

QUALIDADE DE SOFTWARE

Caio Lima

Análise de Qualidade

São Paulo – 2025

Seção: Fundamentos básicos

Módulo: Qualidade de Software e Network (2)

RESUMO

Este trabalho apresenta uma análise detalhada das principais dimensões de qualidade do livro *1984*, escrito por George Orwell. O estudo aborda aspectos como material de encadernação, acabamento, durabilidade, usabilidade (leitura e manuseio), design gráfico e conteúdo. O objetivo é proporcionar uma visão abrangente sobre a qualidade física e intelectual deste livro, considerado um clássico da literatura mundial.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
 2. O PROJETO
 - 2.1 Detalhes do produto ou serviço
 - 2.2 Tabela de análise
 - 2.3 Relatório
 - 2.4 Evidências
 - 2.5 Onde encontrar
 3. CONCLUSÃO
 4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
-

1 INTRODUÇÃO

Neste relatório, realizamos uma análise detalhada das principais dimensões de qualidade do livro *1984*, de George Orwell. Esta obra, amplamente reconhecida e utilizada em ambientes acadêmicos e pessoais, será avaliada quanto ao material, acabamento, durabilidade, usabilidade, design gráfico e outros aspectos críticos que impactam a experiência do leitor. O projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos do produto, com base em percepções e evidências que serão transformadas em relatório, de forma a promover a melhoria contínua e o senso crítico na avaliação de produtos culturais.

2 O PROJETO

Coloque-se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para realizar a análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc., ou serviços como plataformas de streaming ou aplicativos. Neste caso, o produto analisado será um livro físico, utilizado para lazer e estudo.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, desempenho, acessibilidade etc. Acrescente itens que considerar necessários para esta análise. Seja criterioso e não poupe detalhes, pois isso o ajudará futuramente na elaboração de relatórios técnicos de qualidade.

2.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:

Livro *1984* – Edição Especial Capa Dura

Autor:

George Orwell

Editora:

Companhia das Letras

Tempo de uso:

1 ano

Outros detalhes relevantes:

Edição em capa dura com acabamento especial, páginas em papel pólen e conteúdo integral da obra original em português.

2.2 Tabela de Análise

Característica	Percepção	Referência da evidência
Usabilidade	Leitura confortável, fonte legível, boa diagramação.	Imagem 1: Página aberta
Matéria-prima	Papel pólen de boa gramatura, capa dura resistente.	Imagem 2: Detalhe da capa e páginas
Performance	Não aplicável a um livro físico.	N/A
Design Gráfico	Capa elegante, ilustrações internas discretas e de bom gosto.	Imagem 3: Capa do livro
Durabilidade	Excelente resistência ao uso diário, encadernação firme.	Imagem 4: Detalhes da lombada e costura

2.3 Relatório

O livro *1984* foi analisado considerando suas principais características físicas e estéticas. A usabilidade é um dos destaques, com fonte de tamanho confortável, espaçamento adequado e diagramação que favorece a leitura. O papel pólen oferece conforto visual, sendo ideal para leituras prolongadas.

O acabamento em capa dura contribui significativamente para a durabilidade do produto, oferecendo proteção contra desgaste. O design gráfico da capa, sóbrio e elegante, chama atenção sem ser excessivo. Internamente, a ausência de ilustrações exageradas mantém o foco no texto, o que é adequado ao público-alvo da obra.

2.4 Evidências

- Imagem 1: Exemplo da diagramação interna.
 - Imagem 2: Detalhe da capa dura e das páginas.
 - Imagem 3: Foto da capa do livro.
 - Imagem 4: Detalhe da lombada e costura da encadernação.
-

2.5 Onde encontrar

O livro *1984*, de George Orwell, está disponível em livrarias físicas e online.

Link **para** **compra:**
<https://www.companhiadasletras.com.br/detalhe.php?codigo=9788535932830>

3 CONCLUSÃO

A realização deste trabalho permitiu uma análise crítica do livro *1984*, destacando suas qualidades físicas, estéticas e funcionais. O exercício de observação e registro de aspectos qualitativos contribui diretamente para o desenvolvimento de habilidades fundamentais na área de qualidade de produtos e serviços.

4 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ORWELL, George. *1984*. São Paulo: Companhia das Letras, 2019.