

NELSON NAVARRETE POO

DISEÑADOR UX/UI | ANIMADOR DIGITAL 3D

+569996314994 | contacto.nelsonnavpoo@gmail.com | Portafolio: nelsonnavarrete.github.io/portafolio | Santiago, Chile

PERFIL PROFESIONAL

Diseñador UX/UI y Animador Digital con experiencia en creación de interfaces web funcionales, accesibles y centradas en el usuario. Manejo procesos de investigación de usuario, prototipado en Figma, pruebas de usabilidad y diseño responsivo. He contribuido al éxito de proyectos digitales para clientes públicos y privados, combinando diseño visual con funcionalidad estratégica. Me enfoco en la usabilidad, la estética y la funcionalidad, aplicando metodologías ágiles como SCRUM y Agile. Disfruto el trabajo en equipo y la gestión eficiente de proyectos.

LOGROS DESTACADOS

- **FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA DIGITAL DE MICROEMPRESAS:** Diseñé interfaces web para microempresas que aumentaron la claridad de navegación y la interacción del usuario, mejorando la experiencia general y aumentando su visibilidad comercial en un 30%
- **COORDINACIÓN EFICIENTE DE PROCESOS Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS:** La coordinación de más de 300 tickets mensuales permitió asumir hasta un 30% más de carga de trabajo sin retrasos.
- **OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS AUDIOVISUALES BAJO ESTÁNDARES TÉCNICOS:** Cumplí con exigencias técnicas y plazos de entrega, permitiendo la toma de más tareas requeridas durante el proyecto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PROAKTIVA CONSULTORA SPA

Proyecto de Páginas Web para SERCOTEC | Diciembre 2024 - Enero 2025

Diseñé en Figma y desarrollé sitios web para negocios como artesaniasuyai.cl, quitravaldivia.cl, kawesqartienda.cl y stopover.cl, mejorando su presencia digital y funcionalidad.

HOLDING INCOSEC

Cargo Administrativo y de Desarrollo | Febrero 2021 - Febrero 2023

- Gestioné y optimicé un chatbot cognitivo basado en **IBM Watson**, mejorando la experiencia de usuario y reduciendo errores de interacción.
- Encargado de coordinar y dar seguimiento de tickets en Service Desk Plus como Coordinador ITSM, trabajando en conjunto con equipos resolutores para garantizar la correcta ejecución de requerimientos e incidentes.
- Gestioné clientes y supervisé compromisos contractuales como Project Manager en **Kyndryl**.

Niebla Producciones

Animaciones para CNTV Infantil | Agosto 2020 - Octubre 2020

Diseñé y realicé animación de personajes y fondos en Moho Animation para dos series infantiles emitidas por CNTV, cumpliendo con estándares técnicos de la industria audiovisual chilena:

- **Las aventuras de Pancha, Rina y Zac** (T1: Episodios 1-4, 6).
- **Namiñami Sabores de Chile** (T1: E2 Tipos de papas, E3 Camélidos desde 0:40 en adelante, E4 Historia de la papa).

ESTUDIOS

ANIMADOR DIGITAL 3D

INSTITUTO PROFESIONAL ARCOS - 2019

CERTIFICACIONES Y CURSOS

- **TALLER DE INGLÉS - Universidad Autónoma de Chile** | Julio 2014
- **CERTIFICACIÓN EN METODOLOGÍA SCRUM - Scrum Fundamentals** | Abril 2023
- **CERTIFICACIÓN BOOTCAMP UX/UI - Talento Digital para Chile** | Junio 2024 - Noviembre 2024
- **DESARROLLO WEB COMPLETO CON HTML5, CSS3, JS, AJAX, PHP Y MYSQL - Curso Online** | en curso

HABILIDADES

- **Diseño UX/UI y Animación:** Figma / Wireframing / Adobe Illustrator / Adobe Photoshop / Adobe After Effects / Adobe Premiere / Moho Animation / AB Testing / Prototipado / User Research / Interacción Usuario-Interfaz / Diseño centrado en el usuario / Design Thinking
- **Desarrollo Web:** Responsive Design / HTML5 / CSS3 / JavaScript / Bootstrap / MySQL / Visual Studio Code
- **Metodologías:** Agile / Scrum
- **Habilidades Blandas:** Pensamiento Crítico / Comunicación Efectiva / Adaptabilidad / Empatía / Proactividad / Trabajo en Equipo / Colaboración Interdisciplinaria

IDIOMAS

- **Inglés** Avanzado (oral y escrito)

DISPONIBILIDAD

Disponibilidad exclusiva para la ciudad de Santiago