

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE
BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN

Oleh :
NENGAH ARDANA
NPM: 19630596



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
BANJARMASIN
2023

LEMBAR PENGESAHAN

**APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE
BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN**

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini telah
disidangkan pada :

Hari, Tanggal :

Tempat : Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Menyetujui/mengesahkan :

Banjarmasin, Februari 2023

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Wagino, S.Kom., M.Kom
NIK. 061410719

Ahmadi, M.Kom
NIDN. 1105128902

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Islam Kalimantan**

Dr. Hj. Silvia Ratna, S.Kom, M.Kom
NIP . 19750913 200501 2001

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang	8
1.2 Alasan Pemilihan Judul	20
1.3 Ruang lingkup penelitian	21
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	21
1.6 Sistematika penulisan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Lokasi PKL	23
2.2 Pengumpulan Data	24
2.3 Analisis system / prosedur yang sedang berjalan.....	25
2.4 Temuan Permasalahan	27
2.5 Solusi pemecahn masalah	27
BAB III ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	28
3.1 Usulan system baru	28
3.2 Usulan hardware dan software.....	30
3.3 Perancangan model system.....	31
3.4 Perancangan Database	33
3.5 Perancangan Antarmuka Sistem	36
3.6 Hasil Tampilan Program / Aplikasi	44
BAB IV PENUTUP	52

4.1 Kesimpulan	52
4.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	54
1. Surat Pengantar.....	54
2. Surat Balasan Dari Perusaha.....	55
3. Scan Sertifikat Praktikum dibidang IT.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Sistem Usulan.....	28
Gambar 3. 2 Sistem Usulan.....	29
Gambar 3. 3 usecase diagram pada sistem aplikasi yang diusulkan	32
Gambar 3. 4 Rancangan Halaman Login	36
Gambar 3. 5 Rancangan Halaman Utama	37
Gambar 3. 6 Rancangan antarmuka daftar menu	38
Gambar 3. 7 Rancangan antarmuka pesanan pengguna.....	38
Gambar 3. 8 rancangan antarmuka login admin	39
Gambar 3. 9 Rancangan antarmuka halaman utama admin.....	39
Gambar 3. 10 Rancangan antarmuka halaman utama admin.....	40
Gambar 3. 11 Rancangan antarmuka pesanan	41
Gambar 3. 12 Rancangan antarmuka pendapatan perkamar.....	41
Gambar 3. 13 Rancangan antarmuka laporan makanan.....	42
Gambar 3. 14 Rancangan antarmuka laporan minuman	42
Gambar 3. 15 Rancangan antarmuka laporan seluruh item yang terjual	43
Gambar 3. 16 Rancangan antarmuka tambah user.....	43
Gambar 3. 17 Tampilan Halaman Login sebagai pengguna	44
Gambar 3. 18 Tampilan Halaman Utama	45
Gambar 3. 19 Tampilan daftar menu	45
Gambar 3. 20 Tampilan pesanan.....	46
Gambar 3. 21 Tampilan form login admin	46
Gambar 3. 22 Tampilan halaman utama admin	47
Gambar 3. 23 Tampilan halaman daftar menu	47
Gambar 3. 24 Tampilan pesanan.....	48
Gambar 3. 25 Tampilan laporan pendapatan perkamar	48
Gambar 3. 26 Tampilan laporan pendapatan makanan	49
Gambar 3. 27 Tampilan laporan pendapatan minuman	50
Gambar 3. 28 Tampilan laporan pendapatan seluruh item terjual	50
Gambar 3. 29 Tampilan tambah user/registrasi	51
Gambar 4. 1 Surat pengantar.....	54

Gambar 4.2 Surat Balasan Dari Perusahaan.....	55
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 pemesanan	34
Tabel 2. 2 pemesanan produk.....	34
Tabel 2. 3 produk	34
Tabel 2. 4 user	35

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zuri express Banjarmasin merupakan sebuah Hotel yang dikelola PT. ZHM (Zuri Hotel Management) yang merupakan suatu perusahaan bergerak pada bidang pelayanan meliputi layanan kamar 24 jam, pelayanan laundry kamar, restoran, dan ruang meeting. Zuri Express Banjarmasin diresmikan dalam acara Grand Opening, Minggu 21 Juli 2019. Zuri Express Banjarmasin adalah salah satu hotel bintang 3 (tiga) yang berada di kota Banjarmasin di Jalan A Yani Km 6.

Bertepatan dengan Grand Opening, Hotel Zuri Express Banjarmasin meluncurkan kamar double express, dan single express yang berada di setiap lantai, Zuri express Banjarmasin memiliki 95 kamar dan 2 jenis kamar diantaranya ada double express, dan single express. Di setiap kamar dilengkapi dengan AC, Wi-Fi, TV, telepon dan mini bar di setiap kamar. Adapun kamar smoking yang terletak pada lantai 3 yang berjumlah 21 kamar, untuk kamar di lantai 3 hanya khusus kamar smoking. Rate kamar diterapkan Rp 320.000 untuk kamar non smoking dan Rp 400.000 untuk smoking. Setiap hotel menerapkan dynamic rate, jadi harga bisa berubah-ubah.

Kamar single express ini memiliki beberapa keistimewaan, diantaranya amenities yang lebih lengkap, bedroom yang besar menjadi satu, complimentary mini bar yang lebih istimewa, dekorasi kamar yang lebih mewah dengan kamar mandi ber dinding kaca. Selain itu, kamar ini juga dilengkapi dengan AC, telepon, televisi berukuran 42 inch.

Sedangkan untuk tipe kamar double express kurang lebih hampir sama, Cuma pembedanya di bedroom untuk double express bedroom yang digunakan lebih kecil memisah jadi dua bagian, untuk kelengkapan kamarnya diantaranya amenities yang lebih lengkap, bedroom yang lebih kecil memisah menjadia dua, complimentary mini bar, dekorasi kamar yang lebih lux dengan kamar mandi berdinding kaca. Selain itu, kamar ini juga dilengkapi dengan AC, telvpon, televisi berukuran 42 inch. Dan disetiap kamar disediakan plastic bag untuk layanan laundry. Setiap tamu yang ingin pelayanan laundry bisa menghubungi petugas dengan menelpon menggunakan telpon kamar yang telah disediakan. Selain laundry pelayanan makanan dan minuman juga dapat dilakukan melalaui room service dengan pemesanan melalui telpon yang berada di dalam kamar yang telah disediakan. Tetapi untuk pemesanan makanan dan minuman hanya dapat memesan sampai jam 11 malam. Dalam proses pemesanan makanan dan minuman ini mungkin sedikit kurang efektif dikarenakan kita memesan tanpa mengetahui tampilan dari makanan dan minuman, didalam kamar hanya disedikan buku menu tanpa gambar hanya nama dari produk tersebut, terkadang untuk tamu yang berada diari luar kota susah untuk memahami produk local yang tanpa ada gambarnya. Untuk proses pemesanya juga kita tidak tau berapa total pesanan kita saat memesan, kita bisa tau saat pesanan sudah terkonfirmasi.

Kopi express adalah restaurant dari hotel zuri yang menyediakan food and beverage. Berbagi aneka macam makanan dan minuman yang ada di restaurant baik yang tradisional, Indonesian maupun Asian food serta minuman berbagi maca rasa dan varian. Makanan tradisonal yang menjadi menu Favorit di restarunt ada Mie

bancir. Mie bancir menjadi salah satu makanan khas banjar yang hampir semua warga banua khususnya Banjarmasin mengetahui makanan Mie tersebut. Makanan mie dengan identic berwarna merah yang dimasak dengan cara digoreng tetapi menggunakan sedikit kuah dengan rasa sedikit manis. Sedannngkan untuk makanan Indonesian ada nasi goreng, nasi goreng dengan tema nasi bakantan dioalah dengan cara digoreng dengan bumbu khas dari zuri, delengkapi dengan berbagai condiment seperti acar, tomat, mentimun, krupuk, sate. Ayam goreng dan telur gulung. Untuk makanan Asian dengan menu western ada sirloin steak, dimana makanan ini diperkenalkan pertama kali oleh bangsa spanyol ke meksiko pada tahun 1540. Untuk makanan steak bahan utamanya ialah menggunakan daging sapi tanpa tulang diolah dengan cara dipanggang dengan pelengkap kentang, dan sayuran. Makanan ini tidak disajikan dengan nasi.

Ruang meeting adalah sebuah tempat atau ruangan untuk melakukan rapat kesesama internal perusahaan maupun external perusahaan. zuri exspress memiliki 3 ruang meeting yang memiliki nama mulia1, mulia2, mulai3 dan mulia extend gabungan dari mulia 1 dan 2. Untuk masing masing ruang meeting memiliki kapasitas 30 mulia3 dengan jenis setingan classroom, u shape sedangkan untuk round table bisa 50 dan teater 70. Mulia2 berkapasitas 60 dengan jenis setingan classroom, u shape sedangkan untuk round table bisa 80 dan teater 100. Mulia1 berkapasitas 20 dengan jenis setingan classroom, u shape sedangkan untuk round table bisa 40 dan teater 50. Selain digunakan untuk ruang meeting atau pertemuan, ruang meeting di zuri express bisa juga digunakan untuk acara pernikahan maupun wisuda. meeting room dapat dibagi menjadi 3 paket, diantaranya ada halfday,

fullday dan fullboard. Halfday meeting adalah paket yang hanya memberikan waktu selama kurang lebih 4 jam. Bagi tamu yang membutuhkan rapat/kegiatan yang tidak membutuhkan waktu lama dapat menggunakan paket halfday meeting. Dalam faket halfday juga menyediakan 1x makan dan 1x coffee break yang dapat dinikmati saat melakukan rapat/kegiatan. Fullday meeting adalah paket meeting sehari dalam waktu 8 jam. Paket ini cocok digunakan Bagi tamu yang ingin melakukan rapat/kegiatan dengan durasi waktu yang panjang. Dalam faket halfday juga menyediakan 1x makan dan 2x coffee break yang dapat dinikmati saat melakukan rapat/kegiatan. fullboard merupakan salah satu tipe meeting package yang menyediakan waktu meeting sekitar 10 jam. Tidak jauh berbeda dengan yang lain, hanya dalam faket fullboard juga menyediakan 2x makan dan 3x coffee break yang dapat dinikmati saat melakukan rapat/kegiatan.

Selain ruang meeting yang digunakan untuk acara meeting ada juga rooftop yang biasanya digunakan untuk acara party yang berada pada lantai 9. Untuk rooftop ini biasanya digunakan untuk acara ulang tahun, diner, bahkan sampai acara wedding dimalam hari.

Zuri Express Banjarmasin memiliki 48 karyawan diantaranya:

1. Departemen *Enggenering*

Yang berjumlah 5 orang 1 Cordinator, 1 Supervisor dan 3 staff

2. Departemen *Food And Bevarage Service*

Yang berjumlah 4 orang 1 Cordinator, 1 Capten dan 2 staff

3. Departemen *Food And Beverage Product*

Yang berjumlah 5 orang 1 Chef De Partie, dan 4 staff

4. Departemen *Front Office*

Yang berjumlah 5 orang 1 Cordinator, 1 Supervisor dan 3 staff

5. Departemen *Housekeeping*

Yang berjumlah 15 orang 1 Cordinator, 1 Supervisor dan 13 staff

6. Departemen Marketing and Sales

Yang berjumlah 1 Orang sebagai Sales executive

7. Departemen *Accounting*

Yang berjumlah 6 orang 1 Cordinator, dan 5 staff

8. Departemen *Security*

Yang berjumlah 7 orang 1 Cordinator, 1 Danru dan 5 staff

Hotel Zuri Express Banjarmasin salah satu cabang dari ZHM (Zuri Hotel Management) yang memiliki kantor pusat di Jakarta pusat. Dan ada beberapa cabang dari ZHM diantaranya:

1. Zuri Resort

Zuri resort hanya memiliki 1 cabang yang berada di cipanas kabupaten cianjur, jawa barat, memiliki nama Zuri Resort Cipanas, hotel dengan bintang 3

2. Premiere

Pada Premiere memiliki 2 cabang diantaranya berada di pekanbaru dan di padang. di pekanbaru dengan nama THE PREMIERE PEKANBARU, hotel dengan bintang 4 yang beralamat di jl. Jend. Sudirman no.389,simpang empat, kec. Pekanbaru kota, Riau. Sedangkan yang berada di padang bernama the zhm premiere padang, hotel dengan bintang 4 yang beralamat di jl thsmrin no. 27, kota padang, Sumatra barat.

3. The Zuri

The Zuri memiliki cabang diantaranya:

1. The Zuri Baturaja

The Zuri Baturaja adalah salah satu hotel berbintang 4 yang berada di baturaja, Zuri Baturaja dibuka pada November 2020, terletak di jantung kota Baturaja. The Zuri Baturaja menyediakan Makan Place, sebuah kafe yang menyajikan hidangan lokal dan internasional; sebuah Grand Ballroom, dan 4 ruang pertemuan. Para tamu dapat menuju ke atap di mana kolam renang tanpa batas, sky bar & area lounge zot tersedia.

2. The Zuri Dumai

The Zuri Dumai adalah salah satu hotel berbintang 4 yang berada di dumai, The Zuri Dumai dibuka pada September 2019, terletak di jantung kota Dumai. The Zuri Dumai menyediakan Makan Place, sebuah kafe yang menyajikan hidangan lokal dan internasional; sebuah Grand Ballroom, dan 4 ruang pertemuan. Para tamu dapat menuju ke atap tempat infinity pool, sky bar & area lounge.

3. The Zuri Palembang

The Zuri Palembang adalah salah satu hotel berbintang 4 yang berada di palembang, Hotel The Zuri Palembang ZHM dibuka pada 1 Mei 2018 di kompleks pusat perbelanjaan baru yang paling semarak di kota Palembang. Para tamu dapat menikmati belanja, makanan lezat, hiburan, dan taman hiburan indoor terbesar di Sumatera Selatan tepat di depan pintu mereka. The Zuri menyediakan Makan Place, sebuah kafe yang menyajikan hidangan lokal dan internasional; sebuah Grand

Ballroom, dan 10 ruang pertemuan. Para tamu dapat menuju ke atap tempat infinity pool, sky bar & lounge, dan gym.

4. The Zuri Pekanbaru

The Zuri Pekanbaru adalah salah satu hotel berbintang 4 yang berada di pekanbaru, The Zuri Hotel Pekanbaru dibuka pada Februari 2019, terletak di salah satu kompleks pusat perbelanjaan baru yang paling ramai di Pekanbaru. Para tamu dapat menikmati belanja, makanan lezat, hiburan dan taman hiburan dalam ruangan terbesar di provinsi Riau tepat di depan pintu mereka. The Zuri Hotel Pekanbaru menyediakan Makan Place, sebuah kafe yang menyajikan hidangan lokal dan internasional; sebuah Grand Ballroom, dan 5 ruang pertemuan. Anda dapat menuju ke atap tempat infinity pool, sky bar & lounge, dan gym.

5. Grand Zuri

Grand Zuri memiliki cabang diantaranya:

1. Grand Zuri Bsd City

Grand Zuri Bsd City merupakan hotel bintang empat yang berlokasi strategis di kawasan pusat bisnis BSD City, sangat dekat dengan Eka Hospital, ICE BSD, Aeon Mall, Ocean Park Water Adventure, Green Office Park, dan The Breeze, yang merupakan pusat bisnis, gaya hidup, hiburan dan gastronomi. Dengan hanya 35 menit berkendara ke pusat kota Jakarta dan Bandara Internasional Soekarno – Hatta, rasakan suasana hotel Classic Meets Industrial Elegance kami di salah satu dari 132 kamar canggih dan luas dengan fasilitas modern.

Sempurna untuk pelancong bisnis dan rekreasi.

Grand Zuri BSD City dengan bangga dan gembira mengumumkan bahwa hotel kami bersertifikat 100% CHSE oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi

Kreatif. Penghargaan ini diberikan karena beberapa penilaian yang diikuti oleh Grand Zuri BSD City, seperti kebersihan di area publik, pengendalian kesehatan sesuai Protokol Kesehatan Covid 19, dan juga kelestarian lingkungan yang sudah menjadi perhatian kami selama ini.

Grand Zuri BSD City siap menyambut Anda untuk menginap di hotel kami dengan standar CHSE di sekitar hotel kami. Tempat menginap teraman, terbersih, dan berkelanjutan.

1. Grand Zuri Dumai

Grand Zuri Dumai dirancang untuk pelancong bisnis dan liburan cerdas yang menghargai keanggunan yang disederhanakan. Pengunjung bisnis menghargai bahwa semua bisnis lokal berada dalam jangkauan lokasi kami. Tamu hotel kami dapat tetap produktif di pusat bisnis 24 jam kami dengan layanan fotokopi, faks, percetakan, dan komputer. Hotel ini terletak di pusat kota dan menyediakan kemudahan akses ke fasilitas-fasilitas penting kota ini. Dengan lokasinya yang strategis, hotel ini menawarkan akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini

2. Grand Zuri Duri

Grand Zuri Duri dirancang dengan kepekaan resor untuk menyediakan tempat perlindungan yang sangat dibutuhkan dan membedakan dirinya dari yang lain di daerah tersebut. Dirancang untuk wisata bisnis dan liburan, Grand Zuri Duri berlokasi strategis di Duri, salah satu daerah lokal yang paling terkenal. Dari sini, para tamu dapat menikmati akses mudah ke semua hal yang dapat ditemukan di

kota yang aktif ini. Dengan lokasinya yang strategis, hotel ini menawarkan akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini.

3. Grand Zuri Jababeka

Grand Zuri Jababeka dibuka pada akhir Maret 2010, Grand Zuri Jababeka – Cikarang dirancang untuk pelancong bisnis yang cerdas dan menyediakan tempat perlindungan yang sangat dibutuhkan bagi pengunjung kawasan industri. Pengunjung bisnis menghargai bahwa terletak tepat di dalam kawasan industri, berkeliling dengan mudah

4. Grand Zuri Kuta Bali

Grand Zuri Kuta Bali, hotel bintang 4, berlokasi sempurna di jantung kawasan Kuta paling populer di Bali. Lokasinya yang strategis memberikan akses mudah ke pantai Kuta, Legian, Seminyak dan Area Denpasar dan hanya 25 menit dari Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Dirancang untuk pelancong bisnis dan liburan, Grand Zuri Kuta Bali adalah pilihan akomodasi yang ideal.

5. Grand Zuri Lahat

Grand Zuri Lahat telah dirancang untuk pelancong bisnis yang cerdas dan menyediakan tempat perlindungan yang sangat dibutuhkan bagi pengunjung kota. Saat berkunjung ke Lahat, Anda akan merasa betah selama berada di Hotel Grand Zuri Lahat yang menawarkan akomodasi berkualitas dengan pelayanan yang luar biasa. Hotel ini tidak terlalu jauh dari pusat kota, 219,9 km dari sini dan umumnya hanya membutuhkan waktu 300 menit untuk mencapai bandara. Dengan lokasinya

yang strategis, hotel ini menawarkan akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini.

Hotel Grand Zuri Lahat juga menawarkan untuk memaksimalkan masa inap Anda di Lahat. Ketika menginap di properti yang luar biasa ini, para tamu dapat menikmati Wi-Fi gratis di semua kamar, resepsionis 24 jam, layanan kamar 24 jam, fasilitas untuk tamu dengan kebutuhan khusus, dan check-in/check-out cepat.

6. Grand Zuri Malioboro Yogyakarta

Grand Zuri Malioboro Yogyakarta, hotel bintang 4, berlokasi ideal di jantung Jalan Malioboro Yogyakarta yang ramai dan Monumen Tugu yang menjadi ikon kota. Area lingkungan menyediakan akses mudah ke pasar tradisional Beringharjo, jalan perbelanjaan Malioboro, dan stasiun kereta api Tugu. Mereka dirancang untuk pelancong bisnis dan rekreasi. Grand Zuri Malioboro Yogyakarta menjanjikan pelayanan dan fasilitas tingkat kabupaten.

7. Grand Zuri Muara Enim

Hotel dengan Properti bintang 4 dengan 105 kamar dan suite berdesain luas dan kontemporer, terletak di Kawasan Pusat Bisnis Daerah Muara Enim, dirancang untuk pelancong bisnis dan rekreasi dengan permintaan tingkat layanan dan fasilitas yang berbeda.

8. Grand Zuri Pekanbaru

Grand Zuri Pekanbaru dirancang untuk pelancong bisnis dan liburan cerdas yang menghargai keanggunan yang disederhanakan. Pengunjung bisnis menghargai bahwa semua bisnis lokal berada dalam jangkauan lokasi kami. Tamu

hotel kami dapat tetap produktif di pusat bisnis 24 jam kami dengan layanan fotokopi, faks, percetakan, dan komputer. Sedangkan untuk pelancong rekreasi, kami hanya berjalan kaki dari pilihan mal dan butik lokal favorit.

9. Grand Zuri Ketapang

Grand Zuri Ketapang dibuka pada Maret 2020, berlokasi di jantung kota Ketapang. Grand Zuri Ketapang menyediakan Cerenti Restaurant, sebuah kafe yang menyajikan hidangan lokal dan internasional; sebuah Grand Ballroom, dan 2 ruang pertemuan.

10. Zuri Express

Zuri Express memiliki cabang diantaranya:

1. Zuri Express Banjarmasin

Zuri Express Banjarmasin dirancang bagi mereka yang menghargai kenyamanan, kemudahan, dan nilai yang baik. Dirancang secara efisien untuk menjadi modern dan minimalis. Zuri Express Banjarmasin menyediakan 3 ruang pertemuan dan Kopi Express, kafe yang menyajikan hidangan lokal dan internasional. Anda dapat menuju ke lantai 9 tempat Rooftop Lounge berada. Para tamu dapat menikmati akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini: Duta Mall Banjarmasin / Trans Studio Mini hanya sekitar 7 menit berkendara sedangkan Bandara Internasional Syamsudin Noor hanya 30 menit.

2. Zuri Express Jimbaran Bali

Zuri Express Jimbaran dirancang bagi mereka yang menghargai kenyamanan, kemudahan dan nilai yang baik. Dirancang secara efisien untuk menjadi modern dan minimalis. Menampilkan kafe dengan area makan outdoor yang menghadap ke

kolam renang, kami juga menyediakan 2 ruang serbaguna untuk acara atau rapat. Semua kamar dilengkapi dengan TV LED layar datar 32 inci dengan saluran satelit dan tempat tidur Zuri Dream by Kingcoil. Para tamu dapat menikmati akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini: The Rock Bar berjarak 5 km dari akomodasi, Jimbaran Corner berjarak 700 m dari properti, Bandara Internasional Ngurah Rai berjarak 6 km, dan pantai Kuta yang populer hanya berjarak 20 menit berkendara. .

3. Zuri Express Lippo Cikarang

Zuri Express Lippo Cikarang dirancang untuk pelancong bisnis dan rekreasi yang menghargai kenyamanan, kemudahan dan nilai yang baik. Hotel ini dirancang secara efisien untuk menjadi modern dan minimalis dengan semua fasilitas yang diperlukan para tamu untuk merasa nyaman. Dengan nama yang dapat Anda percayai dan harga yang terjangkau semua orang, kami akan memanjakan Anda dengan masa inap yang praktis dan nyaman.

4. Zuri Express Mangga Dua

Zuri Express Mangga Dua Terletak di area Mangga Dua Jakarta yang ramai, Zuri Express Mangga Dua Hotel memiliki posisi yang sangat strategis di pusat perbelanjaan, bisnis, dan kehidupan malam di Jakarta. Para tamu dapat menikmati akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini. Hotel ini dirancang bagi mereka yang menghargai kenyamanan, kemudahan dan nilai yang baik. Dirancang secara efisien untuk menjadi modern dan minimalis, hanya 5 menit dari Pasar Pagi Mangga Dua yang populer, 15 menit dari Museum Fatahillah, 10 menit dari stasiun kereta Jakarta Kota dan 1 jam dari Bandara Soekarno Hatta.

5. Zuri Express Pekanbaru

Zuri Express Hotel Pekanbaru Berlokasi strategis di jantung kota Pekanbaru, Zuri Express Hotel Pekanbaru menawarkan akomodasi bintang 2 untuk pelancong bisnis dan liburan. Para tamu dapat menikmati akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini. Sangat dekat dengan Masjid Agung An-Nur, Mall Pekanbaru dan gedung perkantoran pemerintah, hotel ini dirancang untuk mereka yang menghargai kenyamanan, kemudahan dan nilai yang baik. Dirancang secara efisien untuk menjadi modern dan minimalis, hanya 20 menit dari Bandara Internasional Sultan Syarif Kasim II.

1.2 Alasan Pemilihan Judul

Berdasarkan hasil observasi di lapangan pada hotel zuri exprees Banjarmasin dimana salah satu dapertement food and beverage kesulitan saat proses pemesana makanan melalui kamar maka dari itu untuk mepermudah proses pemesanan makanan dibuatlah suatu aplikasi berbasis web yang berjudul “Aplikasi Berbasis Web *Food And Beverage* Di Hotel Zuri Exprees Banjarmasin” untuk mepermudah proses pemesanan. Adapun alasan-alasan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan dalam proses pemesanan makanan
2. Memudahkan dalam mengetahui menu makanan dan minuman
3. Memudahkan dalam mengetahui harga makanan
4. Proses yang tidak rumit dan lebih cepat

1.3 Ruang lingkup penelitian

Sebagai mana yang sudah disampaikan dalam latar belakang, pada Hotel Zuri Express Banjarmasin memiliki beberapa departement yang memiliki fungsi dan keahlian dalam bidangnya masing masing. Dari beberapa dapertemen yang dimiliki oleh Hotel Zuri Express Banjarmasin, penulis ditempatkan pada dapertement F&B salah satu dapartemnt makanan dan minuman sehingga penulis membuat aplikasi yang berjudul “Aplikasi Berbasis Web Food And Beverage Di Hotel Zuri Exprees Banjarmasin”

1.4 Tujuan Penelitian

Memudahkan proses atau cara memesan makanan dan minuman melalui aplikasi berbasis web. sehingga pemesanan bisa dilakukan dari handphone masing masing dan tidak perlu adanya lagi konfirmasi ulang saat makanan habis .
melalaui aplikasi berbasis web ini makanan dan minuman sangat terlihat jelas harga dan tampilan menyanya sehingga mudah untuk diketahui.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memudahkan dalam proses pemesanan makanan
2. Memudahkan dalam mengetahui menu makanan dan minuman
3. Memudahkan dalam mengetahui harga makanan
4. Proses yang tidak rumit dan lebih cepat

1.6 Sistematika penulisan

Pada sistematika penulisan penulis mengikuti sistematika penulisan yang ada pada pedoman praktek kerja lapangan yang terbagi menjadi berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang, alasan pemilihan judul, ruang lingkup, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

2. BAB II : HASIL PELAKSANAAN PKL

Pada bab ini dibahas tentang lokasi/tempat PKL, pengumpulan data, analisis sistem / prosedur yang sedang berjalan, temuan permasalahan, solusi pemecahan masalah.

3. BAB III : ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH

Pada bab ini dibahas tentang usulan sistem baru, (gambaran sistem usulan, usulan hardware dan software), perancangan model sistem (bisa menggunakan Data Flow Diagram (DFD) atau menggunakan Unified Modeling Language (UML), perancangan database (terdiri dari atas tabel-tabel, kamus data, dan tabel relasi) perancangan antarmuka sistem (terdiri dari rancangan antarmuka masukan sistem dan keluaran sistem) hasil tampilan program/aplikasi (tampilan antarmuka masukan dan keluaran sistem).

4. BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini dibahas Kesimpulan dari laporan yang dibuat serta Saran untuk pengembangan program selanjutnya

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Lokasi PKL

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini dilakukan pada tanggal 20 Oktober 2022 sampai dengan 20 Desember.

Nama Tempat PKL : ZURI EXPRESS BANJARMASIN

Alamat : Jl. A. Yani KM. 6, No. 9 Banjarmasin, Kalimantan Selatan

Nomor Telepon : +62-813-3999-9218

Nomor Fax : +62-511-6783-999

Kode Pos : 70248

Website : zhmhotels.com/hotel/zuri-express-banjarmasin/



Gambar 2. 1 zuri express banjarmasin

2.2 Pengumpulan Data

Untuk membuat laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini, teknik pengumpulan data yang dilakukan dari Praktek Kerja Lapangan yaitu;

1. Wawancara (Interview)

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara bertatap muka secara langsung atau komunikasi dua arah langsung dengan pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi. Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara bebas tetapi masih dalam topik yang dibuat. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, untuk mendapatkan ide, atau terobosan dalam menangani suatu permasalahan yang ada di departemen food and beverage.

2. Pengamatan (Observasi)

Yaitu mengamati secara langsung bagaimana aktivitas yang berjalan dan proses dari pemesanan yang berjalan disana. Penelitian yang memberikan makna tentang apa yang diamati dalam realitas dan dalam konteks yang dialami, ialah yang bertanya dan juga melihat bagaimana hubungan antara satu aspek dengan aspek yang lain pada objek yang ditelitinya.

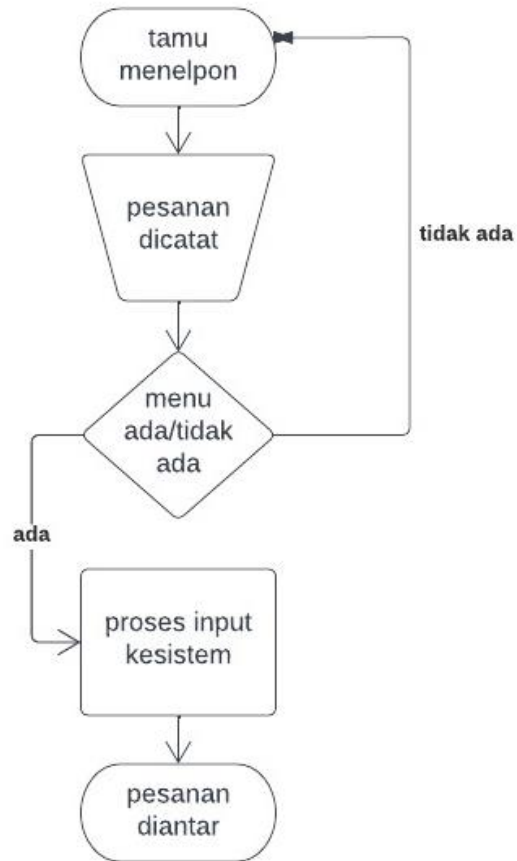
3. Studi dokumentasi

yaitu dilakukan dengan cara mempelajari dan menelaah situs – situs di internet, dan bacaan – bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

2.3 Analisis system / prosedur yang sedang berjalan

Selama melakukan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan pada Zuri Express Banjarmasin dari wawancara dan observasi di salah satu department F&B untuk proses pemesanan makanan masih dengan cara manual yaitu dengan cara telpon langsung. Maka dari itu aplikasi berbasis web ini di buat menjadi jembatan alternatif untuk mepermudah proses pemesanan bagi tamu yang ingin memesan dan bagi admin yang menerima, dimana proses yang tidak rumit dan lebih cepat untuk meningkatkan pelayanan di Hotel Zuri Express Banjarmasin khusus nya di dapartemnt F&B. Prosuder yang sekarang berjalan perlu dikembangkan untuk mempermudah dan mempersingkat waktu serta tenaga dalam proses pemesanan makanan dan minuman.

Gambar proses yang sedang berjalan sekarang:



Gambar 2. 2 proses yang sedang berjalan sekarang

2.4 Temuan Permasalahan

Adapun kendala yang dihadapi selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yaitu :

1. Terkendala dalam tampilan menu yang tidak diketahui karena ada bebrapa menu lokal yang tidak diketahu oleh tamu luar
2. Terkendala dalam tampilan total pesanan
3. proses pemesanan yang rumit dan lama

2.5 Solusi pemecahn masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas maka untuk memberikan solusi mempermudah dalam pelayanan saat pemesanan makanan sebagai berikut :

1. Membuat dan merancang aplikasi yang mampu menampilkan sutu produk dengan gambar sesuai produk aslinya
2. Membuat dan merancang aplikasi untuk Menampilkan total akhir dari pemesan yang dipesan
3. Mempermudah proses pemesanan dengan cara masuk ke web yang telah disediakan dengan memasukan nomor kamar dengan password nomor kamar kemudain akan tersedia menu dengan tampilan menu aslinya

BAB III ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH

3.1 Usulan system baru

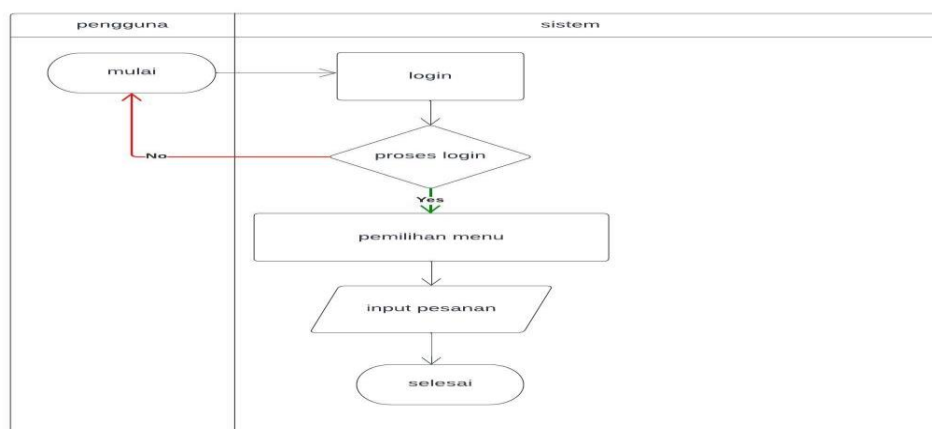
Berdasarkan hasil analisis terhadap analisis sitem yang berjalan, Sistem yang di usulkan merupakan sistem yang baru untuk mengganti sistem yang masih manual dalam proses pemesanan berikut gambar proses yang akan diusulkan.

Gambaran Sistem Usulan

Adapun gambaran sistem usulan yaitu mengusulkan penggunaan aplikasi berbasis Web dengan bahasa program PHP dengan menggunakan MySql sebagai Database.

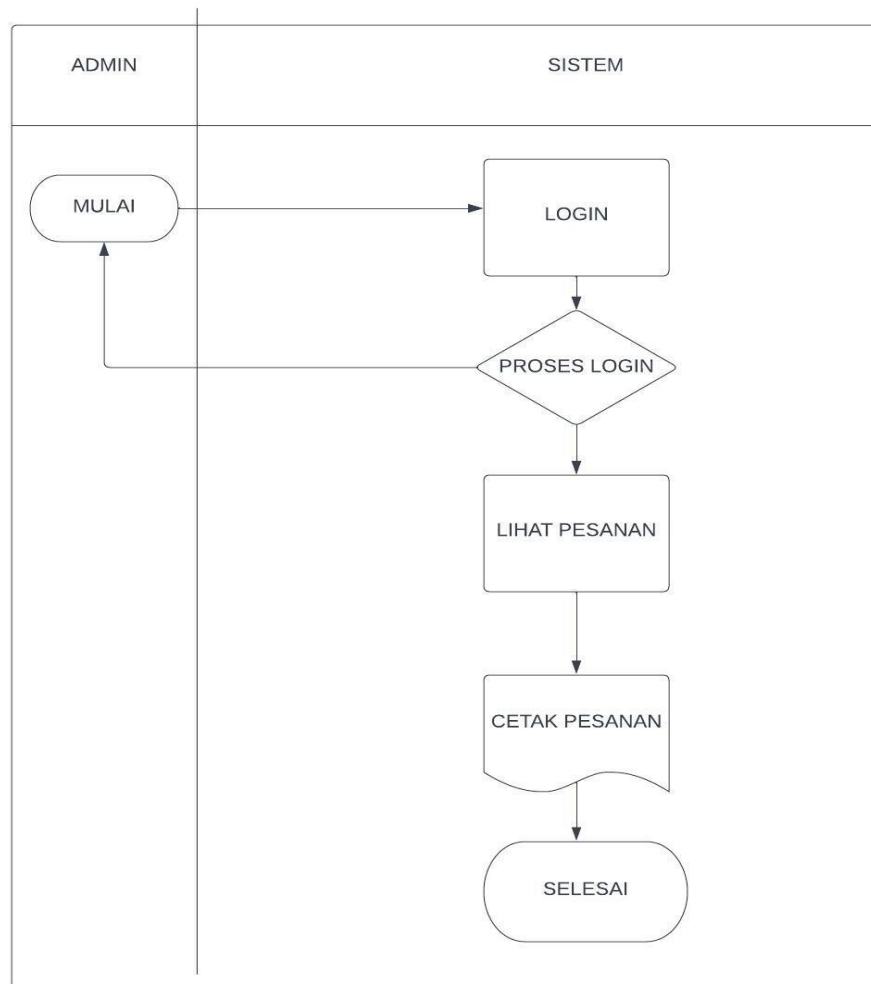
Adapun alur dari usulan baru sebagai berikut :

1. Mulai sebagi pengguna
2. login menggunakan nomor kamar
3. proses login. Jika gagal maka akan kembali ke menu login
4. jiika berhasil login kemudian pemilihan menu
5. input pesanan dan konfirmasi pemesanan
6. selesai



Gambar 3. 1 Sistem Usulan

1. mulai sebagai admin
2. login menggunakan user admin dan password admin
3. proses login. Jika gagal maka akan kembali ke menu login
4. jika berhasil login kemudian pilih ke menu pesanan
5. cetak pesanan
6. selesai



Gambar 3. 2 Sistem Usulan

3.2 Usulan hardware dan software

Untuk menjalankan system yang penulis buat diperlukan beberapa software dan juga hardware yang sanggup untuk menjalankan system tersebut. Dengan itu penulis mengusulkan beberapa software dan hardware.

Untuk pengimplementasian program yang bertujuan untuk menunjang dan memperoleh tujuan yang diinginkan dalam menjalankan sistem ini. Berikut beberapa hal yang diperlukan untuk kebutuhan sistem yang mana terdiri dari perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software). Hardware dan Software yang diperlukan adalah sebagai berikut :

1. Perangkat Keras (Hardware)

Spesifikasi minimum hardware yang digunakan dalam sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Processor Core i3 minimal 1,3 Gz
2. Memory RAM minimal 2 GB
3. Harddisk 250 GB
4. Printer

2. Perangkat Lunak (*Software*)

Analisis perangkat lunak bertujuan untuk mengetahui secara tepat perangkat lunak apa saja yang dibutuhkan untuk menjalankan suatu sistem informasi. Perangkat lunak untuk menjalankan sistem informasi ini adalah Sistem Operasi Windows , dan MySQL sebagai databasenya.

1. Windows XP/7/8/10 (Sistem Operasi)
2. Google Chrome (Web Browser)




3.3 Perancangan model system

Untuk memudahkan pengguna menggunakan system yang penulis buat, maka penulis membuat perancangan model system yang berguna untuk menjabarkan atau menjelaskan isi dan alur dari system yang penulis buat. Untuk model rancangan nya penulis membuat pemodelan dengan metode uml.

Alasan penulis membuat perancangan model system menggunakan uml adalah karena uml memiliki beberapa macam diagram yang sangat berguna untuk merancang dan menata menu menu yang penulis buat. Diagram yang penulis buat pada perancangan model system ini diantaranya adalah :

Use case diagram

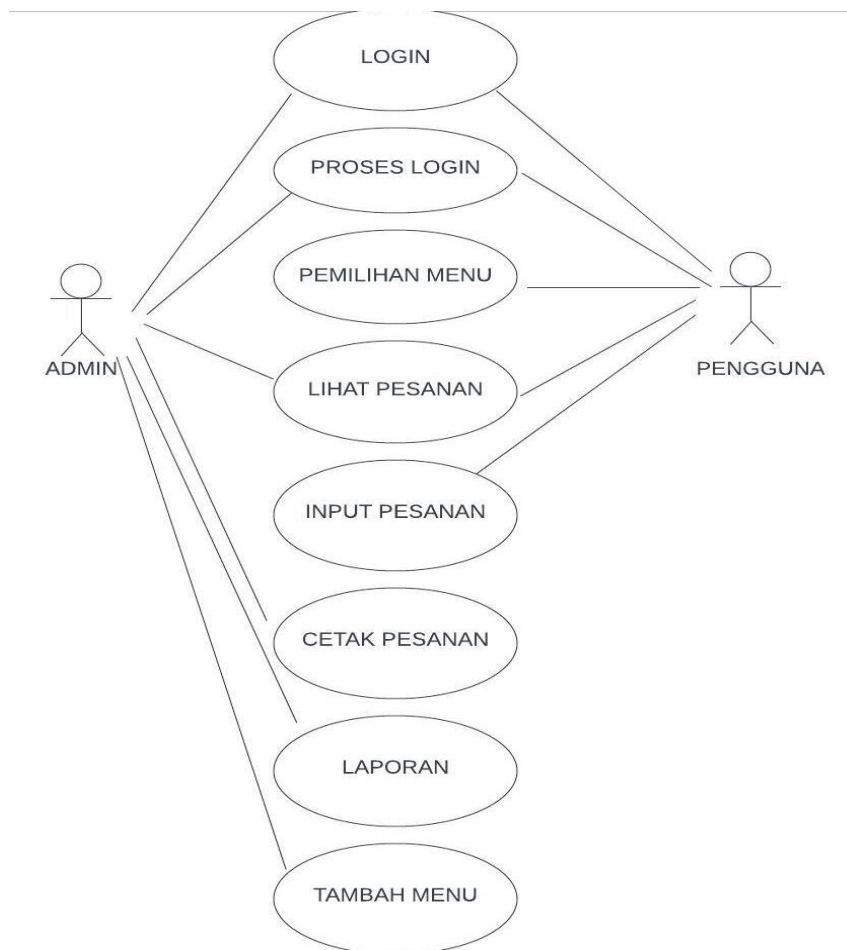
Use case diagram adalah salah satu jenis diagram pada UML yang menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor, use case diagram juga dapat men-deskripsikan tipe interaksi antara si pemakai sistem dengan sistemnya.

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Actor	Menspesifikasikan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi.
2		Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
3		Include	Menspesifikasikan sumber usecase secara eksplisit.

4	←-----	Extend	Menspesifikasikan bahwa use case target memperluas perilaku dari usecase sumber.
5	□	System	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
6	○	Use Case	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor

Tabel 2. 1 Use case diagram

berikut ini merupakan usecase diagram pada sistem aplikasi yang diusulkan:



Gambar 3. 3 usecase diagram pada sistem aplikasi yang diusulkan

Berdasarkan gambar diatas sistem informasi ini mempunyai 2 aktor yaitu admin dan pengguna. Admin dapat mengakses login, melihat pesanan, cetak pesanan, cetak laporan dan bisa menambahkan data menu. Sedangkan pengguna hanya bisa mengakses login, pemilihan menu, melihat pesanan, dan input pesanan

3.4 Perancangan Database

Perancangan basis data (database design) merupakan proses membuat desain yang akan mendukung operasional dan tujuan perusahaan. Pemanfaatan database memungkinkan untuk dapat menyimpan data atau melakukan perubahan dan menampilkan kembali data tersebut dengan cepat dan mudah. dalam perancangan basis data (database) khususnya program yang berorientasi langkah pertama yang harus diambil adalah perencanaan struktur tabel data. Suatu sistem dapat menghasilkan informasi yang baik jika masukan dirancang dengan baik, sebab rancangan masukan akan mempengaruhi keluaran dan merupakan inti utama dari sistem yang berjalan.

Rancangan table

Database yang digunakan dalam pembuatan aplikasi room service food and beverage Berbasis Web dihotel zuri express Banjarmasin yaitu XAMPP MySQL. Berikut rincian rancangan database yang dibuat:

1. Struktur table pemesanan

Nama table : db_pemesanan

Keterangan : db_pemesanan ini untuk menyimpan satu pesanan

Tabel 2. 1 pemesanan

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_pemesan	Int	50	Primary key
Tanggal_pemesan	date	-	
Total_belanja	Int	50	
Id_user	Int	11	

2. Struktur table pemesanan produk

Nama table : pesanan_produk

Keterangan : pesanan_produk ini adalah untuk menyimpan satu produk

Tabel 2. 2 pemesanan produk

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_pemesanan_produk	Int	50	Primary key
Id_pemesanan	int	50	
Id_menu	varchar	50	
jumlah	Int	50	

3. Struktur table produk

Nama table : produk

Keterangan : produk ini adalah untuk menambah suatu produk

Tabel 2. 3 produk

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_menu	Int	50	Primary key

Nama_menu	varchar	50	
Jenis menu	varchar	50	
Stok	Int	50	
harga	Int	50	
gambar	varchar	100	

4. Struktur table user

Nama table : user

Keterangan : user ini adalah untuk menambah suatu user

Tabel 2. 4 user

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_user	Int	25	Primary key
username	varchar	25	
password	varchar	25	
Nama_lengkap	varchar	25	
Jenis_kelamin	varchar	25	
Tanggal_lahir	date	-	
alamat	varchar	25	
No hp	varchar	25	
status	enum	-	

3.5 Perancangan Antarmuka Sistem

Perancangan antarmuka atau interface adalah tahap awal dari suatu aplikasi program yang di bangun. Salah satu cara untuk menghasikan masukan dan keluaran agar suatu aplikasi mudah digunakan, maka di perlukan tampilan yang dapat mudah dimengerti oleh pengguna.

Perancangan Antarmuka Masukan Sistem (Input)

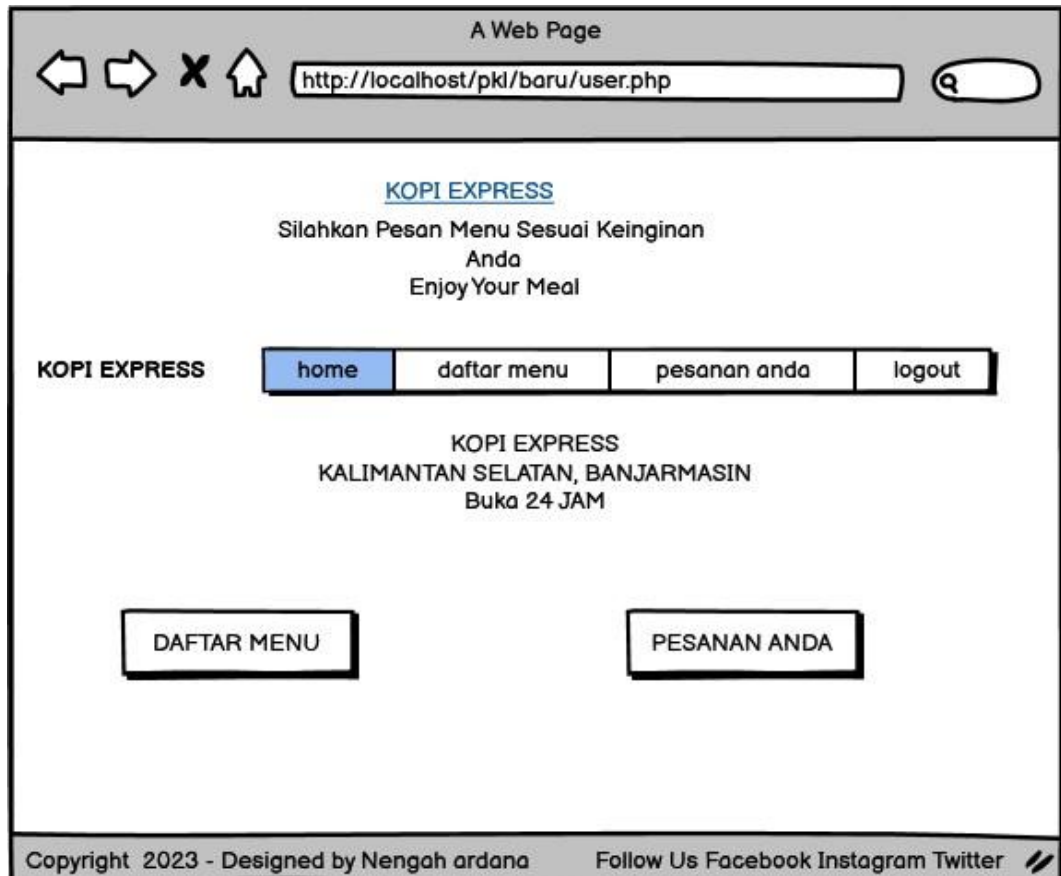
1.Rancangan Halaman Login

The image shows a wireframe for a login page. At the top, there is a browser window header with the title 'A Web Page'. Below the title are navigation icons (back, forward, stop, home) and a search bar containing the URL 'http://localhost/pkl/baru/login.php'. The main content area is a large rectangle containing a smaller rectangle labeled 'FORM LOGIN'. Inside the 'FORM LOGIN' rectangle, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. Below these fields are two buttons: 'login' and 'reset'. At the bottom of the browser window, there is a footer bar with the text 'Copyright 2023 - Designed by Nengah ardana Follow Us Facebook Instagram' and a small icon.

Gambar 3. 4 Rancangan Halaman Login

Rancangan ini adalah desain aplikasi yang berfungsi untuk pengguna masuk kedalam aplikasi dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi dengan benar. Setelah masuk maka aplikasi akan mengarahkan pengguna ke dalam beranda yang didalamnya terdapat menu pemesanan

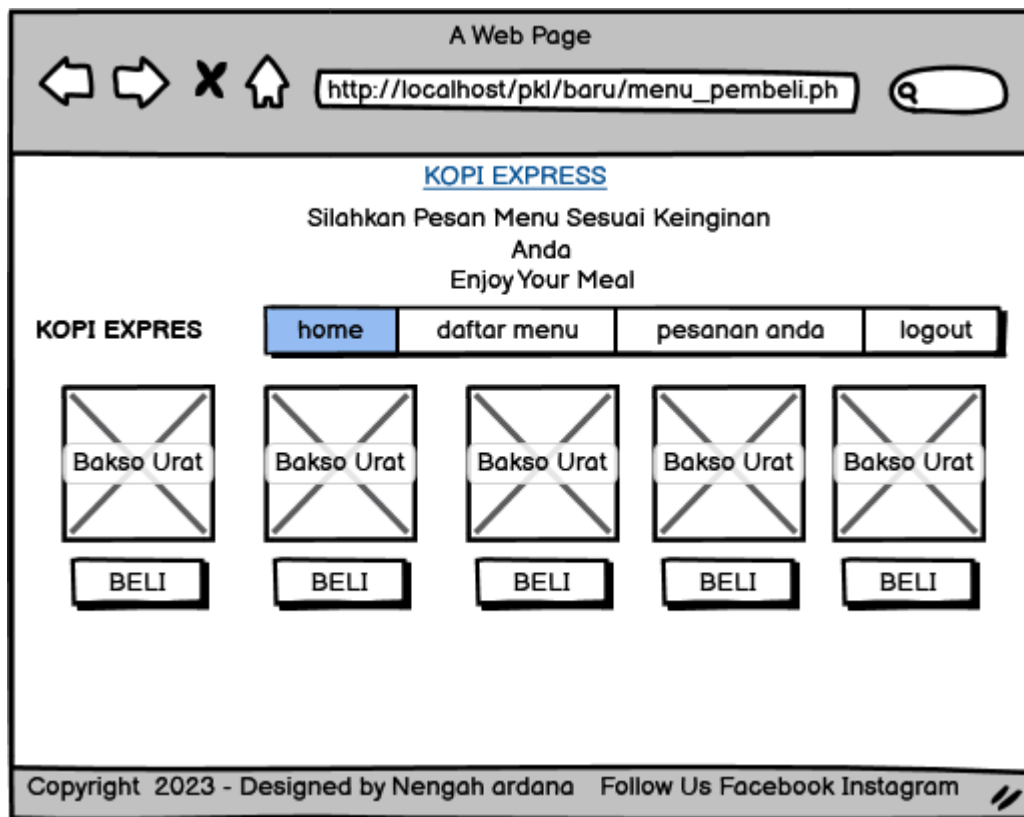
2. Rancangan Halaman Utama



Gambar 3. 5 Rancangan Halaman Utama

Rancangan antarmuka halaman utama adalah desain aplikasi yang berfungsi menampilkan data daftar menu, pesanan dan logout.

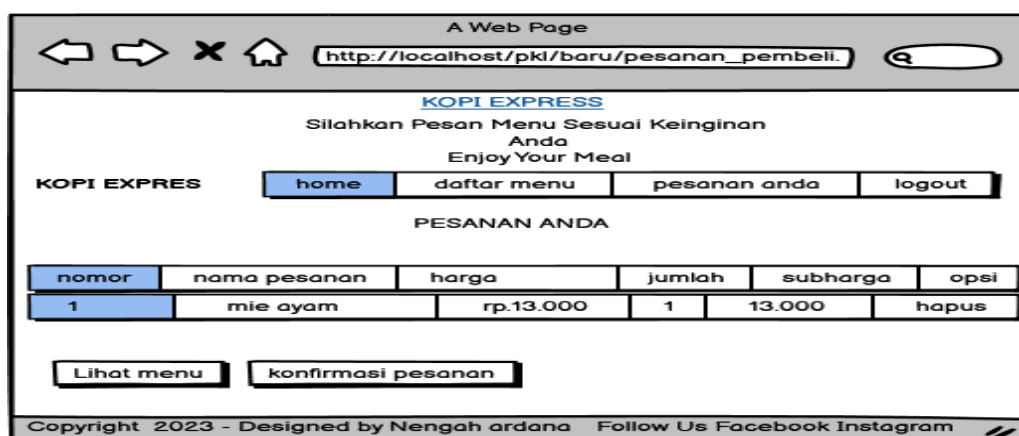
2. Rancangan antarmuka daftar menu



Gambar 3. 6 Rancangan antarmuka daftar menu

Rancangan antarmuka daftar menu ini adalah desain aplikasi proses pemilihan menu makanan dan minuman.

3. Rancangan antarmuka pesanan pengguna



Gambar 3. 7 Rancangan antarmuka pesanan pengguna

Rancangan pesanan pengguna ini adalah proses pesanan yang sudah dipilih atau sudah dimasukan ke daftar pembelian.

4. Rancangan antarmuka login admin

A Web Page

http://localhost/pkl/baru/login.php

FORM LOGIN

Username

Password

login reset

Copyright 2023 - Designed by Nengah ardana Follow Us Facebook Instagram

Gambar 3. 8 rancangan antarmuka login admin

Rancangan antarmuka login admin sama seperti pengguna. Pembedanya Cuma untuk login masuk. Ada menggunakan angka ada menggunakan huruf

5. Rancangan antarmuka halaman utama admin

A Web Page

http://localhost/pkl/baru/admin.php

KOPI EXPRESS
Silahkan Pesan Menu Sesuai Keinginan
Anda
Enjoy Your Meal

KOPI EXPRES [home](#) [daftar menu](#) [pesanan](#) [laporan perkamar](#) [laporan makanan](#) [laporan minuman](#) [laporan penjualan semua item](#) [tambah user](#) [logout](#)

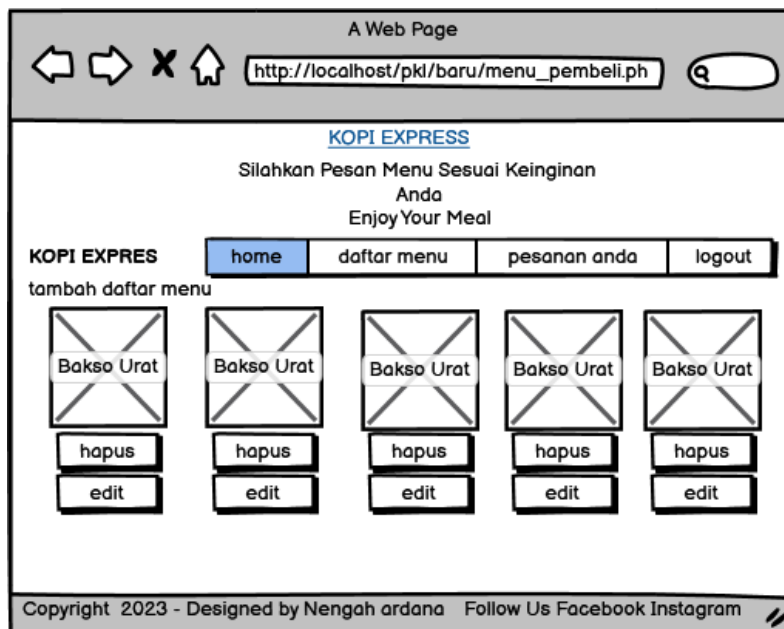
KOPI EXPRESS
KALIMANTAN SELATAN, BANJARMASIN
Buka 24 JAM

DAFTAR MENU PESANAN ANDA

Gambar 3. 9 Rancangan antarmuka halaman utama admin

Rancangan antarmuka halaman utama admin adalah desain aplikasi yang berfungsi menampilkan data daftar menu, pesanan, laporan perkamar, laporan pendapatan makanan, laporan pendapatan minuman, laporan penjualan semua item, tambah user dan logout. Untuk tampilan halaman utama admin dan pengguna berbeda.

6. Rancangan antarmuka halam utama admin



Gambar 3. 10 Rancangan antarmuka halam utama admin

Rancangan antarmuka daftar menu pada admin ini sedikit berbeda. Pada halaman daftar menu admin disini ada tambah daftar menu, hapus menu, edit menu.

7. Rancangan antarmuka pesanan

A Web Page

http://localhost/pkl/baru/pesanan_pembeli.

KOPI EXPRESS

Silahkan Pesan Menu Sesuai Keinginan Anda
Enjoy Your Meal

KOPI EXPRES [home](#) [daftar menu](#) [pesanan anda](#) [logout](#)

data pesanan pelanggan

id pemesanan	nomor kamar	tanggal pesanan	total bayar	opsi

Copyright 2023 - Designed by Nengah ardana Follow Us Facebook Instagram

Gambar 3. 11 Rancangan antarmuka pesanan

Rancangan antarmuka pesanan ini adalah proses data pesanan yang masuk dari pemesan. Disini akan kelihatan id pemesan, nomor kamar, tanggal pesanan, total bayar dan opsi.

8. Rancangan antarmuka pendapatan perkamar

A Web Page

https://

**APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999

LAPORAN PENDAPATAN PERKAMAR

No	Nomor Kamar	Total Belanja	Tanggal Pemesanan

Gambar 3. 12 Rancangan antarmuka pendapatan perkamar

Rancangan antarmuka laporan pendapatan perkamar adalah laporan pendapatan dari masing masing kamar yang memesan. Setiap kamar yang memesan akan tercatat pada laporan pendapatan perekamar.

2. Rancangan antarmuka laporan makanan

The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "https://". The main content area displays the following text:

APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999

LAPORAN PENDAPATAN MAKANAN

No	Nomor Kamar	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini

Gambar 3. 13 Rancangan antarmuka laporan makanan

Rancangan antarmuka laporan makanan adalah laporan pendapatan dari makanan yang terjual. Setiap kamar yang memesan makanan akan tercatat pada laporan pendapatan makanan.

2. Rancangan antarmuka laporan minuman

The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "https://". The main content area displays the following text:

APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999

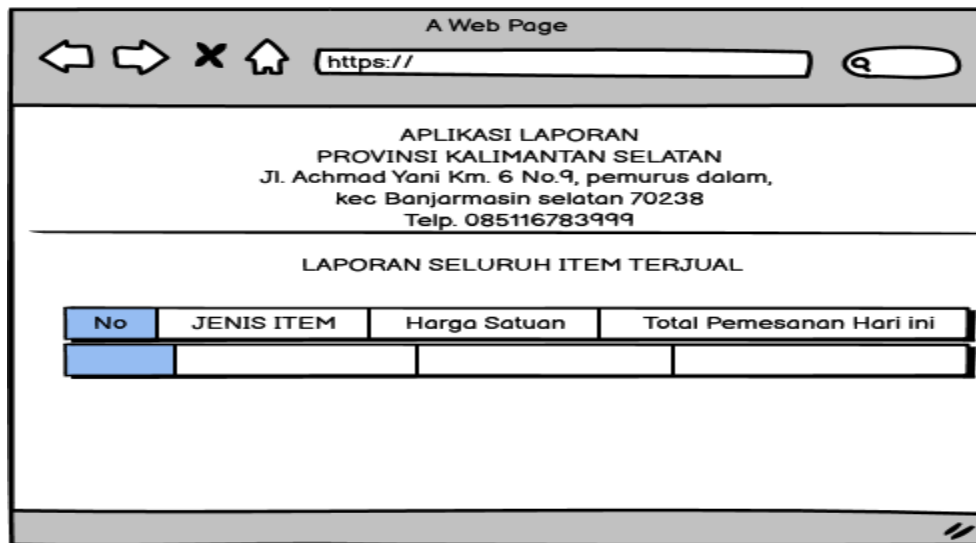
LAPORAN PENDAPATAN MINUMAN

No	Nomor Kamar	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini

Gambar 3. 14 Rancangan antarmuka laporan minuman

Rancangan antarmuka laporan minuman adalah laporan pendapatan dari minuman yang terjual. Setiap kamar yang memesan minuman akan tercatat pada laporan pendapatan minuman.

2. Rancangan antarmuka laporan seluruh item yang terjual



The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "https://". The main content area displays the following text:

APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
 Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
 kec Banjarmasin selatan 70238
 Telp. 085116783999

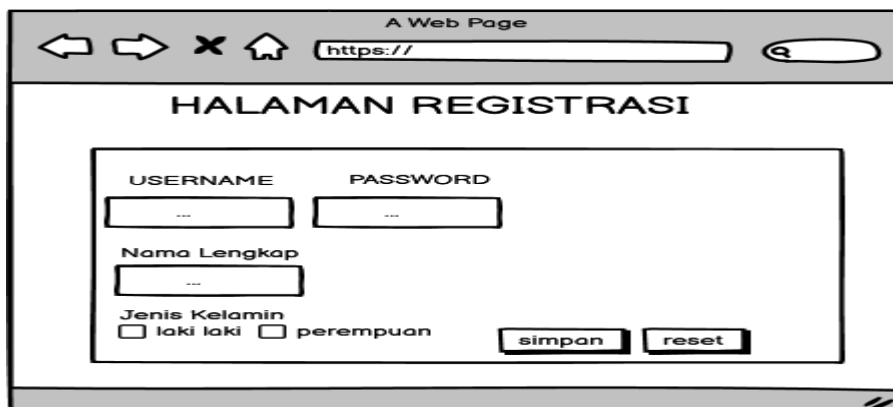
LAPORAN SELURUH ITEM TERJUAL

No	JENIS ITEM	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini

Gambar 3. 15 Rancangan antarmuka laporan seluruh item yang terjual

Rancangan antarmuka laporan seluruh item yang terjual adalah laporan pendapatan dari seluruh item yang terjual. seluruh kamar yang memesan minuman dan makanan akan tercatat pada laporan pendapatan seluruh item yang terjual.

2. Rancangan antarmuka tambah user



The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "https://". The main content area displays the following text:

HALAMAN REGISTRASI

USERNAME **PASSWORD**

Nama Lengkap

Jenis Kelamin
☐ laki laki ☐ perempuan

Gambar 3. 16 Rancangan antarmuka tambah user

Rancangan antarmuka tambah user adalah proses penambahan user. User hanya dapat ditambahkan oleh admin.

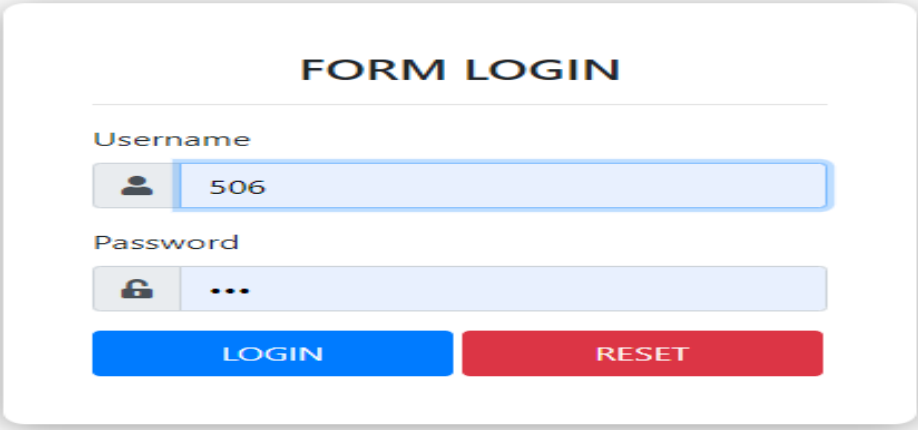
3.6 Hasil Tampilan Program / Aplikasi

Hasil tampilan program atau aplikasi merupakan tampilan program atau aplikasi yang sudah di buat. Adapun hasil tampilan program atau aplikasi masukan antarmuka dan hasil tampilan program atau aplikasi keluaran antarmuka.

Tujuan tampilan program atau aplikasi adalah memudahkan pembacaan data dari sebuah program atau aplikasi. Dengan adanya aplikasi ini, proses pemesanan makanan dan minuman akan menjadi lebih mudah.

Tampilan Antarmuka Masukan Sistem (*Input*)

1. Tampilan Halaman Login sebagai pengguna



The image shows a web-based login form. At the top, it is titled "FORM LOGIN". Below the title, there are two input fields. The first field is labeled "Username" and contains a user icon followed by the text "506". The second field is labeled "Password" and contains a lock icon followed by three dots, indicating a masked password. Below these fields are two buttons: a blue button labeled "LOGIN" and a red button labeled "RESET".

Gambar 3. 17 Tampilan Halaman Login sebagai pengguna

Tampilan login berfungsi untuk pengguna masuk kedalam aplikasi dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi dengan benar. Setelah masuk maka aplikasi akan mengarahkan pengguna ke dalam beranda yang didalamnya terdapat menu menu.

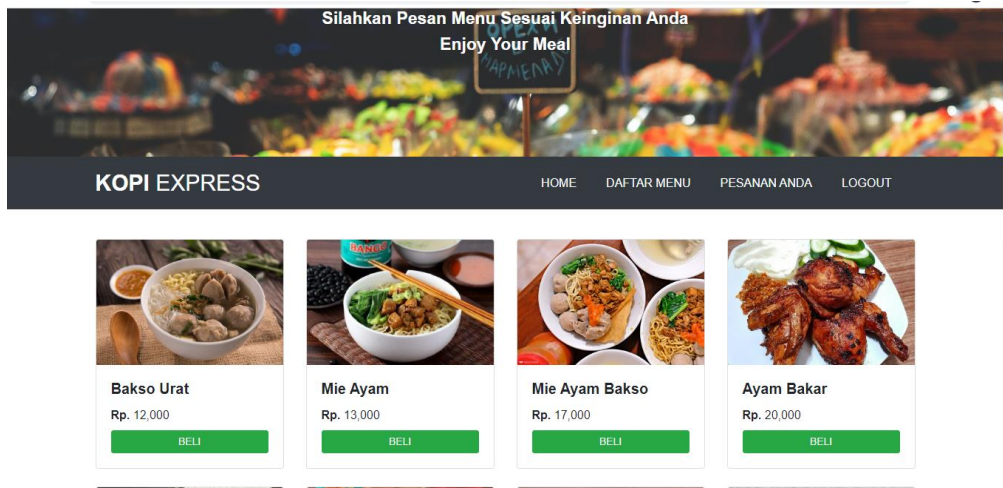
2. Tampilan Halaman Utama



Gambar 3. 18 Tampilan Halaman Utama

Tampilan halaman utama adalah desain aplikasi yang berfungsi menampilkan data daftar menu, pesanan dan logout.

3. Tampilan daftar menu



Gambar 3. 19 Tampilan daftar menu

Pada tampilan daftar menu pemesan ini adalah proses pemesanan dengan memilih menu yang ingin dipesan. bisa memilih menu yang diinginkan dengan cara klik tombol beli.

4. Tampilan pesanan

Silahkan Pesan Menu Sesuai Keinginan Anda
Enjoy Your Meal

KOPi EXPRESS HOME DAFTAR MENU PESANAN ANDA LOGOUT

PESANAN ANDA

Show 10 entries Search:

No	Nama Pesanan	Harga	Jumlah	Subharga	Opsi
1	Mie Ayam Bakso	Rp. 17,000	1	Rp. 17,000	Hapus
Total Belanja				Rp. 17,000	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

[Lihat Menu](#) [Konfirmasi Pesanan](#)

Gambar 3. 20 Tampilan pesanan

Pada tampilan pesanan ini adalah proses pesanan yang sudah dipilih atau sudah dimasukan ke daftar pembelian. Pesanan bisa dikonfirmasi jika sudah selesai memesan dan bisa ditambah jika ingin ditambah dengan cara lihat menu, apabila ingin menghapus pesanan bisa dibagian opsi.

1. Tampilan form login admin

FORM LOGIN

Username

Password

[LOGIN](#) [RESET](#)

Gambar 3. 21 Tampilan form login admin

Pada tampilan form login admin sama saja dengan dengan tampilan menu login pengguna.

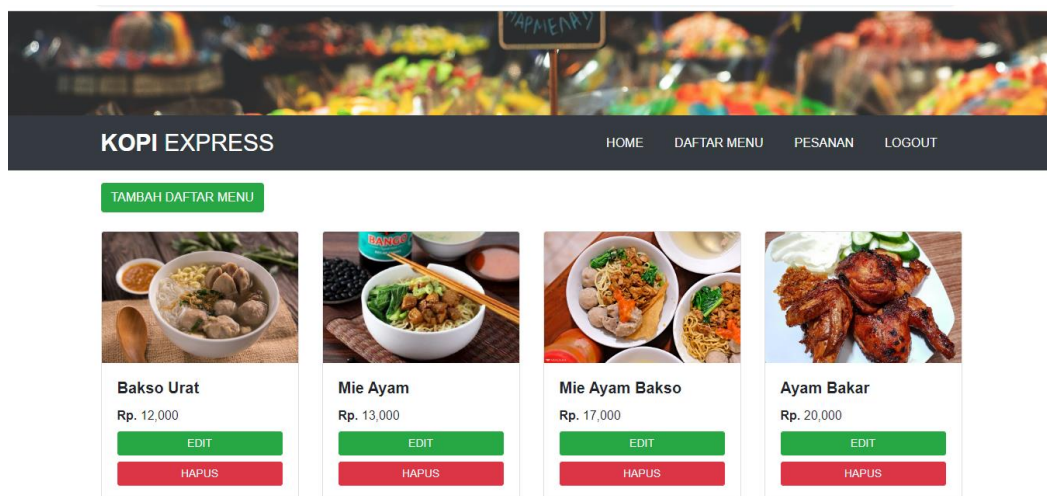
2. Tampilan halaman utama admin



Gambar 3. 22 Tampilan halaman utama admin

Pada tampilan halaman utama admin ada beberapa menu, diantaranya home, daftar menu, pesanan, laporan perkamar, laporan makanan, laporan minuman, laporan penjualan semua item, tambah user dan logout.

1. Tampilan halaman daftar menu



Gambar 3. 23 Tampilan halaman daftar menu

Pada tampilan halaman daftar menu pada admin berbeda dengan pengguna, pada tampilan admin ada edit menu, hapus menu dan tambah menu. Edit, tambah, hapus hanya bisa dilakukan oleh admin.

2. Tampilan pesanan

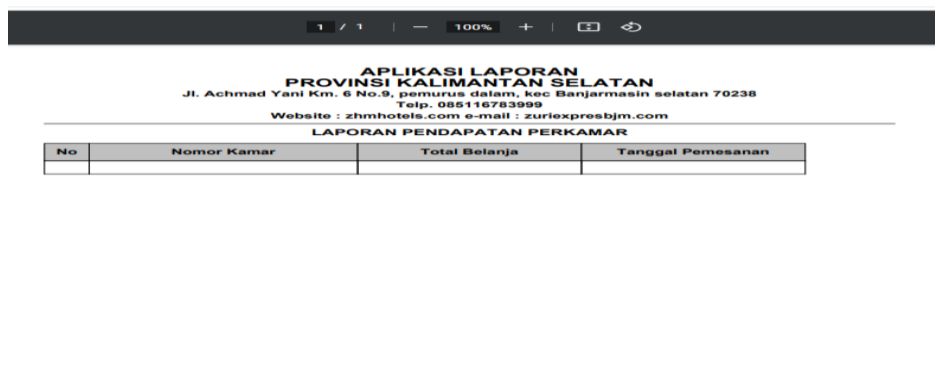


Gambar 3. 24 Tampilan pesanan

Pada tampilan data pesanan ini data pemesan yang memesan makanan dan minuman akan tercatat pada data ini sesuai no, id pemesanan, nomor kamar, tanggal pesanan, total bayar dan opsi.

Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem (*Output*)

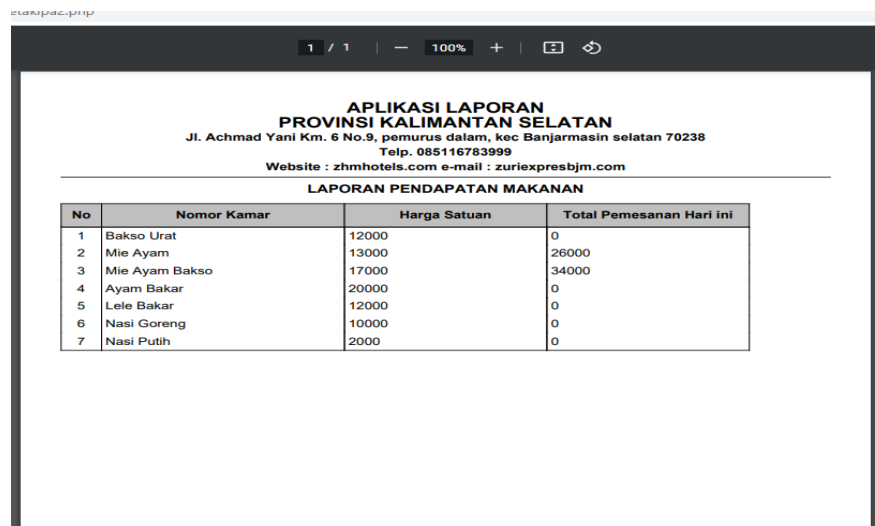
1. Tampilan laporan pendapatan perkamar



Gambar 3. 25 Tampilan laporan pendapatan perkamar

Tampilan laporan pendapatan perkamar adalah laporan pendapatan setiap kamar. Dimana setiap kamar yang memesan akan tercatat dalam laporan pendapatan perkamar.

1. Tampilan laporan pendapatan makanan



APLIKASI LAPORAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238 Telp. 085116783999 Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com			
LAPORAN PENDAPATAN MAKANAN			
No	Nomor Kamar	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini
1	Bakso Urat	12000	0
2	Mie Ayam	13000	26000
3	Mie Ayam Bakso	17000	34000
4	Ayam Bakar	20000	0
5	Lele Bakar	12000	0
6	Nasi Goreng	10000	0
7	Nasi Putih	2000	0

Gambar 3. 26 Tampilan laporan pendapatan makanan

Tampilan laporan pendapatan makanan adalah laporan pendapatan makanan. Setiap semua makanan yang terjual akan tercatat pada laporan pendapatan makanan.

1. Tampilan laporan pendapatan minuman

APLIKASI LAPORAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238 Telp. 085116783999 Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com			
LAPORAN PENDAPATAN MINUMAN			
No	Nomor Kamar	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini
1	Es Jeruk	8000	0
2	Jus Alpukat	10000	0
3	Teh Obeng	5000	0
4	Air Mineral	4000	0

Gambar 3. 27 Tampilan laporan pendapatan minuman

Tampilan laporan pendapatan minuman adalah laporan pendapatan minuman. Setiap semua minuman yang terjual akan tercatat pada laporan pendapatan minuman.

1. Tampilan laporan pendapatan seluruh item terjual

APLIKASI LAPORAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238 Telp. 085116783999 Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com			
LAPORAN SELURUH ITEM TERJUAL			
No	JENIS ITEM	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini
1	Bakso Urat	12000	0
2	Mie Ayam	13000	26000
3	Mie Ayam Bakso	17000	34000
4	Ayam Bakar	20000	0
5	Lele Bakar	12000	0
6	Nasi Goreng	10000	0
7	Nasi Putih	2000	0
8	Es Jeruk	8000	0
9	Jus Alpukat	10000	0
10	Teh Obeng	5000	0
11	Air Mineral	4000	0
			60,000

Gambar 3. 28 Tampilan laporan pendapatan seluruh item terjual

Tampilan laporan pendapatan seluruh item terjual adalah laporan pendapatan keseluruhan yang didapat, baik dari minuman maupun makanan.

1. Tampilan tambah user/registrasi

HALAMAN REGISTRASI

Username

admin

Password

.....

Nama Lengkap

Masukan Nama Lengkap

Jenis Kelamin

☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Tanggal Lahir

hh/bb/yyyy

Alamat

Masukan Alamat

No. Telephone

No. Telephone

Status Registrasi

Pilih...

Register

Reset

Gambar 3. 29 Tampilan tambah user/registrasi

Tampilan tambah user/ registrasi adalah penambahan suatu user.

Penmbahan ini dapat dilakukan oleh admin

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dalam pembuatan laporan praktek kerja lapangan ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi food and beverage Berbasis Web di hotel zuri express Banjarmasin sangat penting untuk mempermudah proses pemesanan makanan dan minuman. Hal-hal yang dapat disimpulkan dalam perancangan aplikasi food and beverage Berbasis Web di hotel zuri express banjarmasin, yaitu :

1. Mempermudah dalam proses pemesanan makanan dan minuman.
2. Mempermudah cara mengetahui tampilan dalam menu.
3. Mempermudah dalam hasil laporan.

4.2 Saran

Untuk meningkatkan kinerja dari aplikasi food and beverage Berbasis Web Pada hotel zuri express Banjarmasin, memberikan kemudahan kepada pihak hotel, Penulis mencoba memberikan saran dari kesimpulan di atas maka saya menyarankan sebagai berikut:

1. Sebaiknya peneliti berikutnya dapat mengganti proses cara pemesanan makanan dan minuman dengan menggunakan cara online, tidak lagi menggunakan cara manual. Dikarenakan proses yang akan membutuhkan waktu yang cukup lama dengan menggunakan manual.
2. Sebaiknya pihak hotel dapat mengupdate menu menu yang terbaru setiap adanya menu baru, dan menghapus menu menu yang sudah tidak dijual lagi.

3. Dapat menambah hasil laporan dari setiap laporanya. Karena untuk laporan yang tersedia hanya ada laporan pendapatan keseluruhan tanpa ada laporan terpisah pendapatan dari makanan maupun minuman.

DAFTAR PUSTAKA

- Guritno, S., Sudaryono, & Untung, R. (2011). *Theory and Application of IT Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Hasibuan, Z. A. (2007). *Metodologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*. Jakarta.
- Jogiyanto, & Hartono. (2009). *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A., & Nurcito, L. A. (2011). *Cara Menguasai Pemrograman Scratch*. Yogyakarta: Mediakom.
- Kadir, A., & Syamsiar, S. (2011). *Panduan Menyusun Laporan Tugas Akhir, Skripsi, dan Tesis menggunakan Microsoft Word*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rosa, A., & Shalahuddin, M. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak, Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: INFORMATIKA.
- Satriawahono, R. (2016, April 24). *6 Mitos Kesalahan Pengembangan Software*. Retrieved from <http://romisatriawahono.net: http://romisatriawahono.net/2016/04/24/6-mitos-kesalahan-pengembangan-software/>
- Sudaryono. (2015). *Metodologi Riset di Bidang TI (Panduan Praktis, Teori dan Contoh Kasus)*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Sudaryono, Guritno, S., & Rahardja, U. (2011). *Theory and Application of IT RESEARCH, Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Wibisono, D. (2013). *Panduan Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Surat Pengantar



UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN (UNISKA)
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

JALAN ADHYAKSA (KAYU TANGI) NO.2 BANJARMASIN 70123 TELP.(0511) 3303875 FAX.(0511) 3304352
E-Mail : fti@uniska-bjm.ac.id Website : www.fti.uniska-bjm.ac.id

Banjarmasin, 03 Maret 2023

Nomor : 263/UNISKA-FTI/A.15/III/2023
Lampiran: -
Perihal : Mohon Kesediaan menerima Praktek Kerja Mahasiswa/i

Kepada Yth :

**HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN JL AHMAD YANI KM. 6 NO. 9, PEMURUS
DALAM, BANJARMASIN SELATAN**

Dengan Hormat

Sehubungan dengan rencana Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa/i Fakultas Teknologi Informasi Prodi Teknik Informatika – UNISKA Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin dan sekaligus menjalin kemitraan antara pendidikan tinggi dengan berbagai Perusahaan pemakai Tenaga Kerja. Maka dimohon kiranya dapat Menerima kami untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

Adapun Mahasiswa/i yang dimaksud adalah :

1. NENGGAH ARDANA

NPM : 19630596

Waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan Sekitar 2 bulan yang diharapkan bisa dimulai tanggal 20 Oktober 2022 sampai dengan Tanggal 20 Desember 2022 atau di sesuaikan dengan waktu yang di tentukan.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya dan kesediaannya menerima Mahasiswa/i kami, diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

DEKAN



Dr. Hj. Silvia Ratna, S.Kom., M.Kom
NIP. 197509132005012001

Gambar 4. 1 Surat Pengantar

2. Surat Balasan dari Perusahaan



Gambar 4. 2 Surat Balasan Dari Perusahaan

3. Scan Sertifikat Praktikum dibidang IT





**UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

SERTIFIKAT

Nomor : 0324/UNISKA-FTI/A. 14/XII/2020

DIBERIKAN KEPADA

NENGAH ARDANA

SEBAGAI PESERTA

DESAIN GRAFIS

Diselenggarakan oleh Fakultas Teknologi Informasi (FTI)
Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
Tahun 2020

Banjarmasin, 31 Desember 2020
Dekan,

Dr. Hj. Silvia Ratna S.Kom., M.Kom
NIP. 19750913 200501 2 001





**UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

SERTIFIKAT

Nomor : 275/UNISKA-FTI/A. 14/XI/2021

DIBERIKAN KEPADA

NENGAH ARDANA

SEBAGAI PESERTA

PRAKTIKUM PEMROGRAMAN DELPHI 2

Diselenggarakan oleh Fakultas Teknologi Informasi (FTI)
Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
Tahun 2021

Banjarmasin, 30 November 2021

Dekan,



Dr. Hj. Silvia Ratna S.Kom., M.Kom
NIP. 19750913 200501 2 001