**Ajustes**

1. Percentual de Transferências
   1. Por fila/Ilha
      1. Relatório não obedece a seleção dos dias da semana no período.
      2. Corrigir a nomenclatura das filas no BD, ex: Contesta+Âº+Ãº
   2. Por período Dia à Dia
      1. Relatório não obedece a seleção dos dias da semana no período.
      2. Inverter ordem das colunas TOTAL DE ATENDIMENTOS x TOTAL LIGAÇÕES.
      3. Adicionar a marcação de pontos no gráfico de linha: pointSize: 7,

**Radar – Monitoramento de Cartões**

1. **Qualidade**
   1. **Percentual de Transferências**

**Objetivos:** Mapear o processo de transferências dos atendimentos no intuito de se identificar potenciais desproporções e inconformidades nestes procedimentos.

**Métodos:** Item possui dois sub-relatórios de apuração com seus respectivos ‘focos’, à saber: ‘Percentual de Transferência – Por Fila/ Ilha’ e ‘Percentual de Transferência – Período/Dia à Dia’.

**Filtros**: Modelo de Relatório, Intervalo de Datas, Dias da Semana

1. ‘Percentual de Transferência – Por Fila/ Ilha’