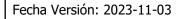


FORMATO REPORTE DE DIAGNÓSTICO

Código: FOR_OPR_3

Versión: 1





Información del Servicio														
No. Caso Diagnóstico:														
Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud			Medio de Solicitud O Llam			O Llamad	da	O Correo					
	•		Da	tos de Usu	uario			u.						
Seccional				Nombre de 0	Contac	cto								
Número de Cedula	Ciudad													
Dirección	Teléfono/ Celular													
Correo Electrónico		zgado												
			Fa	Illa Report	tada									
			Inge	eniero Asig	nado)								
Fecha de Atención	e Atención Hora de Atención													
Nombre	Tipo de Servicio													
Datos de Equipo														
Placa Equipo Marca equipo				Serial Equip Modelo Equi										
Sistema Operativo				Antivirus		Versión								
Oloteria Operativo			Elom	entos de S	conort	Antivirus								
	O Si	O No	орон	. C			O No	aplica						
00511		0					000		<u> </u>	- чрчч				
ОСРИ	O Monitor	Teclado	O Mouse		O Ser		Out	o Cual:						
Marca:	Modelo:				Serial:									
S.O.:	Memoria:	Manadana	Procesador:											
Tipo equipo				Nombre de Equipo										
	Descripción del Servicio													
Información de Di	agnóstico:			-										
	_ `													
0.1.11.5.	•													
Solución Entrega	da:													
Observación por el Cliente:														
Recomendaciones (preventivas (Observaciones del in	igeniero):		Calificació	ón del	servicio								
Por t califi					or favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima									
					calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado									
				PREGUNTAS			TAS		1	2	3	4	5	
				Disposición para atención de se Conocimiento técnico del ingen			ervicio (del ingeniero						
					Tiempo de atención y solución									
					del avance del caso					<u> </u>	<u> </u>			
Nombre del Ingeniero						Nombre del cliente								
Firma del Ingeniero Cedula:						Firma del Clie Cedula:	ente							

Hábeas Data, Ley 1581 de 2012

Este documento contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es Ud. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario.