

CAEI COMPANY GROUP

Siège social sis

Siège social SIS 8 Rue Claude Bernard 1002 Belvédère-Tunis Tunisie

Mail : direction@caei-afri.com

Site : <https://caei-afri.com>

WhatsApp : +216 55 335 286



Présentation du Comité Africain d'Expertises Internationales (CAEI)

Créé en 2012 et basé en Tunisie, le Comité Africain d'Expertises Internationales (CAEI) est un groupe multidisciplinaire qui œuvre pour le développement économique, social et technologique à travers l'Afrique et au-delà. Fort de son ancrage local et de son ouverture internationale, le CAEI se positionne comme un acteur global au service de l'innovation, de la formation et de la performance des entreprises et des institutions.

Aujourd'hui, le CAEI déploie ses activités autour de quatre pôles spécialisés, regroupés sous forme d'agences complémentaires :

CAEI Moov - Agence de Marketing Digital

CAEI Moov accompagne les entreprises dans leur transformation digitale, avec une expertise reconnue en :

- Stratégie de communication et marketing digital
- Création de contenu, design graphique et audiovisuel
- Référencement naturel (SEO) et publicitaire (Google Ads, Meta Ads)
- Gestion des réseaux sociaux et e-réputation
- Développement web et mobile

L'agence met l'innovation au service de la performance digitale.

CAEI Medical Services - Agence de Services Médicaux

CAEI Medical Services propose un accompagnement personnalisé pour :

CAEI COMPANY GROUP

Siège social sis

Siège social SIS 8 Rue Claude Bernard 1002 Belvédère-Tunis Tunisie

Mail : direction@caei-afri.com

Site : <https://caei-afri.com>

WhatsApp : +216 55 335 286



- Les patients étrangers souhaitant bénéficier de soins spécialisés en Tunisie
- Les partenariats médicaux internationaux
- L'organisation de séjours médicaux, consultations, interventions chirurgicales, bilans de santé, etc.

Grâce à un réseau de cliniques et de praticiens partenaires, l'agence garantit un suivi médical rigoureux et un accueil professionnel.

♦ CAEI Training - Cabinet de Formation Internationale

CAEI Training est un centre de développement des compétences, offrant des formations adaptées aux besoins du marché :

- Formations certifiantes et qualifiantes (soft skills, bureautique, gestion, digital, etc.)
- Séminaires et ateliers spécialisés
- Programmes sur mesure pour entreprises, ONG et institutions publiques
- Coaching professionnel et accompagnement RH

Le cabinet forme chaque année des centaines de professionnels et de jeunes talents à travers des programmes reconnus.

CAEI Call Center - Centre de Relation Client

Le centre d'appel du CAEI est une structure professionnelle qui assure :

CAEI COMPANY GROUP

Siège social sis

Siège social SIS 8 Rue Claude Bernard 1002 Belvédère-Tunis Tunisie

Mail : direction@caei-afri.com

Site : <https://caei-afri.com>

WhatsApp : +216 55 335 286



- La gestion des appels entrants et sortants
- La prospection téléphonique B2B et B2C
- La prise de rendez-vous
- L'assistance et le support client
- Les enquêtes de satisfaction

Le call center offre une couverture multilingue (français, arabe, anglais) et des solutions sur mesure pour les entreprises souhaitant externaliser leur relation client.

Implantation géographique

Le CAEI est basé en Tunisie, avec deux locaux opérationnels (Tunis).

Le groupe est en pleine phase d'expansion en Afrique de l'Ouest, avec des bureaux en cours d'aménagement en Côte d'Ivoire, marquant une volonté d'ancrer durablement ses activités à l'échelle du continent.

Vision & Engagements

Le CAEI se donne pour mission de :

- Connecter l'Afrique aux meilleures pratiques internationales
- Créer de la valeur et de l'emploi localement
- Encourager l'innovation et le transfert de compétences
- Accompagner les projets durables et à fort impact

CAEI COMPANY GROUP

Siège social sis

Siège social SIS 8 Rue Claude Bernard 1002 Belvédère-Tunis Tunisie

Mail : direction@caei-afri.com

Site : <https://caei-afri.com>

WhatsApp : +216 55 335 286



Notre démarche est fondée sur la qualité, l'intégrité, la proximité et la création d'opportunités pour les talents africains.