附錄：訪談紀錄

• 時間：110 年 3 月 19 日早上 9 點至 11 點

• 訪談對象：B 食品公司的經理

• 地點：線上

• 主持：吳泊諄

• 出席：許哲榮、王梓旭、吳泊諄、陳炳瑞

• 紀錄：許哲榮

(a) 生產線以及排程需求與限制

• Q: 當前生產商品的排程方法為何？

A: 每日早上開工前，我會依據過去經驗手動規劃排程。

• Q: 工廠內的機台有幾台？

A: 一共五台，有一台為弱機台，與四台強機台。

• Q: 一車商品的工序能否於不同機台先後運作？

A: 可以，但最多只能換機台一次，要不然會花很多時間。

• Q: 同訂單的不同車可否平行運作？

A: 同訂單的不同車可以平行運作。每車可以分開做，不同車可以同時在不同機台生產。

• Q: 商品工序中的清潔、拉出時間為何？

A: 清潔時間：會再去詢問。拉出時間

：固定某幾個工序需要將商品從機台拉出人工處理，

如煙燻步驟需要拉出翻面。

(b) 系統需求

• Q: 我們的系統會建在個人電腦中，無法進行遠端連線。想問屆時操作的電腦系統是什麼，平常使用哪個瀏覽器？

A: 電腦是Windows 系統，Win 10 版本，瀏覽器是用Chrome 或Microsoft Edge。

• Q: 每日將商品資訊輸入系統的方式為何？會希望上傳固定格式的商品檔案，還是在網頁上填入商品資訊？

A: 會希望每天上傳Excel 檔，因為有時候會改良製程，有時不同天、同商品的工序、時間長度會不同。

(c) 經理提問

• Q: 系統完成後，輸出格式為何？

A: 我們會將結果表格化並以圖示化呈現。圖示化的部分會畫成甘特圖，可以初步一覽排程結果。

• Q: 最佳解（窮舉法）與我們自己設計的演算法結果有所差別，為何我們不採用窮舉法？

A: 由於窮舉法會需要花費大量時間（至少三個小時），因此將以更直觀設計的演算法代替。雖然可能不會產生最好的結果，但透過多種演算法組合，可以找到不錯的結果。