

NeoOnline Sigortacılık Portalı Tanıtım Dökümanı

İÇERİK

• NeoOnline Sigortacılık Portalı Nedir?

NeoOnline Sigortacılık Portalı, çalışmakta olduğunuz tüm Sigorta Şirketleri' nin sistemlerine bağlanarak online ve gerçek zamanlı teklif almanızı ve poliçe düzenlemenizi, tahsilat yapmanızı sağlayan, akıllı mobil cihazlar dahil her türlü cihaz üzerinde çalışan, **Bulut Bilişim Teknolojisi** ile **Microsoft Azure Platformu'** nda geliştirilmiş olan, uçtan uca çözüm sunan bir **Online Sigortacılık** uygulamasıdır. Uygulama 2048 bit şifreleme ve veri güvenliği konusundaki güvenlik kalkanları ile de acenteler için son derece güvenilir bir alt yapı oluşturmaktadır. Akıllı harita entegrasyonlu raporlama, CRM, müşteri doküman yönetimi, çapraz satış, akıllı yenileme sistemlerinin yanı sıra acentelerin sistemlerine de veri aktarımı ve entegrasyonu sağlamaktadır.

- Bundan sonra; **NeoOnline Sigortacılık Portalı** sayesinde işinizi dünyanın her yerden **Mobil** olarak yönetin.
- Artık bundan böyle, karmaşık ana sistem (server), yazılım, lisans maliyetleri, teknik problemler, veri yedekleme, teknik destek ihtiyacı, bakım v.s gibi tüm sorun ve maliyetlerinizi ortadan kaldırıyor, yatırım maliyetlerinizi sıfırlıyoruz.
- Operasyonlarınızı azaltıyor, sizleri satış odaklı **Mobil** hale getiriyoruz.
- Verilerinizi, uluslararası bilgi güvenliği standartlarında ki **Microsoft Azure** platformunda daha güvenli hale getiriyoruz.
- Sizleri düşük maliyetlerle, "**Kullandıkça Öde**" (SaaS-Software as a Service) metodu ile bir platform sahibi yapıyoruz.
- Sizleri Microsoft Office 365 platformuna taşıyarak tüm **MS Office** belgelerinizi (Word, Excel, Power Point) bulut üzerinde merkezileştiriyor, lisans maliyetlerinizi düşürüyoruz.
- **Microsoft Exchange** ile tüm emaillerinizi buluta taşıyor ve her yerden, her akıllı cihazdan ulaşımınızı sağlıyoruz.
- **Microsoft Lync** uygulaması ile video konferans, online mesajlaşma (chat) olanağı sağlıyoruz.
- **Tahsilat ve Muhasebe** sisteminizi **İşNet** ve **TÜRMOB'** un ortak olduğu yaklaşık 20.000' den fazla Mali Müşavir ve Muhasebecinin kullandığı, başta **Türkiye İş Bankası** olmak üzere bir çok büyük banka ile entegrasyonu olan **LUCA Muhasebe** sistemini **NeoOnline Sigortacılık Portalı** ile entegre ederek ayrı bir modül olarak hizmetinize sunuyoruz.
- Acentelerimizi, internet sigortacılığı konusunda büyük ölçekli yatırımlar yapan uluslararası sermayeli araclara karşı koruyor, sizleri internet ve mobil sigortacılığa taşıyoruz.

NeoOnline Sigortacılık Portalı Uygulaması

1. Genel Kapsam

1.1.Genel Konular

- Tanıtım metnimiz SİGORTA Şirketlerinin bireysel ürünleri için, üretim kaynaklarının teklif-police-tahsilat-çeşitli raporlamalar-kullanıcı görev takibi ve performans ölçümü, müşteri skor kart takibi v.s. işlemlerinin **NeoOnline Sigortacılık Portalı** üzerinden online olarak yürütebileceği ve takip edilebileceği uygulamayı kapsamaktadır.

1.2.Kapsamdaki Ürünler

- Trafik, Kasko, Dask, Konut (paket) , İş Yeri (paket), Seyahat Sağlık (Yurt Dışı), Ferdi Kaza, Acil Sağlık, Tamamlayıcı Sağlık, Kredili Hayat

1.3. Uygulama Altyapısı

- Uygulama Bulut Bilişim Teknolojisi (Cloude Computing) alt yapısı ile çalışmakta olup Microsoft'un Windows Azure Platformu kullanılmaktadır. Uygulama sistem altyapısı Neosinerji tarafından yönetilecek olup, donanım barındırma, yedekleme, güvenlik ve bakım konuları bu kapsama dahil olacaktır.
- Uygulama HTML5 tabanlı olduğundan, her türlü web tarayıcı (Explorer, Firefox, Chrome, v.s) üzerinde çalışabildiği gibi iPad, iPhone ve Android işletim sistemli tablet bilgisayarlar ve akıllı telefonlar üzerinde sorunsuz çalışabilmektedir.
- Çoklu dil desteği.
- Menülerin ve uygulama ekranlarının kurumunuzun kimliğine göre özelleştirilebilme yeteneği.

1.4.Uygulama Erişimi

- Uygulamaya erişim internet üzerinden sağlanacak olup, internet erişim maliyetleri üretim kaynaklarına ait olacaktır.
- Uygulamaya erişim, üretim kaynaklarının tercihi dahilinde, belli bir IP aralığından veya IP sınırı olmaksızın sağlanacaktır.

1.5. Güvenlik

- Yılda iki kez sızma (penetrasyon) testi yaptırılmaktadır,
- IP,IMEI,SIM Güvenliği / Çoklu seviye kullanıcı ve şifre güvenliği,
- Kesintisiz Hizmet %99.95 – SLA (Microsoft –Azure garantisini),
- Kurumumuzun ve Platformun sahip olduğu çeşitli güvenlik sertifikalarımız mevcuttur;

○ Sertifikalarımız

- GlobalSign 2048 bit SSL Sunucu Güvenlik Sertifikası
- ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 20000-1 – Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
- ISO 22301 – Sosyal Güvenlik İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- BS 10012 – Veri Koruma Kişisel Bilgi Yönetim Sistemi
- Sızma (Penetrasyon) Testi Sertifikası

1.6.Gizlilik Politikası

- Neosinerji; anlaşmalı olduğu sigorta şirketleri ile gizlilik sözleşmesi yapmaktadır. Bu kapsamda; bilgi ve veri güvenliği konusunda hertürlü tedbiri almak durumundadır. Aynı şekilde, **NeoOnline Sigortacılık Portalı**'ni kullanacak olan üretim kaynaklarının her türlü bilgi ve verisinin gizliliği ve portföy mülkiyetini korumak içinde gerekli tedbirleri almak durumunda olup gizlilik sözleşmesi yapılacaktır.

1.7.Kullanıcı Yönetimi

- Neosinerji; **NeoOnline Sigortacılık Portalı**'ni kullanacak olan her bir üretim kaynağını TOBB'da kayıtlı bulunan levha numarası bazında kaydedecek ve çalıştığı sigorta şirketlerini ve IP numaralarını tanımlayacaktır. Ayrıca; bir adet (admin) tam yetkili kullanıcı tanımlayacaktır.
- Tam Yetkili (Admin) Kullanıcısı üretim kaynağının tüm kullanıcılarını tanımlayabilecek ve her türlü yetki rolünü (şifre, aktif, pasif, görüntüleme v.s.) belirleyebilecektir.
- Projemizdeimizde kullanıcı sayısı için üst limit bulunmamaktadır.
- Kullanıcı tanımlamaları ve roller uygulama üzerinden takip edilebilecektir. Tekil veya çoklu kullanıcı tanımlı yapılabilecektir.
- Uygulamada kullanıcı bazında kısayollar, rol bazında standart olarak tanımlanacaktır. Ancak; kullanıcının tercih etmesi durumunda kişiselleştirilebilecektir.
- Kullanıcı rolleri üretim kaynaklarının talepleri doğrultusunda, Neosinerji tarafından tanımlanabilecek, tanımlanan rollerin kullanıcıya ataması üretim kaynakları tarafından yapılacaktır.
- Kullanıcı hesabı dondurulabilecek ve pasif hale getirilebilecektir.
- Kullanıcılar, sadece kendi yetki alanlarındaki bilgilere erişebilecektir.
- Kullanıcıların uygulama üzerinde yaptıkları işlemler sistem üzerinde kaydedilecektir (log'lanacak). Bu log'lar üretim kaynağı yetkilileri tarafından raporlanabilecektir.

1.8.Müşteri Yönetimi

- Üretim kaynaklarının müşterileri portal üzerine kaydedilecek ve tüm sigortacılık işlemleri müşteri üzerinden yürütülebilecektir.
- Uygulama üzerinde yapılan tüm işlemler (teklif-poliçe-tahsilat-görev takibi vb.) ilgili müşteri hesabı üzerinden izlenebilecektir.
- Üretim kaynakları; kendi sistemleri üzerindeki tüm müşteri bilgilerini, toplu halde portale aktarabilecektir.
- Üretim kaynakları; Portal üzerindeki tüm bilgilerini istedikleri anda kendi lokal sistemlerine (back office) aktarabilecektir.

1.9.Sigorta Teklif Çalışması

- Sigorta tekliflerinin alınması sırasında **(istenildiğinde)** birden fazla sigorta şirketinden aynı anda karşılaştırmalı teklif alınabilecektir.

- Oto sigortalarında; hasarsızlık kontrolü, araç tescil bilgileri v.s. gibi bilgiler sigorta şirketlerinin web servisleri ile çalışıldığından otomatik olarak TRAMER sisteminden alınmış olacaktır.
- Sigorta teklifleri, uygulama üzerinden PDF dökümanı formatında karşılaştırmalı tablo olarak alınabilecek, sigortaya veya diğer bir kişiye email olarak gönderilebilecektir.
- Sistem, sigorta türleri için sigorta şirketleri ile entegre ve web servisleri vasıtasıyla çalışacaktır. Aynı sigorta türü için (Trafik, Kasko, Sağlık vb.) birden fazla şirketle çalışılması durumunda her bir şirket için ayrıca entegrasyon çalışması yapılacaktır.
- Uygulamada hazırlanan teklifler, aynı anda sigorta şirketi sistemlerinde de oluşmuş olacaktır.
- Uygulamada hazırlanan teklifler geçerlilik süreleri dahilinde, yeniden hesaplama ihtiyacı olmadan satın alınabilecektir.
- Alınan her teklif revizyonu (versiyon) sistem üzerinde tutulacak ve istenildiği anda her revizyonda hangi şirketlerden teklif alındığı ve hangisinin poliçeleştirildiği görüntülenebilecektir.
- Şirketin ihtiyaçlarına göre, düzenlenecek formlar ile teklif formu UW yapılabilecek şekilde şirkete aktarılabilir.
- Toplu teklif çalışabilme imkanı sağlanmaktadır.
- Hayat Sigortası Branşlarında (Kredili Hayat v.b.) ve Yurtdışı Seyahat Sağlık Sigortalarında, Sigorta Şirketine ait web servis hizmetleri varsa web servisler vasıtasıyla online olarak çalışabilmektedir. Web servis hizmeti yoksa, şirketin özel tarifesine ve poliçe dizaynına göre özel olarak yazılan uygulamalarla portal üzerinden off line olarak teklif ve poliçe düzenlenebilmekte ve istenildiği anda veriler, portal üzerinden şirketin veri tabanına transfer edilebilmektedir.

1.10. Sigorta Poliçe İşlemleri

- Düzenlenen teklif onaylandığında, sigorta şirketinin kullanmış olduğu sanal POS sistemi devreye girecek ve ödeme onaylandığında ise sigorta şirketinin veri tabanında poliçe kaydedilmiş olacaktır. Akabinde, şirket tarafından PDF formatında hazırlanan ilgili poliçenin çıktısı web servisler vasıtasıyla portal üzerinden orijinal haliyle bastırılacaktır.
- Düzenlenen poliçe ve ekleri (genel şartlar, kblozlar v.s) müşteriye bir bilgilendirme emaili ekinde gönderilecektir.
- Bilgilendirme yönetmeliği gereği oluşturulacak bilgilendirme formları, genel şartlar ve kblozlar sigorta şirketi tarafından gönderilen poliçe PDF'i ile birlikte portal üzerinden alınabilecektir.

1.11. Geçmiş Dönem Poliçeler ve Poliçe Ekleri (Zeyl)

Üretim kaynağının, sigorta şirketleri sisteminde bulunan mevcut yürürlükteki tüm poliçeler ve ekleri (zeyilname) istenildiğinde **NeoOnline Sigortacılık** platformuna aktararak izlenebilecek ve poliçe yenilemeleri için kullanılabilir.

1.12. Poliçe Yenileme İşlemleri

Poliçe yenilemeleri tek tek veya toplu olarak yapılabilecektir.

1.13. Uygulama üzerinde Görev Takibi

- Kullanıcılar, uygulama üzerinden kendilerine yada bir başka kullanıcıya "Görev" açabilecektir.
- Kullanıcılar üzerlerindeki görevleri başka kullanıcılara aktarabilecektir.
- Kullanıcılar, kendi üzerlerindeki görevlere hatırlatma kurarak görevlerle ilgili uygulama üzerinden otomatik email alabilecektir.
- Görevlerin takibi sırasında iş durumlarını göstermek için raporlar oluşturulacaktır.
- Online süreçlere sahip olmayan sigorta türleri için görev akışları üzerinden tekliflendirme ve poliçe oluşturma süreçleri takip edilebilecektir.
- Uygulamadaki iş akışlarının değiştirilmesi gibi işlemler Neosinerji tarafından yürütülecektir. Şirkete özel değişiklikler kapsam dışında değerlendirilecektir.

1.14. Raporlama

- Teklif, poliçe, müşteri temsilcisi, sigorta şirketi, bölge, şube, branş ve ürün bazında sistem üzerinden girilen teklif ve poliçelerin raporlanması sağlanacaktır.
- Personel bazında performans raporları alınabilecektir. Personel raporları yetki profiline ve kişiye özel anlık Dashboard üzerinde sayısal ve grafik olarak izlenebilecektir.
- Verilen teklifler müşteri ve versiyon bazında izlenebilecektir.
- Müşteri skor kart üzerinde müşterinin teklifleri, poliçeleri, dökümanları, özel notları ve platform üzerinde olmayan ve pazarlanabilecek potansiyel ürün önerileri raporlanabilecektir.
- Yenilenecek poliçelerin çeşitli seçenekler ile raporlanması sağlanacaktır.
- İlerleyen dönemde, portala "İş Zekası" uygulaması ilave edilerek yönetsel ve pazarlamaya yönelik (çapraz satış v.s.) çeşitli istatistiksel raporlar alınabilecektir.

1.15. LUCA NET Muhasebe Sistemi

- İş Ortağı olduğumuz, TÜRMOB ve İŞNET ortaklığı ile geliştirilmiş olan ve İş Net Bulut üzerinde **NeoOnline Sigortacılık Portalı** ile entegre çalışan **LUCA Net** Kobi Ticari Yazılım ile Muhasebe, Personel, E-Defter, E-Fatura, E-Arşiv Modüllerinin hepsine birden sahip olabiliyorsunuz.
- Tahsilat ve Muhasebe sisteminizi İşNet ve TÜRMOB' un ortak olduğu yaklaşık 18.000' den fazla Mali Müşavir ve Muhasebecinin kullandığı, başta Türkiye İş Bankası olmak üzere 14 banka ile entegrasyonu olan **LUCA** Muhasebe sistemini **NeoOnline Sigortacılık Portalı** ile entegre ederek ayrı bir modül olarak hizmetinize sunuyoruz.
- Sektördeki tüm sigorta şirketlerinden üretilen poliçe ve zeyl kayıtlarının ve tahsilat bilgilerinin transferi yapılarak muhasebeye otomatik olarak işlenmektedir. **NeoOnline Sigortacılık** platformundan düzenlenmiş olan kayıtlar ise otomatik olarak muhasebe sistemine işlenmektedir.
- **NeoOnline Sigortacılık** platformunda bulunan Muhasebe uygulaması ayrı bir modüldür. İstenildiğinde ayrıca satın alınabilir. Muhasebe sistemi poliçe ve poliçe ekleri (zeyilname) bazında mahsuplandırma yapmaktadır. Dolayısıyla müşteri, poliçe ve zeyilname bazında tahsilat takibi yapmak mümkün olmaktadır. Muhasebe sistemini ister resmi olarak ister ön muhasebe olarak kullanmak mümkündür. Blanco ve kar zarar tabloları almak mümkündür.
- Muhasebe modülü de tamamen web tabanlı olup tüm mobil cihazlar üzerinde çalışmaktadır. Bu sayede müşterinize gittiğinizde mobil cihazınızdan poliçe ve zeyl bazında müşteri cari

hesabını takip edebilme, hangi poliçe yada zeylnameden ne kadar borcu olduğunu yada tahsilat yapıldığını izleme olanağına sahip olacaksınız.

- İş Ortağı olduğumuz, TÜRMOB ve İŞNET ortaklığı ile geliştirilmiş olan ve İş Net Bulut üzerinde **NeoOnline Sigortacılık Portalı** ile entegre çalışan **LUCA Net Kobi Ticari Yazılım** ile Muhasebe, Personel, E-Defter, E-Fatura, E-Arşiv Modüllerinin hepsine birden sahip olun. İşinizi yönetmekte sorunuz kalmayın.
- 180.000' in üzerinde LUCA Net Kobi Ticari Paket kullanıcısı, 18.000 'in üzerinde LUCA Mali Müşavir paketini kullanan Mali Müşavir 400.000' in üzerinde firmanın Muhasebesini takip etmektedir.

1.16. Microsoft Office 365

- Sizleri **Microsoft Office 365** platformuna taşıyarak tüm **MS Office** belgelerinizi (Word, Excel, Power Point) bulut üzerinde merkezileştiriyor, lisans maliyetlerinizi düşürüyoruz.
- **Microsoft Exchange** ile tüm emaillerinizi buluta taşıyor ve her yerden, her akıllı cihazdan ulaşımınızı sağlıyoruz.
- **Microsoft Lync** uygulaması ile video konferans, online mesajlaşma (chat) olanağı sağlıyoruz.

1.17. 7/24 Çağrı Merkezi ve Telefon Hizmetleri

- Mevcut sabit hatlarınızı, GSM hatlarınızı, Bulut üzerine taşıyıp çok daha ucuza konuşabilirsiniz.
- Müşteriniz aradığında acenteliğinizin kurumsal ismi ile müşterinize cevap verebilme, hasar ihbarlarınızı alabilme, **NeoOnline Sigortacılık Portalı** üzerinden yapılacak tüm işlemleri veya diğer tüm operasyonel işlemlerinizi 7 gün 24 saat gerçekleştirebilme imkanına sahip olabileceksiniz.

UYGULAMAMIZIN KURUMUNUZA SAĞLAYACAĞI FAYDALAR

- Günümüzün en gelişmiş teknolojileri olan bulut bilişim ve mobil iletişim teknolojilerini kullanarak kurumunuza prestij kazandırması,
- İnternete bağlı mobil veya sabit sistemler üzerinden dünyanın her yerinden tüm bilgilerinize erişim kolaylığı sağlanması,
- Teklif, poliçe, tahsilat, raporlama işlemlerinizin ve personelinizin görev dağılımlarının hızlı, kolay, kesintisiz ve etkin bir şekilde tek uygulamadan yönetilmesi,
- %100 online yapı sayesinde operasyon maliyetlerinizin düşürülerek karlılığınızın ve üretiminizin artırılması (Zaman ve insan kaynağının etkin kullanılması, kargo, fax, telefon masraflarının ortadan kalkması, vb.),
- Alternatifli teklif- poliçe düzenleme sürecinin **sadece iki dakika** içinde tamamlanarak, takip edilmesi, raporlanması,
- Sigorta şirketi, teminat ve prim karşılaştırmalı teklif sistemi sayesinde satış sürecinin hızlanması ve müşteri memnuniyetinin artırılması,

- Tahsilat işlemlerinin tek merkez üzerinden yapılması, takip edilmesi ve raporlanabilmesi.
- Satış kampanyalarını destekleyen yapı (Kurum, şube, kullanıcıya özel kampanya indirimlerinin sisteme entegrasyonu),
- Online ürünlerin uygulamaya kolay entegrasyonu,
- Poliçe yenileme sürecinin online olarak yapılması,
- Raporlama esnekliği ve kolaylığı sağlanması (tek merkezden planan formatta raporların alınması.),
- Yasal zorunlulukların uygulamaya entegrasyonu (Teklif Beyan Formu, Bilgilendirme Formu vb. zorunlu olabilecek doküman ve süreçlerin Neosinerji tarafından uyarlanması),
- Yenileme ve zeyil süreci gibi operasyonel konuların kolayca takip edilip, kayıt altına alındığı Görev takip sistemine sahip olunması,
- Görev takip sistemi üzerinde, şirketin mevcut görev konularının da takip edilerek, kullanıcı performans takibinin yapılması,
- Kullanıcılara ve müşteriye uygulama iletişim araçları ile geri besleme verilmesi (teklif – poliçe- iş süreci takip bilgilendirme maileri vb.),
- Ürün satış yönetiminin yanı sıra kanal satış yönetimine uygunluk (Örn: Çok kullanıcı ve şubeli organizasyonel yapılar. Genel merkez, şube kullanıcı kırılımında performans gözleme ve satış yönetimi, sistemin son kullanıcı kanalına açılma uygunluğu),
- Müşteri bazlı dokümantasyon, teklif, poliçe ve görev takibi gözlemi,
- Sistem kullanıcı hesaplarının kurumunuz tarafından kolayca yönetilebilmesi,
- Farklı kullanıcı profillerine özel yetkilerle işlem yapılmasını sağlayan yetki yönetimi,
- Mobil uygulamalara uyumlu altyapı sağlanması,
- Uluslararası standartlarda sistem bilgi güvenliğinin sağlanması,
- Herhangi bir donanım alma, barındırma, bakım, yazılım masrafı olmaksızın, uygulamaya internet üzerinden kolayca erişim sağlanması,
- Kuruma özel kişiselleştirme yapılması (Kuruma özel sigortacılık ürünlerinin sisteme ilavesi, ara yüz özelleştirmesi, kuruma özel görev süreçlerinin tasarlanması),
- İnsan kaynağı maliyetlerinin düşürülmesi,
- Donanım, yazılım ve fazla eleman yatırımları yapmadan uygun ücretle online ve mobil bir sisteme sahip olunması
- Özet olarak; çapraz pazarlama ve yeni müşteri kazanma imkanları ile üretiminizin artışına katkı sağlarken diğer taraftan; teklif, poliçe süreçlerinizi kısaltarak ve hızlandırarak, yönetiminizi kolaylaştırarak karlılığınza ve kurumunuzun marka değerinin artırılmasına katkı sağlanmasıdır.

