

Sigorta Defterim Kullanım Kılavuzu

ÜYE OL

TC Kimlik, Yabancı TC Kimlik (yerleşik yabancılar) veya Vergi No'dan herhangi biri ile birlikte email adresiniz ve diğer istenen bilgileri doldurduktan sonra gizlilik politikası ve kullanıcı sözleşmesini okuyup onayladıktan sonra emailinize gönderilen aktivasyon linkini de onaylayarak üyeliğinizi tamamlayınız.




GİRİŞ

Sisteme kayıtlı email adresi ve şifre ile birlikte uygulamaya giriş yapınız.

ALT MENÜ

ANA SAYFA

Ana sayfa butonuna basıldığında karşınıza çıkan ekranda, size ait olan poliçeleri sigorta türlerine göre görüntülemenizi sağlayan menü adımları seçilerek ilgili türe göre poliçelerinizi görüntüleyebilirsiniz. Örnek: Araç seçildiğinde Kasko ve Trafik poliçelerinizin tamamına erişebilirsiniz. Ekranın üst kısmında ki mavi bant sağa ve sola kaydırılarak poliçe türleri arasında geçiş sağlayabilirsiniz.

(Poliçe detayına girdiğinizde sağ alt köşede bulunan işareti yeşil  ise aktif poliçe, turuncu  ise vadesine bir aydan daha az kalan poliçe, kırmızı  ise vadesi geçmiş poliçe anlamına gelmektedir.)

Destek

Destek butonu ile bulunduğunuz konuma en yakın Assistants Firmaları, Eczane, Nöbetçi Eczane, Hastane, Lastik Tamiri, Tamirhane – Yol Yardımı ve Çekici hizmetlerine Google Haritalar üzerinden tek tuşla erişebilirsiniz.

Acil

Acil butonu ile;

Acil Durumda Aranacak Numaralarım butonuna tıklayarak Profilinize kaydetmiş olduğunuz iki yakınınızı,


Acil Servis, Polis/Trafik, İtfaiye, Elektrik Arıza, Doğalgaz Arıza, Sosyal Hizmet veya Cenaze Hizmetlerini tek tuşla arayabilirsiniz.

RİSK PROFİLİ

Risk Profili butonuna tıklayarak kullanıcının risk oranını gösteren grafiğe erişim sağlayabilirsiniz.

Risk Skoru: Kullanıcının poliçe türleri, Hasar, yaşadığı şehir ve bölge, o bölgede ki sigorta hasar durumları v.s. gibi bilgilerin tamamını yapay zeka uygulaması ile değerlendirilmesi sonucu hesaplanmaktadır.



Alt Menüde Yer Alan  butonuna tıklayarak Yeni Teklif alabilir veya Poliçe Ekle kısmından sistemde kayıtlı olmayan aktif poliçelerinizin bilgilerini girerek sisteme kaydedebilirsiniz.

POLİÇELER

Alt menüde yer alan poliçeler sekmesinden, eğer sigorta acenteniz Portal üyesi ise Portal da kayıtlı olan size ait,


Tüm (güncel veya geçmiş) poliçeleriniz,

Güncel: günün tarihinden itibaren 14 aylık vade içerisinde ki aktif ve 2 ay vadesi geçmiş olan poliçeleriniz

Geçmiş, 12 aydan önceki vadesi geçmiş olan poliçeleriniz.

ARAÇ, KONUT, DASK, SAĞLIK, SEYAHAT, DİĞER gibi poliçelerinizi ekranın üstündeki mavi bandı sağa veya sola kaydırarak poliçe türlerinize göre listeleyp detaylarına erişebilir, detay ekranında YENİLEME, HASAR BİLDİR, işlemlerinizi yapabilir, PDF formatında poliçe bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.

YENİLE

Poliçenizin vade bitimine 1 ay gibi zaman kalmış ise detay ekranında turuncu renk de  işareti ile gösterilenleri yenileme yapabilirsiniz. Yenileme talebiniz acentenize iletilecek olup bu talebinizi yan menüden Teklif Talep Listem adımından takip edebilir ve Teklif Detayı'ndan bununla ilgili acentenizle mesajlaşabilirsiniz.

HASAR BİLDİR

Herhangi bir poliçeniz ile ilgili hasar bildirmek için ilgili poliçenin üzerine tıklayarak Poliçe Detay adımıda, HASAR BİLDİR butonuna tıklayarak gerekli dokümanları, hasar fotoğraflarını, varsa ses kaydı ve konum bilgilerini ekleyerek acentenize hasar bildiriminde bulunabilirsiniz.

BİLDİRİMLER

Alt Menüde yer alan Bildirimler butonuna basarak uygulamanın poliçe vadeleri ile ilgili size göndermiş olduğu hatırlatmaları görebilirsiniz. Menü adımlarına gitmeden bildirimler de ki mesaj içerisinden Yenile butonuna basarak ilgili poliçenizi yenileyebilir yada herhangi bir sigorta türü için farklı acentelerden Yeni Teklif talebinde bulunabilirsiniz.

YAN MENÜ

PROFİL

Yan menü içerisinde yer alan profil sekmesinden kişisel bilgilerinizi görebilir ve değiştirebilirsiniz.

TEKLİF TALEP LİSTEM

Yan menü içerisinde yer alan Teklif – Talep Listem sekmesi ile acentenizden talep ettiğiniz yenileme teklifleriniz veya yeni teklif taleplerinizin tamamını görüntüleyip detaylarına erişebilir ve acentenize poliçe hakkında mesaj atıp gelen teklifi PDF formatında görüntüleyebilirsiniz.

HASAR LİSTEM

Yan menü içerisinde yer alan Hasar Listem sekmesi ile acentenize iletmış olduğunuz hasar bildirimlerinin tamamına erişebilir ve PDF formatında görüntüleyebilirsiniz.

BİLDİRİMLER

Yan Menüde yer alan Bildirimler sekmesinden uygulamanın poliçe vadeleriyle ilgili size göndermiş olduğu bildirimleri görebilir, ilgili poliçeyi buradan yenileyebilir veya farklı acentelerden yeni teklif alabilirsiniz. Bildirimler butonuna alt menüden de erişim sağlanabilmektedir.

MESAJLARIM

Yan menü içerisinde yer alan mesajlarım sekmesi ile yeni teklif almak istediğiniz acente tarafından size gönderilmiş olan teklifi PDF formatında görüntüleyebilir ve acenteniz ile teklif aldığınız poliçe hakkında mesajlaşabilirsiniz.

BİZE YAZIN

Uygulamanın geliştirilmesi için değerli görüş ve önerilerinizi bize iletin.