



Código: FOR\_OPR\_3

Versión: 1

Fecha Versión: 2024-01-12



No. Caso	Diagnóstico
----------	-------------

Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud	Medio de Solicitud	O Llamada	O Correo
--------------------	-------------------	--------------------	-----------	----------

Seccional		Nombre de Contacto
Número de Cédula		Ciudad
Dirección		Teléfono/ Celular
Correo Electrónico		Oficina o Juzgado

Ingeniero Asignado	
--------------------	--

Fecha de Atención				Hora de Atención
Nombre				Tipo de Servicio

Placa Equipo		Serial Equipo	
Marca equipo		Modelo Equipo	
Sistema Operativo		Antivirus	Versión Antivirus

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> No aplica
--------------------------	--------------------------	---------------------------------

<input type="radio"/> CPU	<input type="radio"/> Monitor	<input type="radio"/> Teclado	<input type="radio"/> Mouse	<input type="radio"/> Servidor	<input type="radio"/> Otro Cual.
---------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------------------

Marca:	Modelo:	Placa:	Serial:
--------	---------	--------	---------

S.O.:	Memoria:	Disco:	Procesador:
-------	----------	--------	-------------

Tipo equipo	Nombre de Equipo
-------------	------------------

### Descripción del Servicio

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):	Calificación del servicio					
	Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con el grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.					
	PREGUNTAS					
	1	2	3	4	5	
	Disposición para atención de servicio del ingeniero					
	Conocimiento técnico del ingeniero					
Tiempo de atención y solución						
Información del avance del caso						

Nombre del Ingeniero:	Nombre del cliente:
Firma del Ingeniero	Firma del Cliente
Cédula:	Cédula:

Hábeas Data, Ley 1581 de 2012

Este documento contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es Ud. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario.