企业中台

* 业务中台

是什么

一套结合互联网技术和行业特性，将企业核心能力以共享服务形式沉淀，形成“大中台、小前台“的组织和业务机制，供企业快速低成本的进行业务创新的企业架构。本质上，都是对企业通用能力在不同层面的沉淀，并对外能力开放。

建设方向

业务中台将企业的核心能力以数字化形式沉淀为各种服务中心

目的

提供企业能够快速，低成本创新的能力

核心

构建企业共享服务中心

设计思路

通过业务板块之间的链接和协同，持续提升业务创新效率，确保关键业务链路的稳定高效和经济性兼顾的思想体系，并突出组织和业务机制。方法+工具+业务理解=实现。

* 数据中台

做什么

通过数据技术，对海量数据进行采集、计算、存储、加工，同时统一标准和口径，形成标准数据，再进行存储，形成大数据资产层

建设基础

数据仓库和数据中心

* 业务中台+数据中台

业务中台源源不断地从业务造数据，数据中台把业务实时在线的交易数据进行统一记录和沉淀，这就是“业务数据化”；

数据中台对沉淀的数据进行二次加工，通过数据标准及算法，产生进一步的分析型数据服务，这些数据服务反向服务于业务，将业务固化，形成业务闭环，也就是“数据业务化”



例如：

天猫淘宝的用户实时在线的交易信息，存放在业务共享中心的交易中心当中；而数据中台基于这些用户历史信息，并通过数据分析后的用户画像和标签属性，提供服务给到前端，形成千人千面。这就是我们一直讲的数据驱动、数据闭环、数据价值。

阿里的业务中台核心架构



解决的痛点

* 业务具有不确定性：创新困难，无法支撑市场高速变化。如渠道扁平化管理，统一会员营销，全渠道等。
* 业务不在线：企业信息化程度不足，大量人工统计，核心业务没有做到实时、在线、统一。比如会员订单不完整，经销商进销存数据不在线等。
* 烟囱式系统多：系统割裂，数据孤岛，端到端无法实时协同，更无法基于现有系统进一步构建数据中台。
* 系统重复建设：内部大量重复建设，缺乏业务核心的固化沉淀，系统服役到期只能推倒重建。
* 业务与互联网紧密：业务与互联网紧密相关，特别是面向市场消费者，系统的弹性不足，需要支撑不确定的用户数量。

对企业的价值

1、激发创新：让企业通过核心能力的沉淀，给予快速创新机会，拉通业务整体的点线，降低了试错成本；

2、高效协同：中台侧重的是跨部门跨团队的深入合作，激活了组织创新；

3、业务在线：服务中心化的构建打破了烟囱式的IT架构，提高核心数据实时/在线/统一；

4、人员提升：业务沉淀中台提升了IT人员能力，提高业务运营以及全局意识，成为既懂业务又懂技术的核心战略人才；

5、变现营销：会员资产化，全渠道下沉，补全客户画像，提升精准营销；

6、智能商业：业务数据化+数据业务化的闭环模式，构建了商业智能的基础；

实施前的思想基础



需要建设业务中台的典型场景

1、业务需求多变化快，系统又涉及多个领域（比如做ERP、电商的），业务逻辑比较复杂。

※ 业务中台可以把系统和业务领域划分清楚，提高研发效率。

2、做相似行业的外包项目为主，业务规模也做的比较大的（一年有两位数的项目）。

※ 业务中台可以提升软件复用，降低定制化成本，提高研发效率。

3、大规模互联网式在线系统，对稳定性和弹性要求高当前搞不定的。微服务或业务中台可以比较好的解决这些问题。

需要建设数据中台的典型场景

数据产品比较多，依赖数据运营的业务。

比如电商就是典型。如果这些数据产品和运营人员在多个团队，或经常出现指标不一致、数据出错、想要的数据不知道哪里有等问题，那基本上符合建设数据中台的场景。

企业样例分析

【企业**A**】

主要通过 APP 运营专业类内容收取广告费，提供免费的 WIFI 服务吸引顾客，随着 DAU 的增加，需要给用户提供个性化内容。

目前比较合适的是启动一个内容推荐类的算法项目，但在可见未来的情况下，没有看到更多数据场景。

【企业**B**】

主要通过在线下门店和线上互联网的方式进行水果销售，目前门店数量已超过 1000 家。需要用大数据来精细化运营用户和商品，目前已经搭建了大数据平台构建了数仓。

应用大数据的场景：可视化报表（已）、商品猜你喜欢、个性化营销信息推送、商品库存优化等。比较合适的是启动一个数据中台项目。

【企业**C**】

主要通过线下售卖服装盈利，同时运营两个品牌：MINI 1 和 MINI 2。两个品牌的 CRM 分别由不同供应商提供，为了更好的为会员提供服务，故需要打通两个 CRM 中的用户数据。

属于业务中台范畴，主要构建统一的用户中心来为 **CRM** 提供数据。

【企业**D**】

多业态集团公司。旗下有图书零售板块，有金融保险业务同时还有多个大型 Shoppingmall。各个业务板块都有自己的数仓和报表，现面向集团需要构建统一的数据管理平台或数据资产管理平台。

属于典型的数据中台类型项目。

附录

数据中台和传统数仓的区别****

参考

<https://segmentfault.com/a/1190000021180029>

<https://segmentfault.com/a/1190000021895124>

<https://segmentfault.com/a/1190000021983664>

<https://segmentfault.com/a/1190000019797342>