

LLM 활용 청년정책 추천 플랫폼

Team 3

김정원 강민규 기민성

김희수 박시온 조우열



* Overview

제안 배경

◆ 정책의 낮은 체감 효과 개선 필요

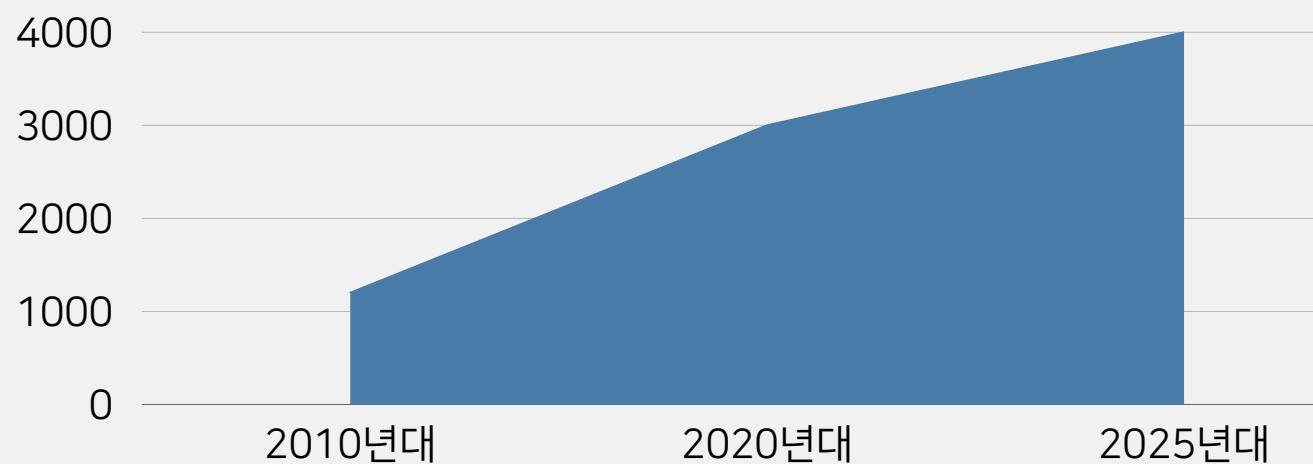
청년정책 예산·정책 수 증가 추세

*청년정책 수 예산 증가

20조 원 ➡ 30조 원
2021년 2025년

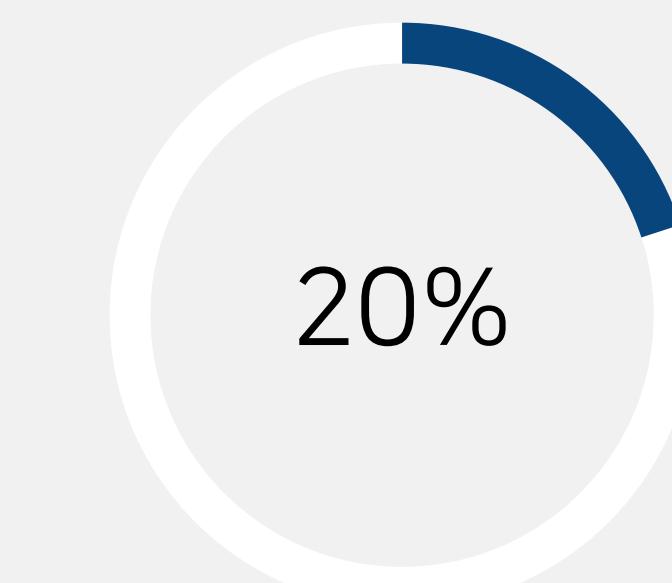
*청년정책 수 증가 추이

● 정책 개수



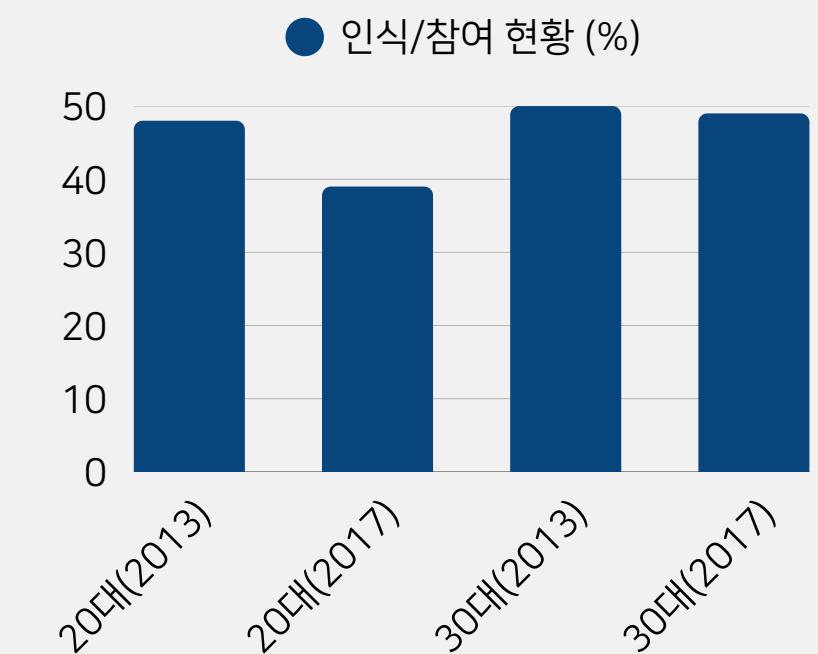
실제 수혜율의 한계

*청년정책 수혜 비율



전체 정책 대상 청년 중
단 20%만 정책 수혜

*청년정책 인식 및 참여 현황



정책의 수혜를 받는 청년의 비율
지속적 감소

★ Overview

솔루션 도출

Problem

정책 정보 파편화

지자체·기관마다 흩어진 정보 → 탐색 비용 상승

정보 접근성 부족

복잡한 절차, 전문 용어 등으로 접근 장벽 높음

맞춤형 안내 부재

신청 과정에서 단계별 가이드 부족 → 이탈 발생

Solution

AI 기반 맞춤 정책 추천 플랫폼

개인 상황에 최적화된 정책 제시

정책 활용 Step-by-step 가이드 제공

* Goals

모든 청년들이
다양한 기회와 혜택을
빠짐없이 누릴 수 있도록

"청년 1인당 정책 수혜율을 높인다"

"각자의 상황에 최적화된 정책 추천 및
활용법 안내를 바탕으로 청년 1인당 정책 수혜율을 높인다"

* Methods

사용자 Survey + RAG 기반 정책 추천

- 개인 맞춤형 추천: LangChain 기반 RAG를 활용해 사용자 상황·조건에 최적화된 정책 자동 추천
- 데이터 기반 프로파일링: 초기 설문(Survey)을 통한 정밀 프로필 생성 → LLM이 정책 DB와 매칭

정책 활용 가이드 제공

- 절차 단순화: 복잡한 서류 제출·신청 절차를 Step-by-Step 시각화 가이드로 안내
- 실행 지원: 청년이 정책 참여 과정에서 겪는 정보 비대칭과 불편 해소

정책 데이터 활용을 통한 지자체 개선 지원

- 수요 반영 정책 개선: 플랫폼 내 축적된 이용 데이터 분석 → 정책 사각지대 및 인기 정책 파악
- 근거 기반 행정: 지자체·정부에 데이터 리포트 제공 → 효율적 예산 배분 및 정책 개편 지원



차별점



단순 LLM 추천

KnowledgeCut-off

LLM은 학습 시점이 정해져 있어
특정 시점 이후의 최신 정보는 알지 못함

Hallucination

잘 모르는 내용에 대해 그럴듯한
거짓 정보를 만들어냄

기존 정책 추천 서비스

키워드 기반 추천

키워드 기반 추천으로
사용자에게 딱 맞는 추천이 아닌 무분별한 나열

떨어지는 가독성

첫 화면만으로는 어떤 내용의
정책인지 알아보기 어려움



Method

차별점

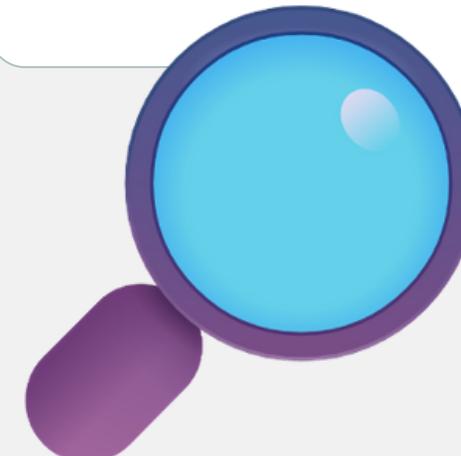
질문 접수

예시) 수원에사는 23살 대학생인데
내가 받을 수 있는 지원금이 있을까?



Retrieval

DB에서 키워드와 가장 관련된
최신 정책 문서들을 전부 찾아옵니다.



Augmented Generation

정확한 최신 자료들만 참고해서
사용자에게 가장 적합한 답변을 생성합니다.

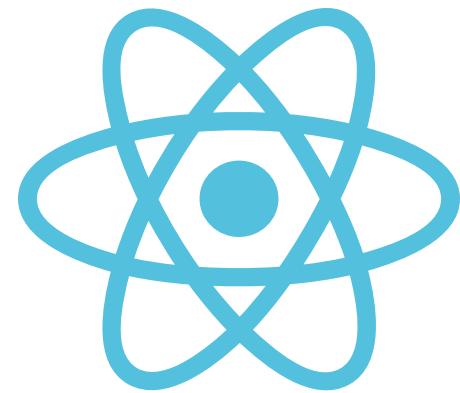


국무조정실 API를 이용한 정확한 정책 정보 제공
RAG를 활용해 정확하고 이용 가능한 정책 추천

✿ Development

Tools

Frontend



React

Backend



DB

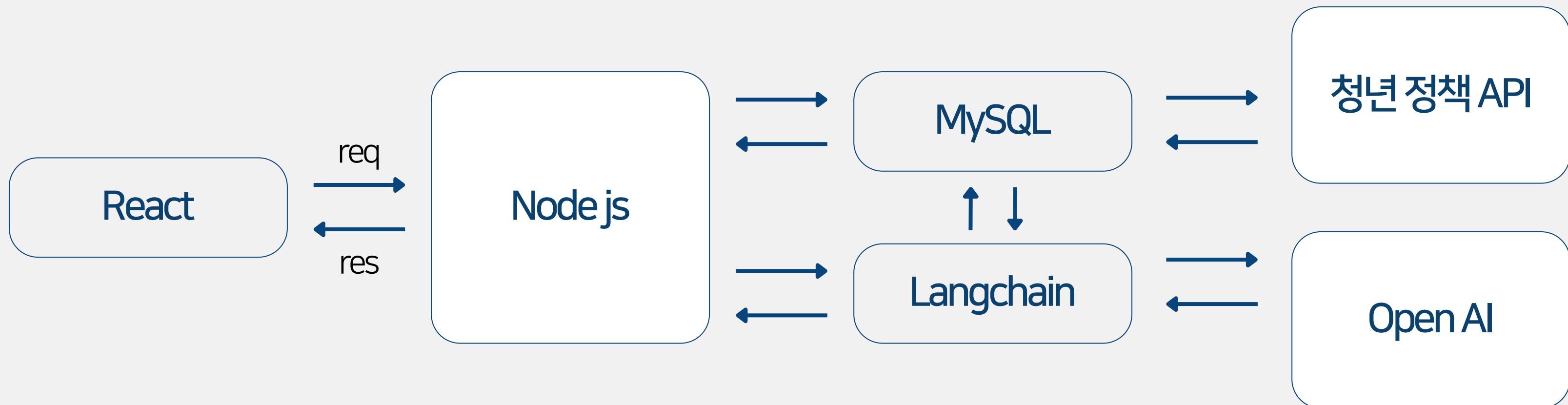


AI Model



* Development

Architecture



Development

UI

메인 홈(검색 중심 메인페이지)

! [서비스명]

당신에게 맞는 청년정책, 지금 바로 찾아보세요.

Home
Discover
Saved
My Page

[서비스명] 이 나의 상황에 꼭 맞는 정책을 찾아드립니다.

예: 전세자금 지원, 취업 청년 세금 혜택, 창업 지원금...

추천받기
상세검색

내 정보를 입력하면, 더 정확한 정책 추천을 받을 수 있습니다.

서비스 소개
청년 정책 LLM은 다양한 청년 정책을 제공합니다.

이용약관
서비스 사용을 위한 약관을 확인하세요.

문의
궁금한 사항은 언제든지 문의하세요.



개발 계획

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-----|---|---|----|----|-----|----|----|----|
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 제안서 | 프론트엔드 | | | | | | | | | |
| 화면 기획/세부 UI 디자인 | | | | | 통합 | | 테스트 | 발표 | | |
| | | 백엔드 | | | | | | | | |

Team

김정원: 팀장, 문서 관리

강민규: LLM API 관리, 문서화

기민성: 프론트 개발 총괄

김희수: 프론트, 디자인

박시온: 문서 관리

조우열: 백-DB 및 서버 설계/관리 총괄

Effect

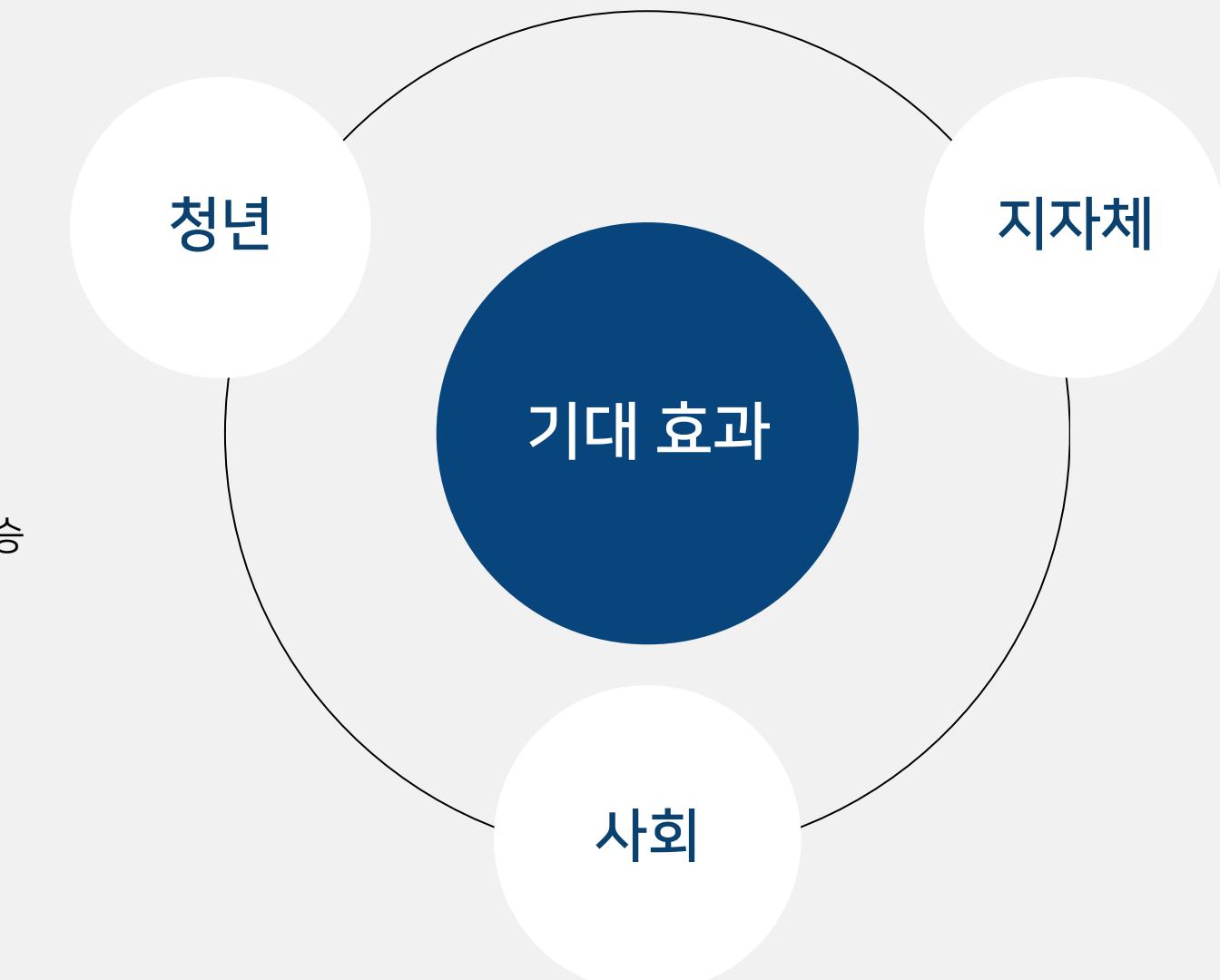
개인적 효과

맞춤형 기회와 혜택 극대화

본인 상황에 최적화된 정책을 쉽게 탐색하고 신청 가능

정책 참여 장벽 완화

복잡한 절차를 단계별 가이드로 지원 → 실질적 수혜율 상승



행정적 효과

정책 미활용 최소화

이용자 데이터를 기반으로 수요 공급 불일치 해소

예산 집행 효율성 제고

낭비되는 정책 예산을 줄이고, 인기·필수 정책에 집중 투자

B2G 활용성

정책 홍보·개선용 AI 플랫폼으로 확장, 데이터 기반 정책 설계 지원

거시적 효과

정책 효과성 증대

데이터 기반 선순환 구조

포용적 사회 구현

청년 정책이 실질적으로 청년 삶에 기여 → 사회적 신뢰 확보

정책 집행 → 이용 데이터 축적 → 정책 개선 → 효과 향상

청년층의 정책 참여 확대가 사회 전반의 안정성과 활력으로 연결

감사합니다

