



# Emma

**Edad:** 30

**Puesto:** Encargada de ventas

**Nivel de educación más alto:**

Licenciatura

**Estado civil:** Casada

Emma es proactiva, trabaja en el área de ventas, la parte que más se le complica a Emma es la parte de la documentación de los clientes . Una de las cosas que a Emma le gustaría es mejorar en su habla con el inglés. Ella todos los días revisa su correo electrónico y cocina, uno de sus interés favoritos.

## REDES SOCIALES



## RESPONSABILIDADES LABORALES

- Búsqueda de nuevos clientes
- Cuidados de clientes actuales
- Trámites y revisión de documentación acerca de los clientes

## METAS

- Tener su propio negocio
- Optimizar procesos que realiza
- Hablar inglés fluido

## INTERESES

- Cocinar
- Cine y televisión
- Fútbol

## PRINCIPALES DIFICULTADES

- Los documentos de los trámites son muchos
- No puede tomar clientes de la competencia

## PERSONALIDAD

- Responsable
- Independiente
- Proactiva

## CANAL FAVORITO DE COMUNICACIÓN

- Correos electrónicos
- WhasstApp



# Cesar

Edad: 40

Puesto: Ing. Civil

Nivel de educación más alto:

Licenciatura

Estado civil: Divorciado

Cesar es un ingeniero civil, divorciado, le gusta leer, jugar basquetbol y tomar fotografías. En su trabajo es responsable de la selección de los nuevos integrantes del equipo y organiza capacitaciones y da asesorías cuando es requerido. Uno de sus sueños es poder participar en una gran obra que ayude al desarrollo de su país

## REDES SOCIALES



## RESPONSABILIDADES LABORALES

- Selección de los integrantes del equipo
- Organizador de capacitaciones
- Asesorías

## METAS

- Tener su propio negocio
- Dar clases en una universidad
- Trabajar un una gran obra para su país

## INTERESES

- Leer
- Jugar Basquetbol
- Fotografía

## PRINCIPALES DIFICULTADES

- Los trámites de las obras tardados
- Hacer que las personas se acoplen al equipo de trabajo

## PERSONALIDAD

- Entusiasta
- Empático
- Persistente

## CANAL FAVORITO DE COMUNICACIÓN

- Facebook
- WhasstApp