EasyCaffe

Vizija sistema

Verzija 1.1

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 6.4.2022 | 1.0 | Inicijalna Verzija | Aleksa Spiric Vanja Stankovic Nemanja Stankovic |
| 14.05.2022 | 1.1 | Revizija | Aleksa Spiric,  Vanja Stankovic,  Nemanja Stankovic |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 5

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 6

5.4 Osnovne potrebe korisnika 6

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 7

6.1 Perspektiva proizvoda 7

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 8

6.4 Cena 8

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 9

7.1 Prijavljivanje na sistem 9

7.2 Rezervacija mesta u kafiću 9

7.3 Naručivanje hrane i pića 9

7.4 Prikaz i ažuriranje podataka o kafiću 9

7.5 Ocenjivanje, komentarisanje 9

8. Ograničenja 9

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 9

10. Prioritet funkcionalnosti 9

11. Nefunkcionalni zahtevi 10

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 10

11.2 Sistemski zahtevi 10

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 10

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 10

12. Dokumentacija 10

12.1 Korisničko uputstvo 10

12.2 *Online* uputstvo 10

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 10

12.4 Pakovanje proizvoda 10

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa EasyCaffe aplikacije u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na EasyCaffe aplikaciju koja će biti razvijena od strane MATRAPAZ ekipe. Namena sistema je efikasno prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za rad kafica.

Reference

Spisak korišćene literature:

1. EasyCaffe – Predlog projekta, EasyCaffe, V1.0, 2022, MATRAPAZ.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

EasyCaffe predstavlja Web aplikaciju koja ima sledeće namene:

* Prikazivanje osnovnih informacija o kafiću
* Prikaz menija kafica
* Prikaz lokacije kafica na mapi
* Mogućnost ocenjivanja samog kafića i pisanje recenzija
* Prijava korisnika i administratora
* Rezervacija mesta u kafiću
* Narucivanje hrane i pića online
* Lako i intuitivno upravljanje menijem i narudzbinama od strane menadzera

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Kafic ne poseduje mogucnost online rezervacije mesta i narucivanja pića i hrane. |
| *Pogađa* | Menadzera kafica i klijente(mušterije). |
| *Posledice su* | Manja zarada, nezadovoljstvo klijenata. |
| *Uspešno rešenje će* | Omogucuje brze usluzivanje musterija, povecanje zarade, efikasno upravaljanje radnim vremenom, zadovoljstvo i povećanje broja musterija. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Menadzeru kafica i musterijama. |
| *Koji* | Omogućava naručivanje hrane od kuće, rezervaciju mesta i hrane i pica na tom mestu, pregled menija hrane i pića. |
| *Proizvod je* | Web aplikacija. |
| *Koja* | Pruža mušterijama jednostavnost prilikom rezervacije mesta i naručivanja hrane i pića, pored toga olaksava menadzerima rad i smanjuje greške u radu. |
| *Za razliku od* | Ostalih web aplikacija koje nemaju mogucnost naručivanja hrane i pića za mesto koje je rezervisano. |
| *Naš proizvod će* | Omogućiti brži i efikasniji rad zaposlenih i bolje iskustvo klijenata. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici EasyCaffe aplikacije. Postoje 2 tipa korisnika: menadžer kafića, mušterije.

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su pojedinci sa osnovnim znanjem o koriscenju interneta, pretrazivanu I pregledanju internet stranica. Podrazumevano je da su korisnici svakodnevni ljudi.

Inicijalna verzija EasyCaffe portala će biti namenjena imaginarnom kaficu u Nisu. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu na stvarni kafic ili lanac kafica. Posebna pažnja će biti obraćena na izdvajanje grafičkog dizajna prezentacije od funkcionalnosti kako bi svaka instanca portala mogla da ima svoj upečatljiv izgled i bude intuitivno laka za korišćenje.

Dizajn portala će biti što je moguće više zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka što će omogućiti jednostavne modifikacije nakon instalacije sistema.

## Profili korisnika

**Menadžer kafića:**

Menadžer kafića je zadužen za upravljanje rezervacijama, računima, narudžbinama¸održavanjem rada kafića.

Menadžer će imati pristup svim funkcijama sistema.

**Korisnik (mušterija):**

Korisnik je osoba koja ima mogućnost ostavljanja rezervacija mesta, narudžbina hrane, recenziji kafića, ima pristup meniju kafića, lokaciji kafića, osnovim informacijama kafića.

## Opis okruženja

Korisnici aplikaciji pristupaju preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Ne postojanje zajedničke evidencije objavljenih narudžbina i rezervacija.** Trenutno ne postoji način za rezervisanje mesta, hrane i pića u kafićima. Vođenje evidencije o objavljenim narudžbinama i rezervacijama se obavlja od strane zaposlenih, bez kontrole i konzistentnosti.
2. **Neažurnost i nekompletnost informacija o naručivanju i rezervacijama kafića**. Zajedničke informacije o narudžbinama i rezervacijama nisu nigde prikazane. Informacije o narudžbinama i rezervacijama često umeju da budu netačne.

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme je delimično obavljeno, tako da za sada je poznato da ne postoje gotova rešenja kao alternativa proizvoda koji se razvija.

Pri definisanju zahteva imalo se u vidu postojanje web stranica drugih kafića koji nisu imali mogućnost rezervacija i naručivanja hrane online.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti EasyCaffe portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

EasyCaffe portal će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server kafića. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

EasyCaffe aplikacija će biti zasnovana na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Tanki klijent sistema se izvršava na personalnim računarima ili smart telefonima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.

**EasyCaffe**

**portal**

**DBMS**

EasyCaffe korisnici

* **menadžer**
* **mušterija**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema EasyCaffe**

**PC**

Web čitač

Web server

EasyCaffe

Web aplikacija

EasyCaffe

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema EasyCaffe**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti EasyCaffe portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Centralizovana evidencija podataka o objavljenim narudžbinama. | Prikaz i pretraživanje svih narudžbina koje korisnici unose. |
| Centralizovana evidencija podataka o obavljenim rezervacijama. | Prikaz i pretraživanje svih rezervacija koje korisnici unose. |
| Konzistentnost prikaza podataka o informacijama kafića | Standardizacija prikaza o informacijama kafića |
| Jednostavno ažuriranje podataka kafića | Mogućnost pristupa i ažuriranja podataka narudžbina i rezervacija sa bilo koje lokacije korišćenjem PC-a ili mobilnih uredjaja sa Internet konekcijom. |

## Pretpostavke i zavisnosti

EasyCaffe sistem, kao Web aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Sistem će za početak biti instaliran samo u jednom kafiću tako da ne postoje posebni zahtevi u pogledu licenciranja.

Kako EasyCaffe portal nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti EasyCaffe portala. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za menadžera i korisnike se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem korisničkog imena i lozinke.

## Rezervacija mesta u kafiću

Korisnici imaju mogućnost rezervisanja mesta u kafiću na osnovu broja potrebnih mesta i odmah dobiti povratnu informaciju o dostupnosti mesta

## Naručivanje hrane i pića

Korisnici imaju mogućnost naručivanja hrane i pića na rezervisanom mestu u kafiću ili putem dostave na kućnu adresu.

## Prikaz i ažuriranje podataka o kafiću

Menadžer ima mogućnost ažuriranja menija. Korisnici mogu videti raspoloživost hrane i pića kao i kolicine u kojoj su stavke menija dostupne, mogu videti informacije o kafiću, lokaciju i recenzije.

## Ocenjivanje, komentarisanje

Korisnici imaju uvid u poslednjih par recenzija i imaju mogucnost da i sami ostave istu.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, EasyCaffe sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

-Prikazivanje osnovnih informacija o kafiću

-Prikaz menija kafica

-Prikaz recenzija kafica

-Prikaz lokacije kafica na mapi

-Mogućnost ocenivanja samog kafića

-Prijava korisnika i administratora

-Rezervacija mesta u kafiću

-Narucivanje hrane i pića online

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstva privrede.

## Sistemski zahtevi

EasyCaffe sistem će biti realizovan korišćenjem JSON skripti, dok će kao DBMS koristiti Azure DB.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Internet Explorer 6+
* Opera 8+
* FireFox (Mozilla)

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za EasyCaffe projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje portala

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.