

 <div>Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia</div>	<b>FORMATO REPORTE DE DIAGNÓSTICO</b>	Código: FOR_OPR_3	
		Versión: 1	
		Fecha Versión: 2024-01-12	

Información del Servicio									
No. Caso Diagnóstico									
Fecha de Solicitud		Hora de Solicitud		Medio de Solicitud		<input type="checkbox"/> Llamada		<input type="checkbox"/> Correo	
Datos de Usuario									
Seccional				Nombre de Contacto					
Número de Cédula				Ciudad					
Dirección				Teléfono/ Celular					
Correo Electrónico				Oficina o Juzgado					
Falla Reportada									
Ingeniero Asignado									
Fecha de Atención				Hora de Atención					
Nombre				Tipo de Servicio					
Datos de Equipo									
Placa Equipo				Serial Equipo					
Marca equipo				Modelo Equipo					
Sistema Operativo				Antivirus		Versión Antivirus			
Elementos de Soporte									
<input type="radio"/> Si				<input type="radio"/> No		<input type="radio"/> No aplica			
<input type="radio"/> CPU	<input type="radio"/> Monitor	<input type="radio"/> Teclado	<input type="radio"/> Mouse	<input type="radio"/> Servidor	<input type="radio"/> Otro Cual:				
Marca:		Modelo:		Placa:		Serial:			
S.O.:		Memoria:		Disco:		Procesador:			
Tipo equipo				Nombre de Equipo					
Descripción del Servicio									
Información de Diagnóstico:									
Solución Entregada:									
Observación por el Cliente									
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):				Calificación del servicio					
				Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con el grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.					
				PREGUNTAS					
				1	2	3	4	5	
				Disposición para atención de servicio del ingeniero					
				Conocimiento técnico del ingeniero					
				Tiempo de atención y solución					
				Información del avance del caso					
Nombre del Ingeniero:				Nombre del cliente:					
Firma del Ingeniero Cédula:				Firma del Cliente Cédula:					