

HIBAJAVÍTÁSI MUNKALAP

Szerződésszám:	155325	Végpont azonosító:	0
Hibajegy azonosító:	5976623	Hibajegy rögzítve:	2021-07-11 10:11:08
Munkalap azonosító:	352348	Munkalap rögzítve:	2021-07-11 10:16:25
		Munkavégzés ideje:	2021-07-11 20:00 -2021-07-12 20:00

ÜGYFÉL ADATAI

Ügyfél:	KÜRTI KATALIN		
Szolgáltatás cím:	3535 MISKOLC, IBOLYA UTCA 23/2.		
Rögzített elérhetőség:	+36207709429	Megadott elérhetőség:	+36207790888

HIBAJELENTÉS ADATAI

Előírás

ID: 31608789
2019-03-01 - 2999-12-31

Programcsomag

DIGINET 1000 - FTTH 2019
PPPoE azonosító: kurtikatalin-ka

Hiba

- Eszköz nem ping

HIBAJELENTÉS LEÍRÁSA

efinél teljes szolgáltatás kiesés tapasztalható, ont nem ping amr-ben, áramtalanítva volt kábelek ok.

MUNKALAP LÉTREHOZÁSKOR KELETKEZETT MEGJEGYZÉS:

Eszköz nem ping, los. Legyetek szívesek ellenőrizni. Köszönöm.

Hibajavítás eredménye:

☐ hiba elhárult

☐ hiba nem hárult el

Hiba típusa:

☐ ügyféloldali

☐ szolgáltatói

☐ harmadik fél

Bejelentés jogos:

☐ igen

☐ nem

Előfizető kérésére 72 órán túl történt javítás:

☐ igen

☐ nem

HIBAJAVÍTÁS RÉSZLETEZÉSE:

Az előfizető tájékoztatva lett arról, hogy ha az általa bejelentett hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, akkor az indokolatlan kiszállás díja a részére kiszámlázásra kerül.

Előfizető aláírásával elismeri a hibajavítás megtörténtét és a Szolgáltatás megfelelő minőségű igénybevehetőségét, amennyiben a hibajavítás eredménye mást nem tartalmaz. Jelen jegyzőkönyv értesítésnek is minősül a hibajavításról. A munkalapon közölt információkat tudomásul veszem, a hibaelhárítást szakszerűségét igazolom:

..... év hónap nap, óra perc

.....
Előfizető aláírása

.....
Ügyintéző aláírása

HIBAJAVÍTÁSI MUNKALAP

Szerződésszám:	155325	Végpont azonosító:	0
Hibajegy azonosító:	5976623	Hibajegy rögzítve:	2021-07-11 10:11:08
Munkalap azonosító:	352348	Munkalap rögzítve:	2021-07-11 10:16:25
		Munkavégzés ideje:	2021-07-11 20:00 -2021-07-12 20:00

ÜGYFÉL ADATAI

Ügyfél:	KÜRTI KATALIN		
Szolgáltatás cím:	3535 MISKOLC, IBOLYA UTCA 23/2.		
Rögzített elérhetőség:	+36207709429	Megadott elérhetőség:	+36207790888

Amennyiben a meghibásodás szakszerűtlen kezelésből származik, mint például kábelezés megbontása, Előfizetőnek felróható sérülés vagy nem Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történő kiszállás esetén, a kiszállási- és szerelési díj az Ügyfelet terheli, ezen összeget a DIGI Kft. által kiküldött csekken kell befizetni.

A javítás: **garanciális / nem garanciális**

A JAVÍTÁS SORÁN FELHASZNÁLT ANYAGOK ÉS SZERELÉSI DÍJAK:

Beltéri 1-es mini leágazó 12dB	220ft..... db	Beltéri 1-es mini leágazó 6dB	245ft..... db
Beltéri 1-es mini leágazó 8dB	330ft..... db	Beltéri 2-es leágazó 12dB	550ft..... db
Beltéri 2-es leágazó 16dB	300ft..... db	Beltéri 2-es leágazó 20dB	520ft..... db
Beltéri 2-es osztó	300ft..... db	Beltéri 3-as osztó	330ft..... db
Beltéri 4-es osztó horizontális	510ft..... db	Beltéri 4 osztó vertikális	510ft..... db
F csatlakozó RG6-ra, roppantós	35ft..... db	F csatlakozó RG-59 kábelhez univer.	55ft..... db
F toldó RG6-os kábelhez	35ft..... db	felüláteresztő szűrő hpF-85m	570ft..... db
IEC-2-es osztó	390ft..... db	Isolátor 5-1000 MHZ	900ft..... db
Koax dugó, roppantós	100ft..... db	Koax hüvely roppantós	100ft..... db
MMWO SPLITER	800ft..... db	RG6 trishield, 60% szöv. sűrűség	45ft..... m
RG6 trishield, öntartós, 60% szöv. sűrűség	55ft..... m	Telefon csatlakozó RJ 11 4/4	6ft..... db
Telefonkábel	15ft..... m	Telefon toldó RJ-11	320ft..... db
Telefon+UTP kombi aljzat	385ft..... db	UTP csatlakozó	20ft..... db
UTP fali kábel 4x2xawg24/1 cat5	65ft..... m	UTP kábel öntartós rcs	140ft..... m
UTP toldó	270ft..... db	UTP T elosztó	255ft..... db
Kiszállási díj	5000ft..... db		

A JAVÍTÁS SORÁN FELHASZNÁLT EGYÉB ANYAGOK:

Az előfizető tájékoztatva lett arról, hogy ha az általa bejelentett hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, akkor az indokolatlan kiszállás díja a részére kiszámlázásra kerül.

Előfizető aláírásával elismeri a hibajavítás megtörténtét és a Szolgáltatás megfelelő minőségű igénybevehetőségét, amennyiben a hibajavítás eredménye mást nem tartalmaz. Jelen jegyzőkönyv értesítésnek is minősül a hibajavításról. A munkalapon közölt információkat tudomásul veszem, a hibaelhárítást szakszerűségét igazolom:

..... év hónap nap, óra perc

.....
Előfizető aláírása

.....
Ügyintéző aláírása