Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia	**FORMATO REPORTE DE DIAGNÓSTICO**	Código: FOR_OPR_3 Versión: 2 Fecha Versión: 25-08-2024	eTb

Información del Servicio			
No. Caso Diagnóstico			
Fecha y hora de Solicitud			
Datos de Usuario			
Seccional		Nombre de Contacto	
Número de Cédula		Ciudad	
Dirección		Teléfono/ Celular	
Correo Electrónico		Oficina o Juzgado	
Falla Reportada			
Ingeniero, técnico o agente que atendió el caso en sitio			
Fecha y hora de Atención			
Nombre			
Datos de Equipo			
Placa Equipo		Serial Equipo	
Marca equipo		Modelo Equipo	
Sistema Operativo		Antivirus	Versión Antivirus
Requiere equipo de continuidad			
Si			
No			
Descripción del Servicio			

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con el grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero.					
Conocimiento técnico del ingeniero.					
Tiempo de atención y solución.					
Información del avance del caso.					

Nombre del Ingeniero	Nombre del cliente
Firma del Ingeniero Cédula:	Firma del Cliente Cédula:

Hábeas Data, Ley 1581 de 2012
Este documento contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es Ud. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario.