



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Predlog resenja Prodavnica auto delova

Predmetni nastavnik:

Sasa Stamenovic

Studenti:

Nemanja Milanovic 028/2022

Jovan Simic 041/2020

Kragujevac, novembar 2023.

1. Uvod

Informacioni sistem za auto delove je aplikacija koja će pomoći prodavnicama auto delova da automatizuju svoju prodaju. Aplikacija će biti dostupna na različitim uređajima (desktop, laptop, tablet, mobilni telefon) i koristiće je svi klijenti koji žele da naruče određeni deo. Ubrzaće sam process naručivanja potrebnih delova za skoro sva auta, od malih i velikih servisa do limarije.

2. Definisanje problema

Potrebno je napraviti sistem, koji će korisnicima pružiti intuitivno rešenje, precizno i lako za korišćenje. Za korišćenje ovog softverskog rešenja korisniku je neophodna stabilna internet konekcija, kao i instalirana aplikacija. Aplikacija treba da izgleda uredno, treba da sadrži naziv određenog dela da stoji slika tog istog dela, detaljan opis kao, vreme za koliko deo stiže u radnju ili na adresu i cena sa i bez PDV-a.

3. Tehnicki deo

Aplikacija će biti realizovana u Embracaderu, dok će svi podaci biti skladisteni u Microsoft Access-u. Ova vrsta baze podataka je izabrana zbog same sigurnosti i pouzdanosti same baze, kao i njene široke primene u praksi.

4. Funkcionalnosti aplikacije:

- Kreiranje korisničkih naloga sa mogućnošću pristupa i pregleda dostupnih proizvoda.
- Pretraga proizvoda po različitim kriterijumima kao što su marka automobila, model ili vrsta dela.
- Dodavanje proizvoda u korpu i sigurno plaćanje putem online sistema.

5. Sigurnost podataka:

- Implementacija sigurnosnih protokola kako bi se zaštitili podaci korisnika, kao i finansijski podaci prilikom online transakcija.
- Redovno ažuriranje softvera radi otklanjanja sigurnosnih propusta i sprečavanja neovlašćenog pristupa.

6. Podrška i održavanje:

- Pružanje korisničke podrške putem različitih kanala komunikacije (email, telefon, chat) radi rešavanja problema i pružanja pomoći korisnicima.

- Redovno održavanje aplikacije radi poboljšanja performansi, ispravljanja grešaka i dodavanja novih funkcionalnosti.

7. Obuka korisnika:

- Organizovanje obuka i radionica za korisnike kako bi se osiguralo da znaju kako efikasno koristiti aplikaciju i iskoristiti sve njene funkcionalnosti.

8. Praćenje performansi i analiza podataka:

- Redovno praćenje performansi aplikacije i analiza korisničkih podataka kako bi se identifikovale oblasti za poboljšanje i optimizacija korisničkog iskustva.

9.	Mobilna aplikacija:
	<ul style="list-style-type: none">• Razvoj mobilne aplikacije koja će korisnicima da dozvoli da jednostavno pristupe nasoj prodavnici auto delova i obave kupovinu putem svojih pametnih telefona.• Optimizacija mobilne aplikacije za različite platforme kao što su Android i iOS kako bi se osiguralo da što veći broj korisnika može koristiti aplikaciju.
10.	Opcija za dostavu i montažu:
	<ul style="list-style-type: none">• Ponuda dodatne usluge dostave delova direktno na adresu kupca ili na auto servis gde će se delovi montirati.• Partnerstvo sa lokalnim servisima ili servisnim centrima radi pružanja usluge montaže kupljenih delova.
11.	Program lojalnosti:
	<ul style="list-style-type: none">• Kreiranje programa lojalnosti koji će nagrađivati redovne kupce popustima, nagradama ili posebnim ponudama.• Omogućavanje registracije za program lojalnosti direktno putem aplikacije kako bi se olakšalo praćenje i nagrađivanje kupovina.
12.	Upravljanje povratkom proizvoda:
	<ul style="list-style-type: none">• Definisanje jasnih politika i procedura za povrat proizvoda i refundiranje kupcima u slučaju nezadovoljstva ili greške pri naručivanju.• Pružanje korisničke podrške i brze reakcije na zahteve za povratom proizvoda kako bi se održala visoka reputacija prodavnice.

Pocetna stranica,prijava

Nakon sto udjete u aplikaciju izacicce Vam prozor za prijavu na nalog.Nakon unosenja imena, prezimena, sifre I mejla bicete prijavljeni na vas nalog



Auto delovi



Prijavi se:

E-mail

Sifra

[Registruj se](#)

[Prijavi se](#)

4. Registracija

Ako nemate nalog kliknete na dugme registruj se koje ce vas odvesti na stranicu za registraciju



 Auto delovi



Registrujte se:

Ime

Prezime

E-mail

Sifra

[Registruj se](#)

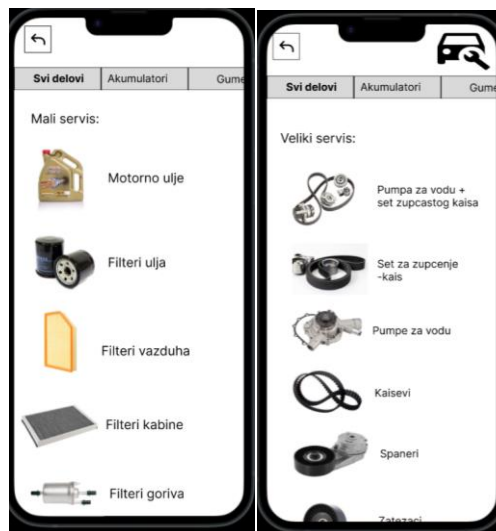
5. Pregled delova

U delu Pregled delova mozemo da izaberemo odredjeni deo artikala kao sto su: Mali servis, Veliki servis, Kocioni sistemi, Motorni delovi... na dugme Pogledaj vise dobijate dodatne informacije o tim delovima koje kasnije mozete da izaberete pojedinacno I pogledate cene I narucite ih

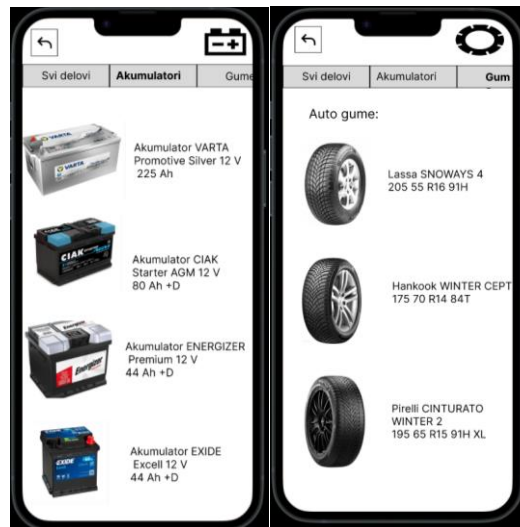


5.Lista delova

Kad odaberete iz koje stavke vam treba deo kliknete na pogledaj vise I izaci ce vam lista delova iz odabrane stavke gde mozete da birate odredjene delove koji su vam potrebni.

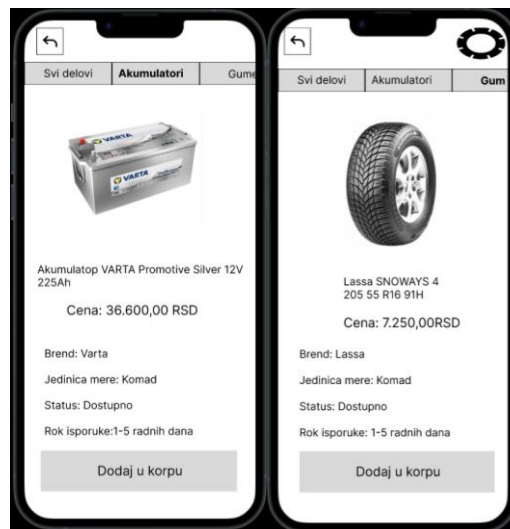


Ako vam trebaju akumulatori I gume u meniju imate dugmice za pretragu istih kao I dodatne informacije o njima kao I cena I da li su na stanju



6. Pregled delova

Klikom na zeljeni deo mozete pogledati opis dela, njegovu cenu I dodati ga u korpu



7. Korpa

Klikom na dugme dodaj u korpu aplikacija vodi na samu korpu gde mozete pregledati sta ste sve dodali i porosity te delova

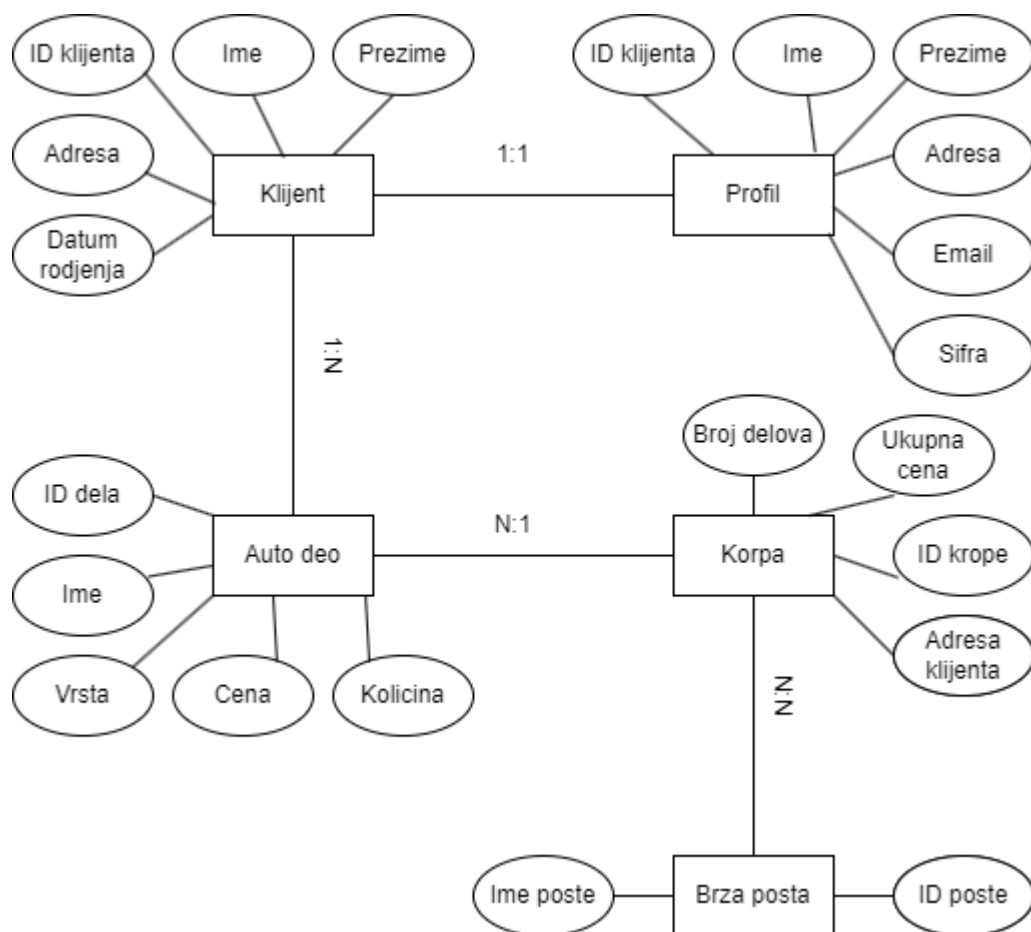


8. Profil

Klikom na ikonicu profila otvarate stranicu vaseg profila gde mozete videti vase podatke i gde se mozete odjaviti iz aplikacije

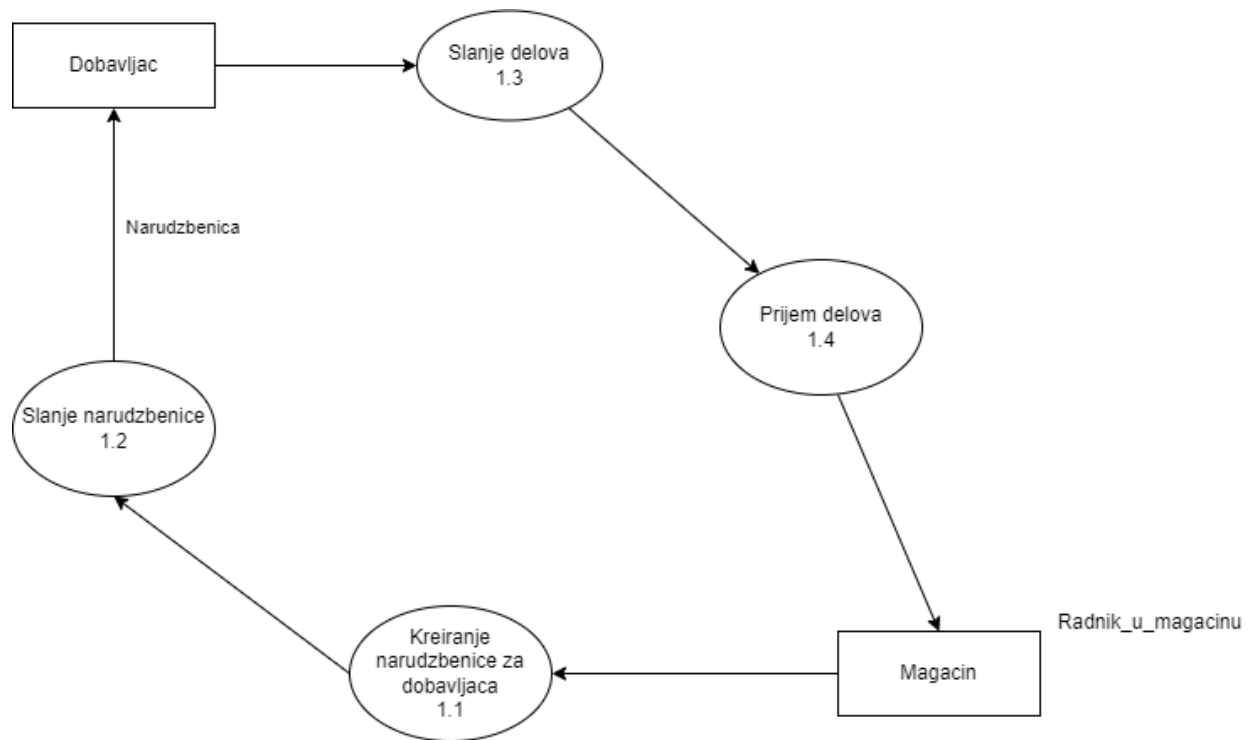


Prodavnica auto delova



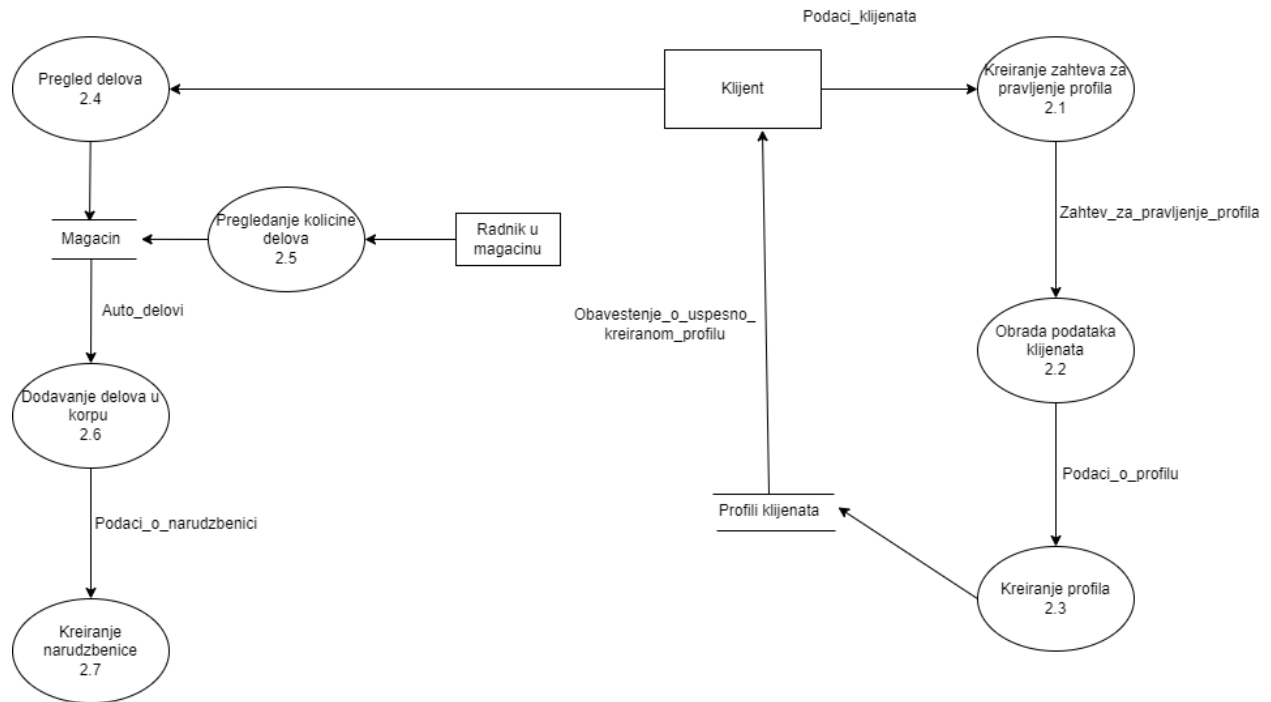
Prodavnica auto delova

Dekompozicija nabavke delova

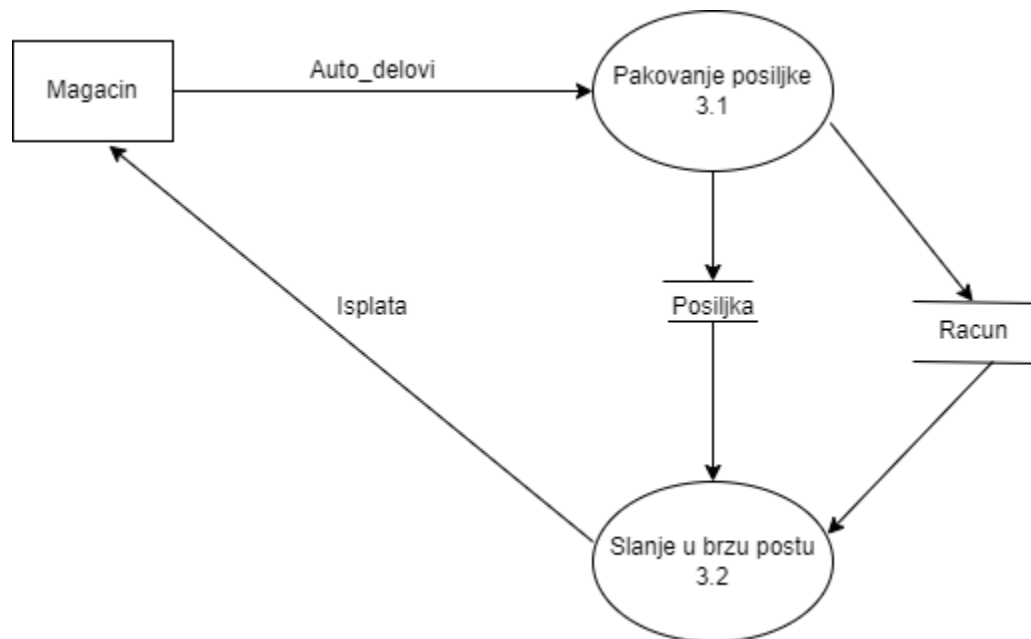


Dekompozicija porucivanja delova

Prodavnica auto delova



Dekompozicija slanja delova



Prodavnica auto delova

