

1510/1710

1. prikk rød

Når en dekode stopper på første prikk rød, skyldes dette en fysisk feil.

Dvs at det er feil på et av følgende punkter:

- port i HS
- port i dekode
- kabling mellom HS og dekode

1. prikk gul

Dekode har nå kontakt med HS.

Dersom oppstarten stopper her kan dette skyldes:

- feilprovisjonering
- manglende provisjonering
- ingen reservert IP eller IP ikke ledig
- defekt dekode

1. prikk grønn

Dekode har nå fått IP-adresse.

2. prikk

Dekoderen laster ned software.

3. prikk rød

Korrupt image.

3. prikk gul

Starter opp OS (Linux) og pakker ut SW.

4./5. prikk

Starter opp applikasjoner og portal

1910/1960

1. prikk rød

Når en dekoder stopper på første prikk rød, skyldes dette en fysisk feil.

Dvs. at det er feil på et av følgende punkter:

- port i HS
- port i dekoder
- kabling mellom HS og dekoder

1. prikk gul

Dekoder har nå kontakt med HS.

Dersom oppstarten stoppe her kan dette skyldes:

- feilprovisionering
- manglende provisionering
- ingen reservert IP eller IP ikke ledig
- defekt dekoder

1. prikk grønn

Dekoder har nå fått ip-adresse.

Du kan nå klikke på "info"-knappen for å se hvilken ip-adresse dekoderen har fått.

Når de små prikkene teller opp laster dekoderen inn SW.

2. prikk grønn

Dekoderen har fått SW.

3. prikk rød

Stopper opplastingen her kan det skyldes flere ulike grunner:

- korrupt image
- feil port i HS

3. prikk gul

Starter opp OS (Linux) og pakker ut SW.

Henger dekoderen fast på denne prikken kan det skyldes pakketap.

4. prikk rød

Dersom dekoderen restarter på fjerde prikk rød kan dette skyldes problemer med FW. Kan også være diskproblemer.

Mistes signalet her kan dette skyldes:

- feil innstillinger i FW-menyen ved bruk av HDMI
- HDCP-problemer ved bruk av HDMI
- Feil source på TV

4./5. prikk

Starter opp applikasjoner og portal

NB! En dekoder kan stoppe opplastingen på alle prikker på grunn av pakketap.

1003/1963

Når det gjelder 1963-/1003-dekodere så er det litt annerledes. Første gang man booter disse dekodere vil de laste ned software (teller opp små prikker i oppstart), deretter booter de fra flash. Det innebærer at man potensielt kan få portal utilgjengelig selv om nettverkskabel ikke står i. Det er veldig viktig under feilsøk at man har sjekket alt det fysiske (kabling, direkte kabling, testet ulike porter, kryssbyttet utstyr mm).

Dekoder gjør en sjekk etter ny software. Laster dekode ned ny software, vil man se de små prikkene telle opp i oppstarten.