



BPM

Indicadores de Logro

Modela mediante mapa de procesos la funcionalidad actual de la estructura de procesos negociales de la empresa para identificar la secuencia de actividades en un proceso de negocio.

Instrucciones

En esta clase revisaremos el concepto de requerimiento y sus fuentes para pasar a definir que entendemos por BPM y cuando entra en acción para posteriormente pasar a modelar en BPM.



REQUERIMIENTOS

La aplicación de Ingeniería en Software se enfoca en la descripción de los diferentes tipos de requerimientos destacando las características y funcionalidades que debe cumplir el software.

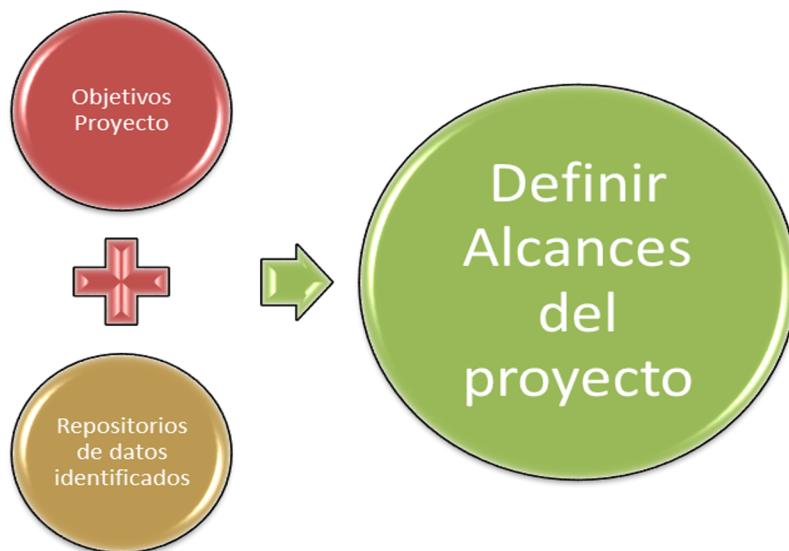
Cuando buscamos la explotación de la información no buscamos la construcción del sistema software, buscamos comprender el proceso que convierta los datos disponibles en conocimiento

Los requerimientos en este tipo de proyecto, se encontrarán relacionados a identificar y describir los objetivos del proyecto junto con su relación con los objetivos del negocio de la organización donde se está realizando el proyecto.

Fuentes de Requerimientos

Identificar las fuentes de información disponibles en la organización identificando cuáles fuentes se encuentran informatizadas (en repositorios de datos) y cuáles no.

- Análisis de los objetivos del proyecto
- Análisis de los objetivos del negocio
- Observación del negocio y sus participantes



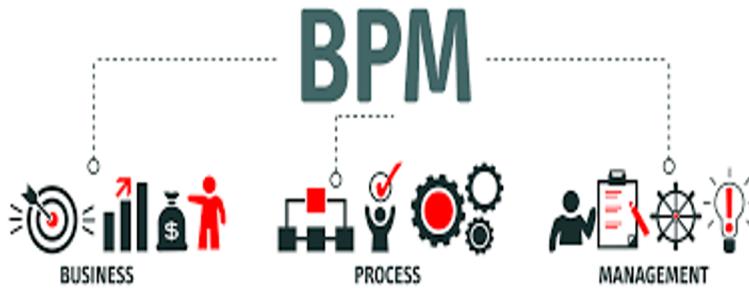


Gestión de procesos de Negocios (BPM)

Una vez que definimos los alcances del proyecto podemos dar inicio al proceso de comprensión del negocio.

Veamos de que se trata todo esto. Lo primero que nos debemos preguntar que es la gestión de procesos (BPM).

La gestión de procesos es una forma sistémica de identificar, comprender y aumentar el valor agregado de los procesos de la empresa para cumplir con la estrategia del negocio y elevar el nivel de satisfacción de los clientes.





Gestión de procesos de Negocios (BPM)

BPM es un enfoque sistemático para identificar, levantar, documentar, diseñar, ejecutar, medir y controlar tanto procesos manuales como automatizados, con la finalidad de lograr a través de sus resultados en forma consistente los objetivos de negocio que se encuentran alineados con la estrategia de la organización.

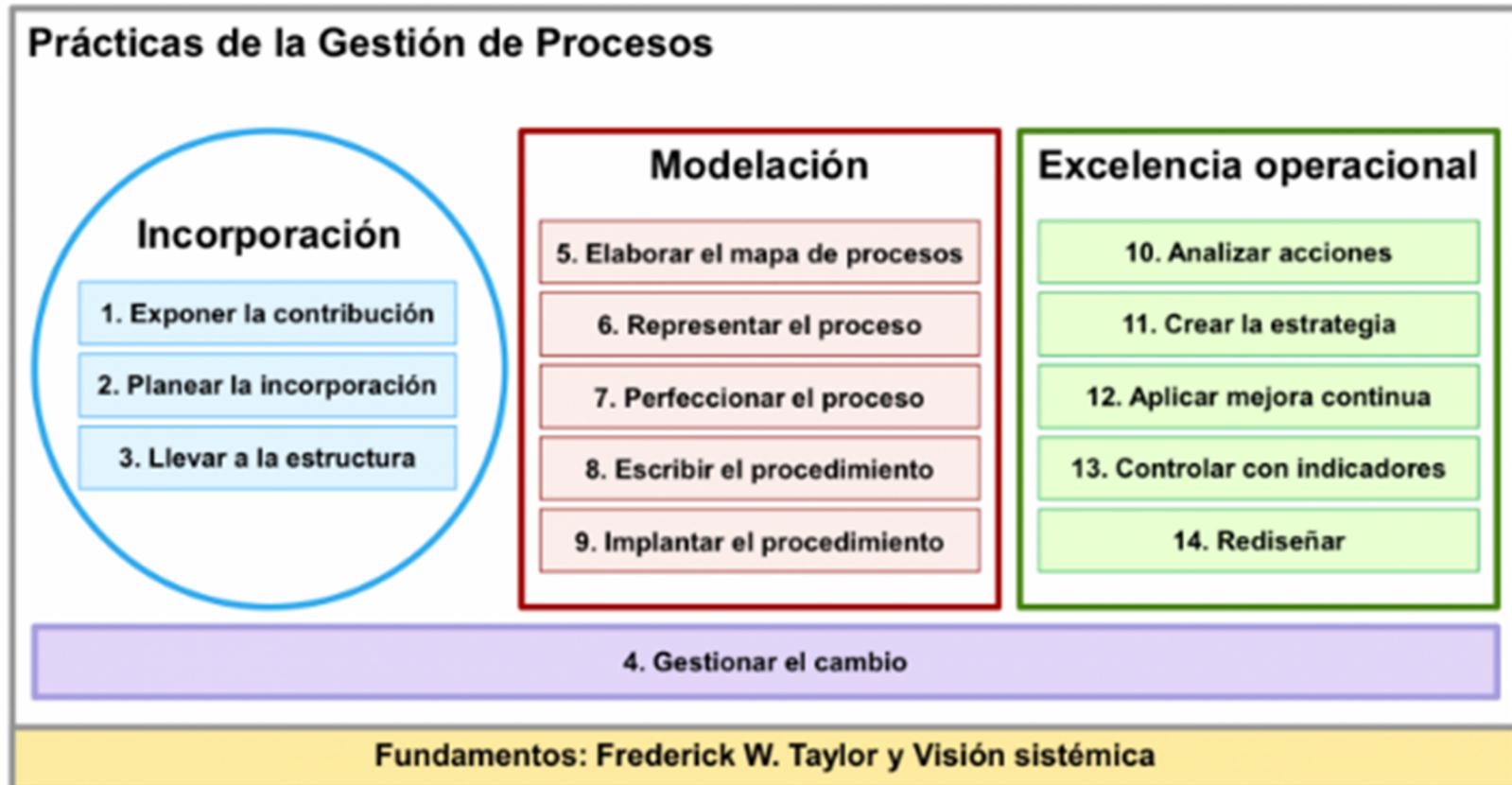
BPM abarca el apoyo creciente de TI con el objetivo de mejorar, innovar y gestionar los procesos de principio a fin, que determinan los resultados de negocio, crean valor para el cliente y posibilitan el logro de los objetivos de negocio con mayor agilidad.

[Asociación Internacional de Profesionales de BPM]

Gestión de procesos de Negocios (BPM)



La gestión de procesos de negocios se puede representar en el siguiente modelo.





Gestión de procesos de Negocios (BPM)

Para las empresas la visión de proceso es una forma integradora de acercamiento a la organización permite comprender la compleja interacción entre acciones y personas distantes en el tiempo y el espacio.

En la visión tradicional de empresa las organizaciones son dirigidas por gerentes que se **identifican en organizar, planificar, direccionar y controlar** las actividades de una entidad **usando eficazmente los recursos** a su cargo como, **recurso humano, físico, tecnológico, financiero** etc. con el fin de lograr los objetivos para beneficios generalmente sociales. Dando resultados eficaces.

En la visión con gestión de procesos una lógica de procesos constituye una manera alternativa de **mirar el quehacer organizacional**, donde el cliente es el centro de todo. Una tarea que implica procesos definidos y bajo control.

Gestión de procesos de Negocios (BPM)

¿Cuándo entra en acción BPM?

En organizaciones nos encontramos con las siguientes situaciones de la vida real que inducen a un proyecto de BPM:

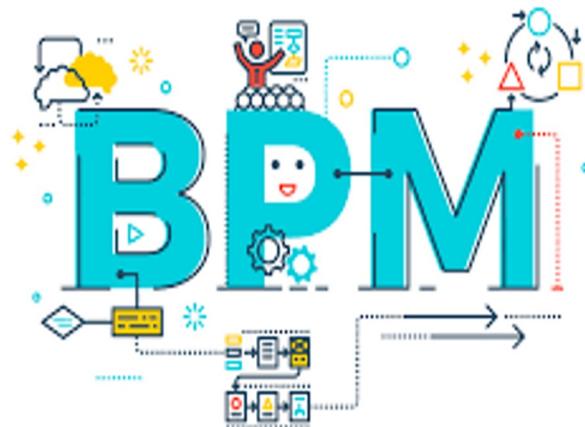


Modelando con BPMN

Y ahora, ¿Cómo seguimos?

Bueno ya sabemos que es un proceso, ya entendemos el porqué de su modelado, esto nos lleva a preguntarnos, ¿cómo modelamos un proceso para identificar los pasos a seguir ?

La respuesta viene de la mano de una notación estandarizada para el modelado de los procesos de negocio conocido como **BPMN** son las siglas de **Business Process Modelling Notation**

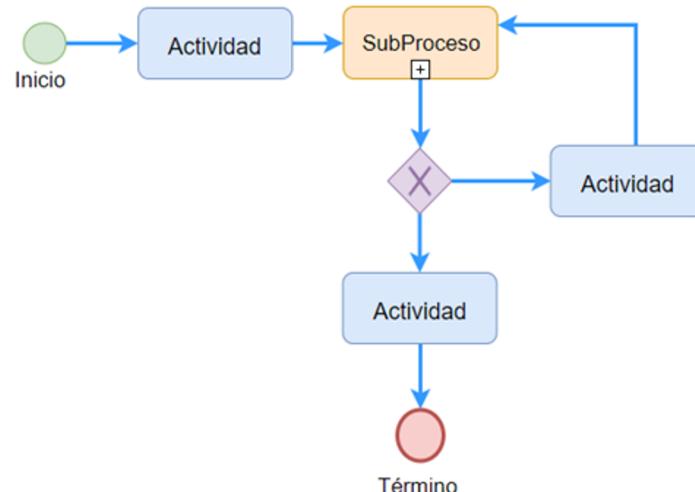


Modelando con BPMN

Para modelar un BPM tenemos una notación estandarizada por la OMG, conocida como Business Process Modelling Notation o su sigla BPMN.

Este estándar nos permite modelar los flujos de los procesos de negocios ya sean manuales o automatizados.

Gráficamente un diagrama BPMN está compuesto solo por cinco elementos: Objetos de flujo, información , objetos de conexión, actores y roles, artefactos



Modelando con BPMN

Objetos de Flujo

Un modelo BPMN tiene un pequeño grupo de elementos centrales para definir el flujo de proceso (FlowObjects):



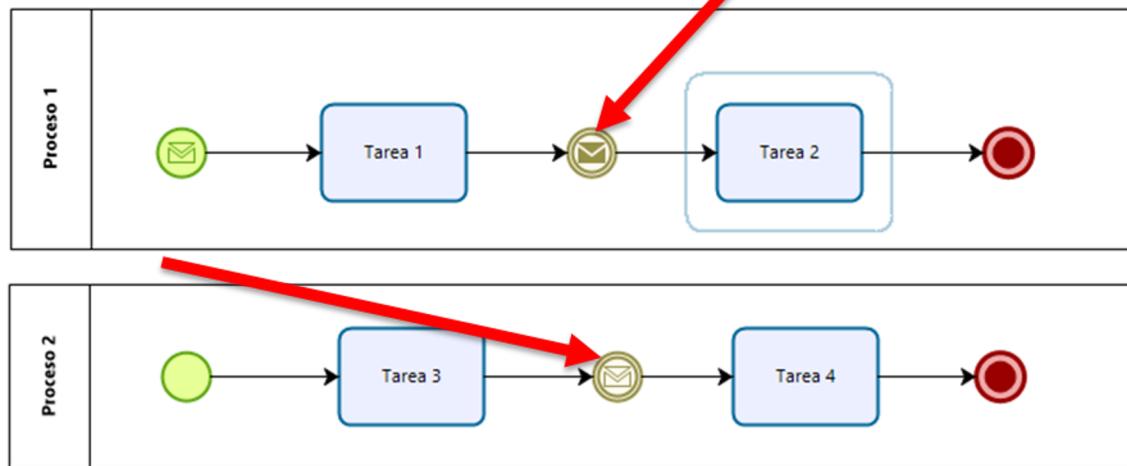
Modelando con BPMN

Eventos

- Un evento se representa por un círculo y le indica al flujo que algo ocurrirá durante el curso de un proceso de negocio.
- Los eventos afectan el flujo del proceso usualmente tienen una causa (trigger) o un impacto (resultado)

Evento de recepción de mensaje, espera mensaje para seguir avanzando

Evento de envío de mensaje, no se espera respuesta

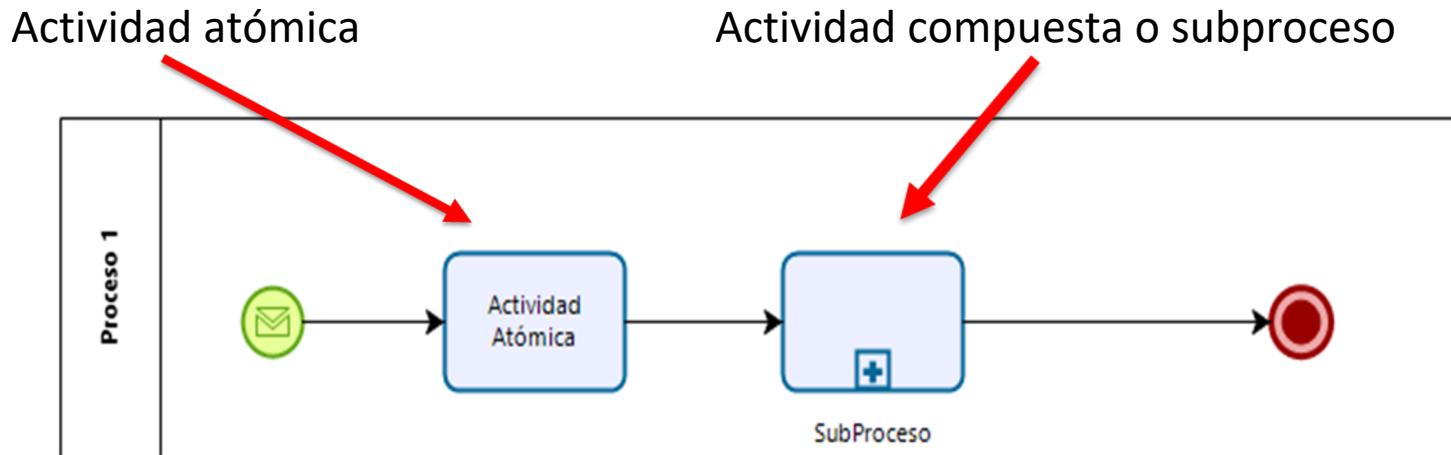


Modelando con BPMN

Actividades

Una actividad se representa por un rectángulo con sus bordes redondeados y es un término genérico para el trabajo que una organización realiza.

Una actividad puede ser atómica o compuesta

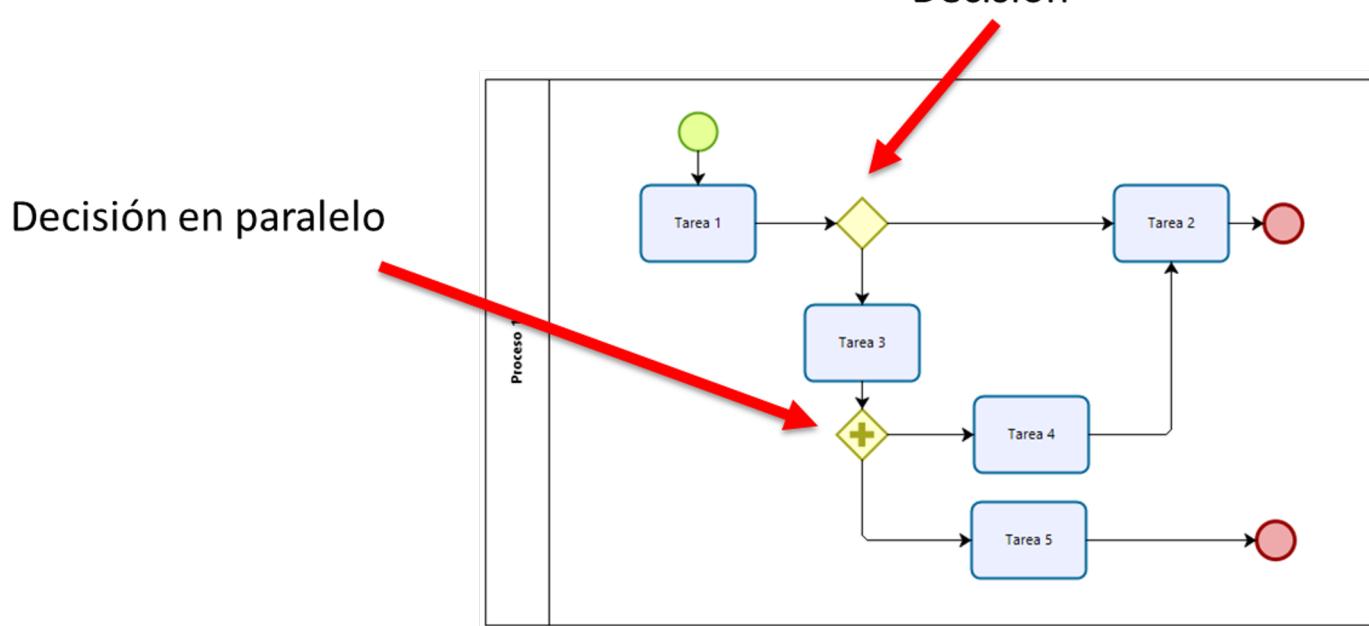


Modelando con BPMN

Gateway o compuertas

Un Gateway se usa para controlar divergencia o convergencia de la secuencia de un flujo.

Determina las tradicionales decisiones, tanto de bifurcaciones, como uniones y acoplamientos de flujos. Las anotaciones al interior indicar el tipo de comportamiento de control

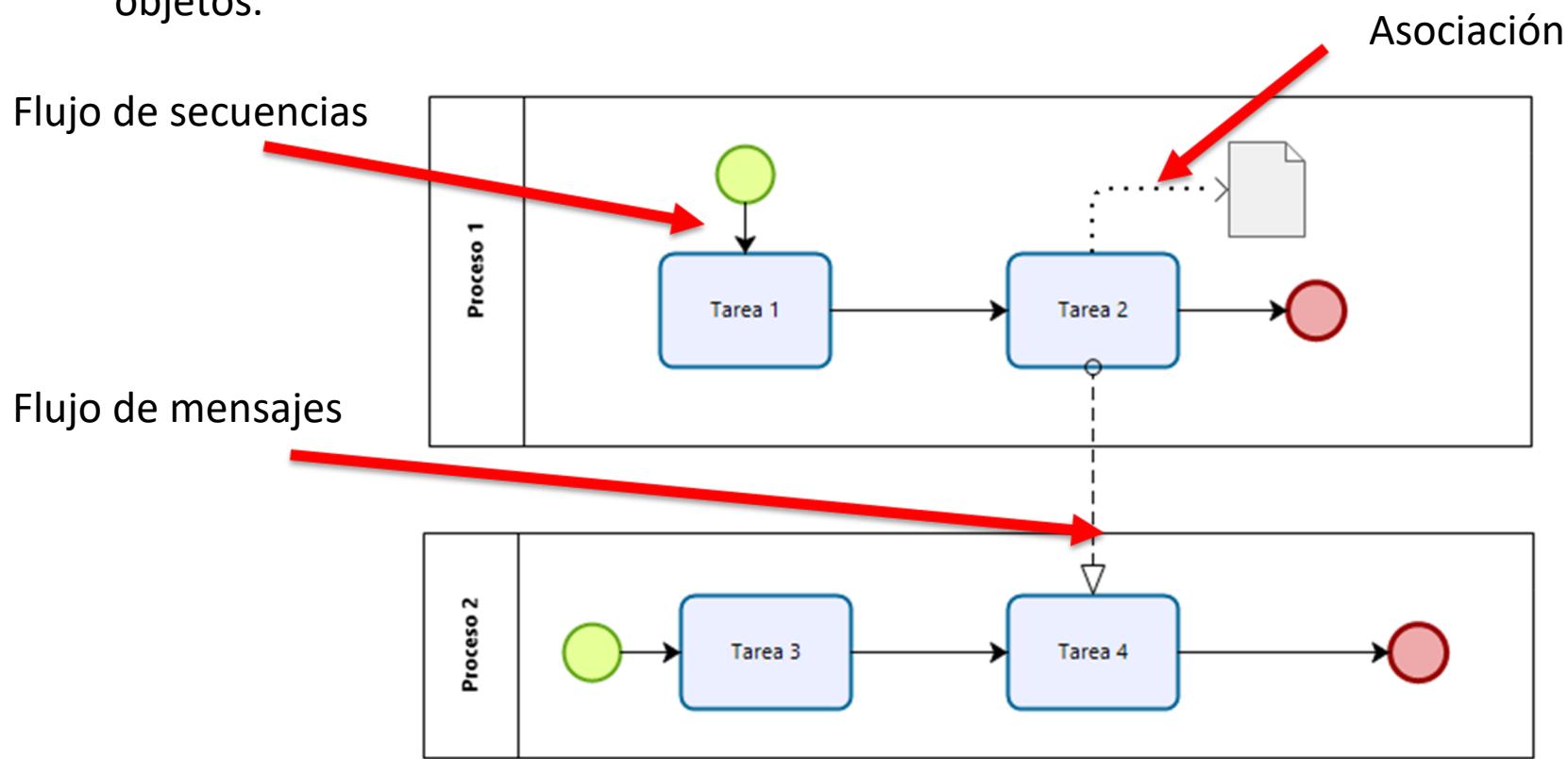


Modelando con BPMN

Conexiones entre objetos

Existe tres tipos de conectores

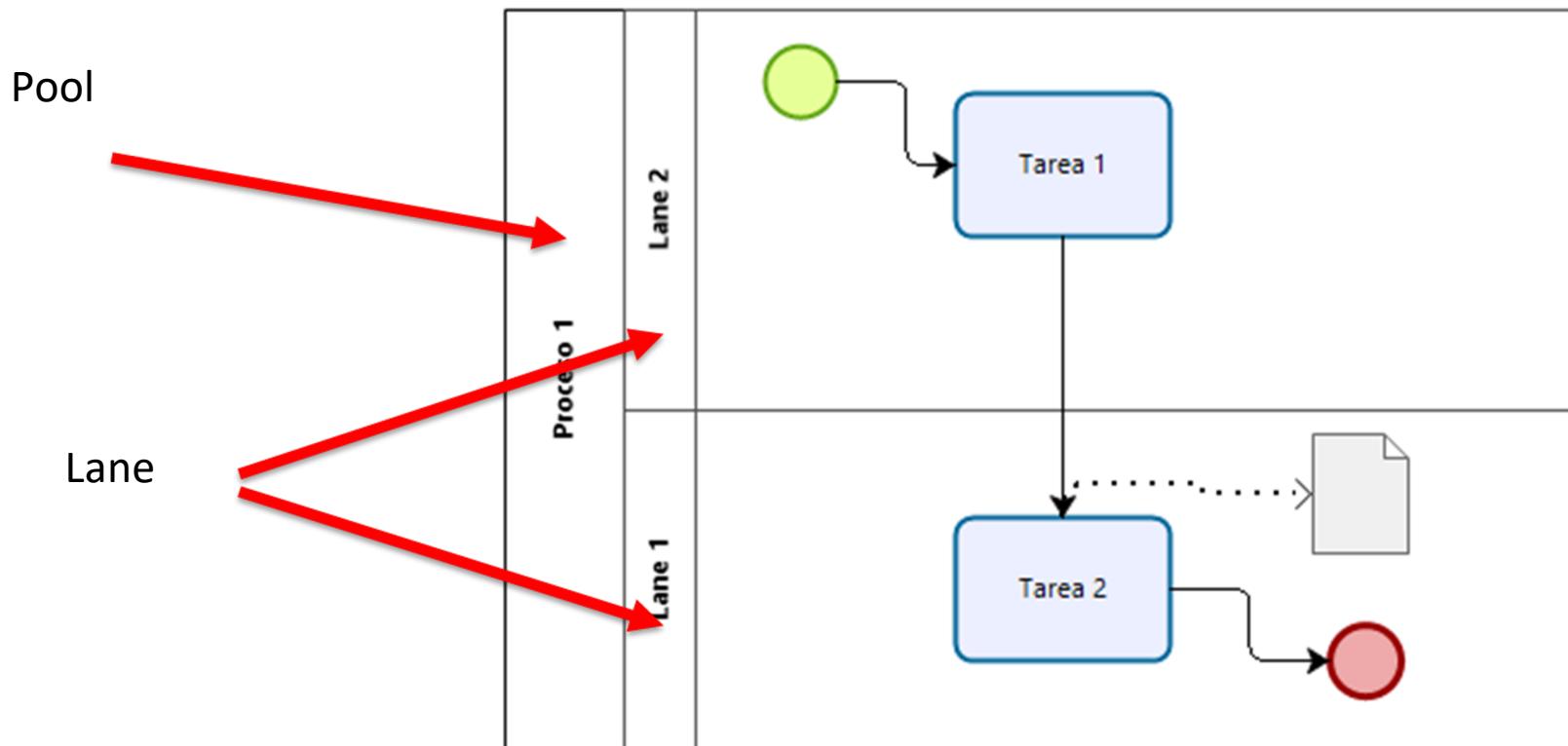
- **Flujo de secuencia:** muestra el orden de la actividad dentro del proceso
- **Flujo de mensaje:** muestra los mensajes entre dos procesos separados.
- **Asociación:** se usa para asociar datos, textos u otros artefactos con flujos de objetos.



Modelando con BPMN

Swimlanes

- ❖ **Pool:** es el contenedor del diagrama de flujo de trabajo de un proceso
- ❖ **Lane:** es división dentro de un POOL. Son utilizados para organizar las actividades dentro de un POOL.



Modelando con BPMN

En resumen, la importancia de modelar los procesos de negocio radica, principalmente, en la necesidad de conocer como funcionan y quienes participan en dichos procesos.

Desde el punto de vista de la integración el modelado de los procesos nos orienta a descubrir como los distintos las distintas aplicaciones informáticas apoyan a los procesos del negocio y como estas aplicaciones podrían comunicarse entre ellas para lograr la integración

