

# NELSON ADARMES

ESTUDIANTE IT / FRONTEND DEV.

## CONTACTO

Teléfono: (011) 23869921

E-mail: jhoeladarmes@gmail.com

Ubicación: CABA

Edad: 29

## HABILIDADES

- Nivel Avanzado de inglés (oral y escrito).
- conocimiento sólido de Javascript, HTML, CSS.
- Nociones básicas de React y C++.
- Nociones básicas de paradigmas de programación orientada a objetos y programación estructurada.

## CURSOS

- Trayecto de programador - Centro de Formación Profesional N° 27 (Enero 2022 - Diciembre 2022).
- Developing Cross-Cultural Intelligence (linkedin)
- Lenguaje C++ - Quark Academy (Marzo 2023)
- Ready to work -B1- British Council (Marzo 2024)

## EXPERIENCIA

### Logística | NCR Corporation

Coordinador técnico. Responsabilidades: Coordinar los servicios de mantenimiento de cajeros automáticos para diversos bancos en Colombia y Chile, asegurando la finalización oportuna de los servicios según los recursos técnicos disponibles y los requisitos de SLA. Actuar como enlace principal de comunicación entre el equipo técnico y los clientes.

(Noviembre 2022 - Presente)

### Callcenter | Grupo Konecta

Agente de atención al cliente. Tareas: brindar atención por medios escritos para el Banco Santander desde sus redes sociales y el chat interno del banco. Eventualmente, llamadas salientes para resolución de problemas específicos relacionados con la gestión del cliente.

(agosto 2021 - Noviembre 2022).

### Call Center | Grupo Konecta

Agente multipropósito. Tareas: atención telefónica para el Banco Santander, sumado a la venta de sus productos bancarios con flujo de llamadas entrantes y salientes.

(noviembre 2019 - agosto 2021)

## ESTUDIOS

### Tecnicatura en programación .

Universidad Tecnológica Nacional (UTN) - In progress (2024 - 2026)

### Bachiller en ciencias.

UEC Jesus El Buen maestro.  
Táchira, Venezuela (2011)

## ENLACES DE INTERÉS:

<https://www.linkedin.com/in/nerdsong/>

<https://github.com/Nerdsong/>

<https://portfolio-nerdsong.vercel.app/>