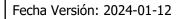


FORMATO REPORTE DE DIAGNÓSTICO

Código: FOR_OPR_3

Versión: 1





Datos de Usuario	O Correo	icitud O Llamada O (Celular uzgado portada	Datos Nombro Ciudad Teléfor Oficina		Fecha de Solicitud Seccional Número de Cédula
Datos de Usuario) Correo	icitud O Llamada O (Celular uzgado portada	Datos Nombro Ciudad Teléfor Oficina		Seccional Número de Cédula
Seccional Nombre de Contacto Número de Cédula Dirección Teléfono/ Celular Correo Electrónico Oficina o Juzgado Falla Reportada Ingeniero Asignado Fecha de Atención Hora de Atención Nombre Datos de Equipo Placa Equipo Serial Equipo Marca equipo Sistema Operativo Antivirus Versión Antivirus Elementos de Soporte O CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo de Contacto Ciudad Ciudad Dirección Teléfono/ Celular Ciudad Dirección Teléfono/ Celular Ciudad Dirección Teléfono/ Celular Ciudad Dirección Teléfono/ Celular Disco: Procesador: Tipo equipo Serial Equipo O CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: Social Serial: Social Serial: Social Serial: Social Serial: Social Disco: Procesador:			Celular uzgado portada	Nombro Ciudad Teléfor Oficina		Seccional Número de Cédula Dirección Correo Electrónico
Dirección Correo Electrónico Oficina o Juzgado Falla Reportada Falla Reportada Fecha de Atención Hora de Atención Tipo de Servicio Datos de Equipo Marca equipo Sistema Operativo Modelo Equipo Sistema Operativo Monitor O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo Noficina o Juzgado Fella Reportada Falla Reportada Falla Reportada Falla Reportada Fella Reportada Falla Reportada Versión Antivirus Versión Antivirus O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo Nombre de Equipo			Celular uzgado portada	Ciudad Teléfor Oficina		Seccional Número de Cédula Dirección Correo Electrónico
Dirección Teléfono/ Celular Oficina o Juzgado Falla Reportada Falla Reportada Falla Reportada Fecha de Atención Hora de Atención Tipo de Servicio Datos de Equipo Modelo Equipo Sistema Operativo Antivirus Versión Antivirus Elementos de Soporte Sistema Operativo O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo O Officina o Juzgado Falla Reportada			uzgado portada	Teléfor Oficina		Número de Cédula Dirección Correo Electrónico
Falla Reportada Falla Reportada Falla Repor			uzgado portada	Oficina		Dirección Correo Electrónico
Falla Reportada Falla Reportada Falla Repor			portada			Correo Electrónico
Ingeniero Asignado Fecha de Atención Hora de Atención Nombre Tipo de Servicio Datos de Equipo Placa Equipo Serial Equipo Modelo Equipo Sistema Operativo Antivirus Versión Antivirus Elementos de Soporte Si O No O No aplica O CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo				Falla		
Fecha de Atención Nombre Tipo de Servicio Datos de Equipo Placa Equipo Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo O CPU O Monitor Marca: Marca: Modelo: Memoria: Memoria: Memoria: Modelo Servicio Tipo de Servicio Nombre de Soporte O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O O O O O O O O O O O O O O O O O O O			Asignado			
Fecha de Atención Nombre Tipo de Servicio Datos de Equipo Placa Equipo Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo O CPU O Monitor Marca: Marca: Modelo: Memoria: Memoria: Memoria: Modelo Servicio Tipo de Servicio Nombre de Soporte O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O O O O O O O O O O O O O O O O O O O			Asignado			
Fecha de Atención Nombre Tipo de Servicio Datos de Equipo Placa Equipo Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo O CPU O Monitor Marca: Marca: Modelo: Memoria: Memoria: Memoria: Modelo Servicio Tipo de Servicio Nombre de Soporte O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O O O O O O O O O O O O O O O O O O O			Asignado			
Fecha de Atención Nombre Tipo de Servicio Datos de Equipo Placa Equipo Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo O CPU O Monitor Marca: Marca: Modelo: Memoria: Memoria: Memoria: Modelo Servicio Tipo de Servicio Nombre de Soporte O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O O O O O O O O O O O O O O O O O O O			Asignado			
Fecha de Atención Nombre Tipo de Servicio Datos de Equipo Placa Equipo Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo O CPU O Monitor Marca: Marca: Modelo: Memoria: Memoria: Memoria: Modelo Servicio Tipo de Servicio Nombre de Soporte O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O Servidor O O O O O O O O O O O O O O O O O O O			Asignado			
Nombre Tipo de Servicio Datos de Equipo Placa Equipo Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo O Si O CPU O Monitor Modelo: Marca: Modelo: Marca: Modelo: Memoria: Memoria: Memoria: Modelo Servicio Tipo de Servicio Modelo Equipo Nombre de Soporte O No O No aplica O O Otro Cual: Serial: Soc: Memoria: Nombre de Equipo Nombre de Equipo			·			
Placa Equipo Placa Equipo Marca equipo Serial Equipo Modelo Equipo Sistema Operativo Sistema Operativo CPU O Monitor Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Datos de Equipo Serial Equipo Versión Antivirus Versión Antivirus O No O No aplica O Servidor O Servidor O Servidor O Otro Cual: Serial: SO.: Nombre de Equipo Nombre de Equipo						
Placa Equipo Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo Modelo Equipo Antivirus Versión Antivirus Versión Antivirus Versión Antivirus O No O No aplica O CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo						Nombre
Marca equipo Sistema Operativo Sistema Operativo Sistema Operativo Sistema Operativo Sistema Operativo Sistema Operativo O Sistema Operativo O Sistema Operativo O No O No aplica O CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Nombre de Equipo						_
Sistema Operativo Antivirus Versión Antivirus Antivirus						Placa Equipo
Elementos de Soporte O Si O No O No aplica ○ CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo Nombre de Equipo			uipo			Marca equipo
O Si O No O No aplica ○ CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor ○ Otro Cual: Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo Nombre de Equipo		Versión Antivirus				Sistema Operativo
O CPU O Monitor O Teclado O Mouse O Servidor O Otro Cual: Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo Nombre de Equipo						
Marca: Modelo: Placa: Serial: S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo Nombre de Equipo						
S.O.: Memoria: Disco: Procesador: Tipo equipo Nombre de Equipo		O Otro Cual:			l .	
Tipo equipo Nombre de Equipo			Serial:			Marca:
Tipo equipo Nombre de Equipo Descripción del Servicio		Procesador:			Memoria:	S.O.:
Descripción del Servicio						Tipo equipo
			del Servicio	Descripci		
Recomendaciones preventivas (Observaciones del Calificación del servicio						
			ón del servicio	ciones del Calific	preventivas (Observac	Racomandacionas r
	do 1 como la	Signiantes preguntas considerando			preventivas (Observac	
ingeniero): Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando			narque con una X las	Por fav	preventivas (Observac	
ingeniero): Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con		náxima calificación de acuerdo cor	narque con una X las ificación y 5 como la	Por fav mínima	preventivas (Observac	
ingeniero): Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando		náxima calificación de acuerdo cor	narque con una X las ificación y 5 como la	Por fav mínima	preventivas (Observac	
ingeniero): Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c	Por fav mínima	preventivas (Observac	
ingeniero): Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2		náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA	Por fav mínima satisfad	preventivas (Observac	
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se	Por fav mínima satisfad Dispos	preventivas (Observac	
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingen	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci	preventivas (Observac	
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingen atención y solución	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo	preventivas (Observac	
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingeni atención y solución n del avance del caso	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo		ingeniero):
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingeni atención y solución n del avance del caso	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo		ingeniero):
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingeni atención y solución n del avance del caso	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo		ingeniero):
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingeni atención y solución n del avance del caso	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo		ingeniero):
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingeni atención y solución n del avance del caso	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo		ingeniero):
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingeni atención y solución n del avance del caso	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo		ingeniero):
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso Nombre del Ingeniero: Nombre del cliente:	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	narque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra c PREGUNTA n para atención de se nto técnico del ingeni atención y solución n del avance del caso Nombre del cliente:	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo	ero:	ingeniero): Nombre del Ingenie
Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. PREGUNTAS 1 2 3 Disposición para atención de servicio del ingeniero Conocimiento técnico del ingeniero Tiempo de atención y solución Información del avance del caso	on el grado de	náxima calificación de acuerdo cor n el servicio prestado.	parque con una X las ificación y 5 como la n que se encuentra con para atención de se nto técnico del ingeniatención y solución n del avance del caso Nombre del cliente:	Por fav mínima satisfad Dispos Conoci Tiempo	ero:	ingeniero): Nombre del Ingenier Firma del Ingenier

Este documento contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es Ud. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario.