

1 ВВЕДЕНИЕ	2
1.1 Область применения	2
1.2 Краткое описание возможностей	2
1.3 Уровень подготовки пользователя	2
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	2
2.1 Назначение системы	2
2.2 Программные и аппаратные требования к системе	2
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	2
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	2
3.2 Порядок загрузки данных и проверка работоспособности	2
4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	3
4.1 Вход на сайт	3
4.2 Навигация	3
4.3 Авторизация	3
4.4 Оформление заказа	4
4.5 Личный кабинет	4
4.6 Управление правами доступа	4
4.7 Создание пользователя административной роли	6
4.8 Просмотр и управление заказами	6
5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	8
5.1 Страница не отвечает или не загружается	8
5.2 Ошибка “404”	8
6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	8

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Сайт должен информировать потенциальных клиентов о компании и услугах Заказчика, а также организовывать формирование и отслеживание заказов онлайн

1.2 Краткое описание возможностей

Для неавторизованного пользователя присутствует возможность просмотра услуг, новостей и информации о компании, а также формирования заказа и дальнейшего его отслеживания через личный кабинет, доступ к которому открывается после обсуждения заказа со службой поддержки

Для роли администратора выделена отдельная точка входа. Администраторы могут отслеживать заказы клиентов, менять их статусы, назначать/снимать менеджеров, отправлять уведомления заказчикам, просматривать список пользователей, а также создавать и управлять пользовательскими ролями и правами доступа

1.3 Уровень подготовки пользователя

Базовое владение компьютером и сетью Интернет

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение системы

Информирование заказчиков и оформление и отслеживание заказов

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Любой браузер и доступ к сети Интернет

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

- Браузер клиента
- Клиент и сервер ПП

3.2 Порядок загрузки данных и проверка работоспособности

Данные загружаются автоматически при переходе по домену <https://new-epam.web.app> через любой доступный браузер

Если отображаются страница, все картинки, работает навигация и остальной функционал - приложение работоспособно

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Вход на сайт

Для перехода на сайт используйте один из следующих способов:

- Введите в поисковой строке браузера <https://new-epam.web.app> и нажмите Enter
- Введите в поисковой строке вашего браузера “new epam”, найдите в выданном списке сайт new-epam и кликните на ссылку

4.2 Навигация

Для навигации по сайту используйте соответствующее меню в шапке сайта (рис. 1)

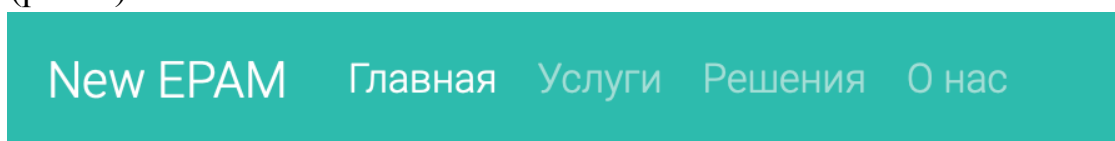


Рисунок 1

4.3 Авторизация

Если вы имеете данные для авторизации (email, пароль), в шапке сайта нажмите на иконку пользователя и нажмите кнопку “Войти” (рис. 2). Введите свои данные войдите в систему (рис.3)

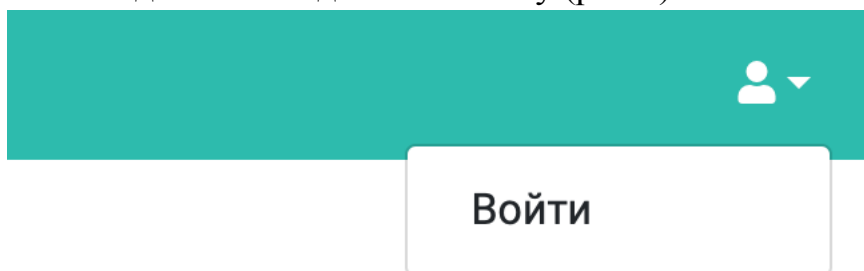


Рисунок 2

Если вы имеете данные администратора, перейдите по ссылке <https://new-epam.web.app/admin> и проведите процесс авторизации на открывшейся странице

Авторизация

Email

Пароль

войти

Рисунок 3

4.4 Оформление заказа

Перейдите на страницу “Услуги”, прокрутите вниз и заполните форму оформления заказа (рис. 4), после чего нажмите кнопку “Оформить”

Оформление заказа

Имя

Фамилия

Почта

Телефон

Выберите тип заказа...

Опишите ваш заказ

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Рисунок 4

Ваши данные будут сохранены и переданы в службу поддержки, и вскоре с вами свяжется сотрудник для уточнение деталей заказа и выдачи пароля для доступа в личный кабинет

4.5 Личный кабинет

В личном кабинете вы увидите свои данные и сможете просматривать информацию о своем заказе: статус, данные менеджера

Для перехода в личный кабинет вам требуется авторизоваться (п. 4.3) и кликнуть в шапке сайта на иконку пользователя, а затем на кнопку “Личный кабинет”

4.6 Управление правами доступа

Авторизуйтесь как администратор (п. 4.3).

В навигационной панели нажмите на “Права”. Вы можете создавать новые роли (рис. 5), правила (рис. 6), а также назначать (рис. 7) и удалять права на пользовательские роли (рис. 8)

Создание роли

Название

ДОБАВИТЬ

Рисунок 5

Создание правила

Название

ДОБАВИТЬ

Рисунок 6

Добавление правила для роли

Выберите роль...

Выберите правило...

ДОБАВИТЬ

Рисунок 7

Правила по ролям

Доступ к административной панели	Доступ к личному кабинету
<div>admin✖</div> <div>support✖</div> <div>project-manager✖</div>	<div>customer✖</div>
Создание пользователей административной роли	Редактирование информации на сайте
<div>admin✖</div>	<div>admin✖</div>
Просмотр заказов всех пользователей	Изменение статуса заказа
<div>support✖</div> <div>admin✖</div>	<div>support✖</div> <div>admin✖</div> <div>project-manager✖</div>
Отправка уведомлений заказчику	Просмотр и редактирование правил
<div>support✖</div> <div>project-manager✖</div> <div>admin✖</div>	<div>admin✖</div>

Рисунок 8

4.7 Создание пользователя административной роли

Авторизуйтесь как администратор (п. 4.3).

В навигационной панели нажмите на “Пользователи”. Заполните форму создания пользователя (рис. 9), выберите пользовательскую роль и нажмите “создать”

Регистрация нового пользователя

Имя

Фамилия

Выберите роль...

E-mail

Password

Минимум 8 символов, включая символы верхнего и нижнего регистров и цифры

Phone number

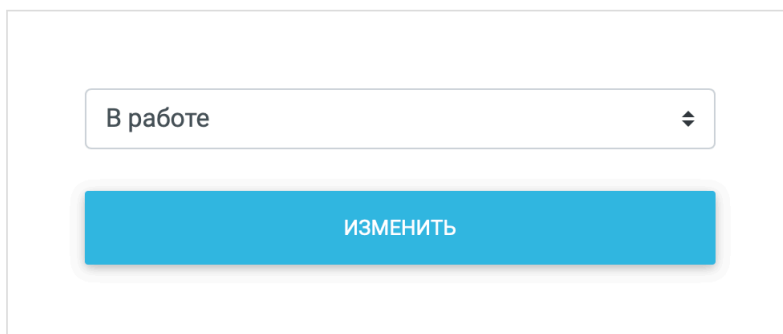
ДОБАВИТЬ

Рисунок 9

4.8 Просмотр и управление заказами

Авторизуйтесь как администратор (п. 4.3).

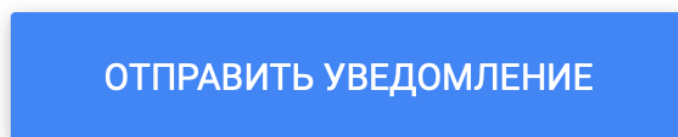
В навигационной панели нажмите на “Заказы”. Нажмите на нужный заказ. Вы увидите все данные о заказе. Вы можете назначать/снимать менеджеров (рис. 12), изменять статус заказа (рис. 10) и отправлять уведомления пользователю (рис. 11). Если Вы не видите какой-то функции или Вам что-то недоступно, значит, вы не имеете необходимых прав, обратитесь к администрации

A screenshot of a web interface showing a status selection dropdown menu with the text "В работе" and a blue button labeled "ИЗМЕНИТЬ".

В работе

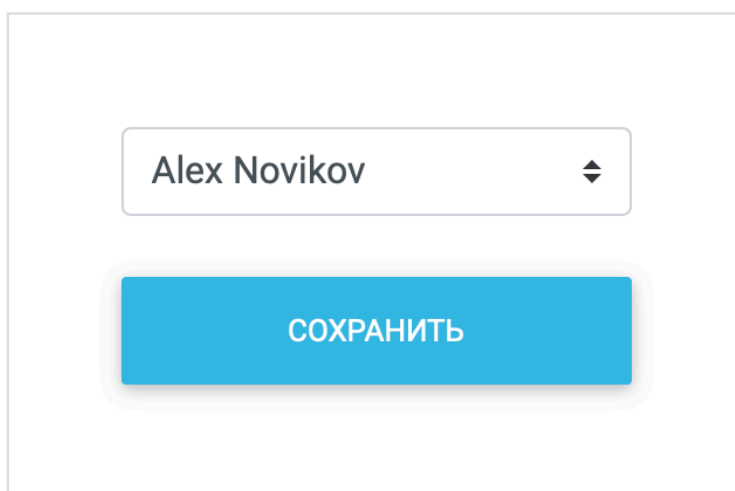
ИЗМЕНИТЬ

Рисунок 10

A screenshot of a single blue button with the text "ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ" in white capital letters.

ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ

Рисунок 11

A screenshot of a web interface showing a manager selection dropdown menu with the text "Alex Novikov" and a blue button labeled "СОХРАНИТЬ".

Alex Novikov

СОХРАНИТЬ

Рисунок 12

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

5.1 Страница не отвечает или не загружается

Проверьте корректное подключение к сети Интернет. В случае, если с Вашей сетью все в порядке, попробуйте открыть сайт позднее

5.2 Ошибка “404”

Либо данная страница удалена, либо проверьте корректность введенной вами ссылки

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Не требуются