

# Caio da Silva Lima

São Paulo - SP

(45)99117-4779

caius.lima@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/caio-slima/>

<https://github.com/Nergal-code>

Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Unicsul, desde 2016, venho explorando a tecnologia, iniciando como freelancer e atualmente atuando na EBAC, onde também sou Tutor de Programação. Minha trajetória reflete uma paixão contínua pela inovação e pelo desenvolvimento de soluções criativas e eficientes. Ao longo dos anos, busquei aprimorar minhas habilidades em desenvolvimento front-end e programação, sempre focado na criação de projetos que proporcionem valor e impactem de forma significativa.

Atualmente, estou aprofundando meus conhecimentos em Inteligência Artificial e Engenharia de Software, com o objetivo de me especializar nessa área. Sou motivado por desafios e pela oportunidade de criar algo inovador e relevante, estando sempre disposto a aprender e a encarar novas experiências.

## Experiência Profissional

### EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia — Tutor Educacional

#### Outubro de 2022 - Presente (2 anos)

- Educar e orientar aspirantes a desenvolvedores em Desenvolvimento Full Stack, abrangendo uma ampla gama de tecnologias web modernas.
- Fornecer feedback detalhado sobre projetos, gravar conteúdo instrucional e oferecer suporte personalizado.
- Contribuir para avaliações de candidatos e participar ativamente de eventos da comunidade de tecnologia.
- Tópicos abordados incluem JavaScript, TypeScript, Vue.js, React, React Testing Library, Cypress, Gulp, Grunt, Vite, Sass, Python, Django, Django REST Framework, Pytest, PostgreSQL, Docker e CI/CD.
- Suporte personalizado para responder às perguntas dos alunos e auxiliá-los em suas jornadas de aprendizagem.
- Auxílio no processo de seleção para cargos de desenvolvedor, orientando candidatos e avaliando suas habilidades técnicas.
- Participação ativa em eventos de tecnologia, compartilhando conhecimento e experiências com a comunidade

### Analista de Sistemas LATAM

#### EBAC- Abril de 2023 - Presente (1 ano e 6 meses)

- Suporte trilingue (INGLÊS, ESPANHOL e PORTUGUÊS)
- Gestão e criação de usuários no Google Workspace e automação
- Rastreamento e análise de bugs em sistemas
- Gestão de tickets e criação de projetos no JIRA, JQL
- Gestão e criação de usuários em sistemas de telefonia, CRM (AMOCRM), LMS, CMS, Asterisk
- Suporte geral aos usuários da EBAC LATAM (em três idiomas: Português, Inglês e Espanhol)
- Investigação de bugs e problemas via Kibana, Jira e Gitlab
- Gestão de diversos softwares da empresa
- Resolução de problemas de CRM nível L1 e L2
- Escalonamento técnico através das linhas de suporte L1, L2 e L3

## Assistente de TI

**Março de 2022 - Abril de 2023 (1 ano e 2 meses)**

- Gestão e criação de usuários no Google Workspace
- Gestão de tickets no JIRA
- Gestão e criação de usuários em sistemas de telefonia, CRM (AMOCRM), LMS, CMS, Asterisk
- Suporte geral aos usuários da EBAC LATAM (em três idiomas: Português, Inglês e Espanhol)

## Desenvolvedor Web Freelance

**Mugen Solutions — Janeiro de 2019 – Agosto de 2024 (4 anos e 10 meses)**

- Desenvolvimento Web no geral, construindo sites com wordpress, utilizando php, javascript,html e css entre outros serviços

## Trainee Outsystems Developer

**TrueChange Tecnologia — Outubro de 2019 - Março de 2020 (6 meses)**

- Desenvolvimento Web utilizando low-code outsystems

## Habilidades Técnicas

JavaScript, TypeScript, Vue.js, React, React Testing Library, Cypress, Gulp, Grunt, Vite, Sass, Python, Django, Django REST Framework, Pytest, PostgreSQL, Docker e CI/CD.

## Idiomas

**Inglês: Fluente**

**Chinês/Mandarin: Básico**

**Espanhol: Básico**

## Formação

**Ensino Superior, Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**Universidade Cruzeiro do Sul - (Maio de 2021 - Abril de 2024)**

**Ensino Técnico, Redes de Computadores, Sistemas de Redes e Telecomunicações**

**Centro Universitário UniCarioca - (Agosto de 2015 - Março de 2017)**

## Cursos e Certificações

**EBAC - Engenheiro Front-end · 2023**

**EBAC - JavaScript · 2023**

**EBAC - Jornada Tech: Programe sua própria Inteligência Artificial · 2023**

**Coursera Google - Google Technical Support · 2022**

**Trilha Conectar Discover - Rocketseat · 2022**

## Atividades

Programação • séries/animes • Academia • Artes marciais • Games e Desenvolvimento de Games • Ávido leitor de livros • Música