# Informe ET\_BIY5121 - Entrega 1: Levantamiento (AS IS)

| Asignatura | BPM\_013D |
| --- | --- |
|  |  |
| Sección | BPM\_013D |
| Forma | A |
| Integrantes | José Oporto, Matias Flores, Ignacio Espinosa |

## 1. Introducción

Este informe tiene como objetivo levantar y documentar el proceso actual de atención presencial en la clínica veterinaria “Mascota Feliz”, identificando actores, requerimientos y flujos de trabajo para modelarlo en un diagrama BPMN AS IS.

## 2. Objetivo

Analizar y describir detalladamente las actividades y roles involucrados en el proceso de atención veterinaria presencial, sirviendo de base para futuras mejoras.

## 3. Actores del Proceso

- Cliente: Llega a la clínica con su mascota.

- Recepcionista: Registra datos del dueño y la mascota; crea ficha clínica.

- Veterinario: Examina, diagnostica y receta.

- Farmacéutico: Dispensa medicamentos y asesora al cliente.

## 4. Requerimientos del Sistema

4.1. Requerimientos Funcionales:

* - Registro de cliente y mascota
* - Creación y gestión de ficha clínica
* - Diagnóstico médico y emisión de receta
* - Venta de medicamentos
* - Agendamiento de citas

4.2. Requerimientos No Funcionales:

* - Interfaz amigable
* - Seguridad de datos
* - Acceso rápido al historial
* - Disponibilidad en horario de atención
* - Almacenamiento digital confiable

## 5. Descripción del Proceso AS IS

1. Solicitud de cita (presencial o web)

2. Llegada y entrega de jaula/transportín

3. Registro de ingreso y creación de ficha

4. Consulta veterinaria y diagnóstico

5. Evaluación de servicio requerido (vacunatorio, laboratorio, etc.)

6. Ejecución del servicio seleccionado

7. Actualización de historial clínico

8. Dispensación de medicamentos

9. Preparación de jaula de recuperación y alimentación

10. Facturación y cobro

11. Entrega de mascota al cliente

## 6. Diagrama BPMN AS IS

## 7. Conclusión

El levantamiento del proceso AS IS ha permitido identificar claramente los roles, tareas y flujos actuales de la clínica “Mascota Feliz”. Esta base servirá para diseñar mejoras y optimizar la atención en las siguientes fases del proyecto.