

NELSON ADARMES

ESTUDIANTE IT / FRONTEND DEV.

HABILIDADES

- Nivel avanzado de inglés (B2).
- Conocimientos sólidos de HTML, CSS, JavaScript y React.js.
- Nociones básicas de C++, Python y SQL.
- Conocimientos básicos de paradigmas de programación orientada a objetos y programación estructurada.

CURSOS

- *Trayecto de Programador* - **Centro de Formación Profesional N° 27** (Enero 2022 - Diciembre 2022).
- *Desarrollo de Inteligencia Intercultural* - **LinkedIn Learning**.
- *Lenguaje C++* - **Quark Academy** (Marzo 2023).
- *Ready to Work (Nivel B1)* - **British Council** (Marzo 2024)
-

CONTACTO

Teléfono: +5491123869921
E-mail: jhoeladarmes@gmail.com
Ubicación: Buenos Aires, Argentina.
Edad: 29

EXPERIENCIA

Coordinador de Logística | NCR Atleos

- Coordino los servicios de mantenimiento de cajeros automáticos para diversos bancos en Colombia y Chile, asegurando la finalización oportuna de los servicios según los recursos técnicos disponibles y los requisitos de SLA.
- Actúo como enlace principal de comunicación entre el equipo técnico y los clientes.
- (Noviembre 2022 - Presente)

Agente de Call Center | Grupo Konecta

- Brindé soporte escrito para Banco Santander a través de redes sociales y el chat interno del banco.
- Realicé llamadas salientes para resolver problemas específicos relacionados con la gestión de cuentas de clientes.
- (Agosto 2021 - Noviembre 2022)

Agente de Call Center | Grupo Konecta

- Brindé soporte telefónico para Banco Santander, manejando llamadas entrantes y salientes.
- Promoví y vendí productos bancarios a los clientes, cumpliendo con los objetivos de ventas.
- Ofrecí un servicio al cliente excepcional, resolviendo consultas y problemas de manera eficiente.
- (Noviembre 2019 - Agosto 2021)

ESTUDIOS

Tecnicatura en programación .

Universidad Tecnologica Nacional (UTN) -
Buenos aires, Argentina - In progress (2024 - 2026)

Bachiller en ciencias.

UEC Jesus El Buen maestro.
Táchira, Venezuela (2011)

ENLACES DE INTERÉS:

<https://www.linkedin.com/in/nerdsong/>

<https://github.com/Nerdsong/>

<https://portfolio-nerdsong.vercel.app/>