### **Cahier des charges du projet « GestionMatos »**

#### **Contexte de l'entreprise**

**Nom :** GestionMatos

**Secteur d'activité :** Maintenance d’équipements informatiques

**Clientèle :** Diverses entreprises sur tout le territoire français

**Services :** Maintenance préventive (programmée) et curative (réactive)

#### **Objectifs du logiciel**

GestionMatos souhaite se doter d’un logiciel robuste et efficace pour optimiser la gestion de ses opérations de maintenance. Ce système doit faciliter la coordination des interventions sur le matériel informatique des clients et améliorer le suivi des activités des techniciens.

#### **Fonctionnalités détaillées**

1. **Gestion du matériel :**
   * **Ajout** de nouveau matériel dans l'inventaire.
   * **Modification** des informations du matériel.
   * **Suppression** de matériel obsolète ou hors service.
   * **Visualisation** détaillée du matériel (historique d'interventions, caractéristiques techniques).
2. **Gestion des clients :**
   * **Enregistrement** de nouveaux clients dans la base de données.
   * **Mise à jour** des informations clients (contact, adresse, type de contrat).
   * **Suppression** de clients non actifs.
   * **Consultation** de la liste des clients et accès rapide à leurs détails.
3. **Gestion des interventions :**
   * **Planification** d’interventions préventives avec rappels automatiques.
   * **Déclenchement** d’interventions curatives en cas de panne.
   * **Validation** des interventions par les techniciens via une interface mobile ou desktop.
   * **Consultation et filtrage** des interventions :
     + Par date d’intervention.
     + Par matériel concerné.
     + Par client.
4. **Rapports et statistiques :**
   * Génération de rapports sur les interventions (par période, type, technicien, etc.).
   * Statistiques sur les performances des interventions, taux de résolution des pannes, etc.

#### **Exigences Techniques**

* **Langage de programmation :** C#
* **Interface utilisateur :** Windows Forms
* **Système de gestion de base de données :** SQL Server
* **Support multi-utilisateur :** Gestion des accès selon les rôles (administrateur, technicien, gestionnaire de client).

#### **Sécurité et Conformité**

* Implémentation de mesures de sécurité pour protéger les données sensibles des clients et du matériel.
* Conformité aux normes GDPR pour la gestion des informations personnelles des clients.

#### **Documentation et Support**

* Documentation complète du système pour les utilisateurs et les administrateurs.
* Formation des utilisateurs finaux et support technique continu.

#### **Livrables**

* Application Windows Forms complète.
* Base de données SQL Server configurée et sécurisée.
* Documentation utilisateur et administrateur.
* Rapport final de projet incluant les spécifications techniques détaillées et le manuel d'installation.

#### **Planning prévisionnel**

* **Phase de conception et de spécification :** 1 mois
* **Développement et tests initiaux :** 3 mois
* **Phase de tests utilisateurs et ajustements :** 1 mois
* **Déploiement et formation :** 2 semaines

#### **Critères d'évaluation**

* Respect des délais et du budget.
* Conformité des fonctionnalités développées avec les besoins exprimés.
* Stabilité et performance de l'application.
* Satisfaction des utilisateurs finaux.