# Hibamenedzsment

## Hibajelentés:

Más szóval defekt-/bug riport. A hibajelentés tartalmazza a hibák minden részletét, mint például a leírás, a hiba megtalálásának dátuma, a tesztelő neve, aki megtalálta, a fejlesztő neve, aki kijavította stb. A dokumentum ezen részén azonosítjuk és írjuk le az általunk észlelt szoftveralkalmazásban talált hibá(ka)t. Ennek célja, hogy a lehető legvilágosabban megfogalmazzuk a problémát, hogy a csapattársaink könnyen megismételhessék és kijavíthassák azt.

Rengeteg hibakövető eszköz létezik manapság, mi ???? fogjuk használni, ami a következő elemekből állhat: (válasszunk egyet)

* **Hibaazonosító** – A hiba egyedi azonosító száma
* **Hibaleírás –** Ahiba részletes leírása, beleértve a modulra vonatkozó információkat is, amelyben a hibát találtuk
* **Verzió** – Az alkalmazás verziója, amelyben hibát találtuk
* **Lépések** – Részletes lépések és képernyőképek, amelyekkel a csapattársunk reprodukálhatja a hibákat
* **Felvetés** **dátuma** – A hiba feltárásának dátuma
* **Elvárt és kapott eredmény** – A kapott hiba eredménye, és az elvárt eredménye
* **Hivatkozás** – ahol hivatkozást adunk az olyan dokumentumokra, mint a követelmények, tervezés, architektúra vagy esetleg képernyőképek a hibáról, hogy segítsenek megérteni a hibát
* **Észlelte** – A hibát feltáró csapattárs neve/azonosítója
* **Állapot** – A hiba állapota
* **Javítva** – A javító csapattárs neve/azonosítója
* **Lezárás dátuma** – A hiba lezárásának dátuma
* **Súlyosság** - amely leírja a hiba hatását az alkalmazásra
* **A hibajavítás sürgőssége** -A sürgősség lehet Magas/Közepes/Alacsony, attól függően, hogy milyen sürgősséggel kell a hibát kijavítani
* **Konklúzió** – Összefoglalás, következmény levonása

## Hibakezelés folyamata

A hibakezelés egy szisztematikus folyamat a hibák azonosítására és javítására. A hibakezelési ciklus a következő szakaszokat tartalmazza: (kell a reszletezes??)

1. Hiba felfedezése - A hibát akkor fedezik fel és fogadják el, ha azt a fejlesztők elismerik és elfogadják
2. Hibakategorizálás - A hibák kategorizálása segíti a szoftverfejlesztőket feladataik fontossági sorrendjében
3. A hiba javítása a fejlesztők által - A hibák kijavítására kerül sor. Végül a fejlesztők jelentést küldenek a megoldásról a tesztmenedzsernek
4. Ellenőrzés tesztelők által - Miután a fejlesztőcsapat kijavította és bejelentette a hibát, a tesztelő csapat ellenőrzi, hogy a hibák valóban elhárultak-e.
5. Hibalezárás - A hiba elhárítása és ellenőrzése után a hiba állapota zárttá változik
6. Hibajelentések a projekt végén - A hibajelentés segít a jobb kommunikációban, a hibák nyomon követésében és részletes magyarázatában

## Értékeljük a teszt végrehajtásának a minőségét

*Defect Rejection ratio*: (elutasított hibák száma/összes hibák száma) \* 100

*Defect Leakage ratio*: (kihagyott hibák száma/összes hibák száma) \* 100

Az elfogadható értéknek minél kisebbnek kell lennie. Ez az érték 5~10% közötti érték.