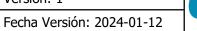


## **FORMATO REPORTE DE DIAGNÓSTICO**

Código: FOR\_OPR\_3

Versión: 1





		Info	rmación del Serv	/icio					
No. Caso Diagnósti	CO								
Fecha de Solicitud		Hora de Solicitud		l l	amada	0	) Corre	0	
			Datos de Usuario						
Seccional			Nombre de Contacto						
Número de Cédula			Ciudad						
Dirección			Teléfono/ Celular						
Correo Electrónico			Oficina o Juzgado						
			Falla Reportada						
			ngeniero Asignad	0					
Fecha de Atención			Hora de Atención						
Nombre			Tipo de Servicio						
			Datos de Equipo						
Placa Equipo			Serial Equipo						
Marca equipo			Modelo Equipo						
Sistema Operativo			Antivirus		ersión Antivir	us			
		El	ementos de Sopo	rte					
	○ Si		○ No		O No ap	lica			
O CPU	O Monitor		Mouse O Ser	I I	Cual:				
Marca:	Modelo:	Placa		Serial:					
S.O.:	Memoria:		Disco:	Procesador:					
Tipo equipo			Nombre de Equipo						
		Des	scripción del Serv	ricio					
Información de Di	agnóstico:								
Solución Entregada:									
_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·									
Observación por	al Cliente								
Obscrvacion por	or Officials								
D			0 - 10 1 - 1 - 1 - 1						
	preventivas (Observa	Calificación del se			1	1. 4	1.		
ingeniero):  Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la máxima calificación de acuerdo con el grado o								a	
						stdo co	on el gi	rado	de
			satisfacción que se e	ncuentra con el servicio pr	estado.				
							- 1	. 1	
				REGUNTAS	1	2	3	4	5
				nción de servicio del ingen	iero	$\vdash$			
			Conocimiento técnico			$\longrightarrow$			
			Tiempo de atención y			$\longrightarrow$			
			Información del avan						
Nombre del Ingenie	ro:		Nombre	del cliente:					
<b></b>									
Firma del Ingeniero				el Cliente					
Cédula:			Cédula:						
Hábeas Data, Ley 1581	de 2012								

Este documento contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es Ud. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario.