

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
Centro de Informática
Mestrado Profissional em Ciência da Computação

Fabiano Gonçalves Matos
Fabrício Gonçalves Matos
Nelson Barros Cavalcante Junior
Rogério Luiz Cardoso Silva Filho

MANUAL DO USUÁRIO



Professor: Vinicius Cardoso Garcia

Montes Claros – MG
Julho/ 2015

Sumário

1. Introdução	3
2. Visão Geral	3
3. Níveis de Acesso.....	3
3.1. Acessos Controlado	3
3.2. Acesso Publico.....	4
4. Página Principal	4
4.1. Barra superior	5
4.2. Destaques	5
4.3. Corpo da página.....	6
4.4. Rodapé	6
5. Cadastro de aluno	6
6. Cadastro de Professor.....	9
7. Login de usuário.....	11
8. Agendamento de Aula	11
9. Acesso do publico geral	13
9.1. Pagina Inicial.....	13
9.2. Pagina de Professores	14
9.2.1. Tela de informações do professor.....	14
9.3. Pagina de Matérias	15
9.4. Pagina de Aulas	16
9.5. Tela de contato.....	16
10. Acesso Administrativo.....	17
10.1. Tela inicial.....	17
10.2. Tela de Cadastro de Área de Conhecimento	18
10.3. Tela de Cadastro de Matéria.....	19

1. Introdução

O sistema Reforço é uma software como serviço disponibilizado na web para atendimento a professores e alunos nas divulgações de aulas e contratação de cursos livres.

Este manual tem como objetivo orientar a utilização correta do sistema de maneira que os usuários consigam usufruir de todas as funcionalidades do software, proporcionando assim segurança aos mesmos nessa utilização.

2. Visão Geral

O sistema Reforço sendo um software web é aberto ao público em geral de maneira que todos podem ser um usuário do sistema bastando se cadastrarem.

Com a utilização do sistema o profissional da educação poderá se cadastrar e colocar no seu perfil a sua área de atuação e os cursos que poderá ministrar, informar também os meios de contatos e os valores de sua aula. Suas informações relevantes serão disponibilizadas na página principal do sistema e nos meios de buscas disponíveis nessa página.

Por sua vez o usuário do site poderá visualizar essas informações relevantes e ao localizar o curso que deseja se informar mais e contratar o serviços daquele profissional terá de fazer o seu cadastro obtendo assim um perfil de aluno no qual lhe dará acesso as demais informações do professor e a possibilidade de contratá-lo e depois o avaliá-lo.

O sistema dispõem de uma área de administração para as manutenções necessárias e para fazer os cadastros não permitidos aos usuário.

3. Níveis de Acesso

O sistema REFORÇO foi projetado com três níveis de acesso diferentes controlados e o acesso ao público em geral, os quais são:

3.1. Acessos Controlados

Administrador: é responsável pela manutenção de todos os cadastros e

configurações do sistema através de um portal administrativo.

Aluno: é o usuário do sistema que tem a permissão de ver as informações detalhadas dos profissionais cadastrados no portal, se inscrever em um curso e o avaliar.

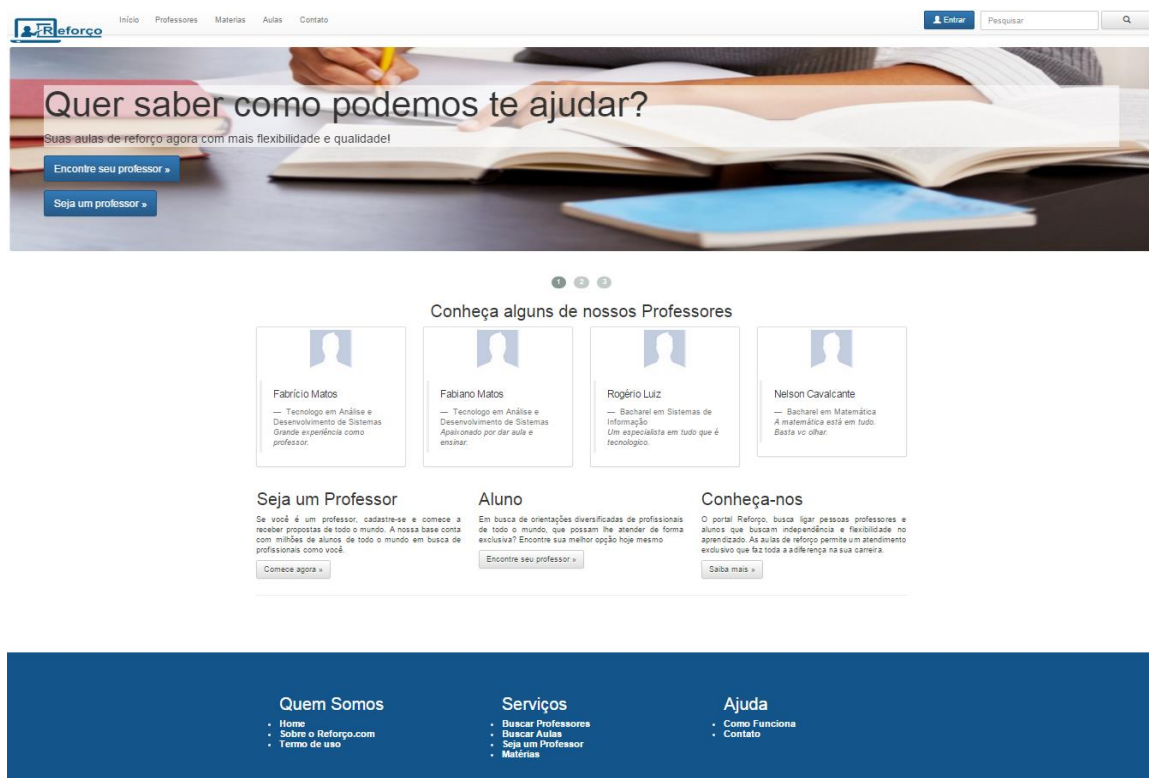
Professor: o visitante ao se cadastrar no sistema é considerado um aluno podendo o mesmo atualizar sua conta para professor, ao se tornar um usuário professor o mesmo poderá ofertar um curso para ser divulgado no portal.

3.2. Acesso Publico

O portal pode ser acessado pelo publico em geral podendo consultar os professore e os cursos disponíveis no sistema.

4. Página Principal

A pagina principal do sistema está dividida em quatro partes sendo as mesmas:



4.1. Barra superior

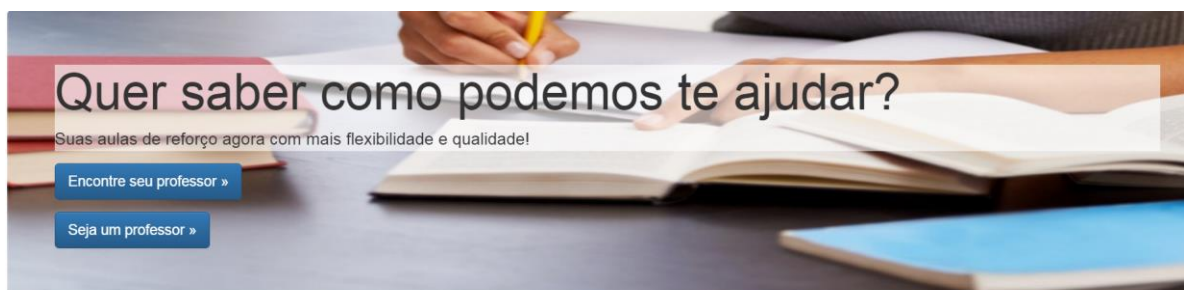
Na barra superior temos os Links de acesso para as seguintes partes do sistema:

- **Início:** retorna a página inicial do portal.
- **Professores:** abre uma página para a consulta de professores cadastrados no sistema permitindo filtrá-los por área de conhecimento e matéria.
- **Matérias:** ao acessar este link teremos uma página com as listas de matérias por área de conhecimento mostrando as que estão disponíveis.
- **Aulas:** página que mostra as aulas disponíveis para serem agendadas.
- **Contato:** link que permite os usuários enviar uma mensagem aos administradores do sistema.
- **Botão Entrar:** permite ao público fazerem seu cadastro no sistema ou aos usuários já cadastrados acessarem seu perfil.
- **Pesquisa:** permite fazer uma pesquisa em todo o portal.



4.2. Destaques

É a área da página principal que destaca partes importantes do sistema em forma de banners dinâmicos tendo botões de acessos rápidos a várias partes do portal.



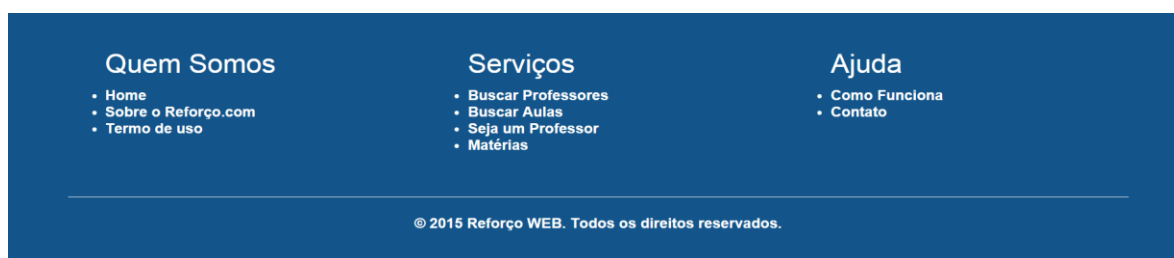
4.3. Corpo da página

Área da página principal que aparecem as aulas e professores em destaque bem como botões de acesso à cadastro de professores, alunos e informações sobre o portal.



4.4. Rodapé

No rodapé da página temos vários Links para acesso a várias partes do sistema como: quem somos, serviços e ajuda.



5. Cadastro de aluno

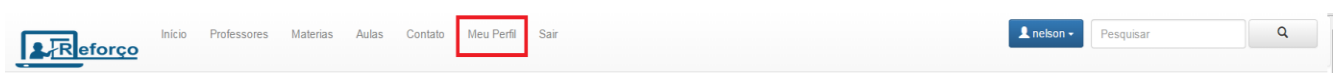
O acesso ao cadastro de aluno no sistema deve ser feito pelo botão "Entrar" na barra superior e a seleção da aba cadastrar. Para se cadastra o usuário deverá preencher os seguintes campos da tela de cadastro:

- **Nome:** o usuário (aluno) deverá informar o seu nome completo.
- **E-mail:** campo ao qual o usuário informará o seu e-mail.
- **Senha e confirmação de senha:** campo para registro da senha e confirmação da mesma.

- **Link de termo de uso:** ao se cadastrar o usuário está discordo com os termos e condições de uso do sistema.
- Botão "CRIAR CONTA": botão para ser criado a conta do aluno

ENTRAR		CADASTRAR
Informe seus dados pessoais para criar uma conta		
NOME <input type="text"/> informe seu nome		
EMAIL <input type="text"/> informe seu e-mail		
SENHA <input type="password"/> informe sua senha	CONFIRME A SENHA <input type="password"/> confirme sua senha	
<div>CRIAR CONTA</div> <p>Ao me cadastrar, confirmo que li e concordo com os Termos de Uso</p>		

Apos o cadastro concluído os sistema retorna a tela inicial aparecendo na barra superior um novo link chamado “Meu Perfil” o qual acessa o perfil do usuário cadastrado.



Ao acessar o menu “Meu Perfil” o usuário poderá acrescentar novos dados e atualizar o seu perfil:

- Data de nascimento.
- CPF.
- Endereço.
- UF.
- Pais.
- Telefone.
- Whatsapp.
- Skype.

- Descrição pessoal.

Para o aluno acrescentar os dados ou editar alguma informação bastará clicar no botão “Editar”.

Tela de visualização dos dados do meu perfil:

The screenshot shows the user profile page for Nelson Barros Cavalcante Junior. The page has a header with the site logo and navigation links. The main content area is divided into three columns. The first column contains a profile picture placeholder and contact information. The second column contains personal details and a description. The third column contains a section for the user's role as a student.

Nelson Barros Cavalcante Junior		
Contatos e-mail: nelson@hotmail.com Telefone: (38) 9999-9999 Whatsapp: (38) 9999-9999 Skype: nelson@hotmail.com	Detalhes Sobre o usuário [Editar] Data de Nascimento: 16/01/2015 CPF: 042.256.396-21 Endereço: Rua d UF: Minas Gerais País: Brasil Sobre o Aluno [Editar] Descrição Pessoal: Graduado em Desenvolvimento de Software Livres	Sou aluno em:

Quem Somos

- Home
- Sobre o Reforço.com
- Termo de uso

Serviços

- Buscar Professores
- Buscar Aulas
- Seja um Professor
- Materias

Ajuda

- Como Funciona
- Contato

Tela de edição dos dados do meu perfil:

The screenshot shows the user profile editing page. The page has a title bar and a main content area with various input fields for user data. A green button at the bottom right is used to save the changes.

Editar dados do usuário.

DADOS DO USUÁRIO

Alterar Foto

Nome:

Escolaridade:

Endereço:

Estado:
País:

Data de Nascimento:
Telefone:

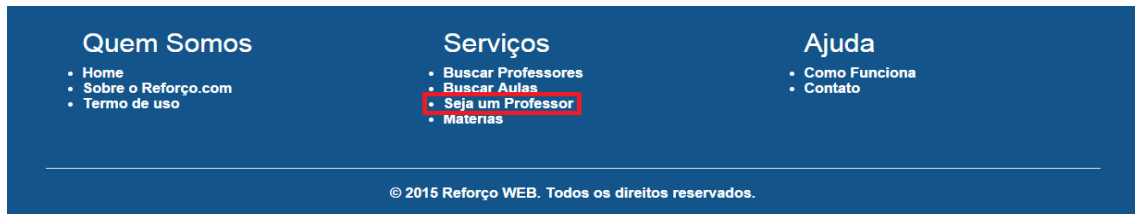
CPF:
E-mail:

Whatsapp:
Skype:

Atualizar dados.

6. Cadastro de Professor

Ao se cadastrar no sistema todos os usuários tem um perfil de aluno, podendo realizar o upgrade de sua conta para professor acessando a opção de “Seja um professor” na pagina inicial.




Você será encaminhado para um formulário para atualização de suas informações pessoais. Ao clicar em “Me tornar um professor agora!” você concorda com os “Termos de uso” e política de privacidade do site.

Seja muito bem vindo ao nosso cadastro de professor

Após concluir esse cadastro você poderá dar aulas em nosso portal.

DADOS DO USUÁRIO


[Alterar Foto](#)

Nome:

Escolaridade:

Endereço:

Estado: País:

Data de Nascimento:

CPF:

Telefone:

E-mail:

Whatsapp:

Skype:

DADOS DE PROFESSOR

Formação:

Instituição onde formou:

Descrição Pessoal:

Esclarecimento dos principais pontos do termo de adesão e funcionamento do portal REFORÇO.

Todo agendamento e contratação deverá acontecer através do portal reforço. Antes do agendamento e contratação, é proibido a troca de meios de contato (e-mail, telefone outros). Todo reagendamento de aulas deverá acontecer através do REFORÇO. Somente as aulas agendadas pelo REFORÇO podem ser avaliadas. E somente alunos com aulas agendadas pelo REFORÇO podem recomendar o professor. As avaliações são os principais fatores para aumento do ranking do professor. Não há mensalidade ou taxas de manutenção. A taxa de sucesso de 20% sobre o valor da aula, com mínimo de R\$8,00, é cobrada do professor por cada aula. O professor deverá manter seus dados cadastrais atualizados e completos.

Leia os termos de uso na íntegra [aqui](#).

Ao se cadastrar você concorda com os termos de serviço do portal REFORÇO.

[Me tornar um professor agora!](#)

Depois de se cadastrar você é redirecionado para a página “meu perfil”.

The screenshot shows the user profile page for Nelson Cavalcante. The header includes the Reforço Web logo and navigation links: Início, Professores, Matérias, Aulas, Contato, Meu Perfil, and Sair. A search bar is also present. Below the header, a message reads: 'Olá Nelson Cavalcante, você já é um professor!'. The profile section displays the user's name, a profile picture, and contact information (e-mail: nrc@reforco.com, Telefone: (31) 2103.2252). The 'Detalhes' section shows the user's degree (Bacharel em Matemática) and university (Universidade Estadual de Montes Claros). The 'Sobre o professor' section contains a bio: 'A matemática está em tudo. Basta vê-la!'. The 'Cursos que Leciona' section shows a list of courses with a 'Novo Curso' button. The 'Estatísticas' section displays three metrics: 0 Aulas Realizadas, 0 Tempo de Aula (HH:MM:SS), and 0.0 % Percentual de Avaliações Positivas. The footer contains links for 'Quem Somos', 'Serviços', and 'Ajuda', along with a copyright notice: '© 2015 Reforço Web. Todos os direitos reservados.'

Ao acessar essa página se terá a opção de novo curso para que se possa cadastrar o curso a ser ofertado.

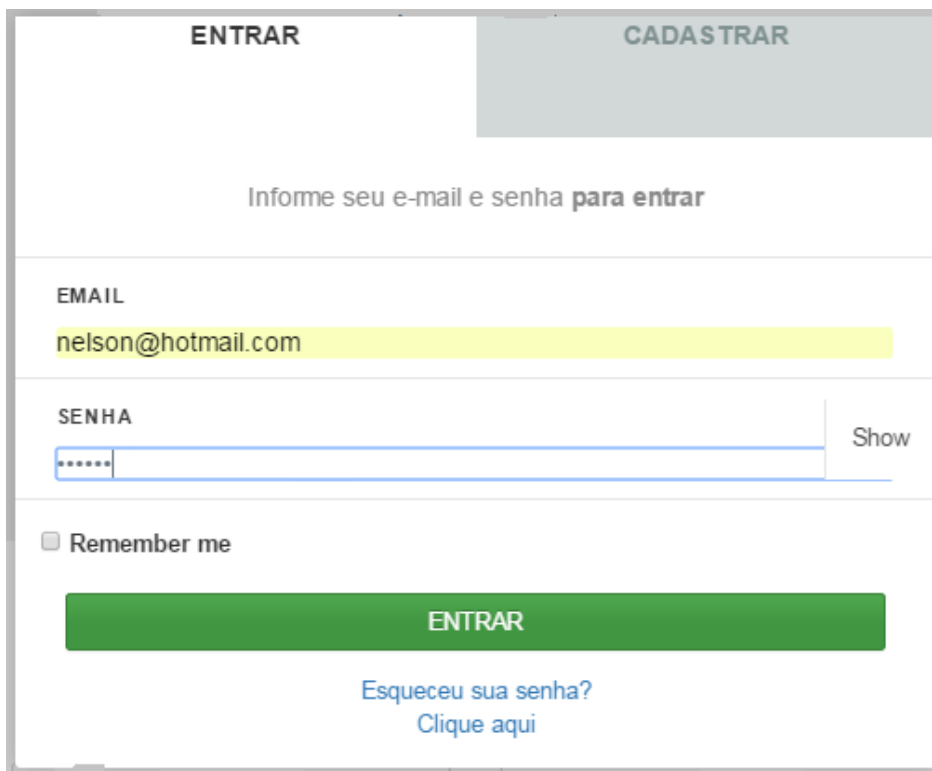
No cadastro de “novo curso” na página de cadastro de professor temos os seguintes campos:

- **Nome:** para registrar o nome do curso.
- **Matéria:** seleciona-se a matéria referente ao curso.
- **Valor:** para registrar o valor da hora de aula.
- **Descrição:** permite o professor fazer uma descrição do curso.

The screenshot shows the 'Novo Curso' form. It has a title bar with a close button (X). The form contains four sections: 'Nome' with a text input field labeled 'informe um nome para o curso/aula'; 'Matéria' with a dropdown menu labeled 'Escolha uma matéria'; 'Valor da Hora' with a text input field labeled 'informe o valor a ser cobrado por hora'; and 'Descrição' with a large text area. At the bottom of the form is a green button labeled 'Salvar Curso'.

7. Login de usuário

O usuário poderá fazer seu login no sistema através do botão “Entrar” no canto direito da barra superior, na tela que abrir deverá digitar seu e-mail cadastrado e sua senha clicando no botão entrar para obter acesso ao seu perfil. Na parte inferior da tela de login o usuário tem a opção de recuperar senha.



The image shows a login form with a header containing two tabs: "ENTRAR" (active) and "CADASTRAR". Below the tabs is a prompt: "Informe seu e-mail e senha para entrar". The form has two input fields: "EMAIL" with the value "nelson@hotmail.com" and "SENHA" with masked characters "*****". A "Show" link is next to the password field. Below the inputs is a checkbox labeled "Remember me". At the bottom is a large green "ENTRAR" button and a link "Esqueceu sua senha? Clique aqui".

ENTRAR	CADASTRAR
Informe seu e-mail e senha para entrar	
EMAIL nelson@hotmail.com	
SENHA *****	Show
<input type="checkbox"/> Remember me	
ENTRAR	
Esqueceu sua senha? Clique aqui	

8. Agendamento de Aula

O aluno poderá agendar suas aulas pelo menu “Aulas” na barra superior, a qual abrirá uma nova janela com a lista de aulas disponíveis. Nessa mesma janela aparece uma lista com as aulas já agendadas ou cursadas pelo aluno.

O agendamento pode ser feito clicando direto no botão “Agendamento” que aparece logo abaixo a foto do professor ou acessando o perfil do professor.

The screenshot shows the Reforço website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Início, Professores, Materias, Aulas, Contato, Meu Perfil, and Sair. On the right, a user profile for Nelson Barros Cavalcante Junior is displayed with a search bar. Below the navigation bar, a section titled "Sou aluno em:" shows a table with the following data:

Curso	Data da aula	Horas	Comentário	Avaliação	Opção
Agendamento	2015-07-16 15:08:17-0300	2	Muito bom	100	Curso Avaliado!

Below the table, a section titled "Aulas em Destaque" displays four featured courses, each with a profile picture, course name, professor name, and a green "Agendamento" button:

- Programação Orientada a Objetos** by Prof. Fabiano Matos, R\$18.00 / hora.
- PHP** by Prof. Fabiano Matos, R\$12.00 / hora.
- LibreOffice Básico** by Prof. Fabiano Matos, R\$21.00 / hora.
- Inglês Básico** by Prof. Fabiano Matos, R\$23.00 / hora.

Below these, there are four smaller course tiles: LibreOffice Básico (R\$21.00), Inglês Intermediário (R\$85.00), Inglês Básico (R\$10.00), and Agendamento (R\$0.00).

No agendamento o aluno informara a quantidade de horas de aula que ele quer fazer e descreverá a suas necessidades.

The screenshot shows the "Novo Agendamento:" form on the Reforço website. The form is for the course "Programação Orientada a Objetos" by Fabiano Matos. It includes a profile picture of the professor and a section for "Avaliações Positivas do Curso" showing a 100% rating with 3 positive reviews and 0 negative reviews. The form fields are:

- Duração da Aula:** A dropdown menu with the text "Selecione uma duração..."
- Valor Total:** A text box showing "R\$18.00".
- Descreva sua necessidade:** A large text area for the student to describe their needs.

At the bottom of the form is a green button labeled "Agendar Aula".

The screenshot shows the footer of the Reforço website, which is a dark blue bar. It contains three main sections:

- Quem Somos**
 - Home
 - Sobre o Reforço.com
 - Termo de uso
- Serviços**
 - Buscar Professores
 - Buscar Aulas
 - Seja um Professor
 - Materias
- Ajuda**
 - Como Funciona
 - Contato

At the bottom, there is a copyright notice: "© 2015 Reforço WEB. Todos os direitos reservados."

Após o agendamento do curso o mesmo aparecerá na lista "Sou aluno em" com a opção de avaliação e comentário do curso ativos para que o aluno possa avaliá-lo com as opções: gostei e não gostei.

Quando o aluno avalia o professor aparece uma imagem na avaliação de positivo ou negativo de acordo com a avaliação do mesmo.

9. Acesso do publico geral

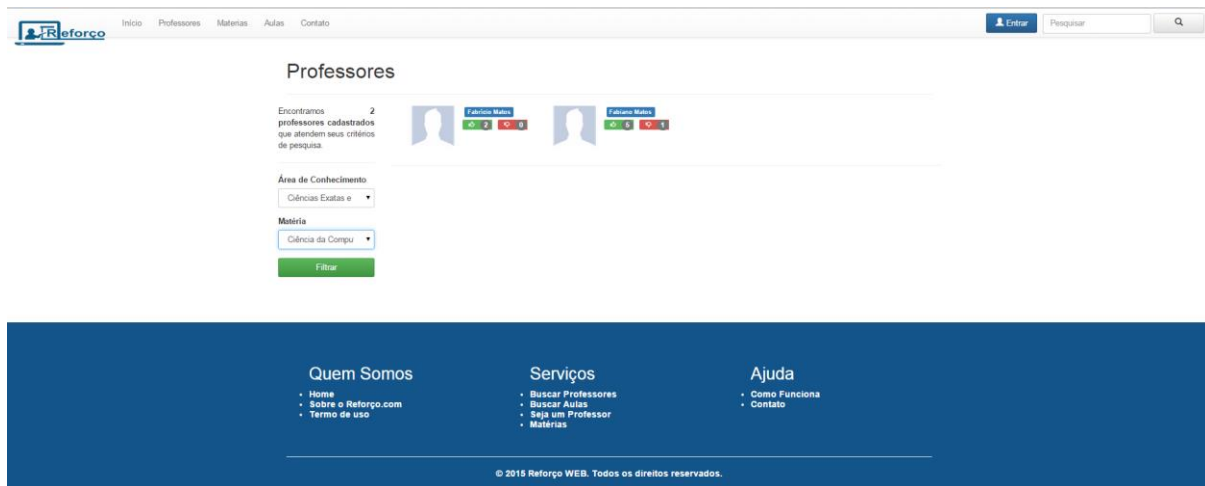
Abaixo descrevemos as telas do sistema que podem ser acessadas pelo publico geral (incluído alunos e professores), sem a necessidade de logar no sistema.

9.1. Pagina Inicial

Pagina que tem o destaque das publicações dos professores e os menus e links já explicados no título 4.

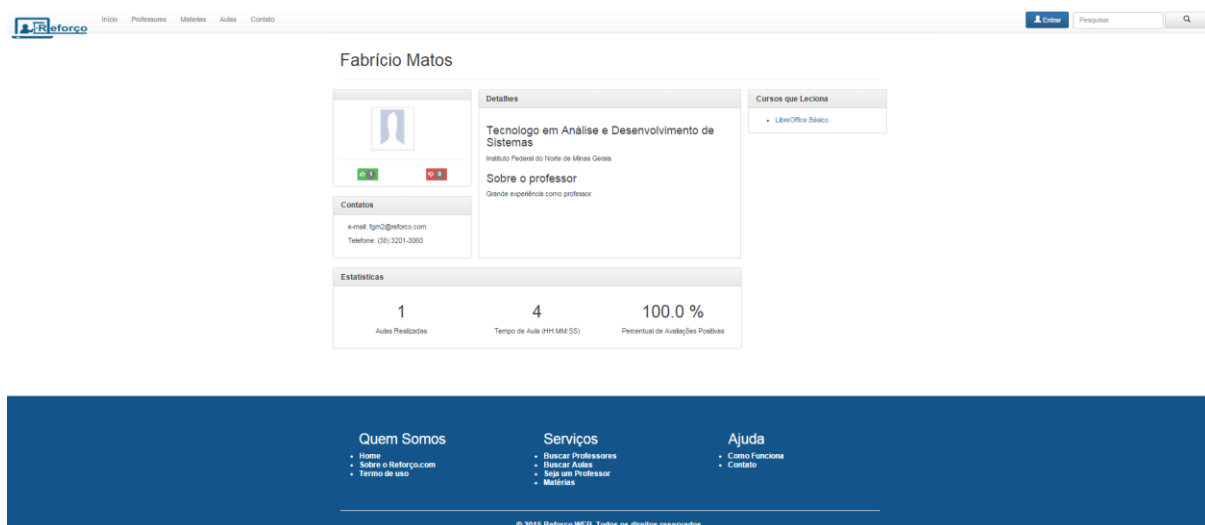
9.2. Pagina de Professores

Na pagina “Professor”, temos a lista de todos os professores com suas avaliações pelos alunos. Na esquerda temos um filtro por área de conhecimento e matérias. Nessa tela podemos acessar também as informações do professor.



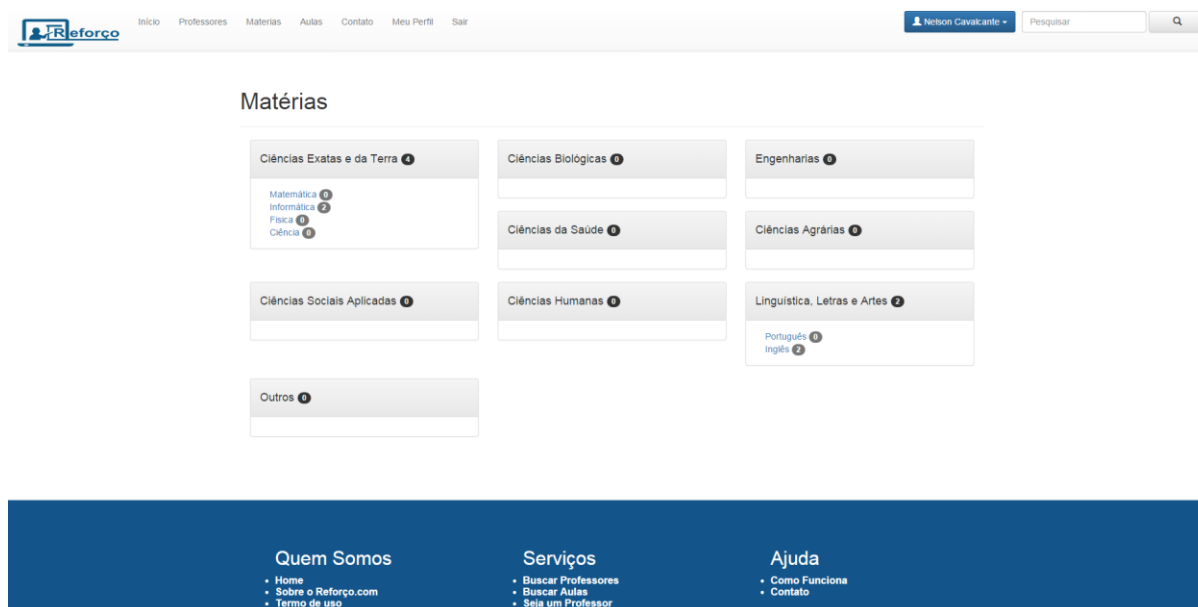
9.2.1. Tela de informações do professor

Ao clicarmos no professor na lista da pagina de professores abrirá uma nova pagina que mostrará todos os dados do professor e suas matéria.



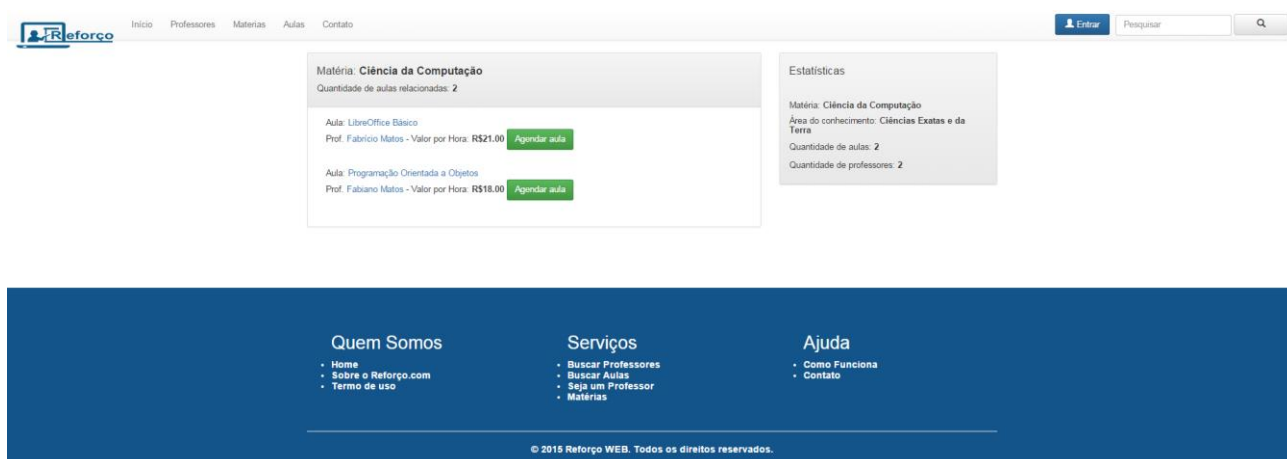
9.3. Pagina de Matérias

Ao acessar o menu “Matérias” se terá acesso a uma lista de matérias agrupadas por área de conhecimento com a quantidade de ofertas para cada matéria. Ao se clicar em cima de uma matéria abre uma nova janela com informações da mesma.



9.3.1. Informações de Matérias

Na pagina de informação da matéria temos a área de conhecimento, as aulas relacionadas, os professores, o valor da hora da aula e um botão de agendamento. Na parte direita temos um quadro com estatísticas da matéria.



9.4. Pagina de Aulas

Nessa pagina temos todos as aulas publicadas sendo apresentado alguns destaques sendo possível realizar o agendamento e visualização das informações da aula.

The screenshot displays the 'Aulas em Destaque' section of the Reforço website. The header includes navigation links: Início, Professores, Materias, Aulas, and Contato. There is a search bar and a login button labeled 'Entrar'. The main content area features four highlighted class cards, each with a profile icon, subject name, professor name, and a green 'Agendamento' button. Below these cards, there are smaller icons and prices for various subjects like 'mat', 'Leis 8.012', 'Inglês Básico', 'Algoritmo', and 'PHP'. The footer is a dark blue bar containing links for 'Quem Somos', 'Serviços', and 'Ajuda', along with a copyright notice: '© 2015 Reforço WEB. Todos os direitos reservados.'

9.5. Tela de contato

Tela para envio de mensagem ao administrador do sistema. Na qual e necessário se informar nome, e-mail, assunto e a mensagem.

The screenshot shows a contact form titled 'Entre em Contato Conosco'. The form is enclosed in a light gray border with a close button (X) in the top right corner. It contains four input fields: 'Nome' (Name) with placeholder text 'informe seu Nome', 'E-mail' with placeholder text 'informe seu E-mail', 'Assunto' (Subject) with placeholder text 'informe o assunto', and 'Mensagem' (Message) which is a larger text area. At the bottom of the form is a green button labeled 'Enviar Mensagem'.

10. Acesso Administrativo

Para acesso a área de administração o usuário admin deverá, estando logado, clicar no ícone no canto superior direito com a palavra “admin” e selecionar a opção “Área administrativa”.



Na área de administração é possível se gerenciar todo o sistema e cadastrar as Áreas de conhecimento e Matérias.

10.1. Tela inicial

Possibilita o acesso a todos os menus de administrador e a um gráfico de estatísticas do sistema.



10.2. Tela de Cadastro de Área de Conhecimento

No menu Área de Conhecimento o administrador do sistema visualizara uma lista das áreas com um campo de filtragem e terá as ações de ver informações, editar a área e remover uma área de conhecimento.

A interface de administração do sistema, intitulada 'Reforço - Dashboard', apresenta uma barra de navegação lateral com opções como 'Áreas de Conhecimentos', 'Aulas Oferecidas', 'Contatos', 'Matrículas', 'Materiais', 'Recomendações', 'BÁSICO', 'Usuários', 'Alunos' e 'Professores'. O menu principal, 'Lista de Áreas de Conhecimentos', contém uma barra de busca e um botão '+ Criar novo'. Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Id, Nome, Criado em e Atualizado em. A tabela exibe 9 áreas de conhecimento, todas criadas e atualizadas em 22 de Julho de 2015, 22:23. Cada linha possui ícones para ver, editar e excluir a área.

Id	Nome	Criado em	Atualizado em	Ações
9	Outros	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
8	Linguística, Letras e Artes	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
7	Ciências Humanas	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
6	Ciências Sociais Aplicadas	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
5	Ciências Agrárias	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
4	Ciências da Saúde	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
3	Engenharias	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
2	Ciências Biológicas	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir
1	Ciências Exatas e da Terra	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	Ver / Editar / Excluir

9 áreas de conhecimentos

Na aba criar um novo o administrador poderá cadastrar uma nova área de conhecimento apenas informando o nome da área e clicando em “Gravar”.

A interface de cadastro de uma nova área de conhecimento, intitulada 'Novo Area de Conhecimento', apresenta uma barra de navegação com 'Início / Áreas de Conhecimentos / Novo'. Abaixo, há uma barra de busca e um botão '+ Criar novo'. O formulário principal contém um campo 'Nome' com o rótulo 'Nome' e o texto 'Opcional.' abaixo dele. Na base do formulário, há quatro botões: 'Gravar' (com um ícone de checkmark), 'Gravar e criar outro', 'Gravar e editar' e 'Cancelar' (com um ícone de X).

10.3. Tela de Cadastro de Matéria

Ao acessar o menu Matérias o administrador terá uma lista das matérias da qual poderá filtrar pelo campo de filtragem e ver as informações, editar e remover uma matéria no sistema.

Reforço - Dashboard

Inicio Portal admin@reforco.com Entrar Sair

Matérias

Lista + Criar novo

Novo Filtro... Itens selecionados...

Filtrar [Atualizar]

Id	Nome	Descrição	Área de conhecimento	Criado em	Atualizado em	
6	Ciência	Aula de Ciências.	Ciências Exatas e da Terra	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	[Edit] [Delete]
5	Física	Aula de física.	Ciências Exatas e da Terra	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	[Edit] [Delete]
4	Inglês	Aula de reforço de Inglês.	Linguística, Letras e Artes	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	[Edit] [Delete]
3	Informática	Aula de Informática.	Ciências Exatas e da Terra	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	[Edit] [Delete]
2	Matemática	Aula de Matemática.	Ciências Exatas e da Terra	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	[Edit] [Delete]
1	Português	Aula de português.	Linguística, Letras e Artes	22 de Julho de 2015, 22:23	22 de Julho de 2015, 22:23	[Edit] [Delete]

6 matérias

O administrador poderá cadastrar nova matéria clicando na aba “Criar Novo” e preenchendo o seguintes campos:

- Nome: campo para colocar o nome da matéria.
- Descrição: o administrador poderá colocar uma descrição da matéria.
- Área de Conhecimento: campo para fazer o relacionamento entre a matéria e sua área de conhecimento.

Novo Matéria

Inicio / Matérias / Novo

Lista + Criar novo

Nome

Opcional.

Descrição

Opcional.

Área de conhecimento

Procurar

+ Criar um novo Área de Conhecimento

Editar este Área de Conhecimento

Opcional.

Gravar Gravar e criar outro Gravar e editar Cancelar