

 <div>Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia</div>	FORMATO REPORTE DE DIAGNÓSTICO	Código: FOR_OPR_3	
		Versión: 1	
		Fecha Versión: 2023-11-03	

Información del Servicio														
No. Caso Diagnóstico :														
Fecha de Solicitud		Hora de Solicitud		Medio de Solicitud		O Llamada		O Correo						
Datos de Usuario														
Seccional				Nombre de Contacto										
Número de Cedula				Ciudad										
Dirección				Teléfono/ Celular										
Correo Electrónico				Oficina o Juzgado										
Falla Reportada														
Ingeniero Asignado														
Fecha de Atención				Hora de Atención										
Nombre				Tipo de Servicio										
Datos de Equipo														
Placa Equipo				Serial Equipo										
Marca equipo				Modelo Equipo										
Sistema Operativo				Antivirus		Versión								
						Antivirus								
Elementos de Soporte														
<input type="radio"/> Si		<input type="radio"/> No				<input type="radio"/> No aplica								
<input type="radio"/> CPU	<input type="radio"/> Monitor		<input type="radio"/> Teclado	<input type="radio"/> Mouse		<input type="radio"/> Servidor		<input type="radio"/> Otro Cual:						
Marca:		Modelo:		Placa:		Serial:								
S.O.:		Memoria:		Disco:		Procesador:								
Tipo equipo				Nombre de Equipo										
Descripción del Servicio														
Información de Diagnóstico:														
Solución Entregada:														
Observación por el Cliente:														
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):				Calificación del servicio Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado										
				PREGUNTAS						1	2	3	4	5
				Disposición para atención de servicio del ingeniero										
				Conocimiento técnico del ingeniero										
				Tiempo de atención y solución										
Información del avance del caso														
Nombre del Ingeniero						Nombre del cliente								
Firma del Ingeniero						Firma del Cliente								
Cedula:						Cedula:								

Hábeas Data, Ley 1581 de 2012

Este documento contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es Ud. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario.