M1 - MIASHS IC Année 2021/2022

Rapport du projet

Application de compagnon virtuel sur smartphone







Étudiants: Mathis Ruffieux et Néréïs Dugaleix

Encadrante: Mme. Lydie du Bousquet

Tuteur: Mr. Damien Pellier

Informations d'identification du document

| Référence du document | D4 |
|-----------------------|------------------------------------|
| Version du document | 1.02 |
| Date du document | 13/06/2022 |
| Auteurs | Mathis Ruffieux et Néréïs Dugaleix |

Éléments de vérification du document

| Validé par | Mme. Lydie du Bousquet |
|-------------------|-----------------------------|
| Validé le | |
| Soumis le | 13/06/2022 |
| Type de diffusion | Document électronique (pdf) |
| Confidentialité | Non confidentiel |

Sommaire

| I) Introduction | 4 |
|-----------------------------------|----|
| Contexte | 4 |
| II) Choix techniques | 4 |
| III) Application | 6 |
| 1) Les scénarios de dialogue | 6 |
| 1.1) Scénario d'introduction | 6 |
| 1.2) Scénarios globaux | 6 |
| 1.3) Fonctionnement des scénarios | 7 |
| 2) Les réglages | 9 |
| IV) Conclusion | 10 |
| V) Bibliographie | 11 |
| Références | 11 |
| Flutter | 11 |
| VI) Remerciements | 12 |

I) Introduction

1) Contexte

Ce projet s'inscrit dans le cadre du projet SCUSI Kouno Tori, un partenariat entre l'Université Grenoble Alpes en France et l'université de Kobe au Japon. Cet échange a permis la réalisation d'une application de Compagnon virtuel sur smartphone, ayant pour but de converser avec des personnes isolées, comme des personnes âgées.

Nous avons travaillé sur ce projet tout au long de l'année scolaire 2021/2022. Dans un premier temps avec des rendez-vous hebdomadaires puis à plein temps lors des mois de mai et juin 2022.

Au premier semestre, nous avons appris à programmer avec les langages Flutter et Dart, puis au second semestre nous avons réalisé l'interface de l'application mobile et un chatbot en adéquation avec le cahier des charges du projet.

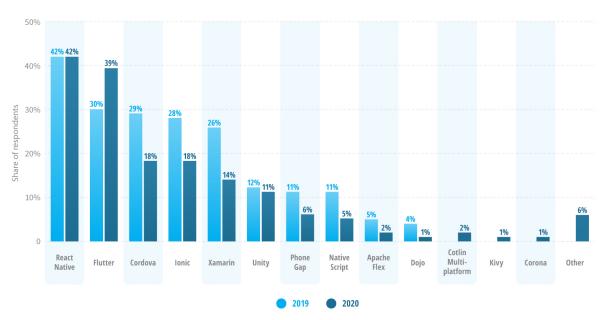
Ensuite, grâce au financement de la région Rhône-Alpes que nous remercions, nous sommes partis au Japon en juillet 2022 afin de présenter notre application et pour l'améliorer en la dotant d'une réelle intelligence artificielle avec l'aide d'étudiants de l'université de Kobe.

II) Choix techniques

1) Langages de programmation

L'application de compagnon virtuel a été développée avec les langages de Flutter et Dart, car Flutter prend en charge la création d'applications multiplateformes. Nous n'avions jamais utilisé ces langages auparavant, mais on observe une croissance forte de l'utilisation de ces langages. L'application de compagnon virtuel était donc une bonne opportunité pour apprendre ces langages et les mettres en pratique.

Cross-platform mobile frameworks used by software developers worldwide in 2019 and 2020



Source: Statista 2020

2) Bases de données

Pour les bases de données, l'application utilise SQFlite (un package Flutter implémentant SQLite) qui permet d'enregistrer les données en local sur le téléphone. Afin de respecter la commission d'éthique, il ne faut pas que les données de l'utilisateur soient stockées en ligne, comme avec Firebase.

3) Import export des données

Nous avons choisi d'utiliser le format Json pour exporter les données des utilisateurs, car il existe en Flutter des fonctions pour passer d'un type Map à une liste convertible en Json.

De la même façon, on peut écrire dans un fichier Json pour importer de nouveaux scénarios sur l'application d'un utilisateur, en déplaçant le fichier directement sur son téléphone. Ce fichier sera lu et écrit dans les bases de données SQFlite.

III) Application

1) Les scénarios de dialogue

1.1) Scénario d'introduction

Lors du premier lancement de l'application, un scénario d'introduction est lancé. Ce scénario n'est pas lancé lors des démarrages suivants. Il permet de présenter l'objectif de l'application à l'utilisateur et de lui demander des informations tel que son prénom, afin de l'enregistrer en base. Les variables enregistrées en base peuvent être utilisées par le robot.

Le scénario d'introduction est visible en détail au début de l'annexe Scenarios.pdf.

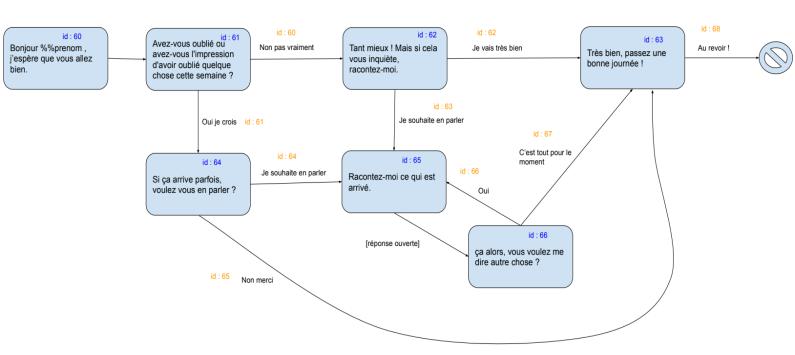
1.2) Scénarios globaux

Une fois le scénario d'introduction terminé, le robot communique avec l'utilisateur en suivant un dialogue scripté à l'avance, dans lequel le robot peut répondre différemment en fonction des choix de l'utilisateur.

Chaque scénario représente une question du jour et le dialogue qui s'ensuit.

Exemple de discussion (scénario 6)





(Les schémas de tous les scénarios sont disponibles sur l'annexe Scenarios.pdf)

Les IDs en bleu correspondent aux IDs des objets Question écrits en base, correspondants aux répliques du robot, et les IDs en jaune aux IDs des objets Reply, correspondants aux réponses fermées de l'utilisateur. Ainsi, il est possible d'écrire un fichier Json pour ajouter ou modifier des scénarios en respectant ces IDs.

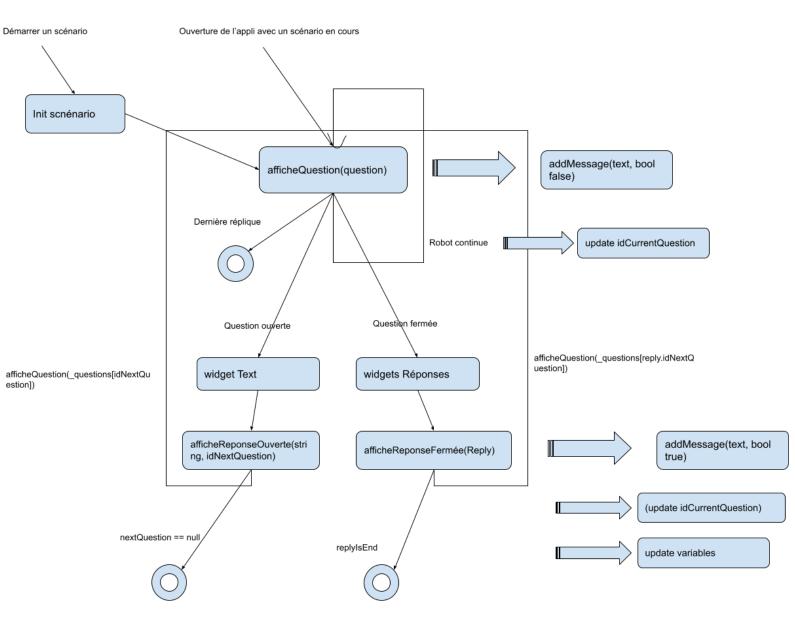
Une question (réplique du robot) peut avoir un, plusieurs ou aucun choix de réponse attendu de la part de l'utilisateur.

1.3) Fonctionnement des scénarios

Dans un scénario, il y a quatre types de questions :

- Les questions ouvertes
- Les questions fermées
- Les questions pour lesquelles le robot se répondra à lui même
- Les questions qui terminent un dialogue

Schéma de l'exécution d'un scénario :



Lorsque le robot pose une question du jour, il dit sa première réplique (fonction afficheQuestion). La réplique du robot est écrite en base et affichée à l'écran avec la fonction addMessage.

lci, on vérifie si la fonction est de type 1, 2, 3 ou 4, pour appeler la fonction suivante. Lorsque l'utilisateur répond à une question (ouverte ou fermée), on ajoute aussi son message (avec addMessage) et on l'enregistre en base.

Il existe aussi plusieurs types de réponses (ouvertes et fermées) :

- Les réponses classiques
- Les réponses qui terminent un scénario

Si une réponse termine le scénario, alors aucune question suivante ne sera appelée.

Par ailleurs, si l'utilisateur ferme l'application, l'état du scénario actuel sera conservé grâce à la variable idCurrentQuestion.

Cette variable est mise à jour à chaque question posée (réplique du robot) et est écrite en base. Elle est passée à null (état par défaut) lorsqu'un scénario se termine. Ainsi, lorsque l'utilisateur démarre l'application, cette variable est requêtée dans la BD pour reprendre à l'état actuel si un scénario est en cours.

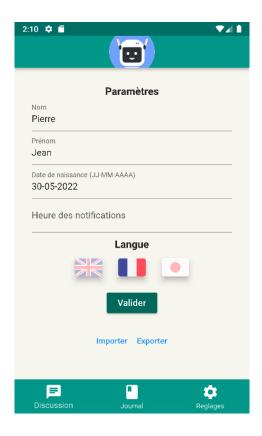
Cela fonctionne aussi pour le scénario d'initialisation lorsqu'on ferme l'application avant d'être arrivé au bout.

2) Les réglages

L'application possède un menu reglages permettant de modifier plusieurs paramètres de l'utilisateur tel que le nom, le prénom ou la date de naissance. L'utilisateur a aussi la possibilité de modifier la langue de l'application à travers le menu réglages.

Il peut aussi modifier l'heure de notifications afin d'être notifié d'un nouveau scénario chaque jour à l'heure que l'on veut. A partir de ce même menu, un utilisateur de type développeur peut exporter les données de la discussion et des pages de journal non secrètes, ou importer les données d'un fichier Json servant à mettre à jour les scénarios en base.

Pages des réglages de l'application



Comme visible ci-dessus, l'application dispose d'une barre de navigation permettant de naviguer entre les trois pages de l'application : La page de discussion, le journal et les réglages.

IV) Conclusion

Nous tirons un bilan très positif de ce projet de travaux de recherches encadrées. D'une part pour la découverte de nouveaux langages de programmation porteurs sur le marché de l'emploi (Flutter et Dart), et d'autre part pour avoir approché la notion d'intelligence artificielle (Chatbot puis véritable IA).

Dans notre cursus nous avons appris des notions d'IHM qui nous ont été utiles pour la conception et la réalisation de l'interface de notre application. Le développement d'applications mobiles et la recherche sur les agents de communication intelligents (IA) sont des secteurs distincts mais qui nous intéressent tous les deux.

Aujourd'hui, après notre travail au LIG (Laboratoire d'informatique de Grenoble) et avant de partir pour le Japon, nous tirons comme conclusion que l'informatique est un secteur très vaste et intéressant à découvrir que nous espérons continuer d'apprendre avec passion.

V) Bibliographie

1) Références

Travaux de recherche sur l'intelligence artificielle de Mr. Masahide NAKAMURA, professeur à l'université de Kobe :

http://www27.cs.kobe-u.ac.jp/~masa-n/index-e.html

Conférence sur le projet projet SCUSI Kouno Tori au LIG :

http://2007-2020.liglab.fr/fr/evenements/seminaires/masahide-nakamura-haruhisa-maeda-chisaki-miura-developing-a-smart-system.html

2) Flutter

Documentation pour installer Flutter: https://docs.flutter.dev/get-started/install

Tutoriel pour configurer et publier une application Android : https://blog.async-agency.com/comment-publier-une-application-flutter/

Outil web pour créer des widget en Flutter : https://app.flutterflow.io/

Chaînes youtube qui nous ont aidé à apprendre à utiliser Flutter :

https://www.youtube.com/c/JohannesMilke/videos https://www.youtube.com/c/DavidSilveraChannel/videos

En particulier, un tutoriel SQFlite sur une application Flutter pour réaliser un CRUD : https://youtu.be/ckXSR79AACg

VI) Remerciements

Nous tenons tout d'abord à remercier nos professeurs du master MIASHS parcours Informatique et cognition, en particulier notre tuteur de stage, Mr Damien Pellier de nous avoir offert l'opportunité de réaliser ce projet. Le suivi hebdomadaire et l'aide qu'il nous a fourni tout au long de l'année scolaire nous ont permis d'avancer efficacement tout en gardant un rythme de travail soutenu.

Nous souhaitons également remercier notre encadrante de stage, Mme Lydie Du Bousquet, qui nous a fait confiance pour la réalisation de ce projet et nous a indiqué le bon chemin à suivre pour son développement, en nous donnant toutes les informations nécessaires au bon développement de celui-ci lors de suivis réguliers.

Nous tenons surtout à remercier la région Auvergne-Rhône-Alpes, qui au travers de l'UGA à financer notre déplacement au Japon dans la région du Kansai, lieu de naissance du projet SCUSI Kouno Tori de compagnon virtuel sur smartphone.

De plus, avoir une expérience de stage à l'international est pour nous un atout primordial dans le secteur de l'informatique et sans leur financement et leur aide nous n'aurions pas pu effectuer ce voyage pour aller au bout de ce projet.

A ce titre, nous souhaitons tout particulièrement remercier Mr. Masahide Nakamura, professeur à l'Université de Kobe, de nous accueillir au sein de son établissement afin de poursuivre et de nous aider au développement d'un agent intelligent de compagnon virtuel, qui fait l'objet de certaines de ses recherches.

Nous n'oublions pas aussi toutes les personnes de l'administration des différentes parties, de l'Université Grenoble Alpes et de l'Université de Kobe qui nous ont aidé et conseillé sur de nombreux points.

Enfin, nous remercions toutes les personnes qui se sont portées volontaires pour tester et valider notre application mobile.