



UX IxD

Media Semester 4



12 MEI 2020
SWEN ROOIJAKKERS

Concept: Dashboard voor de zorgmedewerkers. Het dashboard is ontworpen voor zorgmedewerkers om zo gemakkelijk informatie over de cliënten en de dispenser te bekijken. Op het dashboard zijn verschillende key-factors zeer belangrijk zoals: Client status, info, monitoring en de dispenser status. De medewerker krijgt over deze key-factors informatie te zien die gebruikt kan worden tijdens het werk.

Het is belangrijk voor de zorgmedewerker om snel te kunnen zien wat de status is van de client, zodat ze weten of en wanneer ze moeten ingrijpen.

Organisatie: Het product is zo ingedeeld dat het hoofd dashboard met de persoonlijke informatie altijd te zien is over de aangegeven cliënt. De status van de client staat hierbij centraal. Aan de linkerkant van het scherm is een lijst te zien met de namen van de verschillende cliënten van de medewerker, achter deze namen staan verschillende bolletjes die de status van de client aanduiden. Wanneer de status van de client als gevaarlijk wordt gezien wordt het bolletje rood en komt hij bovenaan in de lijst te staan. In het midden van het scherm is algemene informatie te zien over de client: (Naam, type patiënt, etc.) En hieronder staan verschillende knoppen voor nog verdere informatie.

Informatie over de dispenser, het monitoren en specifiekere informatie over de client zijn (na het drukken op de bijbehorende knop) aan de rechterkant van het scherm te vinden. Deze geven meer informatie aan en wanneer de client in een gevaarlijke status is verwijzen ook meteen door naar het specifieke probleem van de client.

Client Info: De client informatie staat voor een groot gedeelte vast, maar het 'general info' gedeelte kan aangepast worden door een zorgmedewerker, hier kunnen ze eventuele notities plaatsen wanneer er een speciaal geval is, als de client op bepaalde dagen uit huis is, of als er een bepaalde medicatie maar voor een gelimiteerde tijd genomen moet worden.

Monitoring: Het monitoren wordt allemaal automatisch geüpdatet door de e-pleister. Deze houdt de opbouw van het bloed bij en past deze automatisch aan wanneer er een verandering plaats vindt.

De uitgaven momenten van de dispenser kunnen hier ook gevonden worden, en er kan hier ook gezien worden of de medicatie al genomen is van dat moment.

Dispenser Status: Hier wordt de status van de dispenser bijgehouden. Er wordt gekeken welke medicatie er op dat moment in de dispenser zit en de hoeveelheden van deze medicatie. Dit wordt door de dispenser ook allemaal automatisch bijgehouden en teruggekoppeld aan het dashboard.

Visuele stijl: Een rustige / medische stijl. Er is gekeken hoe het design zo minimalistisch mogelijk gemaakt kan worden, hierbij is vooral gekeken naar lichte kleuren en het Eurocom kleurenschema dat is opgesteld. Verder zijn alleen de status van de cliënten icoontjes met felle kleuren, dit is gedaan omdat dit het hoofddoel is van het dashboard en er binnen één oogopslag gezien kan worden wat de status is van de client. Wanneer er een gevaarlijke situatie is bij de client is de kritieke status van de bijbehorende informatie ook in rood gekleurd.

Verder is het scherm vrijwel hetzelfde ingericht op ieder moment, met de cliënten aan de linkerkant de info over de client en het menu in het midden en de verdere informatie aan de rechterkant, dit zorgt voor een gehele consistency in de app die fijn is voor de gebruiker.

Verder is het op formaat van een tablet gemaakt, dit is gedaan met de reden dat de zorgmedewerkers deze device het meeste gebruiken binnen hun werkomgeving en hier het meeste bekend mee zijn.

Interaction stijl:

Het product is op tablet formaat ontworpen, dit betekent dat alles met een touchscreen mogelijkheid te bedienen is. Dit zorgt er ook voor dat de icoontjes en de tekst een bijbehorende grootte moeten hebben die goed te lezen is. Verder zijn alle onderdelen waarmee geïnteracteed kan worden omlijnd met een lichtblauwe rand, en de niet interacteerbare onderdelen met een oranje rand.

De verschillende menu's zijn uitschuifbaar, dus wanneer de cliënten lijst niet nodig is kan deze geminimaliseerd worden, hierbij is de status nog wel te zien van de cliënten, dus mocht de lijst nog geminimaliseerd zijn maar komt er wel een gevaarlijke status binnen is deze nog wel zichtbaar.

Usability:

Het product is ontworpen voor gebruikers die gebruikelijk met devices omgaan, ze weten hoe ze door de meeste apps moeten navigeren. Het is natuurlijk nog steeds belangrijk om de hoeveelheid informatie gelimiteerd te houden en de acties intuïtief te maken voor de gebruiker, (door lijsten kan je scrollen, menu's hebben logische icoontjes, aanpasbare tekst staat in een speciaal vak, etc.) Dit is getest met een gebruiker uit de doelgroep waarvoor het product ontworpen is.

Wat er nog beter kan is dat de informatie beter gecategoriseerd wordt onder de menu's, en dat sommige onderdelen van het dispenser menu beter gevisualiseerd worden.

User Experience:

Het product is getest met een gebruiker uit de doelgroep, deze heeft verschillende stappen doorlopen om door de app zich te verplaatsen en hierbij was de algehele ervaring vrij duidelijk. Er waren nog wel een aantal verbeterpunten die nog eventueel toegevoegd kunnen worden waardoor het dashboard nog bruikbaar kan worden binnen de werkomgeving.

Tops:

Leuk dat het gepersonaliseerd is met een foto van de client.

Het monitoring onderdeel is zeer interessant.

Fijn dat je snel kan zien welke client hulp nodig heeft.

Tips

Wat betekenen de kleuren van de bolletjes, wanneer worden ze welke kleur?

Verschillende extra onderdelen bij het monitoring zou nog interessant zijn?

Welke vorm heeft de dispenser?

Een homepage voor de medewerkers.