

Universidad Americana



**Estudiante: Nelson Lacayo
Carlos Avalos
Direr Cortez
Francisco Lopez**

Profesor: Jose Duran Garcia

Fecha: 19/11/2024

REQ-F-001 - Autenticación de Usuarios

Permitir que los usuarios (estudiantes y asesores jurídicos) puedan ingresar de manera segura al sistema con sus credenciales (CIF y contraseña), de manera similar a las plataformas académicas como UAM Virtual o UAM CLASS. Esto garantiza que solo personas autorizadas tengan acceso al sistema y la información confidencial de los expedientes.

REQ-F-002 - Roles de Usuarios

Diferenciar los roles de los usuarios dentro del sistema. Los estudiantes podrán enviar solicitudes de justificación de inasistencia y visualizar el estado de sus expedientes. Los asesores jurídicos (profesores) podrán revisar, editar y dar seguimiento a los expedientes de los estudiantes. Los administradores podrán gestionar los registros, asignar casos a los asesores, y visualizar los resultados de las solicitudes.

REQ-F-003 - Creación y Gestión de Expedientes

Los administradores podrán crear, editar y eliminar expedientes, agregar o modificar información relacionada con cada caso (por ejemplo, detalles de las solicitudes de justificación de inasistencia). Además, podrán personalizar los campos necesarios para cada expediente, como tipo de asunto, fecha de inicio, fecha de resolución, entre otros.

REQ-F-004 - Asignación de Expedientes

Los expedientes se asignarán automáticamente a un asesor jurídico según el tipo de asunto o el área de especialización del asesor, facilitando la gestión y seguimiento adecuado de cada caso.

REQ-F-005 - Generación de Reportes

El sistema permitirá generar reportes automáticos recopilando la información relevante de los expedientes gestionados, como número de solicitudes de justificación de inasistencia procesadas, estado de los casos, tiempos de resolución, etc. Los administradores podrán generar reportes detallados para seguimiento y auditoría.

REQ-F-006 - Interfaz Amigable

El diseño del sistema será intuitivo, permitiendo que los estudiantes puedan fácilmente enviar sus solicitudes de justificación de inasistencia y que los asesores jurídicos puedan gestionar sus expedientes sin dificultad. La creación y seguimiento de casos será clara y sencilla, tanto para usuarios nuevos como para los experimentados.

REQ-F-007 - Progreso Visible

Los estudiantes podrán ver un indicador del progreso de su solicitud de justificación de inasistencia, con información sobre el estado de su expediente (por ejemplo, "Pendiente de revisión", "En proceso de validación", "Resuelto"). Esto les permitirá saber en qué etapa se encuentra su solicitud.

REQ-F-008 - Soporte para Múltiples Idiomas

El sistema ofrecerá opciones de idioma para permitir que tanto los estudiantes como los asesores jurídicos utilicen el sistema en su idioma preferido (por ejemplo, español, inglés u otros), facilitando el acceso y la comprensión de la información.