**Домашка #1:**

1. **Analyses:** Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO <https://vc.ru/p/new-russian-post-ceo>

**Задание**: прочитать, выписать и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты

**Меры по улучшению качества:**

**- Повышение скорости доставки и качества обслуживания.**

**- Решение проблем при помощи ежедневных планёрок с филиалами.**

Главный центр магистральных перевозок почты (ГЦ МПП), Автоматизированный сортировочный центр (АСЦ) и компания экспресс-доставки EMS — **между собой не общались.** У каждого филиала были собственные бухгалтерия, кадры, ИТ, свои департаменты транспорта и сортировки).

- **Восстановление отношений с таможней**.

«Почта России» постаралась улучшить условия труда таможенников.

- **Снижение доли агентов и заключение прямых контрактов с крупными авиакомпаниями** («Ютэйр», «Трансаэро» или «Сибирь»),

- **С автомобильными перевозками** (почта провела два тендера, и к концу года у нее появились 32 ключевых контрагента).

«Почта России», по данным самой компании, сэкономила на магистральной логистике 900 млн рублей – это около 11% бюджета магистральных перевозок (с учетом ремонтов).

- **Создание нового сортировочного центра.**

Во Внукове — куплены складские помещения площадью 65 тысяч квадратных метров и установлено итальянское оборудование стоимостью 3 млрд рублей, позволяющее производить автоматическую сортировку.

**Подводя итоги:**

**В 2014 году по сравнению с 2012 годом:**

* объём доставленных посылок вырос в 1,6 раза;
* средние сроки доставки сократились с 90 до 14 дней;
* число жалоб и претензий сократилось с 250 до 40 тысяч в месяц;
* в 2015 году планируется объединить всех управляющих филиалов в единый аппарат и сократить 20% персонала, чьи функции дублируются.

2. **Like 5:**

Что такое DNS (Domain Name System) и в чём разница протоколов HTTP/HTTPS и их версий - краткое эссе, своими словами.

**DNS (Domain Name System)** – это система, содержащая информацию о каждом web-сайте в Интернете. Каждый сайт имеет свой уникальный IP-адрес, имеющий вид 111.222.111.222, а также доменное имя, например google.com. Человеку гораздо проще запомнить доменное имя сайта, нежели набор цифр входящих в IP-адрес. Для этих целей и была разработана система DNS. Подобно записной книжке, в ней хранится таблица соответствия доменного имени сайта и его IP-адреса.

**HTTP (**Аббревиатура расшифровывается как «hypertext transfer protocol»- «протокол передачи гипертекста») — это протокол, в котором описаны правила передачи данных в интернете. Он помогает браузеру загружать веб-страницы, а серверу — получить информацию, которую пользователь ввёл на сайте.

**HTTPS** — это тот же протокол, но с надстройкой безопасности, добавочная буква «S» в аббревиатуре означает «Secure», то есть «безопасный». Он задействуется для доменов, к которым подключён **криптографические протоколы** **SSL** (Secure Sockets Layer - Слой защищённых сокетов) и **TLS** (Transport Layer Security - Протокол защиты транспортного уровня) более актуальный на сегодня. В общем, это – защищённая вариация стандартного протокола для конфиденциальной передачи данных, расшифровка которых потребует приватного ключа, хранящегося только на сервере. Шифрование происходит в обе стороны – на приём и передачу, поэтому в промежутке доставки они всегда находятся в зашифрованном виде.

**В протоколах используются разные порты:**

- в HTTP применяется порт 80 и никак не отображается в браузере,

- в HTTPS — 443 его название отображается в браузере возле домена с пометкой серого значка замочка.

**История развития.**

**HTTP/0.9**

HTTP был предложен в марте [1991 года](https://ru.wikipedia.org/wiki/1991_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) [Тимом Бернерсом-Ли](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%80%D1%81-%D0%9B%D0%B8,_%D0%A2%D0%B8%D0%BC), работавшим тогда в [CERN](https://ru.wikipedia.org/wiki/CERN), как механизм для доступа к документам в [Интернете](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82) и облегчения навигации посредством использования [гипертекста](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82). Самая ранняя версия протокола HTTP/0.9 была впервые опубликована в январе [1992 года](https://ru.wikipedia.org/wiki/1992_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) (хотя реализация датируется [1990 годом](https://ru.wikipedia.org/wiki/1990_%D0%B3%D0%BE%D0%B4)). Спецификация протокола привела к упорядочению правил взаимодействия между клиентами и серверами HTTP, а также чёткому разделению функций между этими двумя компонентами. Были задокументированы основные [синтаксические](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%81%D0%B8%D1%81) и [семантические](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0) положения.

**HTTP/1.0**

В мае [1996 года](https://ru.wikipedia.org/wiki/1996_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) для практической реализации HTTP был выпущен информационный документ [RFC 1945](https://tools.ietf.org/html/rfc1945), что послужило основой для реализации большинства компонентов HTTP/1.0.

**HTTP/1.1**

Современная версия протокола; принята в июне [1999 года](https://ru.wikipedia.org/wiki/1999_%D0%B3%D0%BE%D0%B4). Новым в этой версии был режим «постоянного соединения»: [TCP](https://ru.wikipedia.org/wiki/TCP)-соединение может оставаться открытым после отправки ответа на запрос, что позволяет посылать несколько запросов за одно соединение. Клиент теперь обязан посылать информацию об имени [хоста](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D0%BE%D1%81%D1%82), к которому он обращается, что сделало возможной более простую организацию [виртуального хостинга](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B8%D1%80%D1%82%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%85%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3).

**HTTP/2**

Основная статья: [HTTP/2](https://ru.wikipedia.org/wiki/HTTP/2)

11 февраля [2015](https://ru.wikipedia.org/wiki/2015_%D0%B3%D0%BE%D0%B4) года опубликованы финальные версии черновика следующей версии протокола. В отличие от предыдущих версий, протокол HTTP/2 является [бинарным](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BA%D0%BE%D0%B4). Среди ключевых особенностей: [мультиплексирование](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5) запросов, расстановка приоритетов для запросов, сжатие заголовков, загрузка нескольких элементов параллельно посредством одного [TCP](https://ru.wikipedia.org/wiki/TCP)-соединения, поддержка проактивных [push-уведомлений](https://ru.wikipedia.org/wiki/Push-%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F) со стороны сервера.

**HTTP/3**

[HTTP/3](https://ru.wikipedia.org/wiki/HTTP/3) – предлагаемый последователь HTTP/2, который уже используется в Веб на основе [UDP](https://ru.wikipedia.org/wiki/User_Datagram_Protocol) вместо [TCP](https://ru.wikipedia.org/wiki/Transmission_Control_Protocol) в качестве транспортного протокола. Как и HTTP/2, он не объявляет устаревшими предыдущие основные версии протокола. Поддержка HTTP/3 была добавлена в [Cloudflare](https://ru.wikipedia.org/wiki/Cloudflare) и [Google Chrome](https://ru.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome) в сентябре 2019 года и может быть включена в стабильных версиях Chrome и Firefox.

Использование HTTPS позволяет обезопасить пользовательские банковские транзакции и передачу другой личной информации вроде реквизитов, регистрационных данных пользователей соцсетей, магазинов и т. д. Даже если злоумышленник перехватит информацию, он попросту не сможет её расшифровать без ключа. Наличие подключенного HTTPS может быть учтено при ранжировании, поскольку поисковики считают использование защищенного HTTPS-протокола признаком заботы владельца о важной характеристике любого сайта – безопасности передачи данных.

**3. Как можно протестировать яйцо?**

* Тест-план (загляни в лекцию если забыл(а))
* <https://veraksoff.info/test-plan/#chto-takoe-test-plan>
* Тест-кейсы (15 и более)
* Попробуйте в [EveryQA](https://everyqa.io/)
* Логин - Ваш Email
* Пароль - 123456

**Тестирование Яйца**

**Проверить на пригодность употребления в пищу куриного яйца категории СВ**

Тестировщик – Нелли Комник

Объект тестировния – яйцо куриное

Дата тестирования - 17.02.2021

Требование к продукту: яйцо куриное компании АО «Птицефабрика «Евсинская»», должно быть свежим, соответствовать категории СВ (категория высшая), иметь вес не менее 75 г., белую, ровную скорлупу без дефектов и трещин, быть безопасным при употреблении в пищу, поддаваться варке в течении 10 мин. в воде при температуре кипения, обжарке на сковороде при средней температуре нагрева.

Тест-план:

**Тестирование пользовательского интерфейса:**

* Производитель (фирма)
* Категория: СВ
* Свежеть: дата выпуска
* Свежеть: погружение яйца в воду
* Свежеть: проверка белка и желтка
* Свежеть: встряхивание яйца
* Свежесть: проверка с использованием овоскопа
* Целое без повреждений и сколов
* Овальное, большое, белое
* Скорлупа, белок, желток
* Вес

**Функциональное тестирование:**

* Вареное
* Жареное
* Сырое
* Замороженное