

NELSON ADARMES

ESTUDIANTE IT.

CONTACTO

Teléfono: (011) 23869921
E-mail: jhoeladarmes@gmail.com
Ubicación: CABA
Edad: 29

HABILIDADES

- Nivel Avanzado de inglés (oral y escrito).
- conocimiento sólido de Javascript, HTML, CSS.
- Nociones básicas de React y C++.
- Nociones básicas de paradigmas de programación orientada a objetos y programación estructurada.

CURSOS

- Trayecto de programador - Centro de Formación Profesional N° 27 (Enero 2022 - Diciembre 2022).
- Developing Cross-Cultural Intelligence (linkedin)
- Lenguaje C++ - Quark Academy (Marzo 2023)
- Ready to work -B1- British Council (Marzo 2024)

EXPERIENCIA

Logística | NCR Corporation

Coordinador técnico. Responsabilidades: Coordinar los servicios de mantenimiento de cajeros automáticos para diversos bancos en Colombia y Chile, asegurando la finalización oportuna de los servicios según los recursos técnicos disponibles y los requisitos de SLA. Actuar como enlace principal de comunicación entre el equipo técnico y los clientes.
(Noviembre 2022 - Presente)

Callcenter | Grupo Konecta

Agente de atención al cliente. Tareas: brindar atención por medios escritos para el Banco Santander desde sus redes sociales y el chat interno del banco. Eventualmente, llamadas salientes para resolución de problemas específicos relacionados con la gestión del cliente.
(agosto 2021 - Noviembre 2022).

Call Center | Grupo Konecta

Agente multipropósito. Tareas: atención telefónica para el Banco Santander, sumado a la venta de sus productos bancarios con flujo de llamadas entrantes y salientes.
(noviembre 2019 - agosto 2021)

ESTUDIOS

Bachiller en ciencias.

UEC Jesus El Buen maestro.
Táchira, Venezuela (2011)

Tecnicatura en programación .

Universidad Tecnológica Nacional (UTN) - In progress (2024 - 2026)

ENLACES DE INTERÉS:

<https://www.linkedin.com/in/nerdsong/>

<https://github.com/Nerdsong/>