

문화예술, 내 일 기능개선 및 AI 챗봇 도입 사업

비즈니스 환경의 변화에 빠르게 대응하며, 최신 기술 동향을 적극적으로 수용하여 지속적인 가치를 제공합니다.

당사의 목표는 고객사의 성공을 위해 혁신적인 솔루션을 제공하며 함께 성장하는 것입니다

에스아이에이 주식회사



문화예술, 내일 기능개선 및 AI 챗봇 도입 및 구축

CONTENTS

1. 제안업체 소개

- 1) 일반 현황
- 2) 개발 조직도
- 3) 참여인력 이력사항

2. 사업추진 전략

- 1) 추진 방향
- 2) 수행 전략
- 3) 전략의 기대효과
- 4) 사업수행 일정

3. 세부 추진전략

- 1) 신규 시스템 구축
- 2) 기존 시스템 개선
- 3) 관리 시스템 개선

4. 추가 제안

- 1) 검색 엔진 고도화
- 2) 사이트 테스트 자동화

CONTENTS

1. 제안업체 소개 및 사업현황

- 1) 일반 현황
- 2) 개발 조직도
- 3) 참여인력 이력사항

1. 제안업체 소개 및 사업현황

I 1 일반 현황

당사의 핵심 가치는 혁신과 협업입니다. 우리의 전문가들은 고객사와 긴밀히 협력하여 맞춤형 솔루션을 설계하고 구현합니다. 또한, 지속적인 기술 혁신과 업무 프로세스 개선을 통해 고객의 성장을 지원합니다.

인공지능 기반의 기술을 토대로 IT 종합 솔루션을 제공하고 있습니다.

인공지능 기반 IT 종합 솔루션은 비즈니스 환경의 변화에 빠르게 대응하며, 최신 기술 동향을 적극적으로 수용하여 지속적인 가치를 제공합니다. 우리의 목표는 고객사의 성공을 위해 혁신적인 솔루션을 제공하며 함께 성장하는 것입니다



회사명	에스아이에이
설립일	2021.11.29
대표자	이강길
소재지	경기도 용인시 기흥구 서천로201번길 11, 제타-9006호
TEL	010-3401-6592
FAX	0504-194-6592
종업원	12명
사업분야	소프트웨어 개발 및 공급업
주력사업	AI기반 대화형 커뮤니케이션 서비스 AI기반 감정 분석 및 감성 서비스 AI기반 Auto 프로그래머

1. 제안업체 소개 및 사업현황

1.2 개발 조직도

우리의 전문가들은 고객사와 긴밀히 협력하여 맞춤형 솔루션을 설계하고 구현합니다. 또한, 지속적인 기술 혁신과 업무 프로세스 개선을 통해 고객의 성장을 지원합니다.

— 비전

IT 개발 경력 특화된 인력을 투입하여 안정된 사업 진행.

당사는 각 분야의 전문성을 극대화하고 원활한 협업을 실현합니다. 조직의 조화롭고 효율적인 운영을 지원하며,
고객에게 최상의 가치를 제공하기 위한 핵심 역할을 수행합니다.



연구팀/개발팀

빅데이터를 활용한
다양한 인공지능 프로그램 개발
웹 애플리케이션 솔루션 개발



디자인팀

사용자 중심의 디자인 비주얼 사용



매니지먼트팀

업무추진 활동 및 품질, 계획
조정감독 총괄책임

1. 제안업체 소개 및 사업현황

③ 참여인력 이력사항

열정과 전문성을 갖춘 최고의 전문가들로 구성되어 있습니다. 다양한 분야의 경험과 지식을 보유한 우리의 팀은 고객의 다양한 요구에 신속하게 대응하고 최적의 솔루션을 제공합니다

■ 이력사항 : 사업관리 PM

성명	이강길	소속	임원실
직책	대표이사	연령	43세
해당분야근무경력	19년	본사업참여임무	PM
사업참여기간	계약기간	참여율	60%
업무분장	• 프로젝트 추진 활동 계획 및 총괄 진행 감독 • 사업 추진 상황보고, 투입 인력, 자원 및 예산 관리.		

■ 최근 주요경력

순번	사업명	참여기간	담당업무	발주처
1	삼성전자 사외업무 보안시스템	2022.10~2023.06	PL	삼성전자
2	삼성전자 산학협력 시스템	2022.04~2022.10	PL	삼성전자
3	한국문화예술위원회 통합교육 플랫폼	2021.10~2022.04	PM/PL	한국문화예술위원회
4	SK Survey 시스템	2021.05~2021.09	PL/개발	SK
5	SET MES OTViewer 보안시스템	2018.12~2021.04	PL/개발	삼성SDS
6	통합광고플랫폼	2018.02~2018.12	개발	KT
7	MASKSHOP	2017.07~2018.01	개발	SK 하이닉스
8	CJ 푸드빌	2015.05~2017.06	개발	CJ올리브네트웍스

1. 제안업체 소개 및 사업현황

13 참여인력 이력사항

열정과 전문성을 갖춘 최고의 전문가들로 구성되어 있습니다. 다양한 분야의 경험과 지식을 보유한 우리의 팀은 고객의 다양한 요구에 신속하게 대응하고 최적의 솔루션을 제공합니다

■ 이력사항 : 연구개발팀

성명	정우순	소속	연구팀
직책	부장	연령	43세
해당분야근무경력	18년	본사업참여임무	개발
사업참여기간	계약기간	참여율	100%
업무분장	• 빅데이터를 활용한 다양한 인공지능 프로그램 개발 • 모델 개발 및 데이터 분석 알고리즘 연구 진행		

■ 최근 주요경력

순번	사업명	참여기간	담당업무	발주처
1	삼성전자 사외업무 보안시스템	2022.10~2023.06	개발	삼성전자
2	신분증본인인증서비스고도화	2022.06~2022.10	개발	하나증권
3	EDMS 솔루션고도화	2022.01~2022.06	개발	KCB
4	파이낸셜 앱개발(iOS AOS)	2021.08~2022.01	개발	폭스바겐파이낸셜코리아
5	CrossAgent 솔루션 개발 및 납품	2021.01~2021.07	개발	LG U+
6	지문정보파기시스템 구축	2020.06~2021.01	개발	현대해상
7	지문정보파기시스템 구축	2020.01~2020.05	개발	신한생명
8	신분증스캐너도입	2019.06~2019.12	개발	아우디코리아

1. 제안업체 소개 및 사업현황

③ 참여인력 이력사항

열정과 전문성을 갖춘 최고의 전문가들로 구성되어 있습니다. 다양한 분야의 경험과 지식을 보유한 우리의 팀은 고객의 다양한 요구에 신속하게 대응하고 최적의 솔루션을 제공합니다

■ 이력사항 : 연구개발팀

성명	강경아	소속	개발팀
직책	부장	연령	52세
해당분야근무경력	23년	본사업참여임무	개발
사업참여기간	계약기간	참여율	60%
업무분장	• 모델 개발 및 데이터 분석 알고리즘 연구 진행 • 웹 애플리케이션 및 솔루션 개발		

■ 최근 주요경력

순번	사업명	참여기간	담당업무	발주처
1	삼성전자 사외업무 보안시스템	2022.10~2023.06	개발	삼성전자
2	삼성전자 산학협력 포탈구축	2022.04~2022.10	개발	삼성전자
3	정밀의료정보시스템	2022.01~2022.04	개발	비트컴퓨터
4	대영테크 웹사이트 구축	2021.06~2021.12	개발	대영테크
5	IOT시약보관함 시스템	2021.01~2021.06	개발	신생
6	IBM OS/2 Merlin Project	2020.01~2020.12	개발	한국IBM
7	MBC 방송구축시스템	2018.01~2019.12	개발	MBC
8	삼성제일병원 의료처방시스템	2015.01~2017.12	개발	삼성제일병원

1. 제안업체 소개 및 사업현황

③ 참여인력 이력사항

열정과 전문성을 갖춘 최고의 전문가들로 구성되어 있습니다. 다양한 분야의 경험과 지식을 보유한 우리의 팀은 고객의 다양한 요구에 신속하게 대응하고 최적의 솔루션을 제공합니다

■ 이력사항 : 디자인팀

성명	임정민	소속	디자인팀
직책	실장	연령	46세
해당분야근무경력	25년	본사업참여임무	UI/UX
사업참여기간	계약기간	참여율	60%
업무분장	<ul style="list-style-type: none">사용자 친화적인 UI 개발브랜드 이미지를 강화 및 차별화된 브랜드 경험 제공		

■ 최근 주요경력

순번	사업명	참여기간	담당업무	발주처
1	CJ대한통운 CRM 고도화 프로젝트	2023.02~2023.04	UI/UX	CJ대한통운
2	삼성전자DS부문산학협력 Portal 구축	2022.04~2023.01	UI/UX	삼성전자
3	삼성 SDI 해외출장시스템 구축	2021.11~2022.04	UI/UX	삼성SDI
4	삼성전자DS부문Duo Portal 구축	2021.05~2021.11	UI/UX	삼성전자
5	우리가요 ARCHIVE-K 사이트 구축	2021.03~2021.05	UI/UX	SBS운영
6	삼성전자DS부문Duo Portal 구축	2020.05~2021.03	UI/UX	삼성전자
7	엘지 하우시스 온라인 마케팅플랫폼구축	2020.01~2020.04	UI/UX	엘지하우시스
8	삼성전자 DS부문 MBP 고도화	2019.04~2019.12	UI/UX	삼성전자

CONTENTS

2. 사업추진 전략

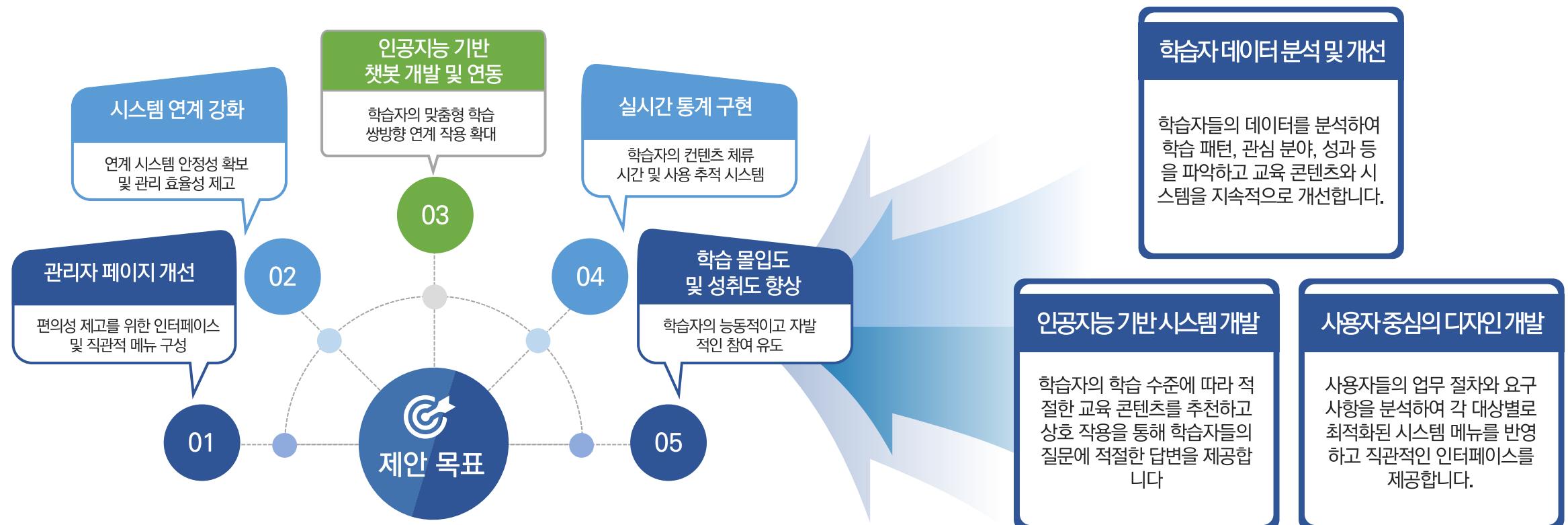
- 1) 추진 방향
- 2) 수행 전략
- 3) 전략 기대 효과
- 4) 사업수행 일정

2. 사업추진 전략

I 1 추진 방향

제안사는 문화예술 분야의 서비스 품질과 효율성을 향상시키기 위해 사용자 중심의 접근, 시스템 강화 및 AI 기술 활용 등 다양한 방면으로 전략을 수립하는 것을 목표로 하고 있습니다.

■ 추진방향



2. 사업추진 전략

I2 수행 전략

제안사는 문화예술분야인력의 전문성 향상 및 역량강화를 위한 통합 서비스 플랫폼 고도화로 필요한 기능 개선 요구사항을 분석 및 적용하겠습니다.

■ 문화예술, 내 일 플랫폼 기능 개선

사용자 중심의 접근 시스템 강화 및 다양한 방면 전략 수립

문화예술, 내 일 플랫폼 학습자들의 서비스 만족도 향상

플랫폼 고도화로 기능 개선 요구사항 분석 및 적용

학습관리 시스템 고도화

- 직관적이고 체계적인 메뉴 구성 및 사용자 중심의 UI 구성
- 학습 관리시스템 마이페이지 및 커뮤니티 기능 개선

협력 기관 및 외부자료 수집 고도화

- 협력기관 사이트 활용 기능 강화 및 통계보고서 공유기능 추가
- 외부 자료 수집기 적용 확대 및 수집 자료 통계기능 활성화

실시간 통계 구축

- 학습자의 통계데이터(참여대상, 학습 활동, 학습역량) 분석 및 대시보드 구성을 개발
- 실시간 통계를 활용한 맞춤형 Gamification 요구분석 및 개발

2. 사업추진 전략

I2 수행 전략

제안사는 문화예술, 내 일 플랫폼에 챗봇 도입으로 사용자들과 더 나은 대화형 서비스를 제공하여 편의성을 향상시키도록 하겠습니다

■ 문화예술, 내 일 플랫폼 인공지능 챗봇 도입

학습자의 능동적이고 자발적인 참여 유도



챗봇 서비스 구축

- 사용자는 실시간으로 질문에 대한 응답을 받을 수 있으며, 다양한 기기로 쉽게 상호작용할 수 있어 편의성이 증대
- 기존 데이터 정제를 통해 노이즈와 불필요한 정보가 제거하여 챗봇의 학습 데이터 품질 향상
- 사용자의 행동 패턴과 선호도를 분석하여 맞춤형 추천과 서비스를 제공.



챗봇 관리자 시스템 구축

- 사용자의 질의 응답 패턴, 트렌드 등을 실시간으로 파악하여 서비스 개선 방향을 빠르게 조정하고 최적화.
- 학습 데이터나 대화 스크립트 등을 유연하게 관리.
- 챗봇 이용 현황, 사용자 반응 등의 데이터를 수집 및 분석



챗봇 서비스 클라우드 설치

- 높은 가용성과 확장성을 제공하여 서비스의 무중단 운영. 대량의 사용자 요청에도 원활하게 대응
- 인프라 관리와 유지보수를 수행하므로 비용과 시간을 절감.
- 환경 설정 및 배포 절차를 간소화하여 개발 및 배포 과정을 빠르게 완료

2. 사업추진 전략

| 3 전략의 기대효과

제안사는 문화예술 분야의 서비스 품질과 효율성을 향상시키기 위해 사용자 중심의 접근, 시스템 강화 및 AI 기술 활용 등 다양한 방면으로 전략을 수립하는 것을 목표로 하고 있습니다

학습자 중심의 접근으로 성과를 극대화



학습자들은 개인의 학습 스타일과 요구에 맞춘 맞춤형 학습 조언 및 자료를 제공받을 수 있습니다. 이는 학습자의 흥미와 학습 효과를 높이는데 기여합니다.



학습자들은 실시간으로 궁금한 점을 해결하고, 학습 일정 관리 및 진행 상황을 체계적으로 확인할 수 있습니다. 이는 학습자의 혼동과 불편을 줄이며 학습 관리를 보다 효율적으로 수행할 수 있게 합니다.



인공지능 챗봇을 통해 학습자의 일상적인 문의와 업무 처리를 자동화하여 교육 기관은 인력 비용을 절감하고 더 가치 있는 업무에 집중할 수 있습니다. 운영 비용을 최소화하면서도 효율성을 높이는데 기여합니다.

2. 사업추진 전략

4 사업수행 일정

제안사는 사업수행 분야별 활동과 각 수행 업무간 연관성을 고려하여 일정계획을 수립하여 관리합니다.

구분	M	M+1	M+2	M+3	M+4	M+5	M+6
기능개선 및 AI 챗봇 도입 및 구축							
업무프로세스 분석							
데이터 분석							
요구사항 정의							
각 요소 디자인 구성							
기본 코드 데이터 계획 수립							
프로세스 설계							
코드데이터 정형화							
시스템 개발							
통합 테스트							
매뉴얼 / 산출물 작성							
기술이전 및 교육							
사업완료 및 산출물 납품							

▶ 추진일정 관리 요구사항 총족

- 제안사의 관리기법을 적용한 추진 일정 관리
- 각 공정 단계별 추진율, 전체 일정 대비 추진율, 주/월 단위 추진율 산정
- 목표 일정 대비 실제 활동 일정 분석
- 임계 경로(Critical path) 분석 수행
- 상세 일정별 지원 및 비용 식별, 할당
- 계획된 활동에 대한 종료 예정일자의 분석 및 추측

CONTENTS

3. 세부 추진전략

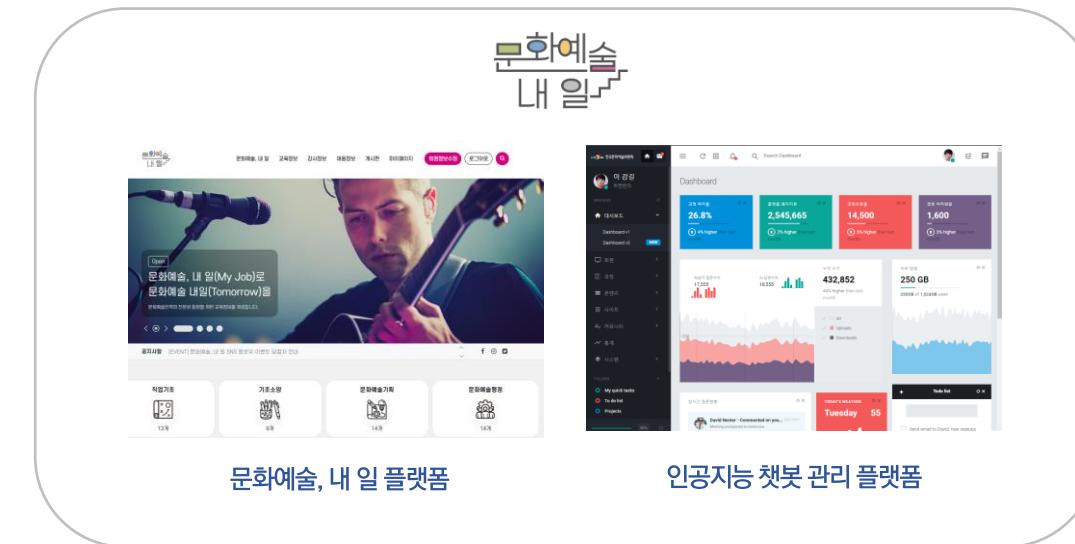
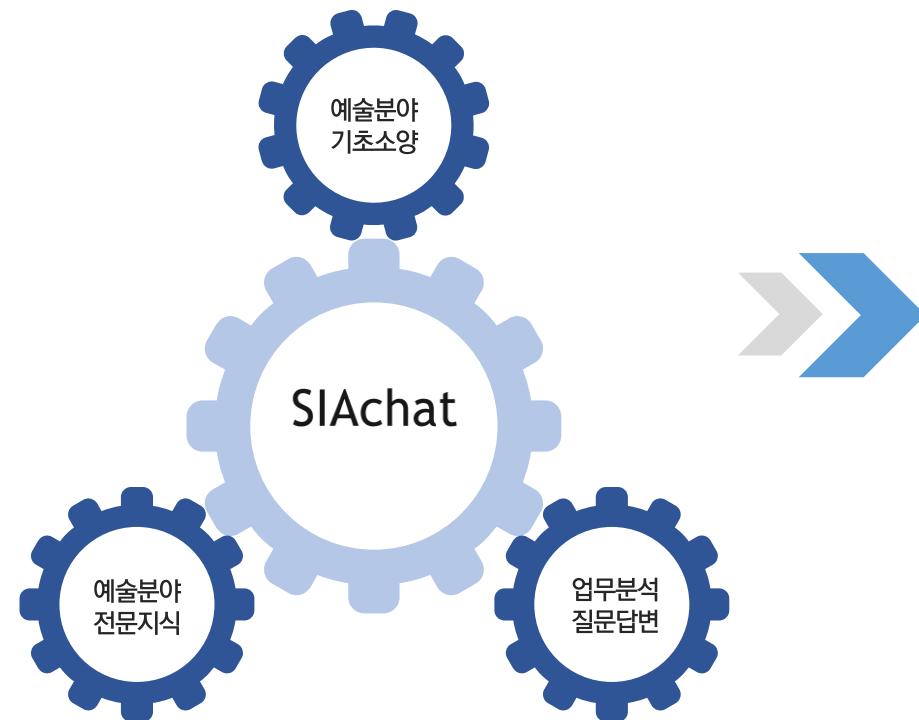
- 1) 신규 컨텐츠 구축
- 2) 기존 시스템 개선
- 3) 관리 시스템 개선

3. 세부 추진전략

I 1 신규 컨텐츠 구축

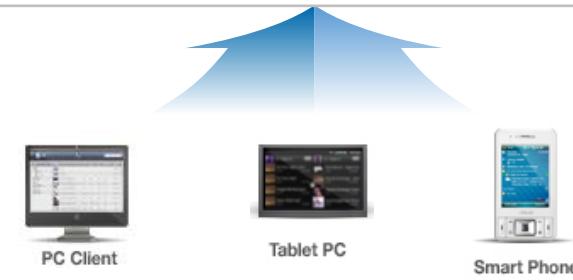
— AI 기반 챗봇 서비스 구축

제안사는 기존 문화예술, 내 일 플랫폼의 기초소양부터 전문지식까지 최적화된 서비스 기반으로 챗봇 구성을 설계하여 다양한 기기에서 학습자가 챗봇 서비스를 이용할 수 있도록 하겠습니다.



문화예술, 내 일 플랫폼

인공지능 챗봇 관리 플랫폼

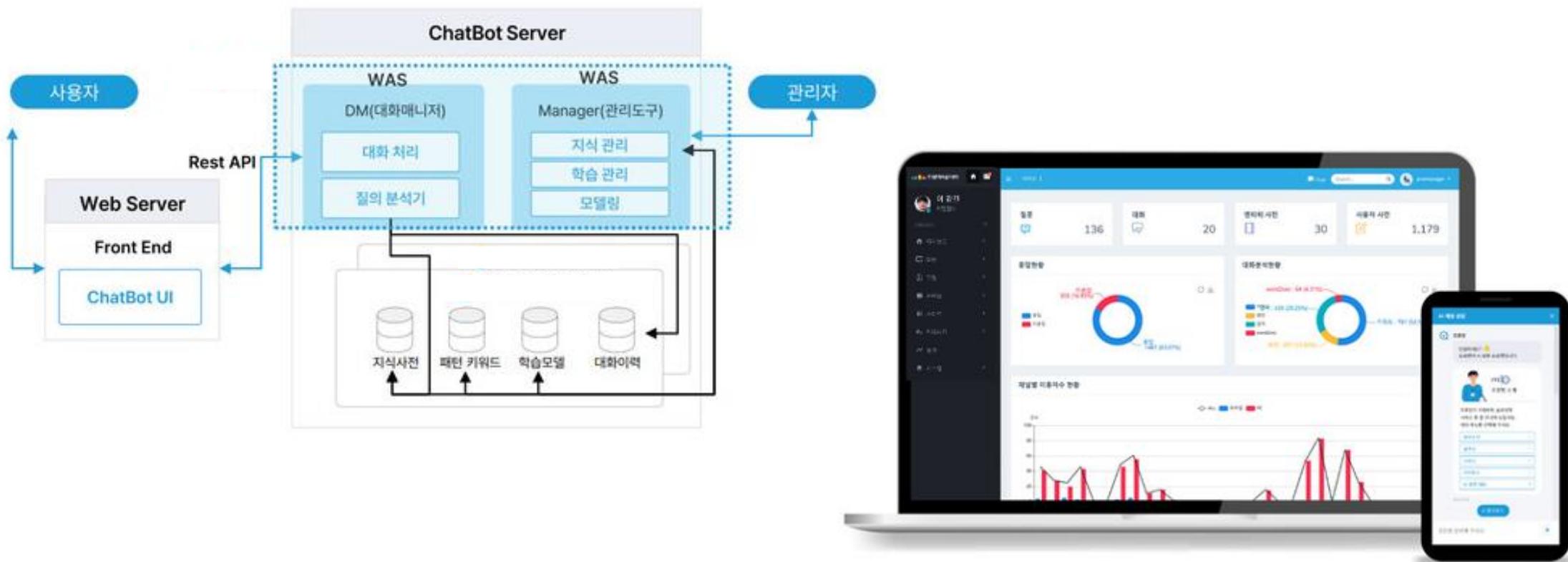


3. 세부 추진전략

I 1 신규 컨텐츠 구축

— AI 기반 챗봇 서비스 구축

제안사는 인공지능 기반 대화 언어 처리를 기본 적용하고 세밀한 정제과정을 거쳐 학습자와의 상호작용의 질을 향상시키도록 하겠습니다.

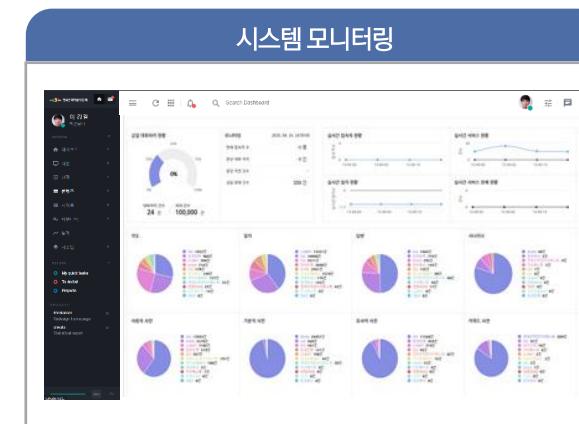
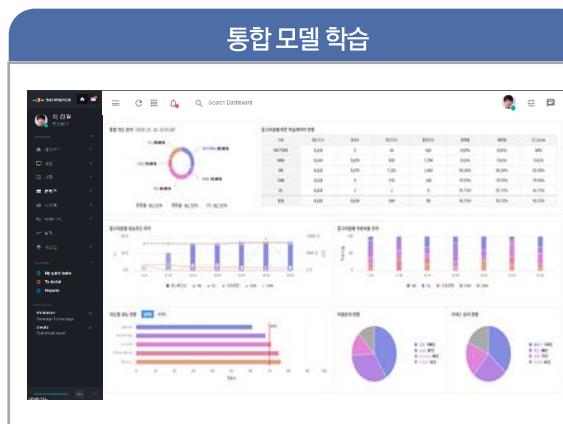
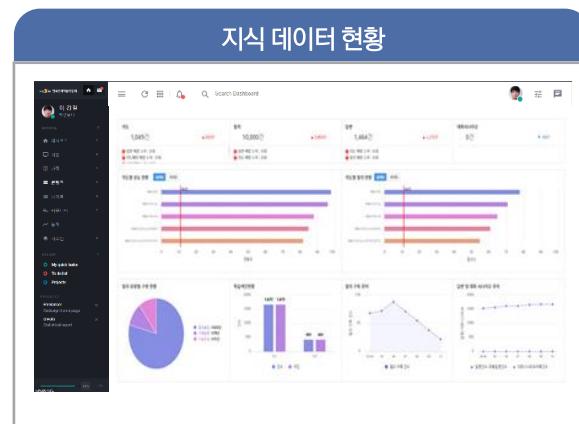
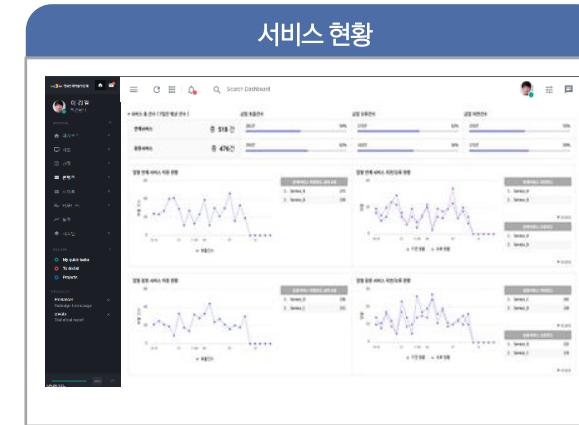
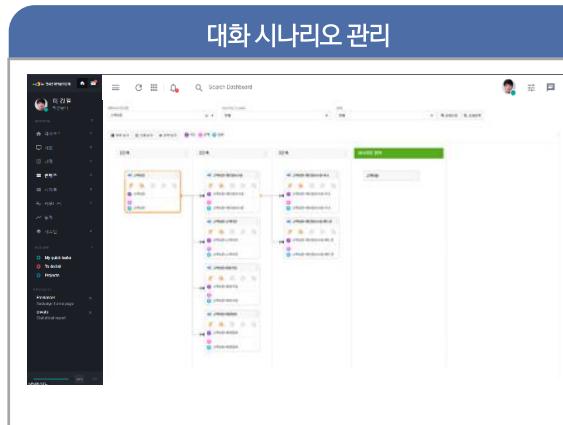
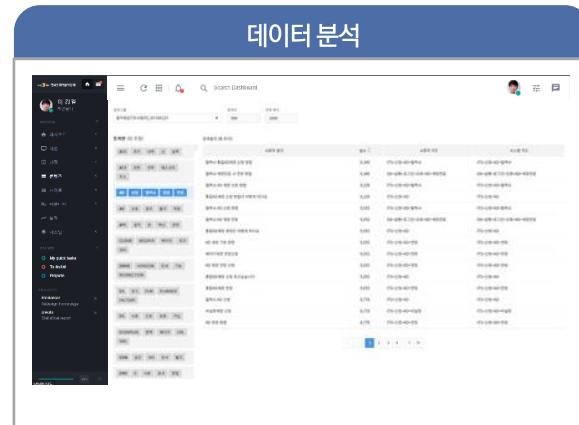


3. 세부 추진전략

I 1 신규 컨텐츠 구축

— AI 기반 챗봇 관리자 시스템 구축

제안사는 챗봇 관리자 시스템을 구축하여 사용자의 질의 응답 패턴, 트렌드, 현황 등을 실시간으로 파악하여 서비스 개선 방향을 빠르게 조정하고 최적화 시키겠습니다.



3. 세부 추진전략

I2 기존 시스템 개선

■ 실시간 통계 활용한 게이미피케이션 분석 및 구축

제안사는 학습자의 실시간 통계를 활용한 게이미피케이션으로 학습 경험을 더욱 흥미롭게 만들고, 참여도를 높이는 게임적 요소를 적용하도록 하겠습니다.

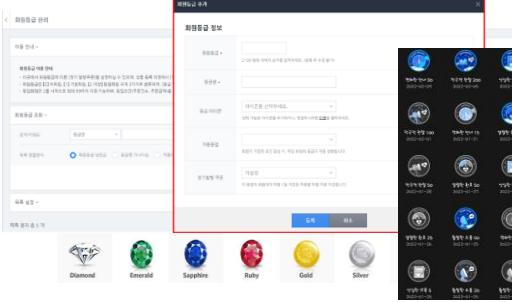
게이미피케이션 분석



학습관리시스템의 사용자 학습 활동 분석

학습 참여, 성취도 로드맵 통계 활용

게이미피케이션 모델 구축



학습활동에 따른 뱃지, 레벨 시각요소 적용

학습자 자율 참여 요소 개발

학습자의 진척 상황 시각화 개발

3. 세부 추진전략

2 기존 시스템 개선

● 협력기관 및 외부기관 수집기능 관리 고도화

제안사는 문화예술, 내 일 플랫폼 연계된 외부기관 협력을 통하여, 다양한 전문성과 콘텐츠 융합, 학습 경험 향상을 기대합니다

협력기관 기능 개발 고도화

기업ASP

HOME * 사이트 * 템플릿 * 기업API

기본정보 설정

기관*

별장*

사용여부* 사용 비사용

정글릿 정글릿1 정글릿2 정글릿3



기본설정
+ HOME 화면
(환경선택)

기본화면 설정

언어환경* 형태로 입력 바랍니다 (예:문화,예술)

메인문구1*

메인문구2*

검색 831 SNS 12 기타 1,139 디비어스
내이어 각색 80 카페오로 9 직설 모임 207
다음 검색 74 카카오스토리 2 기타 유입 1,122
구글 검색 674 페이스북 3 기관 유입 0
유튜브 2 트위터 0
인스타 1 유튜브 0

모바일 34%
PC 66%

당일 방문수 5,878 +374

협력기관 사이트 UI/메뉴 설정 개발

콘텐츠 및 통계 보고서 추가 기능 개발

교과목별/종합결과 보고서 제공

외부기관 자료 기능 고도화

외부관련

ACC 음악살롱 - 새로운 두드림 New Beating 전통과 재즈의 유행한 만남

☰ 목록 □ 표지 × 삭제

유형* 온라인 접속

분류* 본류 > 문화예술디자인 방송 > 문화예술 > 공연예술 > 무대조명 > 무대조명 디자인 선택

노출여부* 노출 노출안함

크롬링사이트 ACC

과정방* ACC 음악살롱 - 새로운 두드림 New Beating 전통과

과정유형* ACC 배움인

URL* <https://www.acc.go.kr/main/education.do?FID=0402>

상세내용

문서 형식 ▾ 글꼴 ▾ 글자 ▾

- 소리
- 글씨
- 커스텀
- 폰트선택

삭제

Username

Password

Trouble login in?

Keep me reminded

Login

Total 8

Age

Age Group	Percentage
10~20	1%
21~30	1%
31~40	1%
41~50	1%
51~60	1%
61~70	1%
71~80	1%
81~90	1%
91~100	1%
101~110	1%
111~120	1%
121~130	1%
131~140	1%
141~150	1%
151~160	1%
161~170	1%
171~180	1%
181~190	1%
191~200	1%
201~210	1%
211~220	1%
221~230	1%
231~240	1%
241~250	1%
251~260	1%
261~270	1%
271~280	1%
281~290	1%
291~300	1%
301~310	1%
311~320	1%
321~330	1%
331~340	1%
341~350	1%
351~360	1%
361~370	1%
371~380	1%
381~390	1%
391~400	1%
401~410	1%
411~420	1%
421~430	1%
431~440	1%
441~450	1%
451~460	1%
461~470	1%
471~480	1%
481~490	1%
491~500	1%
501~510	1%
511~520	1%
521~530	1%
531~540	1%
541~550	1%
551~560	1%
561~570	1%
571~580	1%
581~590	1%
591~600	1%
601~610	1%
611~620	1%
621~630	1%
631~640	1%
641~650	1%
651~660	1%
661~670	1%
671~680	1%
681~690	1%
691~700	1%
701~710	1%
711~720	1%
721~730	1%
731~740	1%
741~750	1%
751~760	1%
761~770	1%
771~780	1%
781~790	1%
791~800	1%
801~810	1%
811~820	1%
821~830	1%
831~840	1%
841~850	1%
851~860	1%
861~870	1%
871~880	1%
881~890	1%
891~900	1%
901~910	1%
911~920	1%
921~930	1%
931~940	1%
941~950	1%
951~960	1%
961~970	1%
971~980	1%
981~990	1%
991~1000	1%

Age

협력기관 등록 개발

협력기관 로그인 기능 추가 개발

수집 자료 통계 기능개발

3. 세부 추진전략

I2 기존 시스템 개선

■ 마이페이지 및 커뮤니티 UI 개선 및 기능 고도화

제안사는 문화예술, 내 일 플랫폼에 다양한 기기와 플랫폼에서 접근이 가능하며, 사용자 친화적인 인터페이스를 제공하여. 학습자들은 언제 어디서나 편리하게 학습할 수 있도록 구현하겠습니다.

마이페이지 UI 및 기능 고도화

Copyright © 2021 AFKO. All Rights reserved.

- 개인회원 마이페이지 기능 고도화 개발
- 기업회원 마이페이지 기능 고도화 개발
- 강사회원 마이페이지 기능 고도화 개발

커뮤니티 UI 개선 및 기능 고도화

- 커뮤니티 UI 개선
- 첨부파일 업로드 및 알람 기능 강화
- 커뮤니티 관리 기능 강화

3. 세부 추진전략

I3 관리 시스템 개선

— UI/UX 디자인 개선

제안사는 문화예술, 내 일 플랫폼에 다양한 기기와 플랫폼에서 접근이 가능하며, 사용자 친화적인 인터페이스를 제공하여. 학습자들은 언제 어디서나 편리하게 학습할 수 있도록 구현하겠습니다.

디자인 UI/UX 개선

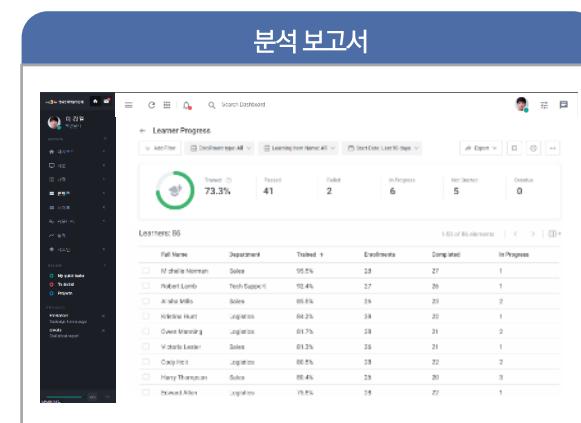
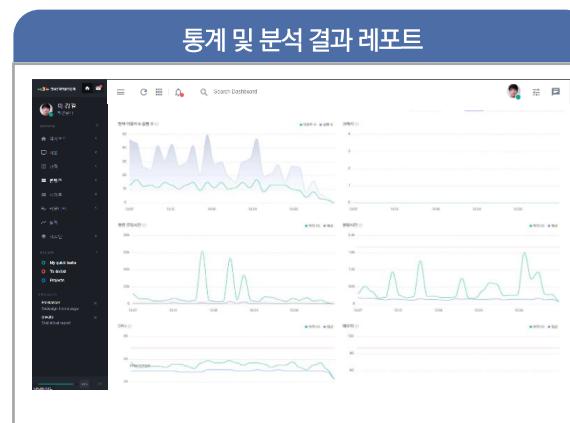
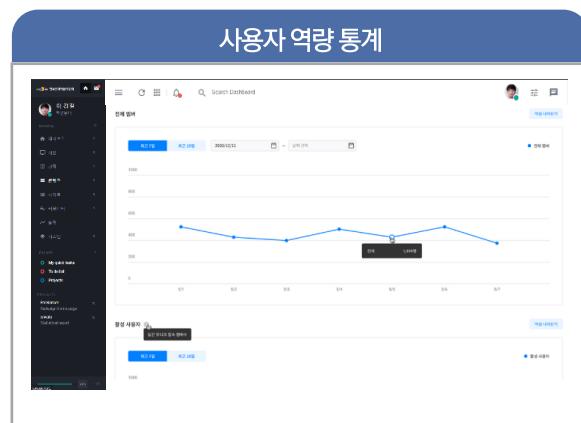
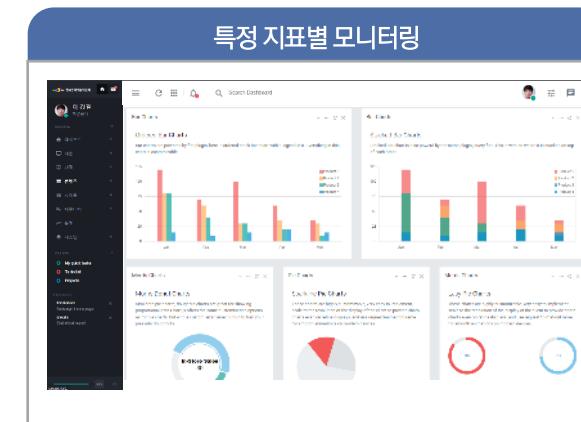
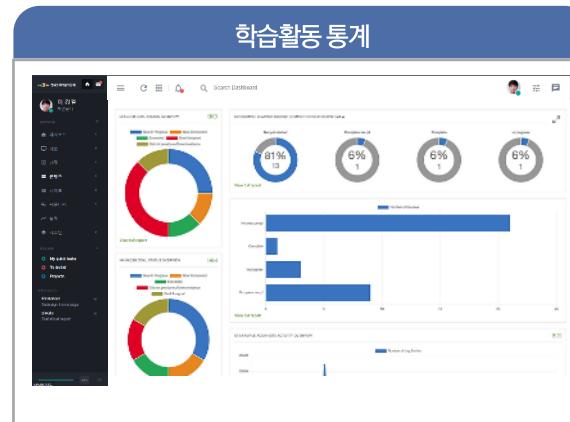
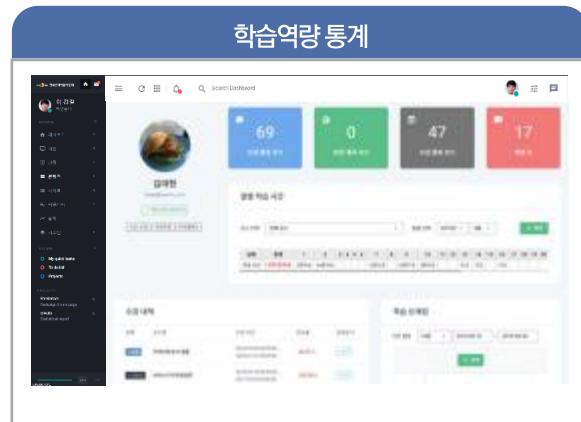
- 최신 웹 기술이 적용된 UI적용과 사용자 중심의 화면 설계
- 모바일/반응형 최적화 디자인 구성 개발
- 컨텐츠는 CMS 관리자와 연동 개발

3. 세부 추진전략

| 3 관리 시스템 개선

— 통계관리 시스템 개선

당사는 문화예술, 내 일 플랫폼의 실시간 학습 데이터를 모니터링하고 통계 정보를 시각적으로 확인하여 비즈니스 영역에서의 추세와 문제점을 파악하고 개선하도록 하겠습니다.



CONTENTS

4. 추가 제안

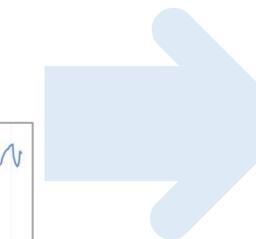
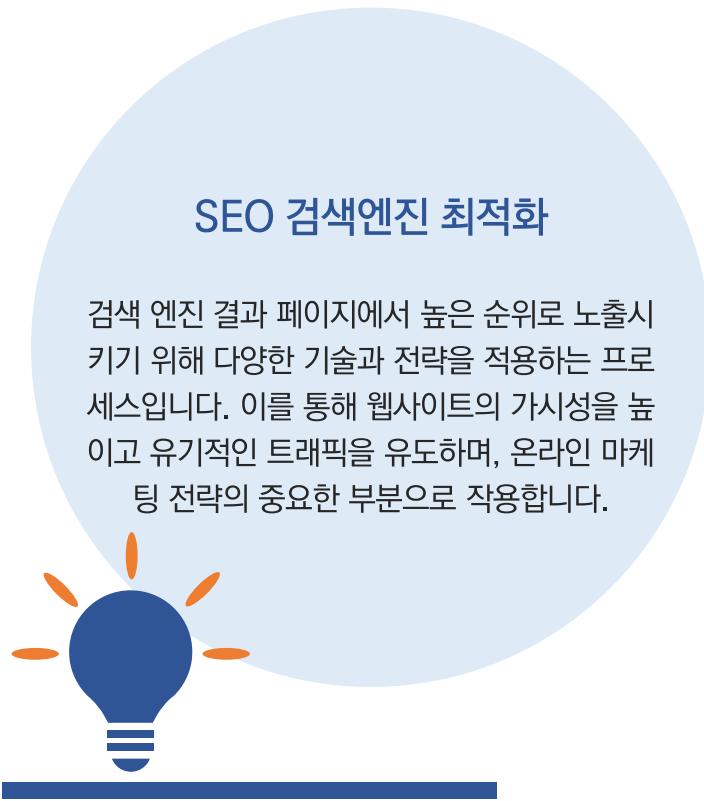
- 1) 검색 엔진 고도화
- 2) 사이트 테스트 자동화

4. 추가 제안

I 1 검색 엔진 고도화

— 검색 엔진 SEO 도입

당사는 문화예술, 내 일 플랫폼의 검색 엔진 최적화(SEO) 도입으로 웹사이트의 노출성 및 유입량을 증대시켜 유기적인 학습자 유치와 브랜드 가시성 향상을 기대합니다.

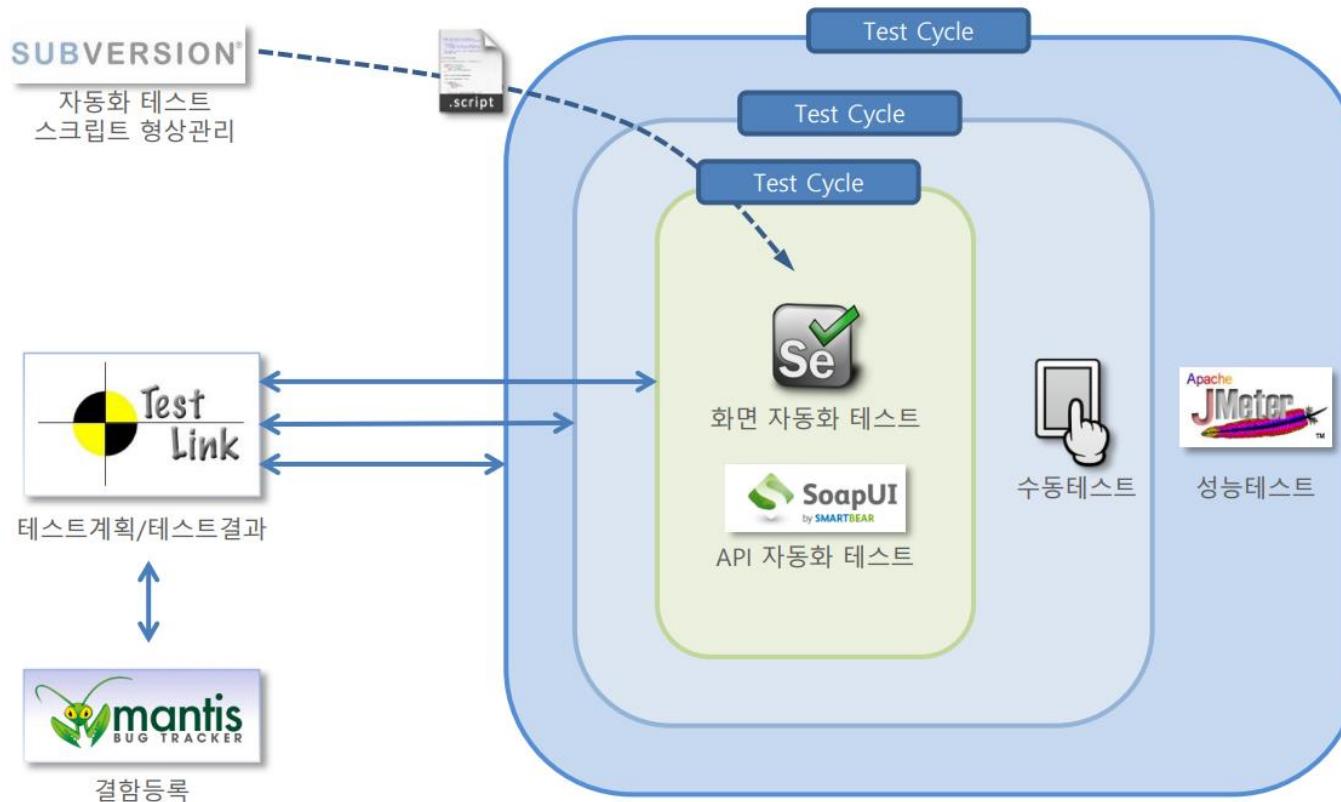


4. 추가 제안

I2 사이트 테스트 자동화

■ 사이트 테스트 자동화 도구 도입

당사는 문화예술, 내 일 플랫폼에 사람의 개입 없이 자동화된 테스트 케이스를 실행하여 웹사이트의 동작을 평가하고 문제점을 식별하는 역할을 수행합니다





Thank You

에스아이메이주식회사

경기도 용인시 기흥구 서천로201번길 11, 제티-9006호

TEL : 010-3401-6592 FAX : 0504-194-6592

E-mail : leekilman@naver.com