



Nelly Saavedra

"Si no lo sé lo aprendo, lo hago y entonces, comienzo a transformar"

Edad: 29 años.

Teléfono: 58 45 87 92 **Cel.** (044 55 37 30 46 82).

Dirección: El Vergel. Del, Iztapalapa. Ciudad de México.

E-mail: oficinadenellys.sistemas@gmail.com

GitHub: <http://nellysaavedra.github.io/PortafolioNS/>

| Estudios | | | |
|--|-------------------|-----------------|-------------------------------|
| | | | |
| Laboratorio México*. | Hard Skills | | Soft Skills |
| Febrero-Junio 2016 | | | |
| Web Design y Front Developer | HTML | Avanzado | Creatividad |
| Emisión de Diploma | CSS | Avanzado | Autodidacta |
| | Bootstrap | Avanzado | Análisis crítico/constructivo |
| Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM | SASS | Básico | Razonamiento lógico |
| 2006-2010 | JQuery | Básico | Trabajo en equipo |
| Filosofía | JavaScript | Básico | Compromiso |
| Certificado, Idioma y Servicio Social | GitHub | Básico | Asertividad |

EXPERIENCIA

➤ TLAPALLI (2009 – a la fecha)

Negocio propio.

Actividades: Diseño, cotización y elaboración de muñecos, juguetes y productos de decoración personalizados.

Logros: Envío y venta exitosa de productos a Guadalajara y crecimiento progresivo en clientes.

➤ BANCO MERCANTIL DEL NORTE,S.A. I.B.M. G (01/ 10/ 2012 al 01/ 11/ 2013)

Último puesto: Ejecutiva Máster de Banca Electrónica en servicio de Persona Física, Moral y Casa de Bolsa.

Actividades: Brindar asesoría sobre activación y uso del portal bancario. Ingresar y dar seguimiento a reportes en caso de detectar fallas en el sistema.

Logros: Capacitadora durante el proceso de migración de sistemas operativos entre IXE Banco y Banorte.

➤ IXE BANCO S.A. (24/ 06/ 2011 al 11/ 10/ 2012)

Último puesto: Ejecutivo Máster de Atención Telefónica y Ejecutivo BackOffice del Departamento de Ixe Comercio.

Actividades: Brindar información y asesoría sobre cuentas bancarias, inversiones y tarjetas de crédito. Realización de transacciones. Ingreso y seguimiento de reportes sobre la calidad del servicio.

Actividades como ejecutivo BackOffice de Ixe Comercio: Asesoría vía telefónica a los Comercios que contaban con Terminales Punto de Venta. Elaboración, revisión, corrección y retroalimentación de los reportes generados.

Logros: Capacitadora de nuevos integrantes para el equipo Ixe Comercio.

IDIOMAS

✓ Inglés Nivel Básico: Conversación, lectura y escritura. (Estudiando Actualmente en Berlitz).

✓ Italiano Nivel Medio: Conversación, lectura y escritura.

ÁREAS DE INTERES

✓ Diseño Web, Front-end Developer, UX, desarrollo con frameworks responsive.

