



Laurea triennale in informatica-Università di Salerno
Corso di Ingegneria del software – Prof.re Carmine Gravino

Statement of Work

Progetto

DOCAPP

Riferimento	Lezione 01_1 SOW_Tirocinio.docx
Versione	0.1
Data	09/10/2021
Destinatario	Carmine Gravino
Presentato da	Giuseppe D'Ambrosio Giuseppe Napolitano Antonio Russomando Francesco Bosso



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
09/10/2022	0.1	Prima stesura	G. D'Ambrosio G. Napolitano A. Russomando F. Bosso

Lista approvatori

Ruolo	Approvatore
Process Owner	Carmine Gravino



Lista distribuzione

Ruolo	Destinatario
Process Owner	Carmine Gravino
Sviluppatore	G. D'Ambrosio
Sviluppatore	G. Napolitano
Sviluppatore	A. Russomando
Sviluppatore	F. Bosso

Indice

Contents

Revision History	2
Lista approvatori	2
Lista distribuzione	3
Indice	3
Statement of Work (SOW) del Progetto DOCAPP	4
1. Piano Strategico/Strategic Plan	4
2. Obiettivi di Business/Business Needs	5
3. Ambito del Prodotto/Product Scope	5
4. Data di Inizio e di Fine	7



5. Deliverables	7
6. Deliverables	7
7. Vincoli/Constraints	7
Vincoli collaborativi e comunicativi.	7
Vincoli tecnici	8
8. Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria (Criteri che, se non rispettati, portano al fallimento del progetto)	9
9. Criteri di premialità	9

Statement of Work (SOW) del Progetto

DOCAPP

1. Piano Strategico/Strategic Plan

Il cliente desidera fornire un modo per rendere più agevole il corso di studi di uno studente universitario lavoratore .

Tale necessità è sorta dopo aver letto le più recenti analisi motivazionali riguardanti la rinuncia agli studi degli studenti universitari italiani che mostra la distribuzione dei rinunciatari secondo la posizione lavorativa in forte aumento rispetto al momento dell'immatricolazione, per principale motivo di prosecuzione degli studi.

Incrociando i principali motivi di proseguimento degli studi con la posizione lavorativa al momento dell'abbandono e confrontandoli con la posizione lavorativa al momento dell'immatricolazione, emerge chiaramente che la percentuale di “non occupati e non in cerca di prima occupazione” si dimezza, con il contemporaneo aumento della percentuale di coloro i



quali erano occupati a tempo pieno , in cerca di occupazione o occupati a tempo parziale.

2. Obiettivi di Business/Business Needs

A tale fine il cliente desidera sviluppare un app mobile che dia la possibilità di acquisire documenti attinenti ad esami relativi ai corsi di studio scelti.

Attualmente sul mercato esistono servizi come “StuDocu” e “Skuola.Net” che tuttavia non permettono l’interazione studente-studente tramite una chat diretta e molto spesso per accedere a tali risorse si deve ricorrere all’acquisto di punti attraverso micro-transazioni. Di conseguenza per sostenere i costi di gestione e mantenimento il cliente ha intenzione di aggiungere ads al freeware in questione.

Ogni studente inoltre avrà la possibilità di interfacciarsi tramite una chat con l’autore del documento caricato originariamente con lo scopo di chiedere informazioni e non solo.

3. Ambito del Prodotto/Product Scope

L’obiettivo del progetto è quindi quello sì di fornire uno strumento di supporto per lo studio degli studenti lavoratore ma anche dare la possibilità agli studenti di condividere appunti personali e/o adeguamenti di slide rispetto a quelle fornite dai professori universitari.

Il servizio dovrà quindi supportare:



Laurea triennale in informatica-Università di Salerno
Corso di Ingegneria del software – Prof.re Carmine Gravino

1. La procedura di registrazione e login dell'utente.
2. Inserimento della facoltà e dell'università .
3. La possibilità di caricare documenti di vario tipo.
4. Ricercare documenti.
5. Possibilità di inserire post nella quale si richiedono sbobine/documenti relativi agli esami di interesse (opz.).
6. Un servizio chat end-to-end tra gli utenti.
7. La possibilità di inserire feedback sul documento.

Scenario 1 (1,2,4,7): Giuseppe è uno studente dell'Università di Fisciano e frequenta la facoltà di Informatica. Giuseppe sta avendo difficoltà nell'affrontare l'esame di Sistemi Operativi, e per questo decide di scaricare l'applicazione DOCAPP. Una volta scaricata l'app, Giuseppe si registra e inserisce i dati relativi alla sua Università (Nome e facoltà), e dopo fatto ciò decide di navigare sull'applicazione. Giuseppe trova vari documenti riguardanti l'esame da svolgere, e decide di scaricarne alcuni; dopo aver passato l'esame grazie agli appunti precedentemente scaricati, Giuseppe inserisce un feedback positivo sugli appunti.

Scenario 2 (1,2,3,4): Francesco, studente al quarto anno di Giurisprudenza, decide di registrarsi all'app per aggiungere i suoi appunti. Francesco una volta fatta la registrazione e inserito la facoltà e l'università che frequenta, ricerca i documenti che si trovano su DocApp inerenti alla sua facoltà. Francesco si rende conto che mancano appunti su alcuni esami del terzo anno che lui ha conseguito e così decide di caricarli sull'app.



4. Data di Inizio e di Fine

Inizio: Ottobre 2022

Fine: prima decade di Febbraio 2023

5. Deliverables

- RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.

6. Deliverables

- RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.

7. Vincoli/Constraints

Vincoli collaborativi e comunicativi.

- Rispetto scadenze delle scadenze intermedie/di fine progetto **definite nello statement of work**
- Budget/Effort non superiore a $50 \cdot n$ ore dove n sono i membri del team
- Uso di sistemi di versioning - GitHub in particolare
- Utilizzo di un sistema di versioning, dove tutti i membri del team forniscono il loro contributo
- Utilizzo di tool di per la suddivisione dei task e attività (Trello o similare)
- Utilizzo di tool di comunicazione tracciabile (Slack)



Vincoli tecnici

Analisi e specifica dei requisiti

- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 scenari per ogni membro del team;
- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 requisiti funzionali e non funzionali per ogni membro del team;
- **Esattamente** uno use case per ogni membro del team - i casi d'uso aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Esattamente** un sequence diagram ogni due membri del team - i sequence diagram aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Esattamente** un diagramma a scelta tra statechart e activity diagram ogni due membri del team - ulteriori diagrammi **non** verranno valutati;
- Specifica di un class diagram per team - eventuali object diagram **non** verranno valutati.

System Design

- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 design goal per ogni membro del team.
- Definizione di **un diagramma** di decomposizione dei sottosistemi per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso.
- Definizione di **un deployment diagram** per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso.

Object Design

- Uso di **minimo** uno e **massimo** due design pattern per team (devono essere selezionati tra quelli presentati a lezione);
- Uso di UML;

Testing

- Ogni studente dovrà effettuare il testing di unità, tramite category partition, di **esattamente** un metodo di una classe sviluppata.



- Ogni studente dovrà effettuare il testing di sistema, tramite category partition, di **esattamente** una funzionalità del sistema sviluppato.

8. Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria (Criteri

che, se non rispettati, portano al fallimento del progetto)

- Utilizzo appropriato di GitHub, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo del pull-based development, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo di Slack, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab**.
- Adeguato utilizzo di Trello, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab**.
- Documentazione adeguata. Verranno usati tool di **plagiarism detection** per identificare casi in cui gli studenti hanno copiato da progetti di anni precedenti e/o da altre fonti.
- Appropriato test di unità di un metodo sviluppato, che preveda il **rispetto dei vincoli**.
- Appropriato test di sistema di una funzionalità del sistema sviluppato, che preveda il **rispetto dei vincoli**.

9. Criteri di premialità

- Uso adeguato di sistemi di **build**;
- Uso adeguato di un processo di **continuous integration** tramite Travis;
- Uso adeguato di tool di controllo della qualità (ad esempio, **CheckStyle**);
- Adozione di processi di **code review**;



Laurea triennale in informatica-Università di Salerno
Corso di Ingegneria del software – Prof.re Carmine Gravino

- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g., **Mockito**, **Cobertura**, etc.).