

תרחישי שימוש

התרחישים:

פעולות מנהל מערכת:

0. פתיחה (אתחול של מערכת המסחר שוק):

תיאור כללי: מבצע פתיחת מערכת מסחר תקינה, המקיימת את כל כללי היושרה. למשל, לאחר פתיחת השוק חייבים להיות קשרים עם שירותי תשלום ואספקה, וחייב להיות מנהל מערכת.

מפעילים (שחקנים): משתמש מנהל-מערכת, מערכת תשלומים, מערכת אספקה

תנאי התחלה: קיים מנוי עם הרשאה של מנהל מערכת

פרמטרים: ממשק אספקה חיצוני, ממשק תשלומים.

תנאי סיום: פעולות התחברות לשירותי האספקה והתשלום בוצעו בהצלחה.

תוצאה/תוצאות: מערכת פעילה ומוכנה לשימוש/תקלה באתחול מערכת.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת:

- (1) המשתמש מבצע כניסת משתמש-אורח למערכת.
- (2) המשתמש מבצע פעולת התחברות למשתמש מנהל-מערכת.
- (3) המערכת מבצעת בדיקה אם קיים משתמש מנהל מערכת המבוקש:
 - 3.1 משתמש קיים - המערכת מעבירה את המשתמש למעמד משתמש מנהל מערכת ומחזירה הודעה שפעולת התחברות בוצעה בהצלחה. (וממשיכה לשלב 4)
 - 3.2 משתמש אינו קיים- המערכת מחזירה הודעת שגיאה - לא קיים משתמש מנהל מערכת המבוקש.
- (4) המשתמש מבצע פעולת אתחול מערכת שוק ומעביר ממשקי שירות חיצוניים למערכת
- (5) המערכת מבצעת שליחת בקשה להתחברות למערכת התשלומים החיצונית.
- (6) המערכת תשלומים - מחזירה אישור/שגיאת התחברות
- 6.1 -התחברות לממשק ללא הצלחה: המערכת תשלומים מחזירה הודעת שגיאת התחברות למשתמש
- 6.2 - התחברות לממשק בהצלחה - מוחזרת למשתמש הודעה על אישור להתחברות.
- (7) המשתמש מבצע שליחת בקשה להתחברות למערכת אספקה החיצונית.
- 7.1 -התחברות לממשק ללא הצלחה: המערכת תשלומים מחזירה הודעת שגיאת התחברות למשתמש
- 7.2 - התחברות לממשק בהצלחה - מוחזרת למשתמש הודעה על אישור להתחברות.
- (8) המערכת מחזירה הודעה למשתמש- מנהל מערכת שמערכת המסחר אותחלה בהצלחה.

1. שינוי/החלפה/הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים: מבלי לפגוע בפעילות השוק

1.1 הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים: מבלי לפגוע בפעילות השוק

מפעילים (שחקנים): משתמש מנהל מערכת, ממשק שירות חיצוני

תנאי התחלה: מערכת שוק מאותחלת.

פרמטרים: ממשק שירות חיצוני

תנאי סיום (אם יש): קבלת אישור התחברות לממשק החדש

תוצאה/תוצאות: ממשק שירותי חיצוני נוסף בהצלחה/הפעולה נכשלה.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

1. המשתמש מבצע כניסת משתמש-אורח למערכת.

2. המשתמש מבצע התחברות למשתמש מנהל-מערכת.

3. המשתמש מבצע פעולת שינוי ממשק שירות חיצוני למערכת.

4. המערכת בודקת שיש למשתמש הרשאות מנהל מערכת:

4.1 לא קיימות הרשאות : המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש של ביצוע פעולה לא חוקית.

4.1 קיימות הרשאות: המערכת מחזירה למשתמש את הממשקים אשר ניתן להוסיף למערכת.

5. המשתמש- מבצע בחירה של הממשק שירות חיצוני אשר מעוניין להוסיף

6. המשתמש מעביר למערכת ממשק שירות חיצוני חדש למערכת.

7. המערכת מבצעת בדיקה אם קיים כבר ממשק שירות חיצוני עבור שירות זה.

7.1 קיים ממשק חיצוני - המערכת מחזירה למשתמש הודעה כי קיים ממשק עבור שירות זה.

7.2 אחרת -המערכת מבצעת שליחה של בקשת התחברות לממשק חיצוני החדש:

(1)הממשק החיצוני מסרב לבקשה - המערכת מעדכנת את המשתמש שהפעולה נכשלה.

(2) הממשק חיצוני מאשר בקשה: המערכת מוסיפה את הממשק החדש עבור השירות.

8. המערכת מעבירה למשתמש מנהל מערכת שהפעולה של ההוספה בוצעה בהצלחה.

1.2 שינוי של קשר עם שירותים חיצוניים: מבלי לפגוע בפעילות השוק

מפעילים (שחקנים): משתמש מנהל מערכת, ממשק שירות חיצוני

תנאי התחלה: מערכת שוק מאותחלת

פרמטרים: ממשק שירות חיצוני

תנאי סיום (אם יש): קבלת אישור התחברות לממשק החדש

תוצאה/תוצאות: ממשק שירותי חיצוני הוחלף בהצלחה/הפעולה נכשלה

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

1. המשתמש מבצע כניסת משתמש-אורח למערכת.
2. המשתמש מבצע התחברות למשתמש מנהל-מערכת.
3. המשתמש מבצע פעולת שינוי ממשק שירות חיצוני חדש למערכת.
4. המערכת בודקת שיש למשתמש הרשאות מנהל מערכת:

4.1 לא קיימות הרשאות : המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש של ביצוע פעולה לא חוקית.

4.1 קיימות הרשאות: המערכת מחזירה למשתמש את ממשקי השירות החיצוניים הקיימים במערכת

5. המשתמש- מבצע בחירה של הממשק שירות חיצוני אשר מעוניין להחליף.
6. המשתמש מעביר למערכת ממשק שירות חיצוני חדש למערכת.
7. המערכת - מבצעת שליחה של בקשת התחברות לממשק חיצוני החדש:

7.1 הממשק החיצוני מסרב לבקשה - המערכת מעדכנת את המשתמש שהפעולה נכשלה.

7.2 הממשק חיצוני מאשר בקשה: המערכת מחליפה את הממשק הקיים בממשק החדש.

8. המערכת מעבירה למשתמש מנהל מערכת שפעולת ההחלפה בוצעה בהצלחה.

1.3 הסרה של קשר עם שירותים חיצוניים: מבלי לפגוע בפעילות השוק

מפעילים (שחקנים): משתמש מנהל מערכת, ממשק שירות חיצוני

תנאי התחלה: מערכת שוק מאותחלת

פרמטרים: אין

תוצאה/תוצאות: ממשק שירות הוסר בהצלחה/לא הוסר

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

1. המשתמש מבצע כניסת משתמש-אורח למערכת.
2. המשתמש מבצע התחברות למשתמש מנהל-מערכת.
3. המשתמש מבצע פעולת שינוי ממשק שירות חיצוני חדש למערכת.
4. המערכת בודקת שיש למשתמש הרשאות מנהל מערכת:

4.1 לא קיימות הרשאות : המערכת מחזירה הודעת שגיאה למשתמש של ביצוע פעולה לא חוקית.

4.1 קיימות הרשאות: המערכת מחזירה למשתמש את ממשקי השירות החיצוניים הקיימים במערכת

5. המשתמש- מבצע בחירה של הממשק שירות חיצוני אשר מעוניין להסיר.
6. המערכת - מבצעת בדיקה האם קיים ממשק שירות חיצוני נוסף המספק את תחום השירות הרצוי:

6.1 לא קיים ממשק נוסף - המערכת מחזירה למשתמש שהפעולה לא תקינה ותפגע בהתנהלות השוק

6.2 קיים ממשק חלופי - המערכת תסיר את הממשק החיצוני הרצוי.

7. המערכת מעבירה למשתמש מנהל מערכת שפעולת ההסרה בוצעה בהצלחה.

2. קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות:

תיאור כללי: מנהל של השוק יכול לבקש ולקבל מידע על היסטוריית רכישות של קונים וחנויות.

מפעילים (שחקנים): מנהל-מערכת

תנאי התחלה: מנהל שוק מבצע פעולה של שליפת מידע על היסטוריה של רכישות

פרמטרים: מזהה של חנות/מזהה של משתמש

תנאי סיום (אם יש): אין

תוצאה/תוצאות: רשומות של כל הרכישות שבוצעו בהן קיים המזהה שניתן

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

- 1) משתמש מנהל-מערכת בוחר בפעולה של חיפוש היסטוריית רכישות
- 2) משתמש מנהל- בוחר בפעולת חיפוש על פי מזהה חנות/חיפוש על פי מזהה משתמש
- 3) משתמש מנהל - מזין את המזהה המתאים כפרמטר
- 4) מערכת - בודקת אם המזהה הנתון קיים במערכת - אם לא תקין - מחזירה הודעה על שגיאה, אחרת- ממשיכה לשלב הבא.
- 5) מערכת - בודקת אם המזהה קיים במאגר המידע הנוגע לרכישות -
 1. אם קיים מידע - מחזירה למשתמש את כלל הרשומות אודות אותן רכישות.
 2. לא קיים מידע - מחזירה הודעה על כך שלא קיימת היסטוריית רכישות עבור המזהה.

פעולות משתמש -

3. כניסה למערכת במעמד אורח :

תיאור כללי: משתמש נכנס למערכת המסחר במעמד זה הוא מוגדר כמבקר-אורח (או בקיצור, אורח). עם כניסתו, האורח מקבל עגלת קניות, ויכול לתפקד כקונה.

מפעילים (שחקנים): משתמש

תנאי התחלה: המערכת שוק אותחלה.

פרמטרים: אין

תנאי סיום: אין

תוצאה/תוצאות: נוצר משתמש אורח עבור המשתמש.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

- 1) המשתמש מבצע פעולת כניסה לאתר
- 2) המערכת מזהה את כניסת המשתמש, יוצרת עבורו משתמש אורח עם id ייחודי.
- 3) המערכת יוצרת עבור המשתמש-אורח עגלת קניות ומשייכת אותה למשתמש.
- 4) המערכת מוסיפה את המשתמש - אורח לרשימת המשתמשים המחוברים למערכת.
- 5) המערכת משנה את המשתמש להיות במעמד משתמש-אורח.

4. יציאת אורח:

תיאור כללי: אורח יכול לעזוב את השוק. עם עזיבתו, הוא מאבד את עגלת הקניות שלו ואינו מוגדר כמבקר מפעילים (שחקנים): משתמש-אורח

תנאי התחלה: משתמש אורח מחובר למערכת

פרמטרים: אין

תנאי סיום (אם יש): אין

תוצאה/תוצאות: פעולת היציאה התבצעה בהצלחה

סדרת פעולות –

- 1) המשתמש אורח- מבצע פעולה של יציאה מן מערכת השוק מסחר
- 2) המערכת- מבצעת מחיקה של עגלת הקניות של המשתמש-אורח
- 3) המערכת - מבטלת את המשתמש-אורח שנוצר עבור המשתמש (ללא מחיקה של מידע הקשור לפעילות אשר ביצע באתר)
- 4) המערכת- מוציאה את המשתמש ממעקב הקשור במחברים
- 5) פעולת היציאה התבצעה בהצלחה

5. רישום למערכת המסחר:

תיאור כללי: אורח יכול להירשם ע"י מסירת פרטים מזהים ייחודיים. בסיום תהליך רישום מוצלח האורח נרשם במערכת כמנוי. עדיין, בשעת ביקור, על מנת לקבל מעמד של מנוי, עליו להיכנס באופן מזהה.

מפעילים (שחקנים): משתמש אורח

תנאי התחלה: משתמש אורח מחובר למערכת

פרמטרים: שם משתמש וסיסמה

תנאי סיום (אם יש)

תוצאה/תוצאות: המשתמש נרשם בהצלחה למערכת השוק

סדרת פעולות:

- 1) משתמש-אורח: בוחר בפעולה של רישום למערכת המסחר.
- 2) משתמש- אורח: מזין פרטים מזהים, כמו כן שם משתמש וסיסמא רצויים.
- 3) מערכת - בודקת תקינות של פרמטרים אותם הזין המשתמש (תקינות קלט, אי כפילויות בנתונים מזהים ייחודיים כמו אימייל או משתמש):
 - 3.1 אם נתון אחד או יותר אינו תקין - המשתמש-אורח מקבל הודעת שגיאה המפרטת על הנתונים אשר אינם תקינים והסיבה.
 - 3.2 אחרת- המערכת- יוצרת משתמש חדש עבור המשתמש-אורח.
 - 3) המערכת - מעבירה הודעה למשתמש אורח כי פעולת ההרשמה בוצעה בהצלחה.

6. קבלת מידע על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנויות.

מפעילים (שחקנים): משתמש

תנאי התחלה: המערכת שוק מסחר אותחלה, משתמש ביצע כניסה למערכת.

פרמטרים: שם של חנות

תוצאה/תוצאות: החזרה מידע למשתמש על חנויות או על מוצרים הקיימים במערכת המסחר.

סדרת פעולות:

- 1) משתמש - מבצע פעולה של קבלת מידע על חנות הקיימת בשוק המסחר.
- 2) המערכת - מחזירה למשתמש רשימה של שמות החנויות הקיימות במאגר.
- 3) משתמש - מבצע פעולה של בחירת חנות מרשימת החנויות אשר המערכת הציגה עבורו.
- 4) המערכת - מבצעת שליפה של כלל המידע הקשור לאותה חנות.
- 5) המערכת - מבצעת שליפה של כלל המידע הקשור למוצרים הקיימים בחנות.
- 6) המערכת - מחזירה את כלל המידע אשר נשלף (4-5) עבור המשתמש.

7. חיפוש מוצרים ללא התמקדות בחנות ספציפית, לפי שם המוצר, קטגוריה או מילות מפתח. כמו כן, ניתן לסנן את התוצאות בהתאם למאפיינים כגון: טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות וכד'.

מפעילים (שחקנים): משתמש

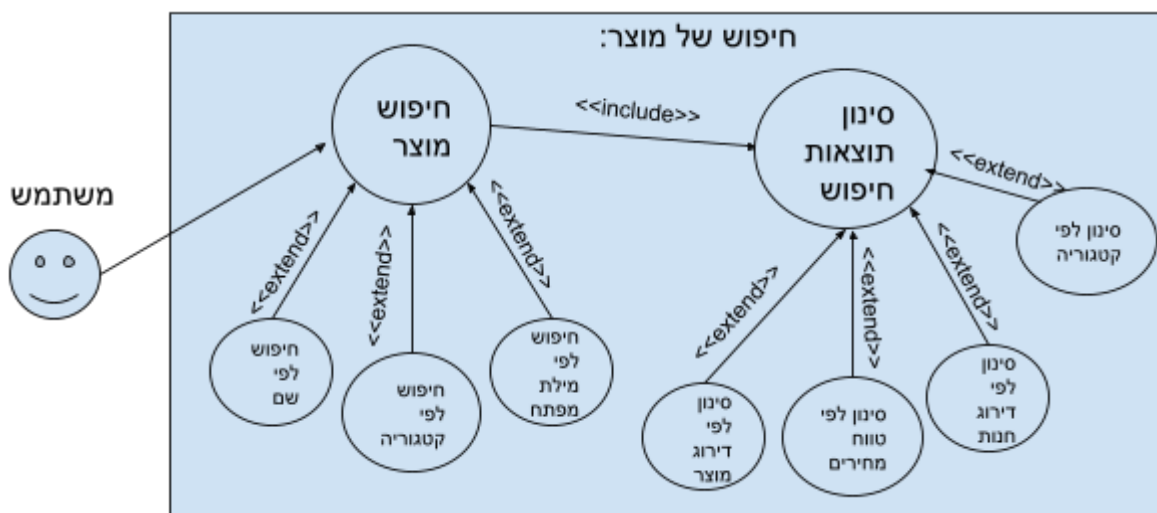
תנאי התחלה: מערכת שוק מסחר אותחלה, המשתמש ביצע כניסה למערכת.

פרמטרים: (1) חיפוש - שם מוצר/ קטגוריה/ מילת מפתח (2) סינון - טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות.

תנאי סיום (אם יש): אין

תוצאה/תוצאות: החזרת מידע עבור מוצר בהנחה וקיים כזה.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת



8. שמירת מוצרים בסל הקניות של הקונה, עבור חנות כלשהי.

מפעילים (שחקנים): משתמש

תנאי התחלה: פעולת הוספת מוצר לסל שמשתמש מבצע על מוצר.

פרמטרים: פרטי מוצר, פרטי משתמש, כמות יחידות של המוצר.

תנאי סיום (אם יש):

תוצאה/תוצאות: הפריט התווסף לסל בהצלחה או שהפעולה נכשלה.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

(1) המשתמש בחר מוצר, וכמות רצויה של יחידות מאותו מוצר.

(2) המשתמש מעביר בקשה למערכת להוסיף את המוצר לסל הקניות בכמות הרצויה.

(2.1) אם למשתמש יש כבר סל קניות עבור החנות שהמוצר שייך לה, הוסף את המוצר לסל הקיים

(2.2) אחרת, פתח סל קניות חדש עבור החנות והמשתמש והוסיף את המוצר לסל החדש

(3) המערכת בודקת אם הכמות מן היחידה אינה גדולה ממספר הפריטים הקיימים בחנות:

(3.1) כמות גדולה יותר - המערכת מעבירה למשתמש שהפעולה אינה תקינה.

(3.2) אחרת - המערכת בודקת אם קיים סל למשתמש עבור חנות זו בעגלת הקניות.

(3.2.1) קיים סל - המערכת מוסיפה את פרטי הכמות, כולל הכמות הרצויה לסל הקניות.

(3.2.2) לא קיים סל - המערכת יוצרת סל חדש עבור חנות זו בעגלת הקניות של המשתמש. ועוברת לשלב 3.2.1

9. רכישת סל קניות

מפעילים (שחקנים): משתמש, ממשקים חיצוניים (מערכת תשלומים, מערכת אספקה)

תנאי התחלה: מערכת מסחר אותחלה, משתמש ביצע כניסה למערכת, קיימת עגלת קניות עבור המשתמש.

פרמטרים: פרטי תשלום של המשתמש

תנאי סיום (אם יש): אושרו כלל התהליכים מול ממשקים חיצוניים (תשלומים ואספקה)

תוצאה/תוצאות: הרכישה הושלמה בהצלחה - נוסף תיעוד למערכת, המוצרים הוסרו מן המלאי ומעגלת הקניות.

(1) המערכת - שולחת פרטי תשלום לביצוע תשלום על המוצרים שבסל

(2) המערכת - תעבור על המוצרים בסל לוודא תקינות של כמות רצויה אל מול כמות המלאי בחנות.

(3) המערכת - תיצור חבילה עבור כלל המוצרים הקיימים בסל לבקשת אישור למשלוח משירות האספקה.

(4) המערכת - תבצע חישוב של עלות כוללת של המוצרים הקיימים בסל.

(5) המערכת - תעביר את החבילה הרצויה של הלקוח לשירות האספקה ליצירת משלוח(11).

(5.1) אם שירות האספקה נכשל נבטל את הרכישה

6) המערכת - תעביר את המחיר הכולל, פרטי תשלום הלקוח, ופרטי חשבון החנות לתהליך תשלום(10)

6.1) אם התשלום נכשל, נבטל את פעולת הרכישה.

6.2) אחרת, הכסף עובר לחשבון החנות

7) המערכת - תוריד את כמות המוצרים מן המלאי בחנות עבור אותם פרטים שנרכשו.

8) המערכת - שמירת המידע הקשור לרכישות שבוצעו בהצלחה מכל חנות בהיסטוריית הרכישות.

10. רכישת עגלת הקניות.

תיאור כללי: בהתאם לסוגי הרכישה וההנחה האפשריים לאורחים, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנויות, ועל פי הזמיות במלאים של החנויות.

מפעילים (שחקנים): משתמש, ממשקים חיצוניים (מערכת תשלומים, מערכת אספקה)

תנאי התחלה: מערכת מסחר אותחלה, משתמש ביצע כניסה למערכת, קיימת עגלת קניות עבור המשתמש.

פרמטרים: פרטי תשלום של המשתמש

תנאי סיום (אם יש): אושרו כלל התהליכים מול ממשקים חיצוניים (תשלומים ואספקה)

תוצאה/תוצאות: הרכישה הושלמה בהצלחה - נוסף תיעוד למערכת, המוצרים הוסרו מן המלאי ומעגלת הקניות.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

- 1) המשתמש מבצע פעולה של רכישה עבור עגלת הקניות שלו.
- 2) המערכת תבצע עבור כל סל קניות שבתוך עגלת הקניות בעזרת הכנסת ערך התשלום ל use case 9
- 3) המערכת - החזרת הודעה למשתמש בנוגע לרכישות שבוצעו בהצלחה, כולל מידע אודות אלו שלא.
- 4) המערכת - תיצור התראות עבור בעלי התפקידים בחנויות אודות הרכישות שבוצעו.

11. תשלום:

תיאור כללי: פנייה למערכת תשלומים המוכרת על ידי השוק. הפנייה כוללת העברת פרטי העסקה וקבלת תשובה: אישור שהתשלום בוצע בהצלחה או סירוב.

מפעילים (שחקנים): מערכת אספקה(ספק), משתמש.

תנאי התחלה: מערכת מסחר אותחלה עם תקשורת למערכת תשלומים, משתמש ביצע כניסה למערכת מסחר.

פרמטרים: מחיר לתשלום, פרטי זיהוי ותשלום של משתמש, פרטי חשבון וזיהוי של החנות.

תוצאה/תוצאות: אישור/סירוב ביצוע התשלום.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת:

- 1) המערכת - מעבירה את המידע על המחיר לתשלום, פרטי הלקוח והתשלום, ופרטי הבעל עסק והחשבון.
- 2) המערכת תשלומים - מחזירה תשובה:

2.1) אישור התשלום - יוחזר מזהה עסקה למערכת ומידע עליה.

2.1.1) יוחזר אישור למערכת מסחר לגבי ביצוע התשלום על העסקה. (מזהה עסקה)

2.2) סירוב - יוחזר למערכת מסחר מידע אודות כישלון פעולת התשלום.

12. אספקה:

תיאור כללי: פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי השוק. הפנייה כוללת העברת פרטי חבילה ולקוח, וקבלת תשובה: אישור לאספקה או סירוב.

מפעילים (שחקנים): מערכת אספקה(ספק), משתמש.

תנאי התחלה: מערכת מסחר אותחלה עם תקשורת למערכת אספקה, משתמש ביצע כניסה למערכת מסחר.

פרמטרים: חבילה - (1)מידע על פריטים כלולים, חנות ומשתמש. (2) יעד איסוף ויעד למשלוח.

תנאי סיום (אם יש): אישור של מערכת אספקה חיצונית.

תוצאה/תוצאות: מחזירה אישור/סירוב עם מזהה חבילה ופרטים על המשלוח.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

3) המערכת - מעבירה פרטי חבילה למערכת אספקה.

4) המערכת אספקה - מחזירה תשובה:

2.1) אישור המשלוח - יוחזר מזהה משלוח למערכת ומידע עליו.

2.1.1) יוחזר אישור למערכת מסחר לגבי אישור ביצוע משלוח החבילה.

2.1.2) יועבר למערכת מסחר מידע הנוגע למשלוח עם פרטי החבילה, הלקוח והעסק.

2.2) סירוב - יוחזר למערכת מסחר מידע אודות כישלון פעולת יצירת המשלוח.

13. כניסה מזהה (login) לשוק: מתבצעת באמצעות הפרטים המזהים. בסיום תהליך כניסה מוצלח המשתמש מזהה כמבקר-מנוי.

מפעילים (שחקנים): משתמש אורח

תנאי התחלה: משתמש אורח מחובר למערכת

פרמטרים: שם משתמש וסיסמה

תנאי סיום (אם יש)

תוצאה/תוצאות: המשתמש הצליח להתחבר או נכשל

סדרת פעולות:

1) המשתמש - מזין את פרטי ההתחברות.

2) המערכת - בודקת האם קיים משתמש עם מזהה ID והסיסמה.

2.1) המערכת - אם לא קיים ID או שהסיסמה אינה תואמת נזרקת חריגה והמערכת מבטלת את הפעולה.

2.2) המערכת - טוענת את עגלת הקניות של המשתמש ואת ההודעות שקיבל.

3) המערכת - מחזירה הודעה למשתמש "ההתחברות בוצעה בהצלחה".

פעולות משתמש מנוי:

14. ביטול זיהוי (logout) :

תיאור כללי: עם ביטול הזיהוי הקונה (מנוי-מבקר) חוזר להיות אורח. עגלת הקניות נשמרת עבור המבקר, עם היזדהותו כמנוי

מפעילים (שחקנים): משתמש מנוי

תנאי התחלה: משתמש שהוא לא אורח, ומחובר

פרמטרים: אין

תנאי סיום (אם יש)

תוצאה/תוצאות: הודעה כי ההתנתקות הצליחה וחזרה למצב אורח

סדרת פעולות:

- 1) המשתמש - מבקש מהמערכת בקשת התנתקות.
- 2) המערכת - משנה את מצב המשתמש כמשתמש שלא מחובר.
- 3) המערכת - מגדירה את המשתמש כמשתמש אורח.
- 4) המערכת - יוצרת עגלת קניות ריקה, עבור משתמש אורח.
- 5) המערכת שולחת הודעה - פעולת ההתנתקות בוצעה בהצלחה.

15. יציאה של מנוי, מפסיקה את ביקורו בשוק

תיאור כללי: כמו יציאה של אורח. אבל, מנוי לא מאבד את עגלת הקניות שלו עם יציאתו מהשוק. עגלת הקניות שלו נשמרת גם לביקורים עתידיים

מפעילים (שחקנים): משתמש-מנוי

תנאי התחלה: מערכת מסחר אותחלה, המשתמש-אורח ביצע התחברות למנוי.

פרמטרים: אין

תנאי סיום: נשמר כלל המידע אודות פעילות המשתמש במאגרי המידע של מערכת המסחר.

תוצאה/תוצאות: שינוי מעמד משתמש מנוי - ללא מחובר.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

- 1) המשתמש מבצע פעולה של יציאה ממערכת המסחר.
- 2) המערכת - שומרת מידע מעודכן לגבי המשתמש במאגר המידע.

- (3) המערכת מאפשרת למשתמש להשלים את תהליך היציאה.
- (4) המערכת - משנה את מצב המשתמש למנותק מן המערכת.
- (5) המערכת - מוציאה את המשתמש ממעקב הקשור למשתמשים מחוברים.

16. **פתיחת חנות:** מנוי של השוק יכול לפתוח חנות, ולהיות מייסד/פותח החנות (בעל החנות הראשון

מפעילים (שחקנים): משתמש מנוי

תנאי התחלה: המערכת פועלת ובוצע פעולת התחברות לשוק

פרמטרים: שם חנות, תיאור החנות

תנאי סיום (אם יש)

תוצאה/תוצאות: החנות נפתחה בהצלחה

סדרת פעולות:

- (1) משתמש מנוח - מזין את תיאור החנות, שם החנות
- (2) המערכת - מספקת מזה חנות ייחודי עבור החנות החדשה.
- (3) המערכת - מוסיפה את החנות לחנויות הקיימות.
- (4) המערכת - מוסיפה תא החנות לחנויות שבבעלות המשתמש.
- (5) המערכת - מחזירה את מזה החנות שנוצר עבורה.

17. **שינוי סוגי וכללי מדיניות (קניה והנחה) של חנות:**

תיאור כללי: בעל-חנות רשאי להגדיר ולשנות את סוגי הרכישה וההנחה האפשריים בחנות שבבעלותו, ואת מדיניות הקניה וההנחה עבור מוצרים בחנות. אילוץ: כללי הרכישה של חנות לא סותרים אילוץ עקיבות (consistency) שנקבעו על ידי המייסד

מפעילים (שחקנים): משתמש בעל חנות.

תנאי התחלה: מערכת מסחר שוק אותחלה, פתיחה של חנות (בעל חנות אחד לפחות).

פרמטרים: אין

תוצאה/תוצאות: הודעה למשתמש שהשינויים נשמרו בהצלחה/ ביצוע פעולה לא חוקית.

סדרת פעולות:

- (1) משתמש בעל חנות: מבצע פעולה של עריכת הגדרות חנות.
- (2) המערכת: מחזירה את אפשרויות העריכה: סוגי רכישה, סוגי הנחה, מדינות קניה וההנחה.
- (3) משתמש בעל חנות - מזין למערכת פעולה עריכה רצויה.

(3.1) בחר סוגי רכישה:

1. המערכת תציג למשתמש בעל חנות את כלל הסוגים הקיימים ואפשרות לעריכה.

2. בעל חנות - בוחר באפשרות עריכה ומזין אילו סוגים ברצונו שיתקיימו עבור המוצרים

בחנות.

3. מערכת- תשמור את השינויים בסוגי הרכישה של הבעל לחנות עבור החנות.

(3.2) בחר סוגי הנחה:

1. המערכת תציג למשתמש בעל חנות את כלל ההנחות הקיימות ואפשרות לעריכה.

2. בעל חנות - בוחר באפשרות עריכה ומוסיף או מבטל הנחה קיימת על מוצר בחנות.

3. מערכת- תשמור את השינויים בהנחות הקיימות עבור החנות.

(3.3) בחר מדיניות:

1. המערכת תציג למשתמש בעל חנות את המדיניות הנוגעת לרכישה ולהנחות בחנות.

2. בעל חנות - בוחר באפשרות עריכה ובוחר אילו כללי מדיניות רכישה והנחה יחולו בחנות.

3. המערכת תבדוק שלא נעשו שינויים הסותרים אילוצי עקיבות (consistency) שנקבעו על ידי המייסד - אחרת תחזיר הודעה למשתמש על ביצוע פעולה לא חוקית.

4. מערכת- תשמור את השינויים במדיניות הרכישה וההנחה של החנות.

4. המערכת - תעדכן את המשתמש בעל החנות שהשינויים נשמרו בהצלחה.

18) מינוי בעל-חנות:

תיאור כללי: בעל-חנות רשאי למנות מנוי של השוק (שעדין איננו בעל-החנות) לבעל-חנות נוסף. למנוי שמונה לבעל-חנות חדש יש זכויות של בעל-חנות לגבי מדיניות וניהול החנות.

מפעילים (שחקנים): משתמש מייסד חנות

תנאי התחלה: מערכת מסחר שוק אותחלה, משתמש מנוי נוצר ופתח חנות(15), קיום של משתמש מנוי נוסף.

פרמטרים: מזהה משתמש-מנוי (למינוי)

תוצאה/תוצאות: הודעה שנוסף בעל חנות חדש לחנות.

סדרת פעולות:

- 1) המשתמש מייסד חנות מבצע פעולה של מינוי בעל חנות ומזין מזהה משתמש.
- 2) המערכת מבצעת בדיקה שהמשתמש קיים ואינו כבר בתפקיד בעל חנות עבור חנות זו.
- 3) המערכת תיתן למשתמש המנוי מעמד של בעל חנות (זכויות לבצע פעולות בחנות) ותקשר אותו לחנות.
- 4) המערכת תעדכן את המשתמש בעל החנות שמונה ברשימת המנויים של בעל החנות הממנה.
- 5) המערכת תעדכן בממשקים הקשורים בחנות (הודעות והתראות) את המינוי של בעל החנות החדש.
- 6) המערכת תשלח הודעה למשתמש בעל החנות כי הפעולה בוצעה בהצלחה.
- 7) המערכת תיצור התראה עבור כל בעלי התפקידים בחנות על מינוי בעל החנות החדש.

19. ניהול מלאי: בעל-חנות יכול לנהל את מלאי המוצרים של חנות שבבעלותו. ניהול מלאי כולל הוספה והסרת מוצרים, ושינוי פרטיהם

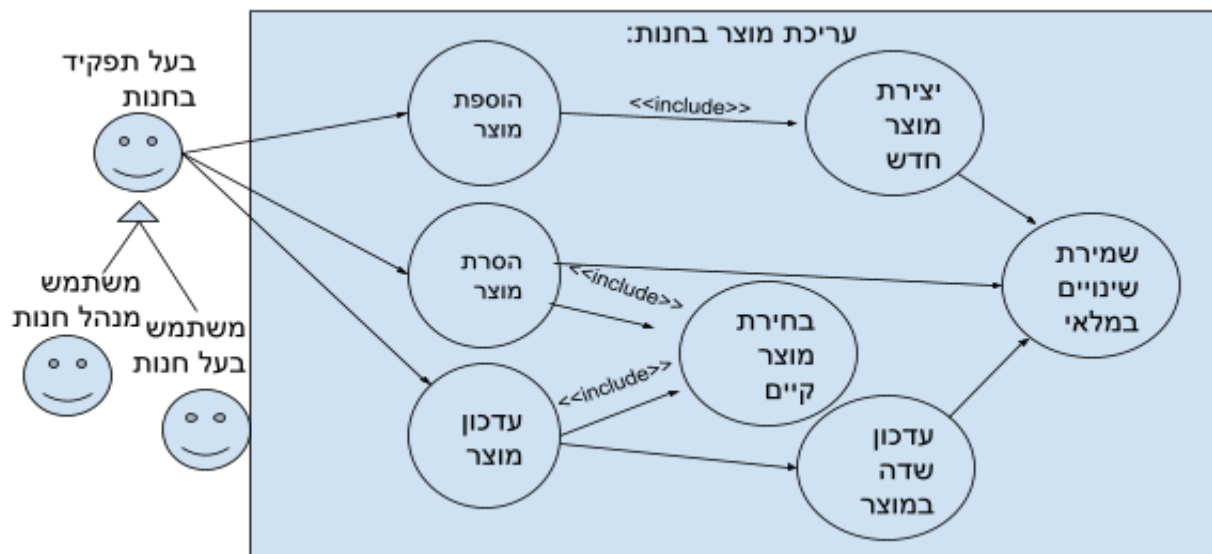
מפעילים (שחקנים): בעל חנות

תנאי התחלה: מערכת מסחר אותחלה, קיום של משתמש בעל חנות

פרמטרים: שם מוצר, מחיר (אי שלילי), כמות (אי שלילית), תיאור.

תוצאה/תוצאות: המשתמש מקבל הודעה שהשינוי בוצע בהצלחה.

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת



20. סגירת חנות: מייסד-חנות רשאי לסגור חנות שפתח. כאשר חנות נסגרת היא הופכת לא פעילה. משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת המסחר אינם יכולים לקבל מידע על חנות סגורה (לא פעילה). בעלי ומנהלי חנות שנסגרת מקבלים התראה על סגירתה, אבל המינוי שלהם לא נפגע. אילוץ: המוצרים של חנות לא פעילה אינם כלולים בתוצאות של חיפוש מוצרים בשוק.

מפעילים (שחקנים): משתמש מבקר חנות, מייסד חנות

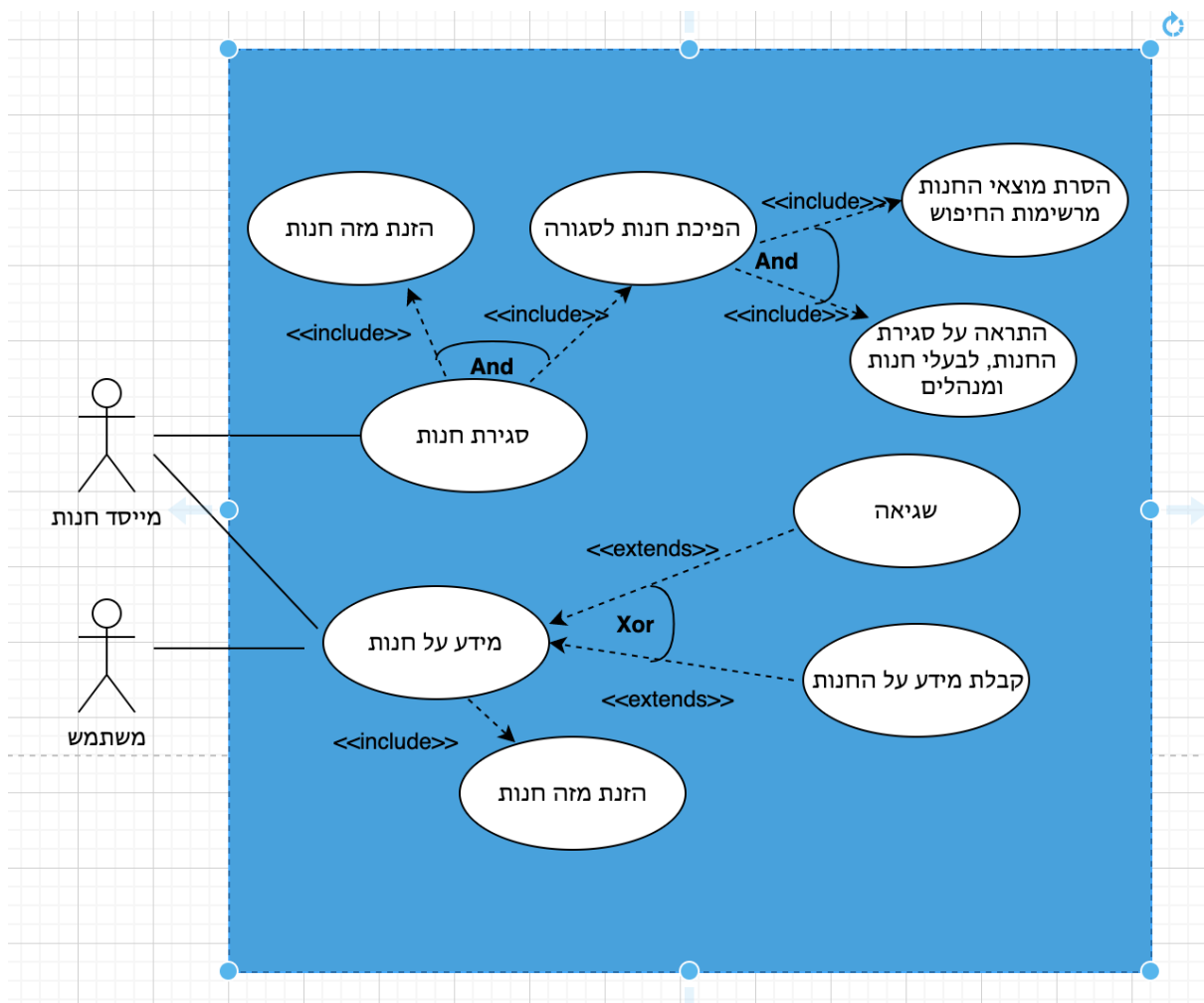
תנאי התחלה: מערכת פועלת

פרמטרים: מזהה חנות

תנאי סיום (אם יש)

תוצאה/תוצאות: החנות נסגרה בהצלחה

סדרת פעולות –



21. **בקשה למידע על תפקידים בחנות:** בעל-חנות יכול לבקש ולקבל מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו, ואילו הרשאות יש למנהלים.

מפעילים (שחקנים): בעל חנות

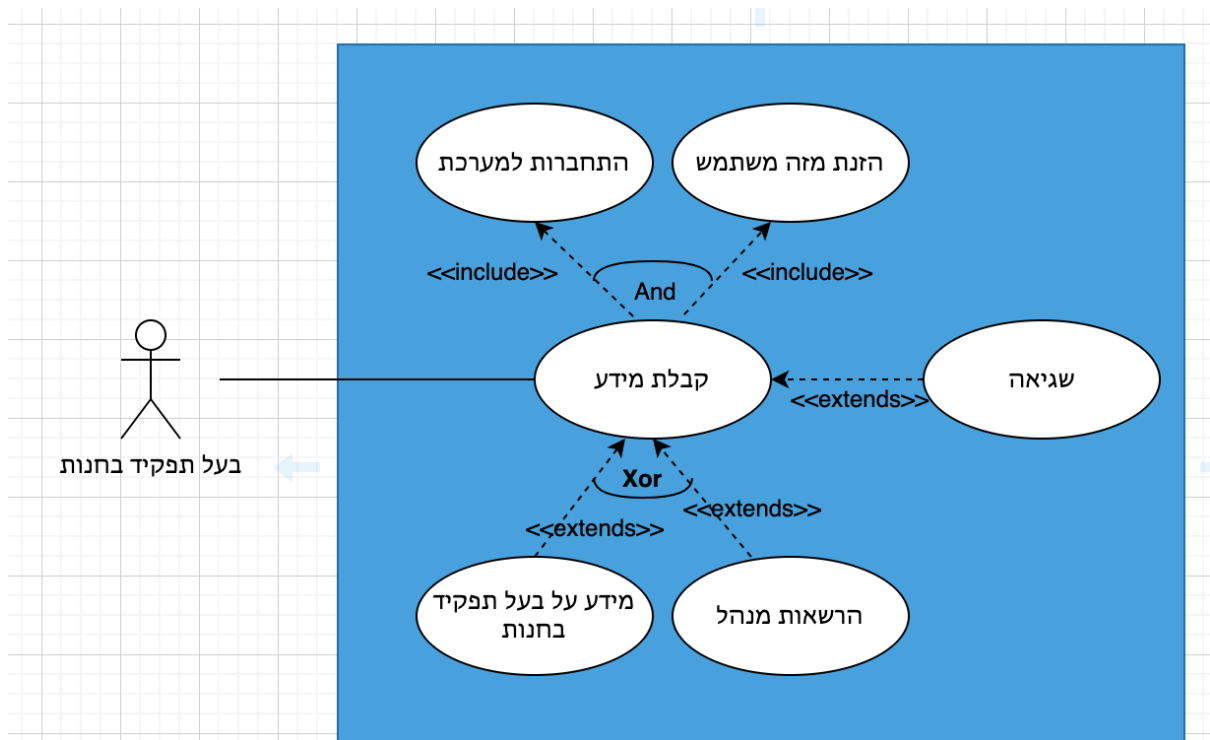
תנאי התחלה: המערכת פועלת

פרמטרים: מזה בעל תפקיד

תנאי סיום (אם יש)

תוצאה/תוצאות: מידע של המבקש

סדרת פעולות



22. קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות.

הערה: היסטוריית הרכישות חייבת להיות אדישה לשינויים החלים בשוק, כגון: הסרת מוצר, שינוי תיאור מוצר ושינוי מחיר מוצר.

מפעילים (שחקנים): מנהל חנות, בעל חנות

תנאי התחלה: מערכת פועלת

פרמטרים: מזה חנות

תנאי סיום (אם יש): אין

תוצאה/תוצאות: היסטוריית הרכישות בחנות.

סדרת פעולות –

- 1) מנהל חנות או בעל חנות - מזין מזה חנות שברצונו לקבל עליה היסטוריית רכישה
- 2) המערכת - מחפשת את החנות
- 3) המערכת - מוציאה את היסטוריית הרכישות של החנות
- 4) המערכת - מחזירה את היסטוריית הרכישות של החנות

23. התראות בזמן אמת:

תיאור כללי: מערכת המסחר מספקת התראות בזמן אמת למשתמשים, במקרים בהם נדרשת תשומת ליבם. למשל:

- בעלי חנות צריכים לקבל התראה בזמן אמת כאשר לקוח קנה מוצר מחנותם, כאשר החנות נסגרת או נפתחת מחדש או כאשר המיניו שלהם מוסר.
- התראה למנוי כאשר קיבל הודעה/פניה.

מפעילים (שחקנים): משתמש (לקוח), משתמש (בעל\מנהל חנות)

תנאי התחלה: מערכת מסחר מאותחלת, משתמש לקוח מחובר למערכת, משתמש בעל חנות מחובר למערכת.

פרמטרים: אין

תוצאה/תוצאות: בעל החנות קיבל התראה בזמן אמת

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

1) משתמש (לקוח): מבצע פעולה של רכישה על מוצרים מחנות של בעל החנות.

2) המערכת: מבצעת את פעולת הרכישה בהצלחה (תרחיש 9)

3) המערכת עוברת על כל בעלי התפקיד הקיימים בחנות:

3.1) אם משתמש אינו מחובר - המערכת אינה מבצעת את הפעולה של יצירת התראה זמן אמת.

3.2) אם המשתמש מחובר - המערכת יוצרת התראה עבור המשתמש עם מידע על סיבת ההתראה.

4) המערכת שולחת את ההתראה שנוצרה לבעל החנות אשר מחובר למערכת.

23. התראות מושהות:

תיאור כללי: התראות למנויים שאינם מבקרים בשוק בזמן ההתראה נשמרות במערכת ומוצגות להם בעת כניסתם

מפעילים (שחקנים): משתמש (לקוח), משתמש (בעל\מנהל חנות)

תנאי התחלה: מערכת מסחר מאותחלת, משתמש לקוח מחובר למערכת, משתמש בעל חנות אינו מחובר למערכת.

פרמטרים: אין

תוצאה/תוצאות: בעל החנות קיבל התראה מושהית

סדרת פעולות – שבין מפעיל חיצוני למערכת

1. משתמש (לקוח): מבצע פעולה של רכישה על מוצרים מחנות של בעל החנות.

2. המערכת: מבצעת את פעולת הרכישה בהצלחה (תרחיש 9)

3. המערכת עוברת על כל בעלי התפקיד הקיימים בחנות:

3.1) אם משתמש אינו מחובר - המערכת תיצור התראה מושהית עם מידע על סיבת ההתראה.

3.2) אם המשתמש מחובר - המערכת אינה מבצעת את הפעולה של יצירת התראה מושהית.

4. המערכת שולחת את ההתראה המושהית שנוצרה לבעל החנות אשר מחובר למערכת.