

SİGORTADEFTERİM.com KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Kullanacağınız mobil uygulamanın kullanıcıları için geçerli olan aşağıdaki kullanım koşullarını lütfen dikkatlice okuyunuz. Daha sonra işlemi onayladığınızda sözleşme koşullarını peşinen kabul etmiş olacaksınız.

SİGORTADEFTERİM.com adlı bu mobil uygulama (bundan böyle "Sigortadefterim" olarak anılacaktır), yalnızca kişisel kullanımınız için verilmiştir ve Sultan Selim Mah. Sultan Selim Cad. Lalegül Sk. No:7/37 34415 Kağıthane, İstanbul, Türkiye adresinde yerleşik NEOSİNERJİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş. (bundan böyle "NEOSİNERJİ" olarak anılacaktır) için herhangi bir yasal taahhüt veya akdi anlaşma teşkil etmemektedir ve NEOSİNERJİ, Sigortadefterim'in özelliklerini değiştirme hakkını saklı tutacaktır.

Sigortadefterim'in içeriğinde sunulan hizmetlere erişim ve bunların kullanımı, bazı kişiler için veya bazı ülkelerde belli kısıtlamalara tâbi olabilir. NEOSİNERJİ, kendi ülke kanunlarının veya kendilerini ilgilendiren diğer herhangi bir ülkenin kanunlarının yasaklaması halinde, bu gibi kişilere hiçbir hizmet sunmayacaktır. Ancak, hukuki ve mali durumlarının Sigortadefterim üzerinde sunulan hizmetlere abone olmaya izin verip vermediğini hukuk müşavirlerine danışmak suretiyle önceden kontrol etmek, ilgili kişilerin kendi sorumluluğudur.

GİRİŞ BİLGİLERİ

Şu anda, NEOSİNERJİ'nin geliştirmiş olduğu Sigortadefterim mobil uygulamasını kullanacaksınız. KULLANICI, Sigortadefterim'i kullanan herhangi bir gerçek kişi dir. Kullanıcı, Sigortadefterim'e erişmek ve onu kullanmak için gerekli olan becerilere sahip olduğunu ve genel hüküm ve koşullara uymayı kabul etmiş sayılır.

1. GENEL BİLGİLER

NEOSİNERJİ önceden bildirimde bulunmaksızın işbu sözleşme içeriği ve sözleşmeye konu uygulamada değişiklik yapma, ek yapma, kısıtlama, geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu genel kullanım koşulları, kullanıcının aşağıdakileri yapmasına izin veren koşulları tanımlamaktadır:

- Sigortadefterim'i yüklemek (indirmek)
- Uygulamada sunulan hizmetleri kullanmak

2. KAYIT OLMA VE KULLANIM

Sigortadefterim'i kullanmadan önce izlenmesi gereken adımlar:

a. **Yükleme** (indirme) : Öncelikle Sigortadefterim'i cep telefonunuza yüklemeniz gerekmektedir.

b. **Kullanım**: Sigortadefterim'i kullanıcı hesabı oluşturarak her gerçek kişi kullanabilir.

c. **Kimlik Doğrulama**: Kimlik bilginiz, email adresiniz ve şifrenizden oluşmaktadır. Email adresinize yönlendirilen şifre ile giriş yaptıktan sonra Profil bilgilerinizi düzenleyerek şifrenizi değiştirebilir ve profil resminizi yükleyebilirsiniz. Kendi polişe kayıtlarınıza otomatik olarak ulaşabilmeniz için TC Kimlik numaranızı mutlaka girmiş olmanız gerekmektedir. Kullanıcı email adresi ve şifre kişisel ve gizli bir bilgidir. Bu gizliliğe ilişkin tüm sorumluluk kullanıcının sorumluluğunda olup güvenliğiniz için belli sürelerde mutlaka değiştirilmelidir.

d. **Hesap**: Kullanıcı hesabı oluşturduktan sonra uygulamaya giriş yaptığınızda NeoOnline Sigortacılık Portal'ın da kayıtlı polişe kayıtlarınız otomatik olarak listelenecektir. Bulunmayan kayıtlarınızı ise giriş yaparak kaydedebilirsiniz. Portal da kayıtlı acenteden yeni teklif yada mevcut polişeniz için yenileme teklifi isteyebilir, hasar ihbarınızı yapabilirsiniz. Poliçelerinizin tüm detayları artık elinizin

altında. Poliçenizin süresinin geçmesinden artık korkmanıza gerek yok, vadesi yaklaştığında uygulama size bildirim mesajı gönderecektir. Bildirim mesajları bir ay boyunca aktif olacağından isterseniz bu mesajları bildirimler altında sürekli takip edebilirsiniz. Zaman içerisinde devreye alacağımız diğer tüm hizmetlerimizden ücretsiz yararlanabilirsiniz.

3. ÖDENECEK ÜCRETLER

Sigortadefterim uygulamasını **ücretsiz** olarak cep telefonunuza yükleyebilirsiniz.

Telekomünikasyon ağını kullanmaya ilişkin erişim maliyeti mobil kullanıcı tarafından, kendi servis ve telekomünikasyon hizmeti sağlayıcısının / sağlayıcılarının öngördüğü koşullar uyarınca ödenir. Telekomünikasyon hizmeti sağlayıcısının talep ettiği abonelik ücretlerini ödemek kullanıcının sorumluluğundadır. Tüm maliyetler kullanıcı tarafından ödenecektir. NEOSİNERJİ, herhangi bir nedenle telefonda çalışmamasından veya uyumsuzluğundan veya Sigortadefterim'e erişimi imkânsız kılan internet bağlantılarından doğabilecek zararlardan ötürü sorumlu tutulamaz.

4. KİŞİSEL VERİLER ve İZİNLER

NEOSİNERJİ, veri sorumlusu ve/veya veri işleyen sıfatı ile kişisel verilerinizi (isim, rumuz, e-posta adresi, poliçe, teklif vb.) geçerli yerel kanun ve yasal düzenlemelere uygun şekilde işler. Kullanıcı, bu uygulamayı indirmek ve/veya kullanmak ile, kişisel verilerin korunması hakkında mevzuat ile belirlenen ilkeler, şartlar ve usuller çerçevesinde olmak kaydı ile, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesine, yurt içinde veya yurt dışında ki veri merkezleri üzerinde tutulmasına yada aktarılmasına izin vermektedir. Burada paylaşılan kişisel veriler ve özel nitelikli kişiler veriler sigortacılık faaliyetleri kapsamında; istatistik, fiyatlama, satış ve pazarlama, vb. amaçlarla aktarılabilir ve işlenebilir.

NEOSİNERJİ ve Grup Şirketleri

Veri sahibi, Sigortadefterim üzerinde toplanan verilere yukarıda belirtilen mevzuat kapsamında erişme ve bunları işleme hakkına sahiptir.

Erişim hakkınızı, yasal ve meşru gerekçelerle verilerinizi düzeltme, bunlara itiraz etme ve silme hakkınızı bilgi@neosinerji.com.tr veya adresine e-posta göndermek sureti ile kullanabilirsiniz. Verileriniz ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklandıktan sonra silinecektir.

Kullanıcı, bu uygulamayı indirmek ve/veya kullanmak ile, NEOSİNERJİ ve portal üyesi sigorta acenteleri ile yukarıda sayılan kuruluşlar tarafından kendisine doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesneleri içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin gönderilmesini kabul etmektedir.

5. SÖZLEŞME SÜRESİ VE SONA ERME

Bu sözleşme, Sigortadefterim uygulamasını ilk kez kullandığınız gün itibariyle başlar ve Sigortadefterim üzerindeki işlemleriniz durdurana kadar devam eder.

NEOSİNERJİ, herhangi bir zamanda, önceden haber vermeksizin bu sözleşmeyi sona erdirebilir ve hesabınızı kapatabilir. Kullanıcı, aşağıdaki adrese e-posta göndererek bu sözleşmeyi istediği zaman sona erdirebilir ve hesabını kapatabilir: bilgi@neosinerji.com.tr

6. TELİF HAKKI

Sigortadefterim, ayrılmaz bir bütün olarak görülmelidir. Sayfaların, verilerin veya Sigortadefterim'i oluşturan başka bir ögenin yayıncının izni olmadan herhangi bir işlemle veya herhangi bir destekle kısmen veya tamamen çoğaltılması veya yeniden sunulması yasaktır ve telif hakkı ihlali oluşturur.

Sigortadefterim'de gözüken metinler, bilgi, tasarım, markalar ve/veya logolar lisans sözleşmesi kapsamında NEOSİNERJİ'ye aittir.

Resim, görüntü ve eklentilerin tüm hakları NEOSİNERJİ'ye aittir.

7. GARANTİLER

NEOSİNERJİ, herhangi bir zamanda ve önceden haber vermeksizin bu sözleşmede yukarıda açıklanan kullanım kurallarına ilaveler yapma, bunları değiştirme veya silme hakkını saklı tutar.

NEOSİNERJİ, Sigortadefterim'i güncel halde tutmak için çaba gösterecektir. Ancak NEOSİNERJİ, Sigortadefterim üzerinde sunulan bilgilerin doğruluğu ve tamlığına dair herhangi bir garanti vermez.

NEOSİNERJİ, kendi kastı veya ağır kusur ve ihmalden kaynaklanan direkt zararlar hariç olmak üzere, Sigortadefterim'in kullanılmasından dolayı meydana gelebilecek veya bu ziyaretle ilişkili olan doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan ötürü hiçbir durumda sorumlu tutulamaz.

8. YÜKÜMLÜLÜKLER

NEOSİNERJİ, mücbir sebep durumlarından veya kendi makul seviyedeki kontrolünü aşan istisnai durumlardan kaynaklanan ve kullanıcının hesabını etkileyebilecek olan nihai sonuçlardan dolayı yükümlü değildir.

Kullanıcı, kendi hareketlerinin ve bunların sonuçlarının sorumluluğunu tam anlamıyla üstlenmeyi kabul eder; NEOSİNERJİ kullanıcının hareketlerinden ve bunların sonuçlarından dolayı yükümlü tutulamaz.

Taraflar Sigortadefterim'deki bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından kaynaklanan hiçbir zarardan NEOSİNERJİ'nin sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

Kullanıcı; Sigortadefterim'i kullanırken, ürün veya hizmetlerden faydalanırken, herhangi bir işlem yaparken işbu sözleşmeye ve yürürlükteki mevzuata uygun hareket edeceğini, aksi takdirde meydana gelebilecek doğrudan veya dolaylı her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu, bu kapsamda NEOSİNERJİ'nin uğrayabileceği her türlü zararı derhal tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

9. AMİR KANUN VE YARGI YETKİSİ

Genel Kullanım Koşulları'nın yorumunda ve kullanıcı ile NEOSİNERJİ arasında ortaya çıkacak olan tüm uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkili olup, Türk hukuku uygulanır.

10. GİZLİLİK POLİTİKASI

Sigortadefterim'i cep telefonunuza yüklemeniz ve Sigortadefterim vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı işbu 'Gizlilik Politikası'nda belirtilen şartlara tabidir. Sigortadefterim'i kullanmakta ve uygulama vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle işbu 'Gizlilik Politikası'nda belirtilen şartları kabul etmektesiniz.

a. BİLGİLERİN KULLANILMASI, KORUNMASI VE ONAYLAR

Web sitemiz ve Sigortadefterim üzerinden her türlü bilgi alışverişi SSL teknoloji yardımıyla şifrelenerek sağlanmaktadır. Bu sebeple verilen bilgiler internetteki diğer kişiler tarafından görülemez. Bu koruma, e-posta gibi yollarla gönderilen bilgiler için etkili değildir.

Kullanıcılarla ilgili olarak elde ettiğimiz bilgiler, kendi ticari sırlarımıza gösterdiğimiz özen derecesinde gizli olarak korunmakta, hukuka aykırı olarak işlenmesinin veya erişilmesinin önlenmesi için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

NEOSİNERJİ, veri sorumlusu ve/veya veri işleyen sıfatı ile kişisel verilerinizi (isim, rumuz, e-posta adresi, poliçe, teklif vb.) geçerli yerel kanun ve yasal düzenlemelere uygun şekilde işler. Kullanıcı, bu uygulamayı indirmek ve/veya kullanmak ile, kişisel verilerin korunması hakkında mevzuat ile belirlenen ilkeler, şartlar ve usuller çerçevesinde olmak kaydı ile, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesine, yurt içinde veya yurt dışında ki veri merkezleri üzerinde tutulmasına yada aktarılmasına izin vermektedir. Burada paylaşılan kişisel veriler ve özel nitelikli kişiler veriler sigortacılık faaliyetleri kapsamında; istatistik, fiyatlama, satış ve pazarlama, vb. amaçlarla aktarılabilir ve işlenebilir.

Sigortadefterimı indirmek, kullanmakla ve Sigortadefterim vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle;

Paylaşmış olduğunuz bilgiler doğrultusunda size uygun ürün, uygulama, avantaj veya kampanyalardan yararlanabilmeniz, genel bilgilendirme yapılması ve tarafınızla her türlü iletişim sağlanmasına 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuat çerçevesinde muvafakat ettiğinizi

Paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, NEOSİNERJİ, ve NeoOnline sigortacılık portalı üyesi sigorta acenteleri, yurt içi ve yurt dışındaki sözleşmeli iş ortakları, varsa NEOSİNERJİ Grup şirketleri ile paylaşılmasına 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca muvafakat ettiğinizi,

Bu kişiler tarafından, doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesneleri içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesini, ayrıca dilediğiniz zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, veri, ses, görüntü ve sair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını haiz olduğunuzu bildiğinizi, kabul ve beyan etmekteyiz.

b. BİLGİ KAYNAKLARI

Sizinle ilgili olarak elde ettiğimiz bilgiler size en uygun hizmeti sunmamızı ve bu hizmetlerin kalitesini sürekli olarak artırmayı temin etmeye yöneliktir, bilgiler gerektiğinden daha uzun süre saklanmayacaktır. Kişisel / Nitelikli Kişisel Veriler yasal bir zorunluluk ya da işbu sözleşme ile vermiş olduğunuz açık rızanız dışında herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşılmamaktadır.

Bu bilgiler aşağıda belirtilen iki şekilde temin edilmektedir.

c. SİZİN TARAFINIZDAN SAĞLANAN BİLGİLER

Sizin Sigortadefterim'i kullanarak girmiş olduğunuz bilgiler, tarafımızdan kaydedilmektedir. Bu yolla elde edilen bilgiler tamamen açık rızanızla tarafımıza sağladığınız bilgilerdir.

Verdiğiniz bilgilerin doğru ve eksiksiz olması sizin sorumluluğunuzdadır. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi vermeyiniz. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi verilmesi durumunda şirketimiz hiçbir sorumluluk kabul etmez.

d. DİĞER KAYNAKLARDAN SAĞLANAN BİLGİLER

Şahsınıza ait poliçelerinizi düzenlemiş olan acenteniz eğer NEOSİNERJİ'nin geliştirmiş olduğu NeoOnline Sigortacılık Portalı'na üye ve uygulamamızı kullanmakta ise bu sigorta aracı kurumlarının (acente,broker) Portal'ımıza yüklemiş olduğu Sigorta poliçelerinizden oluşmaktadır. Bu kapsamda, Şirketimiz size bu ilgili kaynaklar tarafından sağlanan bilgilerinizi gözden geçirme, vadesini takip etme, yenileme döneminde portal üyesi acentelerden yenileme teklifi alma ve yeni teklif isteme, hasar ihbarı yapma gibi imkanlar sunmaktadır.

11. HAKLARINIZ (İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI)

(0212) 325 68 00 numaralı şirket merkezimizi arayarak ya da bilgi@neosinerji.com.tr adresine elektronik posta göndererek; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir, işlenmiş ise bilgi talep edebilirsiniz. Verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir, yurt içine / yurt dışına aktarılıp aktarılmadığı konusunda bilgi alabilirsiniz. Eksik / yanlış işlenmiş kişisel verileriniz varsa düzeltilmesini; ya da kayıtlı kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep edebilirsiniz.

Bu haklarınızın yanında, kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz edebilir, kanuna aykırı olarak işlenmesi durumunda zarara uğrarsanız zararınızın giderilmesini talep edebilirsiniz.

12. DİĞER KULLANIM ŞARTLARI

Burada belirtilen şartların dışında Sigortadefterim'i indiren ve/veya hizmet talebinde bulunan herkes 'Kullanıcı Sözleşmesi' bölümünde belirtilen hükümleri de okumuş ve içeriğini aynen kabul etmiş sayılır.

'Gizlilik Politikası' ve 'Kullanıcı Sözleşmesi' bölümlerindeki hükümler ve bu hükümlerde şirketimiz tarafından zaman zaman yapılan değişiklikler, şirketimiz ile sizin aranızda kurulan hukuki ilişkinin tamamını oluşturur ve tarafları bağlar. Aksi yazılı olarak ayrıca kararlaştırılmadıkça şirketimize karşı bu hükümlere aykırı hiç bir talepte bulunulamaz ve hak ileri sürülemez.