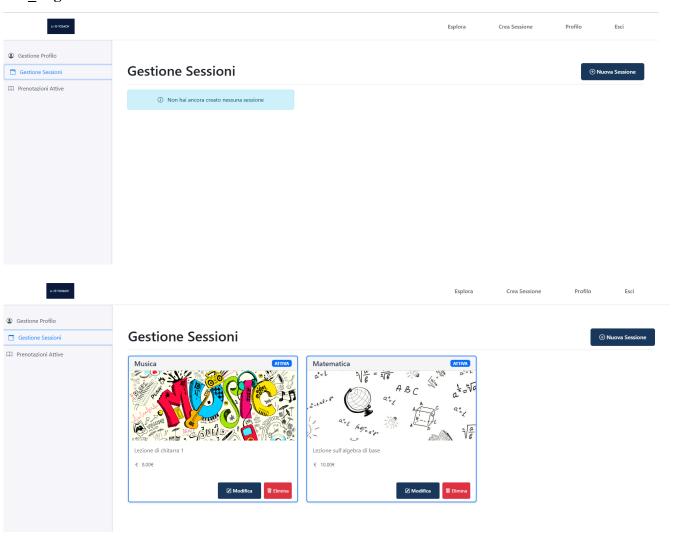




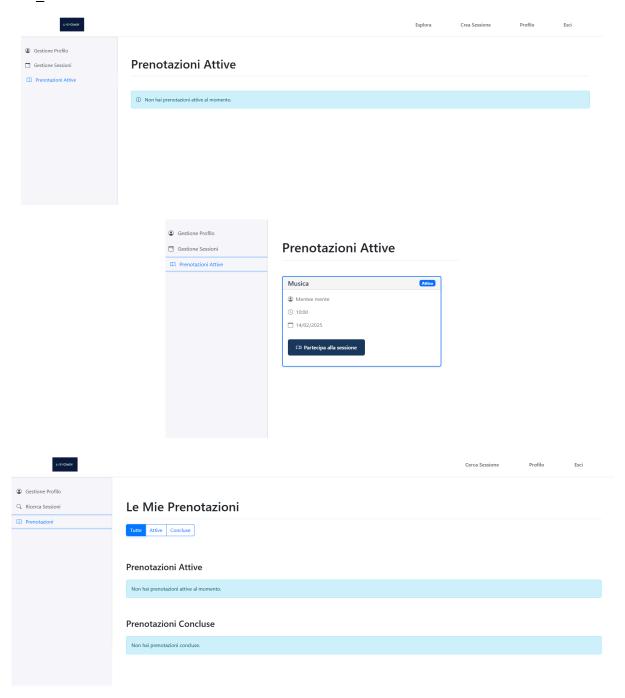
MU_6: Gestione profilo mentor e mentee



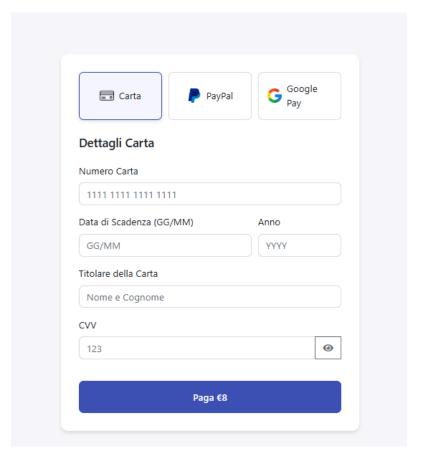
MU_7: gestione sessioni



MU_8: Prenotazioni attive



MU_9: Pagamento



MU_10: Notifica prenotazione



4. Glossario

Nella presente sezione sono raccolti le sigle o i termini del documento che necessitano di una definizione

Sigla/Termine	Definizione
Mentee	Cliente che desidera ricevere una consulenza
Mentor	Figura che offre consulenza
UI	Interfaccia utente
Gup	Gestione dell'utente e del suo profilo sulla piattaforma
Ga	Gestione delle funzionalità amministrative
Gs	Gestione delle sessioni di mentoring
Grp	Gestione della ricerca e prenotazione delle sessioni
AD	Diagramma delle attività
RAD	Documento di analisi dei requisiti
ODD	Documento di progettazione degli oggetti
SDD	Documento di progettazione del sistema
SD	Diagramma di sequenza
NP	Percorsi di navigazione all'interno della piattaforma
RF	Requisito che descrive un'azione specifica del sistema
RNF	Requisito legato alle caratteristiche qualitative del sistema
Jitsi Meet	Servizio di videoconferenza integrato nel sistema
MySQL	Database relazionale utilizzato nella piattaforma
Statement of Work	Documento che descrive l'ambito e gli obiettivi del progetto
Test Plan	Documento che descrive le strategie e i casi di test per il software
Manuale Utente	Documento che spiega il funzionamento della piattaforma agli utenti