

# 1 Задание

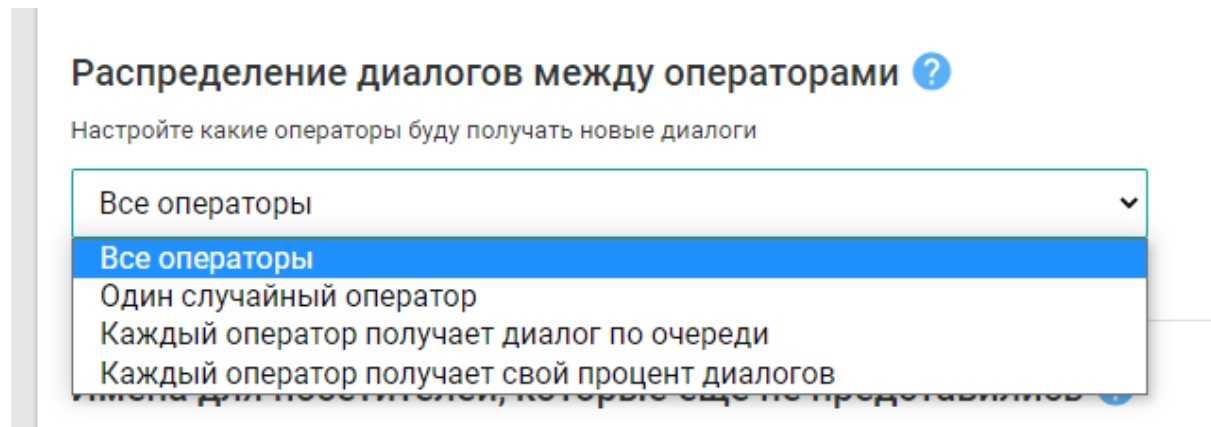
Рассмотрим виджет “Онлайн чат”, с помощью данного виджета происходит общение клиента на сайте с сотрудниками компании.

Перед Вами стоит задача выполнить проверку нового выпускаемого функционала. В данном виджете уже есть настройка “Распределение диалогов между операторами”.

## Описание самой настройки:

Распределение диалогов может понадобиться, если необходимо раздавать заявки в отдел продаж не всем сразу, а по заранее определённом алгоритму. Есть четыре варианта распределения:

1. Всем сразу - стандартный вариант, когда чат с клиентом доступен сразу всем операторам;
2. Один случайный оператор - оповещение будет показано одному случайно выбранному оператору из тех кто находится сейчас в онлайн;
3. Каждый оператор получает диалог по очереди - первый клиент - первому оператору, второй второму и так далее;
4. Каждый оператор получает свой процент диалогов - операторам будет даваться столько процентов диалогов от общего числа сколько Вы укажете. Может быть полезно, когда принимаете на работу стажеров и нужно в начале ограничить количество принимаемых ими диалогов.



\*данная настройка находится в разделе, где есть кнопка “сохранить” для сохранения всех внесенных изменений.\*

Со стороны оператора чаты приходят так

<https://drive.google.com/file/d/1TJJ8NJKnlc5eAiLxjPVfOLfxxKVV-Uhi/view?usp=sharing> .

Чат можно просто посмотреть или подключиться к нему и вести диалог с клиентом

<https://drive.google.com/file/d/1pwQy1XdGPtQeb7J9-2BifiwY3-v5Up0R/view?usp=sharing> .

Подключившись к диалогу доступны такие действия с чатом

<https://drive.google.com/file/d/16dqCqfc6mEZpIlrCKzjy0z4JakMZVsai/view?usp=sharing> .

Вам необходимо написать чек-лист проверок по данной задаче.

**Задача:**

Добавить пятый вариант распределения - "Посетитель выбирает отдел".

При выборе данной настройки добавить возможность создать "Список отделов" - с участниками через запятую.

Добавление отдела выглядит так: модалка - название отдела - список операторов с галками.

Вам пришла от разработчика задача, получилось так:

[https://drive.google.com/file/d/1jgLyW0XJyBv1WdayHSKa\\_i1QCh23qWAM/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1jgLyW0XJyBv1WdayHSKa_i1QCh23qWAM/view?usp=sharing)

<https://drive.google.com/file/d/1Ko5FDYv2fpJPwNOPgH6MgBpMG1sB3IMm/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1ghzquOHZBia0W4uJyIpJN2r5OeDJtM9n/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1fFJPFYkeAhA2IL73xdjWnA4jICxDL6SK/view?usp=sharing>

Чек-лист - список, содержащий ряд необходимых проверок. Содержит пункты того, что должно быть протестировано, т.е. разбиение определенного тестируемого функционала на пункты. Содержит в себе только действия (или просто объекты, на которые разбивается тестируемый функционал), без ожидаемого результата.

**Правила составления чек-листа**

1. Один пункт – одно действие/объект.
2. Пункты начинаются с существительного или глагола неопределенной формы.  
Для понятного и однозначного представления пункты лучше начинать с существительного, например, «Проверка», «Работоспособность», «Отображение», «Фильтр», «Сводка» или глагола неопределенной формы – «Проверить», «Добавить», «Отправить».
3. Составление чек-листа по уровням детализации.  
Для удобства лучше всего составлять тесты в том виде, который будет последовательным исходя из логики использования функционала.

## 2 Задание

Опишите 4 тест-кейса по тестированию формы:

- позитивный с высоким приоритетом
- позитивный с низким приоритетом
- негативный с высоким приоритетом
- негативный с низким приоритетом

### Регистрация

Имя:

Ник:

Адрес эл. почты:

Пол: ☐ мужской  
☐ женский  
☐ не хочу отвечать

Дата рождения:

Фото:  Файл не выбран