# Examen - Práctica Profesional I

Nombre del estudiante: Ott Nicolás Ezequiel

Profesor: Lic. Cáceres Gastón

## Criterios de Evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| CRITERIO | PUNTAJE MÁXIMO |
| Coherencia y claridad del diagrama de casos de uso | \_\_\_ / 25 puntos |
| Secuencia lógica y precisión en el diagrama de flujo | \_\_\_ / 25 puntos |
| Creatividad y funcionalidad del maketeo | \_\_\_ / 20 puntos |
| Organización y distribución de tareas en Trello | \_\_\_ / 20 puntos |
| Justificación adecuada del tipo de Web (1.0 a 4.0) | \_\_\_ / 10 puntos |
| TOTAL | \_\_\_ / 100 puntos |

ACLARACIÓN  
Se evaluará también la presentación general, la correcta escritura técnica y la profundidad del análisis.

## Contexto

Una agencia de viajes local desea modernizar la forma en que ofrece y gestiona sus paquetes turísticos. Actualmente, el proceso se realiza de forma presencial o por teléfono, lo que limita el alcance a nuevos clientes y dificulta la personalización de las ofertas.  
  
La empresa desea implementar una plataforma web interactiva que permita:

- Registro de clientes y agentes de viajes.  
- Visualización y reserva de paquetes turísticos por destino, precio y fecha.  
- Personalización de paquetes (agregar excursiones, cambiar fechas, incluir seguros).  
- Notificaciones por correo con detalles del viaje y recordatorios.  
- Panel administrativo con reportes de ventas, destinos más solicitados y seguimiento de clientes.

## Actividades a Realizar:

### 1. Diseño de Caso de Uso

Selecciona dos requisitos funcionales listados arriba y dibuja un diagrama de caso de uso que represente las principales interacciones del sistema con los usuarios. Incluye al menos:

- Actores principales.  
- Casos de uso principales agrupados por funcionalidad.  
Usa la herramienta Draw.io y muestra la relación entre casos (extends, includes si aplica).

### 2. Diseño de Diagrama de Flujo

Realiza un diagrama de flujo que represente el proceso completo de reserva de un paquete turístico online, desde que el cliente accede al sistema hasta que se confirma el paquete.  
  
Asegúrate de incluir decisiones, validación de datos y consultas a la base de datos.

### 3. Maketeo del Sistema

Dibuja o esquematiza en Balsamiq las siguientes interfaces principales del sistema:

- Vista del cliente para explorar y reservar paquetes turísticos.  
- Panel del agente para gestionar ofertas y seguimiento de reservas.  
No se evaluará el diseño gráfico sino la organización y funcionalidad propuesta.

### 4. Organización en Trello

Crea un tablero de Trello simulando la planificación del proyecto. Incluye:

- Mínimo tres listas (por ejemplo: “Por hacer”, “En progreso”, “Hecho”).  
- Al menos seis tarjetas que describan tareas clave como "Diseñar base de datos", "Implementar login", "Crear pantalla de búsqueda", etc.  
Puedes usar tu cuenta personal de Trello y pegar el link en el espacio de abajo.  
ENLACE TRELLO: <https://trello.com/b/ZWbLMFAj>

### 5. Análisis del Tipo de Web

Según el análisis que hiciste y las funcionalidades del sistema, indica y justifica qué tipo de web se ajusta mejor al sistema (Web 1.0, 2.0, 3.0 o 4.0).

#### **Responde**

-¿Por qué ese tipo de web es el más adecuado?  
-¿Qué elementos o funcionalidades lo hacen encajar en esa categoría?  
-¿Se podrían agregar funciones para que evolucione a otro tipo de web?

Escribe tus respuestas luego del apartado **Desarrollo**.

## Entrega

- Sube este documento Word completo (con todas las respuestas) a la plataforma del ISAM, en el espacio asignado de la asignatura.  
  
Los archivos creados en Balsamiq (maketeo) y Draw.io (diagramas) deben ser guardados en un repositorio público de GitHub.  
Luego, pega el enlace de acceso aquí:  
  
ENLACE GITHUB: <https://github.com/NeoOtt/ExamenOtt.git>

Si por algún motivo no puedes subir los archivos al repositorio, también puedes exportar los diagramas como imágenes claras (JPG o PNG) y pegarlas directamente dentro de este documento.  
  
El enlace del tablero Trello debe estar claramente visible en la sección correspondiente del documento.

# DESARROLLO

El Sistema dado es de tipo Web 2.0 por los siguientes motivos:

* El Sistema presenta interacción con el usuario, permitiendo LogIn y Sesiones.
* El Sistema presenta interacción con Base de Datos, permitiendo guardar reservas y datos de clientes.
* El Sistema no contiene inteligencia artificial ni busquedas avanzadas, solamente una busqueda rápida con consultas SQL.
* El Sistema no maneja Big Data, aunque contiene APIs para obtener datos de precios, hotelería y vuelos internacionales.

El tipo Web 2.0 es el mas adecuado para este caso actual, pero podría implementarse mejoras del tipo Web 3.0, mencionadas mas adelante…

Contiene funciones como:

* Reservar Paquetes Turísticos
* Modificar Paquetes Turísticos (Agente)
* Mostrar Reservas y Promociones
* Cancelar las Reservas Realizadas

Estas funciones (parecidas a la de una red social), permiten identificar a este Sistema como Web 2.0. Pero pueden agregarse mejoras para escalar a un tipo de Web 3.0, por ejemplo:

* Busqueda avanzada de destinos, hoteles, vuelos, etc.
* Integración de Asistente Virtual para encontrar las funciones del Sistema.
* Integración de recomendaciones de pagos, si se desea operar con monedas virtuales, según la demanda.

Para un tipo de Web 4.0 sería necesario agregar funciones complejas de Inteligencia Artificial integradas, o manejos de BigData por ejemplo.